



Rammer for tilsyn med dagtilbud i Aabenraa Kommune

jf. § 5 i dagtilbudsloven

- Kommunale, selvejende og private institutioner, dagplejen og private pasningsordninger



Godkendt den 5. februar 2024 af Børne- og Uddannelsesudvalget

Indhold

Lovgrundlag	2
Formålet med rammer for tilsyn.....	3
Tilsynsrapport	3
Tilsynets indhold	3
Uvildighed	4
Skærpet tilsyn	4
Tilsyn med det pædagogiske indhold i daginstitutionerne	6
Tilsyn med det pædagogiske indhold i dagplejen	8
Tilsyn med det pædagogiske indhold i private pasningsordninger	10

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen i Aabenraa Kommune er jf. dagtilbudsloven § 5 forpligtet til at føre tilsyn med alle dagtilbud i kommunen. Tilsynet skal både omfatte indholdet af tilbuddene, og den måde hvorpå opgaven udføres, herunder at lovgivningen og de mål og rammer, der er fastsat af byrådet, efterleves.

Ansvaret for tilsynet med dagtilbud er i Aabenraa Kommune delegeret fra Byrådet til den kommunale forvaltning.

De overordnede mål og rammer for tilsyn omfatter:

Kommunale daginstitutioner jf. § 19 stk. 2, i dagtilbudsloven

Selvejende daginstitutioner jf. § 19 stk. 3, i dagtilbudsloven

Privatinstitutioner jf. § 19 stk. 5, i dagtilbudsloven

Kommunale dagplejere jf. § 21 stk. 1, i dagtilbudsloven

Private pasningsordninger jf. § 78, i dagtilbudsloven

Tilsyn med det pædagogiske indhold i dagtilbud, skal føres med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag i den pædagogiske læreplan, jf. § 8, stk. 2.

- Tilsynet skal tilrettelægges, så der både foretages anmeldte og uanmeldte besøg i dagtilbud omfattet af § 5, stk. 1.
- Kommunalbestyrelsen skal sikre uvildighed i tilsynet.
- Tilsyn med det pædagogiske indhold skal føres med inddragelse af både kvalitative og kvantitative data, herunder skriftlig dokumentation fra tidligere tilsynsbesøg, jf. § 5 b, stk. 2, og viden fra tidligere dialog med dagtilbuddet. Har der tidligere været iværksat et skærpet tilsyn med dagtilbuddet, og har der eventuelt også været udarbejdet en handleplan, jf. § 5 b, stk. 3-5, skal viden herfra i relevant omfang indgå i grundlaget for det enkelte tilsynsbesøg.

Tilsynsforpligtigelsen jf. dagtilbudsloven skal ses i sammenhæng med servicelovens § 146, som fastslår, at kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med de forhold, hvorunder kommunens pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses – hvad angår både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Formålet med rammer for tilsyn

Formålet med disse rammer for tilsyn er at sikre gennemsigtighed omkring tilsynet, således at såvel borgere som dagtilbud mv. ved, hvordan Aabenraa kommunes tilsyn med det pædagogiske indhold er tilrettelagt, på hvilket grundlag et tilsynsbesøg finder sted samt hvad der præcist sker, når Aabenraa Kommune beslutter at føre et skærpet tilsyn.

Tilsynet med det pædagogiske indhold i dagtilbuddene indgår som et vigtigt led i at understøtte den løbende udvikling af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, ligesom tilsynet også har til formål at styrke kommunens myndighedsudøvelse i form af kontrol med, at dagtilbuddene efterlever gældende lovkrav.

Tilsynsrapport

På baggrund af det pædagogiske tilsyn udarbejder og offentliggør Aabenraa Kommune mindst hvert andet år en tilsynsrapport for hver enkelt daginstitution og en samlet rapport for dagplejen. For daginstitutioner i flere enheder, offentliggøres en tilsynsrapport for hver enhed. Tilsynsrapporten skal offentliggøres på daginstitutionens eller dagplejens hjemmeside eller hænges op et relevant sted, hvor forældrene har deres daglige gang. Forældrebestyrelsen orienteres om tilsynsrapporten gennem dagtilbudslederen.

