

---

# Tilsynsrapport Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen

---

**24. marts 2022**

**Aabenraa Kommune  
Anna Marie Jensen**

---



---

## **Indholdsfortegnelse**

Formål

Tilsynsmetode og score

Generel info

Opfølgning fra sidste tilsyn

Kvalitetstema

Trivsel og værdighed

Sundhed og rehabilitering

Dokumentation

Ledelse og kompetencer

Tilsynsportal

Inddragelse af pårørende

Tilsynets konklusion

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

---

## Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2022.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal (gælder § 103 og 104) og plejehjemsoversigt (gælder plejehjem)

## Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 2 medarbejdere og 2 borgere, der gør brug af tilbuddet på tilsynsdagen. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder. Der er screenet på 5 borgere i forhold til handlingsanvisninger og smartmål.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. På Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen var det besøg i dagtimerne.

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 6 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således er det den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



score 5



score 4



score 3

score 2

score 1

### **Generel info**

Fra kommunens hjemmeside er følgende oplysninger tilgængelige:

Hjernecenter Syd er en neurorehabiliterende organisation, hvoraf Aktivitetstilbuddet er en del af organisationen.

Målgruppen i Centret er borgere med moderat til svære hjerneskader, både fysisk og/eller kognitiv. Den enkelte borger har sin egen individuel rehabiliterende plan, hvor borgere og medarbejdere samarbejder aktivt omkring denne.

Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen er et tilbud til visiterede borgere med erhvervet hjerneskade, hvor der tilbydes aktiviteter med udgangspunkt i individuelle mål som kan relateres og overføres til eget hjem.

Aktivitetsdelen er også et tilbud, hvor borgeren styrker sine kompetencer og indgår i relationer med ligesindede.

Der tilbydes aktiviteter indenfor:

### **VÆRKSTED, NATUR OG TEKNIK**

Cykelværksted, sansehøve, drivhus, dyrkning af grøntsager, vedligeholdelse af busser og biler og træværksted.

### **KROP OG SUNDHED**

Motion, mindfulness, NADA, muskeltræning, kognitiv træning og professionel hjernetræning, svømning og ridning.

### **KREATIV**

Håndarbejde madlavning, I-pad undervisning, IT-opgaver, kunst og samtalegrupper.

Der er aktuelt tilknyttet 31 borgere og 2 ledige pladser, som er fordelt på både fuldtidspladser og deltidspladser.

### **Aktuelt er der af medarbejdere:**

3 ergoterapeuter

6 pædagoger

1 pædagogisk assistent

- 
- 1 ufaglært
  - 1 pedel
  - 1 administrativ personale
  - 2 frivillige

Daglig leder er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse

### **Opfølgning fra sidste tilsyn/**

#### **Tilbudsportalen**

Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen er registreret på Tilbudsportalen og der har været tilsyn i oktober 2021. Det fremgår dog ikke hvilket tilsyn.

#### **Kvalitetstema**

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2022, som er:  
*Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.*

#### **Trivsel og værdighed – Score 5**

*Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.*

Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen, arbejder fællesskabende i aktiviteterne, samt i pauserne, da der lægges op til at borgerne også opsøger hinanden.

Enkelte borger har ansvarsområder, hvor de på den måde bidrager til at fællesskabet fungerer. Det kan være opgaver i drivhuset og haven, rengøring af busser, opfyldning i huset af papirservietter, handsker osv. Borgerne har selv indflydelse på de daglige aktiviteter og indholdet i disse. Endvidere er der aktiviteter ud af huset.

Mange af borgerene hentes af medarbejderne i Aktivitetsdelens egen bus, hvilket er lidt af et logistik arbejde, da der er borgere fra andre kommuner som er henvist til tilbuddet, der skal hentes. Det stiller også krav til borgeren om at være færdig til tiden.

Der forefindes et brugerråd som mødes 4 gange årligt. Borgerne er selv medbestemmende i forhold til valg af kontaktpersoner, hvor det er muligt. 2 gange årligt udfyldes borgeroplevet kvalitetsundersøgelser. Resultatet deraf bruges til at inddrage borgerens ønsker og behov for medbestemmelse i hverdagen. De 2 frivillige, der er ansat i huset, hjælper til i aktiviteterne.

