

Aabenraa Kommune

Rapport: Rammer for målsætninger i Jobcenter Aabenraa

15. marts 2012

1. Opgave, indfaldsvinkel og struktur

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) har for Aabenraa Kommune lavet en vurdering af Jobcenter Aabenraas aktuelle indsats og udviklingsperspektiver i forhold til ledighedsydelse, fleksjob, ydelser til aktiverede kontanthjælpsmodtagere samt sygedagpenge.

Formålet med projektet er tredelt:

- Det handler for det første om at afdække praksis i området gennem 2011 og aktuelt. I forlængelse af denne afdækning gives en række anbefalinger til mulige tiltag i organisationen.
- For det andet har projektet til formål, at der gennemføres en række ændringer – dels via implementeringsaktiviteter udført af KLK undervejs i projektforsløbet og dels gennem initiativer fra områdets ledelse både under og efter projektforsløbet.
- For det tredje skal der etableres realistiske og operationelle måltal for området gennem en politisk proces. KLK leverer et grundlag til disse drøftelser og bistår Aabenraa Kommune i denne proces.

Denne rapport omhandler det sidste formål og beskriver KLK's bud på overordnede rammer for jobcentrets mål. De skitserede mål må ikke betragtes som et facit, men som et afsæt for de politiske drøftelser. Rapporten skal således danne grundlag for en drøftelse på Aabenraa Kommunes minibudgetseminar i marts 2012. Endvidere skal den skabe afsættet for videre drøftelse i Arbejdsmarkedsudvalget om den nærmere fastlæggelse af mål for området – økonomisk såvel som udviklingsmæssigt.

Rapporten indledes med et resume af den overordnede vurdering af Jobcenter Aabenraa, der fremgik af afrapporteringen efter fase et og et resume af anbefalingerne i nærværende rapport. Derefter er rapporten opdelt efter ydelsesområder. For hvert ydelsesområde skitseres jobcentrets aktuelle performance, en realistisk udvikling indikeres og der foretages en vurdering af områdernes normering. Sidst i rapporten er indsat et bilag, der beskriver tolkningen af symboler anvendt ved resultatvurderingen. Rapporten er udarbejdet af chefkonsulent Jakob Jensen og chefkonsulent Søren Sønderby.

2. Resume af overordnede vurderinger af Jobcenter Aabenraa

KLK's overordnede vurdering er, at jobcentrets indsats, faglige niveau og styring er blevet bedre gennem de senere år, hvilket også afspejler sig i jobcentrets resultater. Aabenraa Kommune har på især sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet været inde i en positiv udvikling, så kommunens re-

sultater på disse områder nu nærmer sig eller er kommet på niveau med resultaterne i sammenligningskommunerne – de såkaldte klynger.

Kommunens resultater er dog fortsat endnu ikke fuldt på niveau med sammenligningskommunerne. Det fremgår bl.a. af, at Aabenraa Kommune fortsat potentielt kan spare i omegnen af 85 mio. kr., hvis kommunen gør det lige så godt som gennemsnittet i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og knap 35 mio. kr., hvis Aabenraa Kommune gør det lige så godt som gennemsnittet af de øvrige tre sønderjyske kommuner¹.

Der er således fortsat rum for at forbedre indsatsen på en række områder, men det er vigtigt at understrege, at jobcentret allerede har ydet en god indsats. KLK vil særligt fremhæve en række positive resultater:

