

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	RØNSHOVED SKOLEHJEM
<b>*Adresse:</b>	Strandvej 10 6340 Kruså
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 73768715 E-mail: ronshovedskolehjem@aabenraa.dk Hjemmeside: www.ronshoved-skolehjem.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	5 til 14 år (omsorgssvigt)
<b>Pladser i alt:</b>	12
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Bitten Hammelef Larsen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	15-01-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.
---------------------------	--

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Ansøgningskema om godkendelse af eksisterende sociale tilbud - regodkendelse. Oversigt over indskrevne borgere i tilbuddet. Oversigt over fraflyttede borgere i tilbuddet. Børnefaglig undersøgelse på 4 borgere i tilbuddet. Myndighedshandleplaner på 4 borgere i tilbuddet. Statusrapporter på 4 borgere i tilbuddet. Resultat af APV. Straffeattest for Forstander. Cv for Forstander. Uddannelsesdokumenter for Forstander. Oversigt over tilbuddets medarbejdere. Oversigt over tilbuddets vikarer. Regnskab 2013. Budget 2014. Fødevarekontrol. Arbejdsskaderapport.</p>
--------------------	--

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



	Oplysninger om tilbuddets kontakt råd. Virksomhedsaftale for Rønshoved skolehjem.
<b>Observation</b>	Besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer inde og ude.
<b>Interview</b>	Fokusgruppe interview med Forstander, afdelingsleder for grøn afdeling, pt. også for rød afdeling, afdelingsleder for samt forebyggelses og udviklingskonsulent i Aabenraa kommune Fokusgruppe interview med 3 medarbejdere i tilbuddet alle uddannet pædagoger og ansat henholdsvis 32 år, 5 år og 8 måneder. Fokusgruppe interview med 2 borgere i tilbuddet begge 13 år anbragt i tilbuddet henholdsvis 19 måneder og 7 måneder. Interview med pårørende til anbragt borger i tilbuddet. Interview med en borger og pårørende, borgeren har været anbragt i tilbuddet 5 år.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM

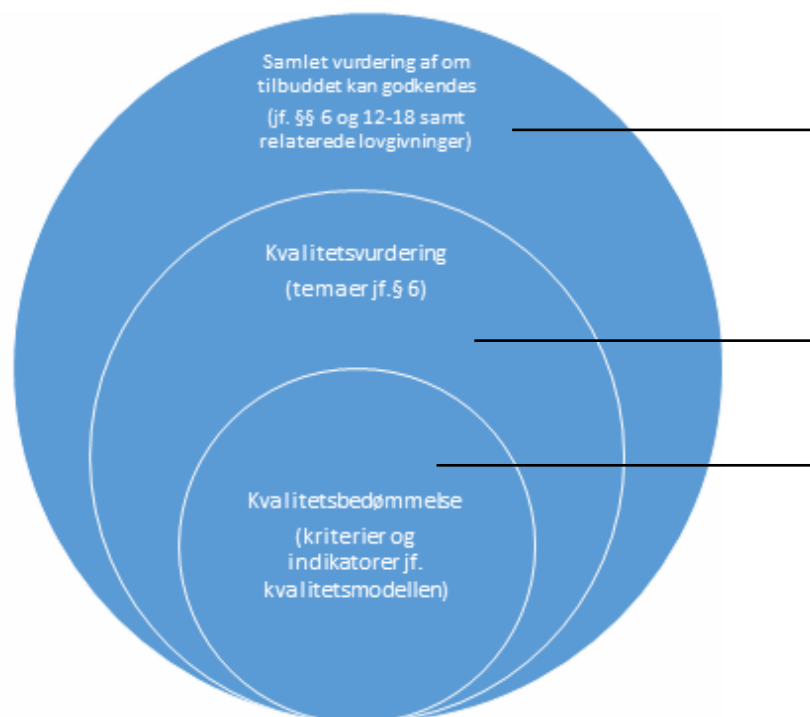


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	15-09-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	15-09-14: Strandvej 010, 6340 Kruså
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Bitten Hammelef Larsen
	Kåre Abelsen
<b>Afdelinger</b>	Rønshoved Skolehjem
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4,8	Socialtilsynet vurderer, at alle borgere i tilbuddet frekventere et relevant skoleforløb. Med udgangspunkt i myndighedshandleplanen opstilles der i samarbejde med borgere, og andre relevante samarbejdspartnere mål for borgerens skole, uddannelse og praktikforløb. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet "løbende" følger op på opstillede mål, for at sikre borgerne modtager et skoletilbud hvor borgerens potentiale udnyttes optimalt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der i tilbuddets interne skole er fokus på en særlig tilrettelagt undervisning, som er tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Af Tilbudsportalen samt ved interview med ledelsen og medarbejderne fremgår der oplysninger om, at tilbuddet opstiller mål for borgeren med udgangspunkt i borgerens niveau og potentiale. Der følges "løbende" op på målene ved fokuspunkter som kontaktpædagogen samtaler med borgeren om, samt ved halvårslige statusrapporter. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmigt, at borgerne alle er i et undervisningstilbud, samt at borgerne</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af Tilbudsportalen fremgår der oplysninger om, at der forud for borgeren indskrives afholdes et visitationsmøde, hvor forældre, borger, anbringende myndighed samt tilbuddet deltager. Her drøftes i fællesskab mål for borgeren, som efterfølgende indarbejdes i myndighedshandleplanen. Tilbuddet udarbejder herefter fokuspunkter for den enkelte borger i deres interne journalsystem (BB). Ved interview med ledelsen oplyses det, at tilbuddet i samarbejde med forældre borger og anbringende myndighed opstiller mål for borgerens skolegang. Der følges "løbende" op på målene via fokuspunkter som registreres i tilbuddets journalsystem, samtaler mellem borgeren og dennes kontaktpædagog, samt ved halvårslige opfølgingsmøder. Tilbuddet samarbejder ligeledes tæt med borgerens skoletilbud i forhold til opfølgning på opsatte mål.
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser ved interview, at borgerne i tilbuddet alle deltager i et undervisningstilbud. Tilbuddet benytter sig af intern skole som er beliggende på Ådalen i forbindelse med Kruså skole. Der hvor det er muligt og vurderes relevant benytter tilbuddet sig ligeledes af andre folkeskoletilbud. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med grundskoler, ungdomsuddannelser, videregående uddannelser, specialundervisningsinstitutioner samt arbejdspladser i forbindelse med f.eks. praktik.
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser ved interview, at borgerne i tilbuddet alle deltager i et undervisningstilbud. Der tilrettelægges individuelle planer for borgerne, så det sikres at borgerne er i det rette undervisningstilbud.