For den private pasningsordning udarbejder Aabenraa Kommune mindst hvert andet år en samlet tilsynsrapport. Tilsynsrapporten for den private pasningsordning offentliggøres på den enkelte private pasningsordnings hjemmeside eller hænges op et relevant sted, hvor forældrene har deres daglige gang.

Tilsynsrapporten skal bidrage til åbenhed om kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer og indgå meningsfuldt i den løbende praksisudvikling.

Tilsynets indhold

Tilsynet med det pædagogiske indhold vil ske med udgangspunkt i det fælles pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan, som udgør grundlaget for arbejdet med børns trivsel, læring, udvikling og dannelse i alle dagtilbud. Endvidere føres der tilsyn med de besluttede mål, rammer og evt. prioriterede indsatser i Aabenraa Kommune.

Tilsynet omfatter både anmeldte og uanmeldte tilsyn.

Ved anmeldte tilsyn har den tilsynsførende og lederen af dagtilbuddet på forhånd aftalt en dato for det anmeldte tilsyn.

Ved uanmeldte tilsyn har den tilsynsførende ikke på forhånd varslet besøget. Dagtilbuddet kender ikke datoen og har derfor ikke mulighed for at forberede sig.

Både anmeldte som uanmeldte tilsyn har til formål at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer og skabe videndeling mellem forvaltning og dagtilbud.

Uvildighed

Aabenraa Kommunes tilsyn med dagtilbud udføres på en måde, så den tilsynsførende i videst mulig omfang er upartisk og kan forholde sig neutral i forhold til det dagtilbud, som den tilsynsførende skal vurdere. Den tilsynsførende skal overholde de gældende habilitetsregler i forvaltningsloven.

Tilsynene føres på baggrund af systematik samt et kendt og ensartet tilsynsmateriale.

Skærpet tilsyn

Aabenraa Kommune iværksætter skærpet tilsyn, hvis kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til bekymring. Skærpet tilsyn vil være et mere intensivt og fokuseret tilsyn, der fx vil kunne ske via et øget antal anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg, afhængig af de konkrete forhold.

Følgende forhold kan føre til skærpet tilsyn (listen er ikke udtømmende):

- bekymring for kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøerne, herunder interaktionen mellem det pædagogiske personale og børn
- organiseringen af læringsmiljøerne
- udfordringer i forældresamarbejdet
- udvikling af børnenes sociale og sproglige kompetencer
- arbejdet med at skabe gode overgange fra børnehave til skole, herunder vanskeligheder i skolestart mv.
- dårlig medarbejdertrivsel
- højt sygefravær
- henvendelser fra forældrebestyrelsen
- stor udskiftning af børn
- forældreklager mv.

Aabenraa Kommune iværksætter skærpet tilsyn og udarbejder en handleplan, hvis kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til alvorlig bekymring.

Handleplanen

Handleplanen skal udarbejdes i dialog med lederen af dagtilbuddet. Handleplanen skal beskrive, hvordan der skal arbejdes med at styrke kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet, og hvordan der skal følges op. Forældrebestyrelsen skal have en orientering og have mulighed for at komme med bemærkninger hurtigst muligt.

Handleplanen skal kort og præcist beskrive, hvad der er konstateret, frister og mål for, hvordan processen med at udvikle kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer skal finde sted, hvordan forandringen konkret skal kunne ses og ansvarsfordeling mellem henholdsvis dagtilbuddet og forvaltningen.

Ophør af et skærpet tilsyn

Et skærpet tilsyn ophører, når Aabenraa Kommune på baggrund af dialog med dagtilbuddet gennem en tid kan konstatere, at der arbejdes konstruktivt med udvikling af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer eller de forhold, som har givet anledning til et skærpet tilsyn, er bragt i orden.