De borger som tilsynet talte med er kommet der igennem flere år. At komme i aktivitetsdelen har gjort en stor forskel for dem. Det har betydning for dem at kunne møde ligesindede, samt at de

---

føler de har fået en identitet igen, men for en enkelt også har fået sproget igen. Vedkommende kunne ikke tale, da denne borger ikke havde mistet sproget, som en følge af hjerneskaden. En er på madhold, hvor temaet er fra "jord til bord", hvor de gør brug af det der dyrkes i drivhuset. Der er også en mandegruppe, hvor der tages på tur, samt samtalegruppen.

Medarbejderne er rigtig glad for at arbejde på stedet. De giver udtryk for, at de godt kunne ønske sig at Visitationen og Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen, kunne blive bedre til at tale sammen. Dette med henblik på, hvad formålet med borgerens ophold i Aktivitetsdelen er, ved at målene for den enkelte borger var mere tydelige og konkrete i forhold til forventet udvikling. De giver udtryk for at det kan være svært at lave delmål med denne målgruppe af borgere.

De 2 borgere tilsynet talte med kunne godt ønske at der var flere medarbejdere i kommunalt regi, der har forståelse for målgruppen. Samme dag som tilsynet besøgte Aktivitetsdelen, var der oplæg/undervisning af hjerneskadekoordinator. Fra borgerne var der stor ros til hende. Endvidere ønskes støtte til, hvad der kan tildeles af hjælp, da de som hjerneskadede ikke har overskud til at være opsøgende i forhold hjælp. Ej heller en eventuel ægtefælle/samlever, da de ofte er i arbejde og skal kompensere for deres hjerneskadede pårørende, når de er sammen.

Ud fra borgernes subjektive perspektiv vægtes deres trivsel og værdighed højt. Medarbejderne kunne godt ønske en større synlighed i forhold til overordnet mål for borger fra Visitationen. Leder udtrykker at der ikke helt er afklaring på hvad der skal ske med §104, hvilket har givet lidt utryghed i personalegruppen, men er afklaret nu.



score 4

#### **Sundhed og Rehabilitering – Score 4**

*Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.*

*Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.*

Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen, arbejder fællesskabende i aktiviteterne, samt i pauserne, da der lægges op til at borgerne også opsøger hinanden.

Enkelte borger har ansvarsområder, hvor de på den måde bidrager til at fællesskabet fungerer. Det kan være opgaver i drivhuset og haven, rengøring af busser, opfyldning i huset af papirservietter, handsker osv. Borgerne har selv indflydelse på de daglige aktiviteter og indholdet i disse. Endvidere er der aktiviteter ud af huset.

Mange af borgerne hentes af medarbejderne i Aktivitetsdelens egen bus, hvilket er lidt af et logistik arbejde, da der er borgere fra andre kommuner som er henvist til tilbuddet, der skal hentes. Det stiller også krav til borgeren om at være færdig til tiden.

---

Der forefindes et brugerråd som mødes 4 gange årligt. Borgerne er selv medbestemmende i forhold til valg af kontaktpersoner, hvor det er muligt. 2 gange årligt udfyldes borgeroplevet kvalitetsundersøgelser. Resultatet deraf bruges til at inddrage borgerens ønsker og behov for medbestemmelse i hverdagen. De 2 frivillige, der er ansat i huset, hjælper til i aktiviteterne.

De borger som tilsynet talte med er kommet der igennem flere år. At komme i aktivitetsdelen har gjort en stor forskel for dem. Det har betydning for dem at kunne møde ligesindede, samt at de føler de har fået en identitet igen, men for en enkelt også har fået sproget igen. Vedkommende kunne ikke tale, da denne borger ikke havde mistet sproget, som en følge af hjerneskaden. En er på madhold, hvor temaet er fra "jord til bord", hvor de gør brug af det der dyrkes i drivhuset. Der er også en mandegruppe, hvor der tages på tur, samt samtales gruppen.