<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i skolen. Borgernes fremmøde registers dagligt af tilbuddet. Ved interview med pårørende og borgeren i tilbuddet oplyses det, at borgeren i en lang periode har haft et afbrudt og ustabil skoleforløb, dette på baggrund af mobning. Borgeren oplyser, at borgeren føler sig godt hjulpet af tilbuddet og at der nu er afklaring på et nyt skoletilbud, som borgeren skal start i, i denne uge.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>4</p>	<p>Ud fra fremsendt materiale og interview vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgerne i deres selvstændighed og sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgerne og andre relevante samarbejdspartner i, at opstille konkrete mål for sociale relationer og selvstændighed, og at der "løbende" følges op. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at støtte borgerne i at have aktiviteter udenfor tilbuddet. Ift. samvær med pårørende og øvrigt netværk, er der gode muligheder herfor. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i samvær og kontakt, ligesom tilbuddet vægter at invitere pårørende til forskellige fælles arrangementer. Tilbuddet tilbyder endvidere borgernes familie,</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremadrettet er opmærksom på, at støtte borgerne i at have venner på besøg i tilbuddet og er opmærksom på, at spontane lege/samværsaftaler i videst mulig omfang kan imødekommes.</p>

	<p>familiesamtaler, hvor der er fokus på samspillet i familien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har mulighed for kontakt til en fortrolig voksen i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Ud fra fremsendt materiale, Tilbudsportalen og ved interview med ledelsen og medarbejderne fremgår det, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk på, at opstille konkrete mål for sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Ved interview med borgere i tilbuddet fremkommer oplysninger der indikerer, at borgerne ikke bringer allerede eksisterende venskaber ind i tilbuddet.</p> <p>Ud fra interview vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at have kontakt til pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet vægter samarbejdet med pårørende og har fokus på, at invitere pårørende ind i tilbuddet i forskellige sammenhænge, ligesom der ved behov tilbydes familiesamtaler, hvor der er fokus på samspillet i familien. Dette bekræftes af tilbagemelding fra anbringende myndighed.</p> <p>Det fremkommer ved interview at borgerne i tilbuddet har en fast kontaktpædagog. Der er fokus på, at det ikke nødvendigvis er kontaktpædagogen borgerne i tilbuddet er fortrolig med, men at medarbejderne bliver fortrolige med borgerne i forhold til kemi og tillid.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår der oplysninger om, at der forud for borgeren indskrives afholdes et visitationsmøde, hvor forældre, borger, anbringende myndighed samt tilbuddet deltager. Her drøftes i fællesskab mål for borgeren, som efterfølgende indarbejdes i myndighedshandleplanen. Tilbuddet udarbejder herefter fokuspunkter for den enkelte borger i deres interne elektroniske journalsystem (BB).</p> <p>Ved interview med ledelsen og medarbejder oplyses det samstemmigt, at tilbuddet i samarbejde med forældre borger og anbringende myndighed opstiller mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges "løbende" op på målene via fokuspunkter, som registreres i tilbuddets journalsystem, samtaler mellem borgeren og dennes kontaktpædagog, samt ved halvårige opfølgingsmøder.</p> <p>Fokuspunkterne som fremgår af tilbuddet journalsystem, danner grundlag for tilbuddets daglige pædagogiske praksis med borgerne.</p> <p>Af fremsendt oversigt over borgere i tilbuddet fremgår der oplysninger om mål for borgerne.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det at mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed f.eks. kan være, at støtte borgeren i at komme op og komme i skole om morgenen, lære borgeren selv at tage bussen til og fra skole m.m.</p>	
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgerne via deres fritidsaktiviteter deltager i fællesskaber og social relationer i det omgivende samfund. Det oplyses ligeledes, at tilbuddet i høj grad vægter at borgerne deltager i fritidsaktiviteter. Dette med baggrund i, at tilbuddet vurderer det som vigtigt at borgerne bliver en del af et fællesskab på lige fod med andre borgere.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at invitere borgernes skoleklasse på besøg i tilbuddet kort efter borgerens indskrivning.</p> <p>En af de borgere Socialtilsynet interviewer oplyser, at borgerens venner primært er i nærmiljøet hvor borgeren kommer fra.</p>	

		<p>En anden borger udtaler ved interview "det er lidt latterligt" alt skal aftales på forhånd. Borgeren har ikke stor lyst til at have venner på besøg i tilbuddet.</p> <p>En tredje borger Socialtilsynet interviewer oplyser, at tilbuddet begrundes den internes skoles flytning ud til en almindelig folkeskole med, at borgerne i tilbuddet skal integreres med andre borgere. Borgeren oplever så, når borgeren engang imellem spontant har lyst til at være sammen med en fra skolen, kan det sjældent lade sig gøre, fordi det ikke er aftalt på forhånd med tilbuddet. Det oplever borgeren som underligt.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår flg:</p> <p>Tilbuddet vægter samarbejdet med forældre højt, og inddrager forældrene mest muligt. Tilbuddet tilbyder familiesamtaler, som har fokus på samspillet i familien, men møder også gerne forældrene under mere uformelle og afslappede forhold. Det kan f.eks. være til forældreaftener, hvor forældrene kommer og spiser aftensmad sammen med borgere og medarbejdere.</p> <p>De fleste borgere er hos deres forældre i weekenden og ferier, men tilbuddet er fleksible og lægger vægt på, at finde løsninger, som passer til den enkelte borger og borgerens familie. Det betyder, at det godt lader sig gøre, at komme hjem til sin mor en onsdag, hvis tilbuddet skønner, at det er nødvendigt og vigtigt for borgeren.</p> <p>Forældre bliver også inviteret med til nogle af tilbuddets faste traditioner, som bl.a. er sidste dag inden sommerferien og forskellige julearrangementer.</p> <p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgerne kan have kontakt til pårørende i det omfang borgeren har behov og det er aftalt.</p> <p>Pårørende er meget velkommen i tilbuddet og såfremt der er behov, er der mulighed for overnatning i tilbuddet.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at man som pårørende føler sig velkommen i tilbuddet og kan komme når man har lyst og behov.</p> <p>Af tilbagemelding fra anbringende myndighed oplyses det, at tilbuddet "går meget langt" for at sikre et godt samarbejde med borgerens familie. Ligesom det oplyses, at familien tilbydes støtte efter behov.</p>

<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har fokus på, at fritidsaktiviteter for borgerne i videst muligt omfang foregår ved deltagelse i lokalområdets foreningsliv.</p> <p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund vægtes højt.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed gør, at der er langt til forskellige aktiviteter, men tilbuddets ledelse og medarbejder prioritere et stort koordineringsarbejde i forhold til transport af tilbuddets borgere, så det er muligt, at borgerne kan forblive i fritidsaktiviteter borgerne evt. har påbegyndt inden deres anbringelse i tilbuddet, eller fordi borgeren ønsker, at gå til noget som ligger langt væk.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, at hvor det er muligt støttes borgeren i at have et fritidsjob. Aktuelt er der en borger der har fritidsjob i en tøjbutik.</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet ligger vægt på, at hjælpe borgerne med at finde en sport eller anden fritidsinteresse, som borgerne har lyst til at dyrke og blive optaget af. En hobby, sport eller interesse er vigtig af flere grunde. Der er stor glæde forbundet med at dyrke sport eller spille et instrument. Det er sjovt og udviklende. Samtidig vurderer tilbuddet, at det er af stor betydning for borgerne, at blive en del af et fællesskab på lige fod med andre borgere i en lokal sportsforening, ride klub eller musikskole.</p> <p>Ved interview med borgere i tilbuddet oplyses det, at borgerne kan gå til det borgerne har lyst til. En af borgerne oplyser, at borgeren har gået til ridning, håndbold og fodbold.</p>
<p><b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med borgere i tilbuddet oplyses det, at borgerne har venskaber udenfor tilbuddet. Det er venner som ikke kommer på besøg i tilbuddet, men venner som borgerne har og ses med når borgeren er hjemme hos forældre i weekender eller ferier.</p>
<p><b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt, at borgerne i tilbuddet har en kontaktpædagog. Kontaktpædagogen er ikke nødvendigvis den borgeren bliver fortrolig med.</p> <p>En medarbejder oplyser ved interview, at man som medarbejder skal "gøre sig fortjent" til at få borgernes fortrolighed. Adspurgt oplyser medarbejderne, med det menes, at medarbejderne ikke "bare uden videre" får skabt fortrolighed til borgerne. Det kræver, at medarbejderne er tålmodige,</p>