- at kommunen på alle udvalgte parametre på sygedagpengeområdet er inde i en god udvikling, der også er bedre end udviklingen i både Arbejdsmarkedsstyrelsens og den sønderjyske klynge, men at niveauet dog endnu ikke er fuldt på højde med Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.
- at det er lykkedes at reducere andelen af sygedagpengesager over 52 uger det seneste år med 5,6 %-point. Kommunen har dog fortsat en større andel langvarige sager over 52 uger end gennemsnittet af kommuner i de to klynger.
- at Aabenraa Kommunes resultater på kontanthjælp er lige så gode som gennemsnittet i de to klynger, hvad angår andelen af arbejdsstyrken, der modtager kontanthjælp.
- at kontanthjælpsmodtagere i Aabenraa Kommune i væsentligt større omfang end kontanthjælpsmodtagere i sammenligningskommunerne kommer tilbage i beskæftigelse, når de forlader kontanthjælpssystemet – og i mindre udstrækning kommer over på en anden offentlig ydelse.
- at andelen af unge kontanthjælpsmodtagere under 30 år er faldet markant det seneste år, så Aabenraa Kommune nu ligger på stort set samme niveau som den landsdækkende og den sønderjyske klynge.
- at der er sket en stramning af praksis i forhold til tilkendelse af fleksjob, og at praksis i de undersøgte sager både ved tilkendelse af fleksjob og revurderinger af ledighedsydelse er i overensstemmelse med lovgivning og praksis på området.

¹ *Besparelspotentialet er opgjort på alle forsørgelsesydelse bortset fra førtidspension. Førtidspension indregnes ikke, da udgifterne skyldes mange års traditioner for at tilkende førtidspension og ikke den aktuelle tilkendelsespraksis. Hvis også fleksjob holdes ude af besparelspotentialet, er tallene hhv. 57 og 23 mio. kr. Besparelspotentialet er opgjort på baggrund af seneste valide datamateriale og er som det øvrige datagrundlag baseret på udviklingen til og med 3. kvartal 2011. Besparelspotentialet udgøres af de kommunale udgifter fratrukket statslige refusioner, men tager ikke højde for den mellemkommunale fordeling af de budgetgaranterede udgifter. Det reelle besparelspotentiale for Aabenraa kommune vil derfor blive påvirket af udviklingen i ledigheden i andre kommuner. Det angivne beløb skal derfor primært anses som en strømpil for potentialet for besparelser – og ikke som en facitliste.*

- at samspillet mellem sagsbehandlerne og jobcentrets virksomhedskonsulenter er velfungerende, og at virksomhedskonsulenterne er hurtige til at etablere virksomhedsrettede tilbud.

Helt overordnet er jobcentret godt på vej, om end ikke alle strategiske udfordringer er håndteret endnu. Jobcentret tager fat om problemstillinger og igangsætter initiativer med henblik på at løse dem. Det er ikke de samme problemstillinger, der kæmpes med aktuelt som for 2-3 år siden.

På trods af den positive udvikling har jobcentret fortsat udfordringer og kan forbedre indsatsen yderligere. Resultatvurderingen viser, at der er en række punkter, hvor Aabenraa Kommune skal være opmærksomme fremadrettet.

KLK vil særligt fremhæve:

- at kommunens niveau på sygedagpengeområdet på de udvalgte parametre fortsat ikke er fuldt ud på højde med særligt Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.
- at der er mange borgere på langvarig kontanthjælp, og at borgerne i Aabenraa Kommune i gennemsnit er på kontanthjælp i længere tid end i både Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og de andre sønderjyske kommuner.
- At Aabenraa Kommune både har flere i fleksjob og på ledighedsydelse end gennemsnittet i begge klynger.
- at Aabenraa Kommune fortsat har flere, der tilkendes et fleksjob, når de forlader sygedagpenge end gennemsnittet af de øvrige sønderjyske kommuner og Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge, selvom jobcentret er inde i en positiv udvikling på området, hvor der bl.a. er indikationer på, at flere sager lukkes uden af borgeren har andet forsørgelsesgrundlag.
- At Aabenraa Kommune de seneste to år har fået flere under 40 år på permanent offentlig forsørgelse, og at kommunen her ligger dårligst i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.

KLK vurderer på baggrund af undersøgelsen, at jobcentret kan iværksætte en række tiltag, der kan forbedre og forstærke indsatsen, så kommunen kan imødegå de skitserede udfordringer. Det kan desuden medvirke til, at kommunen kan indhøste dele af det skitserede besparelspotentiale.