Tilsyn med det pædagogiske indhold i daginstitutionerne

Kadence	I Aabenraa Kommune føres der i løbet af en toårig periode ét uanmeldt og ét anmeldt tilsyn i alle kommunale, selvejende og private daginstitutioner.
Form og formål	<p><u>Det uanmeldte tilsyn</u> gennemføres som et observationsbesøg.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Det uanmeldte tilsyn har til formål at give et øjebliksbillede af hverdagen og den pædagogiske praksis i de respektive dagtilbud. Genstand for observationsbesøget er de pædagogiske læringsmiljøer samt interaktionen mellem voksne og børn, vurderet i sammenhæng med formålsbestemmelsen for dagtilbud.○ Der tages afsæt i en ensartet metodisk tilgang. <p><u>Det anmeldte tilsyn</u> gennemføres som et dialogmøde med deltagelse af ledelses-, medarbejder- og forældrerepræsentanter samt den tilsynsførende.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Det anmeldte tilsyn tager afsæt i en på forhånd udleveret dagsorden, som anvendes på tværs af alle daginstitutioner – dette sikrer ensartethed for kommunale, selvejende og private daginstitutioner. <p>Den tilsynsførende dokumenterer det uanmeldte og det anmeldte tilsyn skriftligt. Den kommunale tilsynspraksis er forankret i en kvalitetsforståelse, som tager afsæt i tre elementer af kvalitet; strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultatkvalitet.</p>
Datagrundlag	<p><u>Kvalitative data</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Observation○ Evt. interview <p><u>Kvantitative data, fx</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Personalenormering○ Fordeling mellem uddannede / ikke-uddannede○ Sygefravær for børn / medarbejdere○ Sprogvurdering○ Trivselsvurdering○ Skriftligt materiale fra tidligere tilsynsbesøg samt tidligere dialoger med daginstitutionen.
Uvildighed	<p>De gennemførte tilsyn drøftes mellem de tilsynsførende, dagtilbudschefen og kontorleder for dagtilbud.</p> <p>Hvis det skønnes nødvendigt, kan tilsynet gennemføres af to tilsynsførende.</p> <p>De tilsynsførende er ikke tilknyttet faste daginstitutioner.</p> <p>De tilsynsførende er organisatorisk tilknyttet Sekretariatet for Børn og Kultur.</p>

Skærpet tilsyn	<p>Ved skærpet tilsyn - på baggrund af bekymring - indgår den tilsynsførende i dialog med daginstitutionslederen omkring anvisninger, udviklingsmål og opfølgning.</p> <p>Ved skærpet tilsyn - på baggrund af alvorlig bekymring - udarbejdes en handleplan i dialog med lederen af dagtilbuddet.</p> <p>Forældrebestyrelsen orienteres om det skærpede tilsyn. Forældrebestyrelsen skal have mulighed for at komme med bemærkninger hurtigst muligt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Kommunale daginstitutioner</u> Aabenraa Kommune går i dialog med daginstitutionslederen og forældrebestyrelsen om årsagerne til, at kommunen har besluttet at iværksætte et skærpet tilsyn. <p>Det er lederen af institutionen, der har ansvaret for, at der sker en forandring, og at der bliver sat ind og rettet op på de forhold, der har givet anledning til iværksættelse af et skærpet tilsyn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Selvejende daginstitutioner</u> Aabenraa Kommune går i dialog med daginstitutionslederen og forældrebestyrelse om årsagerne til, at kommunen har besluttet at iværksætte et skærpet tilsyn. Det er forældrebestyrelsen i den selvejende institution, der har ansvaret for, at der sker en forandring, og at der bliver sat ind og rettet op på de forhold, der har givet anledning til iværksættelse af et skærpet tilsyn. ○ <u>Privatinstitutioner</u> Kommunen går i dialog med daginstitutionslederen og den private leverandør om årsagerne til, at kommunen har besluttet at iværksætte et skærpet tilsyn. <p>Det er ejeren af privatinstitutionen, der har ansvaret for, at der sker en forandring, og at der bliver sat ind og rettet op på de forhold, der har givet anledning til iværksættelse af et skærpet tilsyn.</p>
Tilsynsrapport	<p>Den tilsynsførende udarbejder mindst hvert andet år en tilsynsrapport indeholdende følgende</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ en samlet vurdering af kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø i dagtilbuddet ○ oplysninger om tidligere iværksatte tiltag ○ oplysninger om strukturelle forhold
Opfølgning	<p>I det omfang det vurderes relevant aftales opfølgning med dagtilbudslederen.</p>