		<p>udviser respekt, er tydlige, og holder hvad man lover.</p> <p>Borgerne som Socialtilsynet interviewer, oplyser at medarbejderne er flinke, men "nogle er dårlige til at forstå" borgernes problemer. Borgerne oplyser at borgerne har en kontaktpædagog, men at det ikke altid er kontaktpædagogen borgeren taler bedst med. En af borgerne oplyser, at borgeren savner det personale der plejer at være i afdelingen om mandagen. Der var en medarbejder borgeren var rigtig glad ved, og det var rart at blive mødt af den medarbejder efter en weekend hjemme hos forældrene.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,7	<p>Tilbuddets målgruppebeskrivelse er borgere i alderen 5 til 14 år. Tilbuddet modtager primært borgere med følelsesmæssige og/eller sociale vanskeligheder. Tilbuddet modtager også borgere med diagnoser, som kan være ADHD eller autisme spektrum forstyrrelser. Når en borger indskrives i tilbuddet inddrages borgerens familie i behandlingsprocessen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets beskrevne målgruppe og borgere i tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet såfremt tilbuddet modtager myndighedshandleplaner, arbejder målrettet og systematisk med de af den anbringende myndighed opstillede mål, og at der sker</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre at modtage myndighedshandleplaner på alle borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet understøtter at tilbuddet er i gang med, at udarbejde politik/beredskab i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet.</p>

	<p>resultatdokumentation i tilbuddets statusrapporter. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har stor fokus på, at borgerne i tilbuddet skal føle sig hørt, respekteret og anerkendt. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal have fokus på hvorledes dette implementeres i den pædagogiske hverdag, så der skabes overensstemmelse i forhold til, at det også er det borgerne oplever.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at der er øget bevidsthed i tilbuddet i forhold til at undgå magtanvendelse, og at tilbuddet har fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes fokus på at forebygge overgreb i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Af Tilbudsportalen, interview med ledelsen og medarbejderne, samt ved gennemlæsning af tilbuddets statusrapporter, bemærker Socialtilsynet, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppebeskrivelse og de borgere der er i tilbuddet.</p> <p>Der fremkommer ligeledes enstemmige oplysninger om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante, for tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ved interview med ledelsen og ved gennemlæsning af tilbuddets statusrapporter fremkommer der oplysning om, at</p>	

tilbuddet ikke i alle tilfælde modtager myndighedshandleplaner. Af tilbuddets statusrapporter fremgår der mål for borgerne. Disse mål er såfremt tilbuddet ikke har myndighedshandleplaner, udarbejdet på baggrund af opfølgingsmøder og tilbuddets egen vurdering.

Ved interview med pårørende, oplyses det at der i nogen grad sker positiv udvikling for borgerne.

Ved interview med borgere i tilbuddet fremkommer der oplysninger om, at borgerne i lav grad oplever at der sker positiv udvikling for dem.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremadrettet modtager myndighedshandleplaner på alle borgere i tilbuddet. Af ansøgningsskema fremgår det, at tilbuddet har besluttet at benytte et evidensbaseret resultatdokumentationsprogram, FIT. Programmet forventes startet i løbet af efteråret 2014.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Tilbudsportalen fremgår flg. vedr. tilbuddets målsætning: Tilbuddet har en målsætning om, at hjælpe, støtte, guide og være sammen borgerne og deres familier i den udviklingsproces, som de hver især gennemgår. Tilbuddet ønsker, at skabe såvel de fysiske som pædagogiske rammer for, at borgeren bedst muligt tilegner sig kundskaber og kan deltage i det omgivende samfund på bedst mulige betingelser. Tilbuddet har fokus på udvikling af borgerens sociale kompetencer/mellemmenneskelige relationer, således, at borgeren på sigt får bedre muligheder for at opnå uddannelse/beskæftigelse og blive selvforsørgende.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår flg. vedr. tilbuddets målgruppe: Alder 5 til fyldte 14 år.</p> <p>Tilbuddet modtager primært borgere med følelsesmæssige og/eller sociale vanskeligheder. Der kan være tale om, at borgerne tidligt i deres liv er omsorgssvigtede, at borgerens egne problematikker ikke kan afhjælpes i egen familie, eller at forældrenes egne problematikker besværliggør deres muligheder for, at drage nødvendig omsorg for deres børn. Tilbuddet modtager borgere med diagnoser. Når tilbuddet modtager en borger, modtager tilbuddet også borgerens familie, som inddrages i behandlingsprocessen.</p> <p>Ved interview med ledelsen, oplyses det at tilbuddet primært modtager borgere fra Aabenraa</p>



		<p>kommune, dog er der mulighed for at modtage borgere fra andre kommuner. Forud for at borgerne indskrives i tilbuddet har sagen være drøftet i visitationsgruppen i Aabenraa kommune, hvor bl.a. tilbuddets forstander deltager. En forudsætning for indskrivelse er, at det vurderes at borgeren kan profitere af at være i tilbuddet.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med flg.. faglige tilgange:  Anerkendende tilgange, narrativ tilgang, relations pædagogiske tilgange samt en reflektiv tilgang som har fokus på, at finde på at undersøge, hvilke andre muligheder som findes udover de muligheder der tydeligst træder frem.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med flg. metoder:  Motiverende samtale (MI), reflektive samtaler med børn og narrativ terapi.</p> <p>Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddets udgangspunkt er, at have stor respekt for den enkelte borger og deres familie og tilbuddet arbejder i den forbindelse med etik og moral.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyser de om tilbuddets målgruppe, at det er omsorgssvigtede borger. Medarbejderne oplyser endvidere, at tilbuddet også modtager borgere med diagnoser, så som f.eks. autisme spektrum forstyrrelser og ADHD.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang og en narrativ tilgang, hvor der er fokus på, at have stor respekt for borgeren og borgerens egen forståelse af sin historie.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet beskriver deres resultat dokumentation på flg. måde i fremsendt ansøgningsskema:  Tilbuddets pædagogiske arbejde tilrettelægges og dokumenteres ved hjælp af handleplaner, opfølgingsmøder og revidering af handleplaner. De opstillede mål evalueres i tilbuddets statusrapporter. Ved opfølgingsmødet inddrager sagsbehandler viden fra statusrapport og opfølgingsmødet til - i samarbejde med forældre og tilbuddet - at revidere handleplanen.</p> <p>I dagligdagen arbejdes ud fra handleplanens og statusrapportens mål, ved at der i det interne journalsystem BB journal oprettes fokuspunkter på den enkelte borger, som henviser til de opstillede mål samt andre aktuelle fokuspunkter.</p>

		<p>Ledelsen oplyser ved interview, at der er fokus på opfølgning af mål og delmål gennem tilbuddets daglige journalføring, ved afdelingsmøder som afholdes hver 14. dag, ved supervision hver 4. uge og ved udarbejdelse af statusrapporter. Ud fra opfølgning på mål og delmål har tilbuddet fokus på at uddrage læring, med det formål, at forbedre indsatsen.</p> <p>Af fremsendt statusrapporter fremgår der opstillede mål og delmål for borgeren og i nogen grad dokumentation for resultater i forhold til opstillede mål.</p> <p>Af fremsendt ansøgningskema fremgår det, at tilbuddet har besluttet at benytte et evidensbaseret resultatdokumentationsprogram, FIT Programmet forventes startet i løbet af efteråret 2014.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddet i alle tilfælde ikke modtager myndighedshandleplaner for borger i tilbuddet. Ledelsen er opmærksom på at efterspørge handleplanerne, men oplever det kan være vanskeligt at få dem fremsendt. Ledelsen oplyser endvidere, at for de borgere hvor der er udarbejdet en myndighedshandleplan er borgeren bekendt med denne, og inddraget i det omfang det er vurderet at borgerne magter det. Kontaktpædagogen har en central rolle i, at sikre at borgeren er bekendt med sin myndighedshandleplan. I de tilfælde hvor tilbuddet ikke har myndighedshandleplaner, har tilbuddet opstillet mål ud fra opfølgingsmøder og borgerne inddrages i disse mål. Det er primært borgerens kontaktpædagog som er ansvarlig for opfølgning og ændring af mål.</p> <p>Ved gennemgang af fremsendt myndighedshandleplan og tilbuddets statusrapporter ses der direkte sammenhæng mellem myndighedshandleplan og tilbuddets statusrapporter. Effekten dokumenteres i statusrapporter.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere at tilbuddet fremadrettet, vil ICS til udarbejdelse af statusrapporter, for at skabe større sammenhæng mellem handleplaner og statusrapporter.</p> <p>Af en enkelt fremsendt statusrapport fremgår det, at tilbuddet ikke er bekendt med myndighedshandleplanen.</p> <p>Af tilbagemelding fra anbringende myndighed fremgår det, at der er udarbejdet</p>