KLK har i afrapporteringen efter fase et beskrevet en række initiativer, der kan forbedre indsatsen, det faglige niveau og styring i jobcentret yderligere. Af betydning for det samlede byråd kan det nævnes, at KLK vurderer, at beskæftigelsesområdet bør have større bevågenhed politisk. Drøftelser om prioriteringen af området, viljen til investeringer, mv. bør også foregå i by-

rådssalen og i øvrigt tænkes ind i en samlet strategi for Aabenraa Kommune på tværs af arbejdsmarked, erhverv, uddannelse, sundhed og social indsats, mv.

3. Resume af anbefalinger vedr. målsætninger for arbejdsmarkedsområdet

Rapporten indeholder en række vurderinger og anbefalinger i forhold til, hvilke målsætninger KLK på baggrund af den samlede analyse vurderer som realistiske for Aabenraa Kommune i de kommende år².

På sygedagpengeområdet er det KLK's vurdering,

- At målsætningen i budget 2012 om at reducere andelen af sygedagpengemodtagere til 3,1 % af arbejdsstyrken er realistisk. Det vil betyde en reduktion på 0,3 %-point i forhold til 3. kvartal 2011.
- At kommunen inden for to-tre år bør kunne reducere andelen af sygedagpengemodtagere yderligere til 2,9-3,0 % af arbejdsstyrken. Det vil betyde 25-50 færre fuldtidspersoner på sygedagpenge. Omsat til kroner og ører vil det ud fra en gennemsnitsbetragtning kunne tilvejebringe i størrelsesordenen 2,5-5,0 mio. kr.³
- At jobcentrets normering på sygedagpengeområdet aktuelt er passende, men at der på sigt muligvis kan være et potentiale for en mindre reduktion. Det vil dog skulle overvejes meget nøje, fordi en effektiv og tidlig indsats over for sygemeldte har stor betydning for at forebygge udgifter til langvarige sygedagpengesager, fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension.

På fleksjobområdet er det KLK's vurdering,

- At målsætningen i budget 2012 om at øge andelen af borgere i fleksjob fra de nuværende 3,1 % af arbejdsstyrken til 3,2 % af arbejdsstyrken er i underkanten – bl.a. fordi kommunen har mange på ledighedsydelse, som bør ud i et fleksjob.

² Samtlige vurderinger ift. fremadrettet budgetoverholdelse er baseret på et sparsomt materiale. Det har således ikke været KLK's opgave at foretage en sådan vurdering, men inddrages fordi det efter konsulenternes vurdering er illustrativt for konklusionerne og ligger i naturlig forlængelse af vore vurderinger. Kommunen bør således alene basere de politisk behandlede budgetvurderinger på kommunens egne beregninger og alene se nærværende som en foreløbig indikation.

³ Potentialet er beregnet på baggrund af de gennemsnitlige takster, der anvendes i jobindsats.dk. Det betyder, at der anvendes gennemsnitlig kommunal udgift på de forskellige sagstyper. I praksis vil Aabenraa Kommunes besparelses potentiale påvirkes væsentligt af præcist hvilke ydelsesmodtagere, der reguleres i opad- eller nedadgående retning. Fx om der er tale om sygedagpengesager over eller under 52 uger eller ledighedsydelsessager af over eller under 18 måneders varighed. De anslåede budgetværdier skal med andre ord tages med betydelige forbehold.

- At Jobcentret har en god virksomhedskontakt, der bl.a. er en forudsætning for etableringen af fleksjob. Normeringen på dette område bør ikke reduceres.