Medarbejderne er rigtig glad for at arbejde på stedet. De giver udtryk for, at de godt kunne ønske sig at Visitationen og Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen, kunne blive bedre til at tale sammen. Dette med henblik på, hvad formålet med borgerens ophold i Aktivitetsdelen er, ved at målene for den enkelte borger var mere tydelige og konkrete i forhold til forventet udvikling. De giver udtryk for at det kan være svært at lave delmål med denne målgruppe af borgere.

De 2 borgere tilsynet talte med kunne godt ønske at der var flere medarbejdere i kommunalt regi, der har forståelse for målgruppen. Samme dag som tilsynet besøgte Aktivitetsdelen, var der oplæg/undervisning af hjerneskadekoordinator. Fra borgerne var der stor ros til hende. Endvidere ønskes støtte til, hvad der kan tildeles af hjælp, da de som hjerneskadede ikke har overskud til at være opsøgende i forhold hjælp. Ej heller en eventuel ægtefælle/samlever, da de ofte er i arbejde og skal kompensere for deres hjerneskadede pårørende, når de er sammen.

Udfra borgernes subjektive perspektiv vægtes deres trivsel og værdighed højt. Medarbejderne kunne godt ønske en større synlighed i forhold til overordnet mål for borger fra Visitationen. Leder udtrykker at der ikke helt er afklaring på hvad der skal ske med §104, hvilket giver lidt utryghed i personalegruppen.



score 5

### **Dokumentation – Score 5**

*Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.*

---

*Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.*

Hver borger som er tilknyttet aktivitetsdelen har en kontaktperson, er ansvarlig for oprette borger, rette og lave opfølgning på målene sammen med borgeren. Det foregår i et samarbejde med borgere. Denne opfølgning sker hver 3. måned. Dette fremgår tydeligt af hos de screenede borgere i Nexus, at der er en tydelig stringens både i forhold til udviklende og vedligeholdende mål.

Målene opdateres hver 3. måned. Endvidere ses handleanvisninger igennem, med henblik på opdatering. Denne opdatering eller oprettelse af ny handleanvisning kan kun ske af den medarbejder, som er tilknyttet en given aktivitet borgeren er tilknyttet. Observationer oprettes af personale i aktiviteterne. Såfremt eksterne samarbejdspartnere skal følge op på noget, kontaktes borgerens kontaktperson.



score 5

### **Ledelse og kompetencer – Score 5**

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.*

Hver borger som er tilknyttet aktivitetsdelen har en kontaktperson, er ansvarlig for oprette borger, rette og lave opfølgning på målene sammen med borgeren. Det foregår i et samarbejde med borgere. Denne opfølgning sker hver 3. måned. Dette fremgår tydeligt af hos de screenede borgere i Nexus, at der er en tydelig stringens både i forhold til udviklende og vedligeholdende mål.

Målene opdateres hver 3. måned. Endvidere ses handleanvisninger igennem, med henblik på opdatering. Denne opdatering eller oprettelse af ny handleanvisning kan kun ske af den medarbejder, som er tilknyttet en given aktivitet borgeren er tilknyttet. Observationer oprettes af personale i aktiviteterne. Såfremt eksterne samarbejdspartnere skal følge op på noget, kontaktes borgerens kontaktperson.



score 5

### Inddragelse af pårørende

Pårørende inddrages som en ressource, da de også kan give et realistisk billede af hvordan det går i forhold til udvikling af færdigheder i hjemmet. Endvidere er der pårørende, der er ansat som hjælpere.

Der er pårørendecafe 4 gange årligt. Hvor der kan være undervisning/oplæg. Der er i dette forum også mulighed, for den uformelle samtale pårørende imellem. Der er endvidere mulighed for pårørende at blive coachet.

Der arrangeres sommerfest for både borgere og pårørende.

### Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceramme for beskrivelse af tilbuddet.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte stor tilfredshed med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte på stedet.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **hjernecenter Syd Aktivitetsdelen 4.8**

score 4,7

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

---

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Centerlederen sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside, mail til rihp@aabenraa.dk

### Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Hjernecenter Syd Aktivitetsdelen er godkendt med anbefalinger om:

- At overordnede mål for den enkelte borger bliver beskrevet mere specifik fra Visitationen, således medarbejderne ved, hvad der arbejdes med, men også at medarbejderne får spurgt mere ind til uklarheder i forbindelse med de opstillede mål .