	<p>myndighedshandleplan på aktuelle borgere i tilbuddet. Det oplyses ligeledes, at der afholdes opfølgingsmøde første gang 3. måneder efter indskrivning og efterfølgende halvårige opfølgingsmøder og hyppigere såfremt der er behov.</p> <p>Anbringende myndighed oplyser ligeledes, at der ud fra opstillede mål sker positiv resultatdokumentation i tilbuddets statusrapporter.</p> <p>Ved interview med en borger og pårørende oplyses det, at borgeren har udviklet sig positivt. b.la. oplyses det, at borgeren har fået hjælp til bedre at kunne håndtere sit temperament.</p> <p>Ved interview med pårørende til en anden borger i tilbuddet oplyses det, at der opleves stor udvikling for borgeren i begyndelsen af borgerens anbringelse. Den udvikling oplever de pårørende ikke længere sker.</p> <p>Ved interview med borgere i tilbuddet oplyses det, at den ene borger ikke længere oplever at der sker en positiv udvikling. En anden borger oplyser, at borgeren syntes borgeren lærte mere da borgeren boede i plejefamilie.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at tilbuddet arbejder målrette og metodisk på, at borgerne skal føle sig hørt respektere og anerkendt i tilbuddet. Tilbuddet har en bevidsthed om, at det kan tage tid at få skabt tillid og relationer til borgerne.</p> <p>Ved interview med 2 borgere oplyses det, at borgeren i nogen grad føler sig hørt respektere og anerkendt.</p> <p>I forhold til medinddragelse og indflydelse på egen hverdag i tilbuddet fremkommer der oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende om, at borgeren i høj grad har mulighed herfor i tilbuddet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen og medarbejderne oplyser ved interview, at borgerne i dagligdagen bliver mødt anerkendende, der er fokus på, at se "det gode i barnet". Borgerne har i dagligdagen mulighed for, at komme med ønsker og forslag til forskellige ting, og i det omfang det er muligt, imødekommes disse ønsker.</p> <p>Ledelsen vurderer ligeledes, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt ved børnesamtalerne, som afholdes mellem kontaktpædagogen og borgeren. Ledelsen oplyser, at det her er vigtigt at kontaktpædagogen har "store øre", og lytter til hvad det er borgeren siger.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at deres vurdering er, at borgerne oplever sig hørt respekteret og anerkendt i måden medarbejderne møder dem på. Medarbejderne er bevidste om, at deres pædagogiske indsats har afgørende betydning for, hvorvidt det lykkes, at få skabt tillid og gode relationer til borgerne.</p> <p>De 2 borgere Socialtilsynet interviewer ved fokusgruppeinterview oplyser, at de oplever der er nogle flikke voksne i tilbuddet, og der er nogle voksne der ikke forstår deres problemer. En af borgeren oplyser, at borgeren har ønsket, at få psykologsamtaler da borgeren har oplevet positive udvikling som følge af tidligere psykolog samtaler. Borgeren oplever ikke, at det endnu er blevet imødekommet.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen, medarbejderne, pårørende og borgere i tilbuddet oplyses det samstemmigt, at borgeren i høj grad har indflydelse på deres egen hverdag.</p> <p>Borgerne er med til at bestemme indretning og udsmykning. Borgerne har egen nøgle til værelset. Borgerne har mulighed for, at bestemme hvilke fritidsaktiviteter de ønsker at deltage i, og har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom borgerne har mulighed for, at bestemme og foreslå hvad der er på menuen.</p> <p>Ved samtaler med borgeren og dennes kontaktpædagog, snakkes der om borgerens udviklingspunkter og opfølgning af disse.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Af Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, ved gennemlæsning af tilbuddets statusrapporter, fremkommer der oplysning som indikerer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er gennem tilbuddets metoder fokus på, at skabe rum til borgerens egen fortælling og oplevelse af egen situation og historie.</p> <p>Ved interview med pårørende og borgere i tilbuddet oplyses det, at borgerene i nogen grad og lav grad trives i tilbuddet. Konkret er de pårørende bekymret for deres pårørendes fysiske og mentale trivsel.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem deres beskrivelser og metoder har stor fokus på, at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes dog af Socialtilsynet som værende vigtigt, at tilbuddet sikre, at der i højre grad er overensstemmelse mellem tilbuddets beskrevne tiltag og tilbuddets pædagogiske hverdag, dette for at understøtte, at borgere og pårørende i tilbuddet også oplever, at borgerne trives fysisk og mental.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsens vurdering er, at borgerne trives i tilbuddet. "vi er gode til at give professionel omsorg". Dette vurderes bl.a. ud fra, at borgeren har et positivt samspil med medarbejderne og ved at borgerne har positive fortællinger.</p> <p>Ledelsen oplever der er et godt samspil mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet. Ligeledes samarbejdes der med relevante eksterne samarbejdspartner, for at sikre borgeren trives og er i udvikling.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at medarbejderne hele tiden er "tæt" på borgeren og følger op i forhold til, at sikre trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet interviewer en borger og pårørende som oplyser, at borgeren trives i tilbuddet. Borgeren oplyser dog, at borgeren ser frem til at flytte hjem, hvilket er planlagt.</p> <p>Socialtilsynet interviewer pårørende til borgere som oplyser, at de ikke længere oplever at borgeren trives. I starten af opholdet, oplevede de pårørende stor udvikling og trivsel, bl.a. oplevede de, at borgeren som er overvægtig tabte sig meget.</p> <p>De pårørende oplyser, at borgeren igen har haft en stor vægtstigning på ca.20. kg. og, at borgeren har tabt alt sit hår til stor bekymring for de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet interviewer ovennævnte borger, som oplyser, at borgeren ikke længere ønsker at bo i tilbuddet og gerne vil flytte hjem, og så være i aflastning i tilbuddet.</p>	
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder, så som egen læge, tandlæge, sundhedsplejerske. I de tilfælde hvor det vurderes relevant, samarbejder tilbuddet ligeledes med f.eks. ekstern psykolog og børne - og ungdomspsykiatri, diætist m.m. Dette dokumenteres ligeledes i tilbuddets statusrapporter.</p> <p>Af tilbagemelding fra anbringende myndighed oplyses det, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold at imødekomme barnets behov. Det kan være f.eks. være</p>	