Tilsyn med det pædagogiske indhold i dagplejen

Kadence	<p>I Aabenraa Kommune føres der i løbet af en toårig periode fire anmeldte tilsyn i de kommunale dagplejehjem/legestuegrupper og to uanmeldte tilsyn. Tilsynet med den enkelte dagplejer udføres af dagplejekonsulenterne.</p> <p>Her udover er der i løbet af en toårig periode mindst 6 sparrings/vejledningsbesøg hos den enkelte dagplejer.</p>
Form og formål	<p><u>Det uanmeldte tilsyn</u> gennemføres på et vilkårligt tidspunkt i løbet af dagplejerens åbningstid.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Det uanmeldte tilsyn har til formål at give et øjebliksbillede af kvaliteten af læringsmiljøet, de igangværende aktiviteter samt børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. ○ Det uanmeldte tilsyn har ligeledes til formål at vurdere sikkerheden i dagplejen. <p><u>De anmeldte tilsyn</u> gennemføres som dialogmøder med deltagelse af dagplejeren/legestuegruppen samt dagplejekonsulenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De anmeldte tilsyn har til formål at vurdere og videreudvikle kvaliteten af læringsmiljøet i dagplejen samt børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. ○ Det anmeldte tilsyn har ligeledes til formål at vurdere sikkerheden i dagplejen. ○ De anmeldte tilsyn tager afsæt i en kendt dagsorden, som anvendes på tværs af alle dagplejere – dette for at sikre ensartethed. ○ Observation indgår som en del af de anmeldte tilsyn og anvendes som afsæt for den faglige dialog.
Datagrundlag	<p><u>Kvalitative data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Observationer <p><u>Kvantitative data, fx</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sikkerhedsskema ○ Mini DPU ○ Vækstmodellen ○ Trivselsskema ○ Skriftligt materiale fra tidligere tilsynsbesøg samt tidligere dialoger med dagplejeren
Uvildighed	<p>Den enkelte dagplejekonsulent drøfter løbende de gennemførte tilsyn med de øvrige dagplejekonsulenter samt dagplejelederen.</p> <p>Tilsynene sker på et kendt og ensartet grundlag.</p> <p>Der er mulighed for at "bytte" dagplejere mellem dagplejekonsulenterne.</p>
Opfølgning	<p>I det omfang det vurderes relevant aftales opfølgning mellem dagplejeren og dagplejekonsulenten.</p>

Skærpet tilsyn	<p>Dagplejelederen kan iværksætte et skærpet tilsyn med en dagplejer, hvis der er forhold eller henvendelser, der giver anledning til bekymring eller alvorlig bekymring</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ved skærpet tilsyn på baggrund af bekymring indgår dagplejekonsulenten i dialog med den berørte dagplejer omkring udviklingsmål ○ Ved skærpet tilsyn på baggrund af alvorlig bekymring udarbejder dagplejekonsulenten i samarbejde med den berørte dagplejer en handleplan. Handleplanen skal kort og præcist beskrive hvad, der har givet anledning til det skærpede tilsyn, frister og mål for, hvordan processen med at udvikle kvaliteten skal finde sted, hvordan forandringen konkret skal kunne ses – og endelig ansvarsfordelingen mellem den enkelte dagplejer og dagplejekonsulenten.
Tilsynsrapport	<p>Den tilsynsførende fra Sekretariatet i Børn og Kultur udarbejder mindst hvert andet år en samlet tilsynsrapport for dagplejen indeholdende følgende</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ en samlet vurdering af kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø i dagplejen ○ oplysninger om tidligere iværksatte tiltag oplysninger om strukturelle forhold
Opfølgning	<p>I det omfang det vurderes relevant aftales opfølgning med dagplejelederen.</p>