På ledighedsydelse er KLK's vurdering,

- At Aabenraa Kommune ikke kan reducere andelen af borgere på ledighedsydelse fra de nuværende 1,4 % til 1,0 % af arbejdsstyrken, sådan som det er forudsat i budget 2012. Dertil har kommunen med godt 400 fuldtidspersoner aktuelt for mange borgere på ledighedsydelse. KLK forudser derfor, at kommunen her vil overskride budgettet for 2012.
- At Aabenraa Kommune med de seneste års stramning af praksis i forhold til tilkendelse af fleksjob inden for 1-2 år vil kunne komme ned på 0,8 % af arbejdsstyrken på ledighedsydelse og dermed komme på niveau med de øvrige sønderjyske kommuner. Det vil ud fra en gennemsnitsbetragtning kunne tilvejebringe i størrelsesordenen 6,3 mio. kr. i forhold til budget 2012.
- At det inden for 3-4 år vil være muligt at reducere andelen på ledighedsydelse yderligere til 0,6 % af arbejdsstyrken, hvilket i forhold til budget 2012 giver en besparelse på i størrelsesordenen 12,8 mio. kr. – igen ud fra en gennemsnitsbetragtning.
- At der de seneste år er sket en hensigtsmæssig og nødvendig opnormering på ledighedsydelsesområdet, som aktuelt i hvert fald ikke kan være mindre. Der må påregnes udgifter til faglig opkvalificering og sparring af medarbejderne på området. Hvis det på sigt lykkes at reducere antallet af borgere på ledighedsydelse, vil det være muligt at reducere normeringen på området.

På kontanthjælpsområdet er KLK's vurdering,

- At budgettet for 2012 er realistisk, idet der her regnes med status quo, så andelen af unge kontanthjælpsmodtagere under 30 år fortsat vil være 1,7 % af arbejdsstyrken og andelen af kontanthjælpsmodtagere over 30 år vil være 2,5 % af arbejdsstyrken.
- At Aabenraa Kommune på 2-3-års sigt bør kunne reducere andelen af unge kontanthjælpsmodtagere under 30 år yderligere til 1,5 % af arbejdsstyrken og dermed placere sig bedre end de andre sønderjyske kommuner og Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge. Det vil betyde ca. 60 færre fuldtidspersoner på kontanthjælp.
- At Aabenraa Kommune for kontanthjælpsmodtagere over 30 år i løbet af 2-3 år bør kunne komme ned på 2,3-2,4 % af arbejdsstyrken, hvilket svarer til mellem 30 og 60 færre fuldtidspersoner.
- At det samlede besparelspotentiale i løbet af 1-2 år ud fra en gennemsnitsbetragtning vil udgøre i størrelsesordenen 6,6 til 8,8 mio. kr.

- At jobcentrets normering i forhold til kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1 er passende, men at normeringen er i underkanten i forhold til matchgruppe 2 og 3, hvis jobcentret skal kunne levere en tilstrækkelig målrettet indsats for at få denne gruppe i uddannelse eller arbejde.

4. Resultater, anbefalinger og målsætninger på sygedagpengeområdet

Aktuelle resultater

Aabenraa Kommunes resultater på sygedagpengeområdet har det seneste år nærmet sig resultaterne i både Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og den sønderjyske klynge. Der er fortsat et forbedringspotentiale på de fleste områder i forhold til Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge, mens resultaterne er mere på linje med de andre sønderjyske kommuner.

I Aabenraa Kommune er 3,4 % af arbejdsstyrken på sygedagpenge opgjort i 3. kvartal 2011. Tallet svarer til 938 fuldtidspersoner⁴. Aabenraa Kommunes andel er væsentligt højere end gennemsnittet i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge, hvor 2,7 % af arbejdsstyrken er på sygedagpenge. I de andre sønderjyske kommuner er der gennemsnitligt 3,3 % af arbejdsstyrken på sygedagpenge. Kommunen har haft en god udvikling og har reduceret andelen af sygedagpengemodtagere med 4,9 % det seneste år. Det er lidt bedre end de øvrige sønderjyske kommuner, men lidt mindre end kommunerne i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.