		børnepsykiatrisk ambulatorium og Regionens Børnehus.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at borgerne i tilbuddet tilbydes refleksive samtaler hver 14. dag med deres kontaktpædagog. Formålet med samtalerne er, at borgeren skal føler sig set, hørt og forstået. Formålet er, at borgeren i ro får muligheden for, at fortælle sin egen uredigerede historie om oplevelsen af sig selv i eget liv.</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at maden er sund, varieret og børnevenlig. Maden laves af køkkenpersonale i et fælles køkken. Ved besigtigelse af de fysiske rammer oplyses det, at såfremt der er ønske om det, er der mulighed for engang imellem at lave mad eller bage i de 2 afdelinger. Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddet er i gang med at udarbejde en kostpolitik.</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside og ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at tilbuddet har stor fokus på, at borgeren har et aktivt fritidsliv. Borgeren støttes i at deltage i fritidsklubber og foreningsliv, ligesom tilbuddet har egen hal, som kan benyttes til fysisk aktivitet. I tilbuddets have er der mulighed for at køre Mooncar, hoppe på trampolin, spille fodbold og i sommerhalvåret er der mulighed for, at sejle i kano på Flensborg fjord, som grænser op til tilbuddets have.</p> <p>Borgerne Socialtilsynet interviewer oplever, at tilbuddets have er "kedelig".</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Af fremsendt datamateriale og ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at tilbuddet gennem de magtanvendelser der har været i tilbuddet i den sidste halve år, har fået en skærpet opmærksomhed på tiltag der forebygger magtanvendelser.</p> <p>Det dokumenteres via de fremsendte magtindberetningsskemaer og referat, at tilbuddet kender indberetningsproceduren og at der følges op på magtanvendelserne med henblik på forbedring af indsatsen. Der fremkommer ligeledes oplysninger om, at tilbuddet benytter sig af sparring med anbringende myndigheds udviklingskonsulent.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremadrettet har opmærksomhed på, at de medarbejder der evt. overvære en magtanvendelse også beskriver episoden i indberetningsskemaerne.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen og ved gennemlæsning af fremsendt magtanvendelser oplyses det, at der i tilbuddet har været ni magtanvendelser i perioden april 2014 til september 2014. Én af magtanvendelserne er vurderet ulovlig. Fem af magtanvendelserne har koncentreret sig om en borger.</p> <p>Ledelsen oplyser ved interview, at som følge af de magtanvendelser der har været, er tilbuddet blevet mere opmærksom på den pædagogiske indsats i forhold til, at forebygge magtanvendelser. Ved interview med medarbejderne oplyses det, at nogle af magtanvendelserne kan skyldes akutindskrivninger, som kan betyde, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden om borgeren. Ved interview med to borgere i tilbuddet oplyser den ene borger, at borgeren har oplevet magtanvendelser på egen krop. Borgeren syntes ikke om magtanvendelserne, men oplever ikke at medarbejderne lytter til, at borgeren siger borgeren har brug for pause. Den anden borger oplyser, at såfremt borgeren ønsker et "adrenalinkick" kan borgeren finde på, at gøre noget der udløser en magtanvendelse.</p>	
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser at tilbuddet har udarbejdet en politik for håndtering af magtanvendelser, medarbejderne bekræfter at de er bekendt med denne. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er bekendt med magtbekendtgørelsen og indberetningsproceduren. Af fremsendte magtindberetningskemaer, fremgår det, at tilbuddets forstander følger op på tilbuddets magtanvendelser med pågældende medarbejder samt for medarbejdergruppen samlet. Af fremsendt referat vedr. ulovlig magtanvendelse, fremgår der tiltag i tilbuddet med henblik på forbedring af indsatsen. Af dette referat og ved interview med ledelsen oplyses det, at en del af magtanvendelserne er foregået hen over sommerferien, hvor der har været en del mindre erfarne medarbejdere/vikarer tilstede. Dette er ledelsen opmærksom på, og har beskrevet, at der fremadrettet skal være mere</p>	



## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



		<p>erfaren personale tilstede i ferieperioder.                  Tilbuddets forstander samarbejder med anbringende kommunes udviklingskonsulent i forhold til tilbuddets magtanvendelser.                  Socialtilsynet gør opmærksom på vigtigheden af, at de medarbejder der har overværet episoden også beskriver forløbet i indberetningsskemaet.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der er fokus på forebyggelse af overgreb i tilbuddet. Dette sker ved at være i dialog med borgerne og hvordan det sociale samspil i tilbuddet er, ligesom der tages højde for det i forbindelse med, at borgerne tildeles værelser.                  Ledelsen oplyser, at tilbuddet er i gang med at udarbejde politik/beredskabsplan i forhold forebyggelse af overgreb i tilbuddet.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at tilbuddet har fokus på, at understøtte at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.                  I dialog med borgerne tales der om, hvordan man er sammen med hinanden.                  Der tages ligeledes højde for det i forbindelse med tildeling af værelser.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der ikke er udarbejdet politik/beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet.                  Det oplyses endvidere at dette er under udarbejdelse og vil fremgå som en del af tilbuddets digitale håndbog.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og</b>	4,7	Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er tale	

<p><b>ledelse</b></p>	<p>om en tydelig ledelse og organisation og at tilbuddets ledelse er faglig kompetent.                  Der er en tydelig rollefordeling mellem tilbuddets forstander, stedfortræder for forstander og tilbuddets afdelingsledere.                  Ledelsen har relevant socialfaglig uddannelse, flere års erfaringskompetencer, og relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.                  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne har relevant socialfaglig uddannelse, suppleret med relevante kurser og erfarings kompetencer.                  Socialtilsynet vurderer at der er fokus på sparring, supervision samt kompetence udvikling i forhold til såvel ledelse som medarbejdere.                  Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet på at forebygge personalegennemstrømningen og sygefraværet, som vurderes af Socialtilsynet til ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Af fremsendt datamateriale samt ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det at ledelsen har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig erfaring. Det fremgår ligeledes at ledelsen har flere års erfaringskompetencer med tilbuddets målgruppe. Ledelsen har opmærksomhed på "løbende" kompetence udvikling i lederteamet. Ledelsen har endvidere fokus på sparring på ledelses niveau, ved de ugentlige ledermøder. Medarbejderne oplyser at deres ledelse er synlig, og der er mulighed for daglig sparring med afdelingslederen. Der er iværksat kontinuerlig supervision for medarbejderne, ved tilbuddets interne supervisor og psykolog og der er</p>	

	fokus på ekstern supervision såfremt det vurderes relevant.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af fremsendte CV for forstander fremgår det at forstander har været forstander for organisationen siden 2006.</p> <p>Forstanderen er uddannet lærer i 1987 og har i 2005 afsluttet universitetsdiplom i offentlig ledelse. Derud overfremgår det at forstanderen har forskellige relevante kompetencegivende kurser i forhold til målgruppen.</p> <p>Forstanderen, er forstander for flere forskellige tilbud/afdelinger i organisationen. I tilbuddet er der ansat en daglig leder som er uddannet pædagog og pt. i gang med en diplom i ledelse. For hver afdeling, er der ansat en afdelingsleder, som har det daglige ansvar. Pt. er der opslået en afdelingslederstilling på en af afdelingerne i tilbuddet og den nuværende afdelingsleder er frem til ansættelse at en ny afdelingsleder, afdelingsleder for begge afdelinger i tilbuddet.</p> <p>Afdelingslederen som er ansat er uddannet pædagog. Afdelingslederen har ingen særlig ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Afdelingslederne i tilbuddet mødes en gang ugentligt med de øvrige afdelingsledere i organisationen samt forstander. Ved ledermøderne gives der mulighed for ledelsesmæssig sparring.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at det samlede leder team har de kompetencer der skal til i forhold til tilbuddets målgruppe. Forstanderen og ledertamet er bevidst om at ledelsen "løbende" skal udvikle sig i forhold til både tilbuddets målgruppe og ledelse at tilbuddet.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det at lederstrukturen i tilbuddet fungerer godt.</p> <p>Forstanderen er ikke i tilbuddet daglig, p.g.a. forskellige møder i organisationen, men medarbejderne oplever at afdelingslederen er tilstede i hverdagen og der kan søges sparring såfremt der er medarbejder der har behov.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af fremsendt ansøgningsskema, Tilbudsportalen, ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det samstemmigt at tilbuddet benytter sig at sparring og supervision. Dette gøres ved de ugentlig ledermøder, ved daglig sparring med afdelingslederen hver 14. dag når der afholdes