Tilsyn med det pædagogiske indhold i private pasningsordninger

Kadence	<p>I Aabenraa Kommune føres der i løbet af en toårig periode fire anmeldte og to uanmeldte tilsyn med de private pasningsordninger.</p> <p>Tilsyn med de private pasningsordninger foretages af dagplejekonsulenterne.</p>
Form og formål	<p><u>Det uanmeldte tilsyn</u> gennemføres på et vilkårligt tidspunkt i løbet af åbningstiden og hele året. Det uanmeldte tilsyn har til formål at</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vurdere kvaliteten af læringsmiljøet ○ vurdere sikkerheden ○ vurdere børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse ○ vurdere om de private pasningsordninger efterlever den indgåede aftale med kommunen. <p><u>De anmeldte tilsyn</u> gennemføres som dialogmøder med deltagelse af den enkelte private pasningsordning og en dagplejekonsulent.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De anmeldte tilsyn har til formål at vurdere sammenhængen mellem læringsmiljøet og børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. ○ De anmeldte tilsyn tager afsæt i en kendt dagsorden, som anvendes på tværs af de private pasningsordninger. ○ Observation indgår i de anmeldte tilsyn og anvendes som afsæt for den faglige dialog. ○ Ved årets første tilsyn udarbejdes en handleplan for et individuelt pædagogisk fokus for indeværende år.
Datagrundlag	<p><u>Kvalitative data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Observationer <p><u>Kvantitative data, fx</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mini DPU ○ Trivselsskema ○ Skriftligt materiale fra tidligere tilsynsbesøg samt tidligere dialoger med den private pasningsordning. ○ Handleplan udarbejdet ved første tilsynsmøde
Uvildighed	<p>Den enkelte dagplejekonsulent drøfter løbende de gennemførte tilsyn med de øvrige dagplejekonsulenter samt dagplejelederen.</p> <p>Tilsynene sker på et kendt og ensartet grundlag.</p> <p>Der er mulighed for at "bytte" private pasningsordninger mellem dagplejekonsulenterne.</p>
Opfølgning	<p>I det omfang det vurderes relevant aftales opfølgning mellem den private pasningsordning og dagplejekonsulenten.</p>
Skærpet tilsyn	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hvis der er forhold i den enkelte private pasningsordning, der giver anledning til bekymring eller alvorlig bekymring iværksættes et skærpet tilsyn med den enkelte private pasningsordning. ○ Ved skærpet tilsyn - på baggrund af bekymring - indgår dagplejekonsulent i dialog med den berørte private pasningsordning omkring anvisninger, udviklingsmål og opfølgning. <p>Ved skærpet tilsyn - på baggrund af alvorlig bekymring - udarbejder dagplejekonsulent i samarbejde med den berørte private pasningsordning og dagplejelederen en handleplan.</p>

Tilsynsrapport	Den tilsynsførende fra Sekretariatet i Børn og Kultur udarbejder mindst hvert andet år en samlet tilsynsrapport for de private pasningsordninger indeholdende følgende <ul style="list-style-type: none"> ○ en samlet vurdering af kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø i dagplejen ○ oplysninger om tidligere iværksatte tiltag oplysninger om strukturelle forhold
Opfølgning	I det omfang det vurderes relevant aftales opfølgning med dagplejelederen.

Acadre: 23/39412