I Aabenraa Kommune modtager folk gennemsnitligt sygedagpenge i 5,6 uger, hvilket er stort set det samme som i kommunerne i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og i de øvrige sønderjyske kommuner. Kommunen har det seneste år haft et væsentligt større fald i varigheden af sygedagpengeforløbene end gennemsnittet i begge de andre klynger og er således nu på niveau med sammenligningskommunerne, hvad angår varigheden. Aabenraa Kommune har dog fortsat en større andel af de langvarige forløb over 52 uger end gennemsnittet i både Arbejdsmarkedsstyrelsens og den sønderjyske klynge, men andelen er det seneste år reduceret med 5,6 %-point.

⁴ Tallet kan ikke sammenlignes med de helårspersoner, Aabenraa Kommune anvender ved budgetlægning, budgetkontroller og regnskabsafregning. For det første inkluderer tal fra jobindsats.dk sager under fire ugers varighed, som økonomifunktionen ikke indregner, da kommunen i disse sager modtager fuld refusion. Korrigeret herfor havde Aabenraa Kommune i hele 2011 jf. jobindsats.dk 805 fuldtidspersoner på sygedagpenge. Af regnskab 2011 er tallet opgjort til 752 fuldtidspersoner. Differencen skyldes den anden grund til manglende sammenlignelighed, nemlig forskelligt datagrundlag, idet økonomifunktionen beregner helårspersoner ud fra forholdet gennemsnitlige og samlede sygedagpengeudgifter. KLK vurderer, at talmateriale fra jobindsats.dk sikrer kommunen bedre sammenlignings- og læringsmuligheder, hvorfor disse tal anvendes.

Tabel 1: Sygedagpenge⁵ (De anvendte symboler er beskrevet i bilaget)

Sygedagpenge						
<u>"Flere i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.11	3,4%	2,7%	○	3,3%	○
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.10 - 3.kvt.11	-4,9%	-5,5%	▲	-4,6%	▲
<u>"Hurtigere i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
Gennemsnitlig varighed i uger	3.kvt.11	5,6	5,5	○	5,7	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	-5,1%	-1,6%	▲	-0,5%	▲
<u>"Fastholdelse i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
Andel forløb med varighed over 26 uger	sep11	38,3%	32,2%	○	38,4%	○
Udvikling seneste år i procentpoint	sep10 - sep11	-5,0	-2,8	▲	1,7	▲
<u>"Fastholdelse i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
Andel forløb med varighed over 52 uger	sep11	16,8%	11,8%	○	14,8%	○
Udvikling seneste år i procentpoint	sep10 - sep11	-5,6	-2,1	▲	0,5	▲
<u>"Fastholdelse i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
Andel der er i beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet forløb	2.kvt.11	51,2%	55,1%	○	54,7%	○
Udvikling seneste år i procentpoint	2.kvt.10 - 2.kvt.11	1,3	-0,7	▲	0,03	▲
<u>Besparelsespotentiale (mio. kr)</u>			AMS-klynge		Sdr. jyl.-klynge	
	4.kvt.10 - 3.kvt.11		21,4	○	2,2	○

Aabenraa Kommune har en lavere andel, der fortsat er i beskæftigelse tre måneder efter et afsluttet sygedagpengeforløb end gennemsnittet i de to klynger. 51 % er således i beskæftigelse efter tre måneder i kommunen, mens gennemsnittet i de andre klynger er ca. 55 %. I forhold til begge klynger har Aabenraa Kommune dog haft en bedre udvikling det seneste år.

Overordnede rammer ift. økonomiske målsætninger

Som beskrevet har jobcentret været inde i en positiv udvikling, således at resultater på sygedagpengeområdet nærmer sig resultaterne i både Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og den sønderjyske klynge. Der er fortsat et forbedringspotentiale på de fleste områder – særligt i forhold til Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge. Såfremt Jobcenter Aabenraa performer som gennemsnittet af de sønderjyske kommuner er der et besparelsespotentiale

⁵ Kilde: www.jobindsats.dk og egne beregninger

Andel forløb med varighed over hhv. 26 og 52 uger kan ikke trækkes kvartalsvist. Derfor er den næstsidste offentliggjorte måned valgt, da den seneste offentliggjorte måneds tal erfaringsmæssigt ikke er fuldt opdaterede. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (samlede antal forløb) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