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



<b>sparring for ledelse og medarbejdere</b>	afdelingsmøder og hver 4. uge ved supervision. Medarbejderne oplyser ligeledes at de i hverdagen også benytter sig at sparring medarbejderne i mellem. Tilbuddet har ansat en medarbejder som primært er ansvarlig for supervision, ligesom tilbuddet har ansat en psykolog. Såfremt det vurderes vigtig, har tilbuddet mulighed for at benytte ekstern supervision.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Ud fra fremsendt datamateriale, samt interview med ledelsen, medarbejderne fremkommer der oplysninger der indikere at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ved interview med borgere i tilbuddet oplyses det at "de voksne er flinke, nok men ikke altid forstår de unges problemer".  Ud fra fremsendt datamateriale vurderer Socialtilsynet at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet beskriver målrette tiltage der er med til at fremme trivslen blandt tilbuddets medarbejder. Ligesom der er fokus på tiltag i forbindelse med tilbuddets APV.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets målgruppe er borgere med følelsesmæssige og/eller sociale vanskeligheder. Der kan være tale om, at borgerne tidligt i deres liv er omsorgssvigtede.                      Tilbuddet modtager også børn med diagnoser.                      Af fremsendt oversigt over medarbejdere i tilbuddet, fremgår det at medarbejderne har en solid ballast såvel uddannelsesmæssig som erfaringsmæssig.                      I det omfang det er nødvendig benytter tilbuddet sig af faste vikarer.                      Ledelsen oplyser ved interview at medarbejderne grundlæggende har relevante og gode kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.                      Medarbejderne oplyser ved interview at de føler sig kompetente til tilbuddets målgruppe. Der er altid mulighed for sparring i det daglige med afdelingslederen samt kollegaer. I forhold til specielle problemstillinger er der mulighed for at kompetence udvikle.                      Borgerne Socialtilsynet interviewer oplyser, at "de voksne er flinke nok, men det er ikke altid de forstår de unges problemer". Borgerne oplyser endvidere at der tit er vikarer tilstede i tilbuddet, men det fungerer ok.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af fremsendt ansøgningsskema, samt medarbejder oversigt fremgår det at medarbejderne i tilbuddet har været ansat mellem 7 måneder og 32 år.                      En enkelt medarbejder er ansat i februar 2014 og en medarbejder i maj 2013.                      De øvrige medarbejdere har været ansat mellem 4 år og 32 år.                      I det seneste år er der en medarbejder er ophørt, to er flytte til anden afdeling i organisationen og en er pt. udlånt til anden afdeling i organisationen.                      Af fremsendt ansøgningsskema fremgår ligeledes fgl. tiltag for at forebygge personale gemmenstrømning i tilbuddet                      Tilbuddet følger Aabenraa Kommunes retningslinjer og personalemæssige tiltag. Det drejer sig blandt andet om den kommunale sundhedsordning, hvor der ydes økonomisk tilskud for medarbejderne til fysioterapi, kiropraktor og til træning på Fitnesscentre. Samtidig har</p>	

		<p>medarbejderne mulighed for at deltage i kommunale arrangementer - blandt andet motionsløb.</p> <p>Internt har tilbuddet personalegoder, der medvirker til trivsel for eksempel avis-apps til Jyske Vestkysten og Politiken, ligesom organisationen har oprettet en personaleforening, som sørger for det festlige.</p> <p>Tilbuddet er en gammel institution, som har mange stærke traditioner lige fra julefrokoster til kanoture medarbejderne imellem.</p> <p>Medarbejderne inddrages i udviklingen af organisationens personalepolitik og der søges i høj grad at imødekomme medarbejdere med henblik på at sikre en god balance mellem arbejdstid og privatliv.</p> <p>Medarbejdere inddrages i planlægning af arbejdsplaner og i det hele taget i dagligdagen.</p> <p>Her kan tænkes i 3 regi:</p> <p>Makro - i det samlede kommunale</p> <p>Mellem - som er den samlede organisation,- samt</p> <p>Micro, som er den enkelte afdeling</p> <p>Tilbuddet mener, at medarbejdernes trivsel styrkes ved faglige udfordringer i form af kurser, uddannelser og faglig supervision. Der er stor opmærksomhed på medarbejdernes trivsel - både for medarbejdernes skyld - men først og fremmest fordi det pædagogiske miljø for borgerne forringes, hvis medarbejderne mistrives.</p> <p>Tilbuddet beskriver at deres beredskab i forhold til psykisk arbejdsmiljø fungerer godt. Har der været episoder, er der straks kollegial supervision, om nødvendigt psykologhjælp og der udarbejdes en plan for at beskytte medarbejderen i arbejdet (hvis den del er nødvendig).</p> <p>Af fremsendt handlingsplan fremgår der konkrete tiltag, på baggrund af tilbuddets APV.</p>
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af fremsendt ansøgningsskema fremgår det at sygefraværet i tilbuddet er lavt. Aabenraa kommune opgør deres sygefravær i procent. organisationen har de sidste 5 år ligget under kommunens gennemsnitlige sygefravær.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.</p> <p>Den samlede medarbejdergruppe besidder faglige uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer. Medarbejderne understøttes via kontinuerlig ekstern supervision og sparring i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med at kompetenceudvikle medarbejderne, i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremadrettet øger fokus på samarbejdet mellem borgeren, pårørende og tilbuddet, med det formålet, at skabe fokus på hvilken indsats borgeren skal tilbydes for at der skabes en udvikling hos borgeren.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>		<p>Af fremsendt datamateriale og ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger, som ligger til grund for at Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der fremgår af faktuelle oplysninger om medarbejdernes uddannelser og erfaringer i arbejdet med målgruppen og metoderne, at der samlet set er tale om en medarbejdergruppe med flere års erfaringer og faglig kompetencer. Det fremgår at interview med ledelsen og medarbejderne at medarbejderne understøttes via kontinuerlig ekstern supervision og sparring i hverdagen.</p> <p>Det fremgår ligeledes af fremsendt datamateriale at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med at kompetence udvikle medarbejderne.</p> <p>Ved interview med pårørende og borgere i tilbuddet fremkommer der en del oplysninger der kan indikerer at borgerne ikke modtager den hjælp/støtte som de pårørende og borgerne oplever at borgeren har behov for. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremadrettet øger fokus på samarbejde mellem borgeren pårørende og tilbuddet med det formål at have fælles fokus på hvilken indsats borgeren skal tilbydes for at der skabes.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af fremsendt medarbejdere oversigt fremgår det at medarbejdergruppen ud over forstanderen består af 2 afdelingsledere, hvor af den ene stilling pt. er ledig og opslået. Afdelingslederen er uddannet pædagog.</p> <p>Der ud over er der 6 pædagoger ansat 37 timer, 2 omsorgsmedhjælper ansat 37 timer og en pædagogstuderende ansat 30 timer.</p> <p>Tilbuddet har derud over 1 økonomi på 30,5 timer, 1 ernæringsassistent på 37 timer, en Hk er ansat 37 timer, 1 servicemedarbejder ansat 37 timer, samt 4 rengøringsassistenter ansat mellem 8 og 37 timer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af en fast vikarstab, som består af 8 vikarer. 3 er uddannet pædagogisk assistenter og 5 er omsorgsassistenter.</p> <p>Af fremsendt ansøgningsskema fremgår fgl:</p> <p>Alle medarbejdere (fra pedel til pædagog) har gennemgået et 5 dages forløb omkring refleksive børnesamtaler - på narrativ grund. I foråret 2014 var der opsamling for de medarbejdere, der endnu ikke havde modtaget kurset.</p> <p>Tilbuddet har indtil nu brugt Jørgen Riber som underviser, men ved endnu ikke, hvem der fremover skal varetage dette.</p> <p>Tilbuddet har 2 årlige uddannelsesdage, hvor Nevers fra DISPUK har været med oplæg omkring vores skriftlighed og har netop haft PUF (Parternes UdviklingsFond) inde til vores opstartsdag og arbejdet med Social Kapital og tilbuddets kerneopgave.</p> <p>For 2 år siden gennemgik alle medarbejdere Socialstyrelsens 5-dages kursus vedrørende seksuelle overgreb.</p> <p>Alle har gennemgået Førstehjælpskursus i 2013</p> <p>Der sendes 4 pædagoger fra afdelingerne på Hygiejnekursus-og det er meningen alle skal have kurset-for at alle kan bruge vores institutionskøkken - og bevare vores EliteSmiley.</p> <p>Tilbuddet har 1 hele organisationen 2 på systemisk / narrativ uddannelse på DISPUK i Aarhus og én</p>



		<p>på 3 årig terapeutisk uddannelse. Vores psykolog er tilmeldt samme - for psykologer. Tilbuddets administrative medarbejder tager Kommunom-uddannelsen og daglig leder er ved at tage diplom i ledelse.</p> <p>Derudover har hver afdeling eget lille budget til éndagskurser 2 medarbejdere har været på kajakkurser og der deltages i kurser om ADHD, AMR, MED o. lign.</p> <p>Ledelsen oplyser ved interview at tilbuddet samlet set har de kompetencer der skal til i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet benytter sig af daglig sparring mellem medarbejder og i forhold til afdelingsleder. Der er ligeledes kontinuerlig supervision i tilbuddet. Da tilbuddet samlet set består af flere afdelinger, benytter tilbuddet sig også af sparring med andre ansatte i forhold til aktuelle problemstillinger i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview at de grundlæggende har rigtig gode kompetencer i forhold til målgruppen. Er der tilfælde hvor man som medarbejder ikke føler sig kompetent er der altid mulighed for sparring og supervision på forskellige niveauer, ligesom der er mulighed for at ønske målrette kursusvirksomhed.</p> <p>Adspurgt oplyser medarbejderne, at tilbuddets vikarordning fungerer godt. Medarbejderne som Socialtilsynet interviewer, oplever at vikarene har kendskab til tilbuddets målgruppe og at er "godt klædt på ". Medarbejderne er bevidst om deres øget ansvar når de er på vagt med en vikar, men oplever det ikke som belastende.</p> <p>Af fremsendt oversigt over medarbejdere med pædagogisk uddannelse oplyses det at medarbejderen har været ansat gennem flere år i tilbuddet, hvilket indikere at medarbejderne har erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med pårørende i tilbuddet oplyser pårørende at borgeren har været i positiv udvikling de år borgeren har boet i tilbuddet. Pårørende oplever at borgeren bl.a er blevet bedre til at håndtere sit temperament.</p> <p>Ved interview med et andet hold pårørende oplyses det at borgeren var i positiv udvikling de første måneder hvor borgeren var anbragt, bl.a. tabte borgeren sig meget. De pårørende oplever ikke længere at der sker en positiv udvikling. Borgeren er siden oktober 2013 kommet sig ca. 20 kilo og</p>

		<p>har tabt alt sig hår, til stor bekymring for de pårørende.</p> <p>Borgerne Socialtilsynets interviewer oplyser at " de voksne er flinke nok, men ikke altid forstår de unges problemer". Ligeledes oplyser den ene borgere at såfremt borgeren vil have et "adrealin kick" ved borgeren, hvad borgeren skal gøre for at udløse en magtanvendelse. En anden borgere oplyser at borgeren syntes at få bedre hjælp i den plejefamilie borgeren tidligere var anbragt i. Borgeren syntes ikke medarbejderne lytter til borgerne når borgeren ber om pause for f.eks. at undgå en magtanvendelse.</p> <p>En af borgeren oplyser at borgeren har givet udtryk for gerne at ville have psykologsamtaler uden det endnu er blevet efterkommet.</p> <p>Socialtilsynet har ikke observeret interaktionen mellem borgere og medarbejder i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4	Da der er tale om et kommunalt tilbud, har det ikke været muligt, at vurdere dette tema detaljeret.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt at vurdere indikator 11.a, 11.b samt 11.c.</p> <p>Det forventes, at indikatorerne kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.</p> <p>I kraft af, at der er tale om et kommunalt tilbud må det formodes, at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk. Afledt heraf anses tilbuddets økonomi som bæredygtigt.</p>		

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>		Tilbuddet har afleveret et overordnet regnskabsudtræk på stedets drift for 2013. Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Da der for tilbuddet ikke er aflagt særskilt regnskab, kan indikatoren ikke bedømmes.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>		Gennemførte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt blive ført som kommunale anlægsprojekter og ikke indgå som en del af den enkelte institutions regnskab/budget. Punktet er som følge heraf ikke relevant, og bedømmes derfor ikke
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Da der er tale om et kommunalt tilbud må det formodes, at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk, og derved sikre, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet.	

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Af tilbuddets budget 2014 fremgår det at der er afsat økonomi til faglig udvikling. Af fremsendt ansøgningsskema beskrives det hvorledes tilbuddet arbejder med kompetence udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Der er tale om et kommunalt tilbud, hvor der er lavet et overordnet regnskabsudtræk, men der er ikke lavet et egentligt regnskab med noter revideret af en revisor, hvilket heller ikke er et krav i 2013. På denne baggrund er økonomien kun delvis gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.  Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.  Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		Der foreligger ikke et egentligt regnskab for 2013, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse. Det er derfor ikke muligt at få indikatoren.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



	<p>Dels er der gode rammer for at skabe fælles aktiviteter, en fælles hverdag, såvel inde som ude.</p> <p>Borgeren har eget værelse, som er indrettet efter borgens ønske og behov. Der er i tilgangen til borgeren fokus på, at borgeren selv bestemmer i forhold til værelset og at der samtidig kan være brug for hjælp til at skabe orden for borgeren. Borgerne har alle nøgle til deres værelse.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Dels er der gode rammer for at skabe fælles aktiviteter, en fælles hverdag, ligesom borgeren har eget værelse, som er indrettet efter borgens ønske og behov. Der er i tilgangen til borgeren fokus på, at borgeren selv bestemmer i forhold til værelset og at der samtidig kan være brug for hjælp til at skabe orden for borgeren. Borgerne har alle nøgle til deres værelse.</p>	

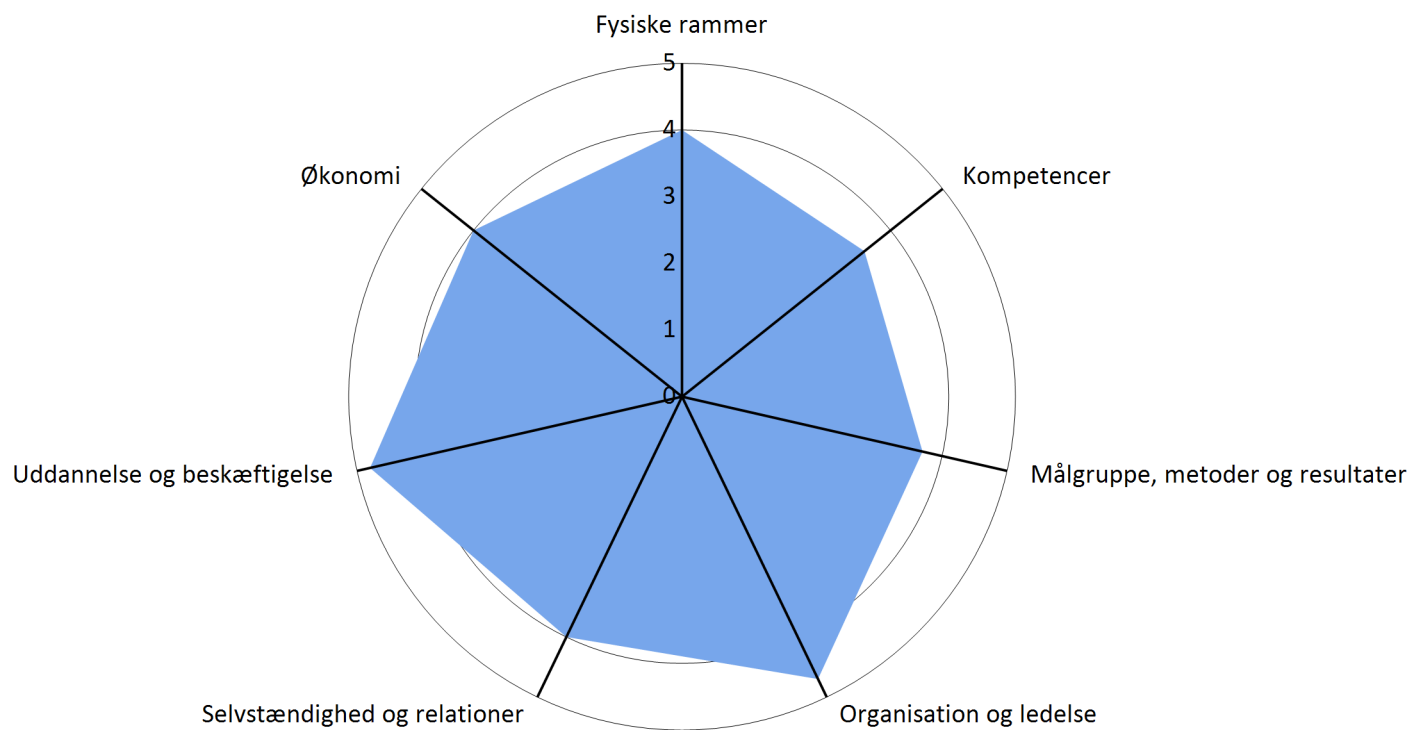
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbudsportalen fremgår fgl: beskrivelse af tilbuddets fysiske rammer: Tilbuddet er beliggende ned til Flensborg Fjord, og beliggenhed mellem Gråsten og Kruså tæt ved Okseøerne, er der 25 km til Sønderborg, 15 km til både Aabenraa og Flensborg. Hovedbygningen er inddelt i 2 afdelinger (rød og grøn). Intern skole er beliggende på Ådalen i forbindelse med Kruså Skole. På Strandvej 10 ved hovedbygningen er der gymnastiksal, fodboldbane og grill- og legeplads indrettet. Men stedet er præget af beliggenheden ned til fjorden, hvor badebroer, sejl- og speedbåd samt fiskemuligheder præger sommeraktiviteterne. I haven er der ligeledes fodbold mål trampolin og moon-car. Ved Socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer oplyses det af ledelsen at tilbuddets gymnastiksal pt. ikke benyttes så meget. Der er ikke opsat faste aktiviteter, men borgerne kan benytte gymnastiksalen når borgerne gerne vil. Det oplyses ligeledes at tilbuddets muligheder i haven og ved Flensborg fjord benyttes flittig i sommer halvåret. Ved interview med borgerne, oplyses det at de fysiske rammer inde er ok, men at borgerne syntes udenoms arealerne er lidt for kedelige.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har faciliteter til at skabe en god ramme for borgerne i kraft af fællesrum, gymnastiksal, samt gode udendørs arealer. Der er gode muligheder for aktiviteter på stedet. Der er i tilbuddet mulighed for at vælge værelse tæt på medarbejdernes soverum, såfremt der er en borgere der har behov for det.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har været børnehjem siden 1913, og består af en stor hovedbygning. Tilbuddet fremstår generelt vedligeholdet og de to afdelinger er varmt og hyggeligt indrettet, med hver deres køkken/alrum, stue, gang samt kontor, hvor der er et hjemligt miljø. Af tilbudsportalen fremgår det at tilbuddets værelser, varierer en smule i størrelse. Her er en seng eller boxmadras og kommode som standard. Det kan dog skiftes ud, såfremt borgeren måtte ønske det. Det tilstræbes at borgerne får indrettet sådan, som borgerne måtte ønske det, med egne</p>

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



plakater og egne ting hjemmefra.  
Værelserne er beliggende på henholdsvis første og anden sal og er forbundet med lange gange, som ikke afspejler et almindelig hjem.  
Værelserne Socialtilsynet besigtiger afspejler individuel indretning. Ledelsen oplyser at borgerne har nøgle til eget værelse.  
Borgerne Socialtilsynet interviewer oplyser at borgerne selv bestemmer indretning og udsmykning på deres værelse.

Tilbuddets bedømmelse





### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	<p>Da der er tale om et kommunalt tilbud, er der ikke en bestyrelse. Tilbuddet har et kontaktråd, af fremsendt beskrivelse af kontaktrådet fremgår det at formålet er at styrke brugerindflydelsen og dialogen mellem tilbuddet, brugerne samt andre af tilbuddets interssenter. Brugerrådet består af fgl:</p> <p>Dorte Ballhorn Soli Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa Folkevalgt - Politiker.</p> <p>Niels Ivan Støttrup Tinglev midt 2, 6360 Tinglev Repræsentant- PPR.</p> <p>Jette la Cour Landergren (Afventer bekræftelse på hvorvidt hun ønsker deltagelse i kontaktrådet.) Åbjerg 88, 6340 Kruså Repræsentant- Lyreskovskolen</p> <p>Tina Uhrskov Jacobsen Klipleve Nygade 3, 6200 Aabenraa Forældre repræsentant.</p> <p>Jens Jacob Levring Madsen Strandvej 10, 6340 Kruså</p>

## Tilbud: RØNSHOVED SKOLEHJEM



Institutionsleder Rønshoved Skolehjem

Tina Mechlenborg Jørgensen  
Strandvej 10, 6340 Kruså  
Daglig leder Rønshoved Skolehjem

<b>*Budgetforudsætninger</b>	<b>Årlig omsætning</b>	(kr. 9.370.581,00)	<b>Soliditetsgrad</b>	
	<b>Overskud</b>	1,05	<b>Ejendomsudgifter</b>	5,80
	<b>Lønomsætninger</b>	92,00	<b>Lønomsætninger, fast personale</b>	86,80
	<b>Omkostninger, særlig ekspertise</b>	-	<b>Omkostninger, kompetenceudvikling</b>	1,10
	<b>Omkostninger, leder</b>	5,20	<b>Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer</b>	-
	<b>Personaleomsætning</b>	12,50	<b>Sygefravær</b>	5,00
	<b>Revisionspåtegning</b>	Nej	<b>Dato for revisionspåtegning</b>	

**Takster**