Andel der er i beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet forløb er endnu ikke offentliggjort for 3. kvartal 2011. Derfor er 2. kvartal 2011 benyttet. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (antal afsluttede forløb 3 mdr. før) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

på ca. 2 mio. kr. Sammenlignes med Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge er besparelspotentialet ca. 22 mio. kr. Potentialet skal sammenholdes med områdets økonomiske resultater i 2011. Sammenholdt med budget 2012 vil potentialet være mindre.

Det er KLK's generelle vurdering af sygedagpengeområdet, at Jobcenter Aabenraa er kommet et godt stykke i forhold til en række udfordringer. Selvom kommunen stadig har flere langvarige sager end de øvrige sønderjyske kommuner, er der arbejdet med en prioriteret indsats for at nedbringe antallet af langvarige sygedagpengesager, og der arbejdes endvidere målrettet mod fastholdelse på arbejdspladsen. KLK har endvidere anbefalet, at der fokuseres yderligere på mellemlange sygedagpengesager.

Hvis indsatsen overfor de langvarige sager bærer frugt i 2012 og de øvrige anbefalinger realiseres, er det KLK's umiddelbare vurdering, at området bør kunne indfri budgetmålene for året. Budgettets forudsætninger svarer til at ca. 3,1 %⁶ af arbejdsstyrken er på sygedagpenge mod 3,4 % i 3. kvartal 2011. Det betyder, at Aabenraa Kommune alt andet lige vil klare sig bedre end gennemsnittet af de sønderjyske kommuner, men stadig ligge over gennemsnittet for Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.

Fremadrettet er det KLK's vurdering, at Jobcenter Aabenraa indenfor en periode på 2-3 år bør kunne reducere antallet af sygemeldte yderligere, således at andelen af arbejdsstyrken, der er sygemeldt, vil ligge mellem 2,9 % og 3,0 % - altså mellem gennemsnittet for de sønderjyske kommuner på aktuelt 3,3 % og Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge på 2,7 %. I forhold til budget 2012 er der tale om en yderligere reduktion på mellem ca. 25 og 50 helårspersoner.

Vurderingen begrundes i det væsentligste i, at reduktionen i 2011 ikke alene er sket ved at overføre personer til andre ydelser, men også gennem en ændret strategi på området og fokus på at ændre sagsbehandlernes rammevilkår og sigte i sagsarbejdet. Endvidere forventer KLK, at det anbefalede fokus på mellemlange sager og en bedre tidlig visitation af risikosager vil have betydning på sigt.

Når KLK ikke vurderer, at Aabenraa kan komme på niveau med Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge, hænger det bl.a. sammen med, at KLK vurderer, at Aabenraa Kommune de facto har andre rammevilkår end fx

⁶ Der er i beregningerne ikke taget højde for eventuelle ændringer i arbejdsstyrken i Aabenraa Kommune, ligesom der ved sammenligning med klyngekommunerne ikke kan tages højde for den udvikling, de måtte gennemgå i 2012 – positiv som negativ. Endvidere bemærkes det, at der, jf. tidligere anmærkning, ikke er direkte sammenhæng mellem de fuldtidspersoner (jf. jobindsats.dk), der indgår i beregningen af procenten af arbejdsstyrken og helårspersoner (jf. Aabenraa Kommune).

Frederiksberg Kommune. Fjernes Frederiksberg Kommune fra klyngen ændres gennemsnittet i 3. kvartal 2011 fra 2,7 % til 3,0 %.

Områdets normering og sagsmængde

Jobcentret har primo 2012 opgjort antallet af sager pr. sagsbehandler beregnet ud fra sagsmængde i 4. kvartal 2011 fordelt på aktuel normering primo 2012. Sagsbehandlere med match 1 havde i perioden gennemsnitligt 52 sager og med match 2 og 3 gennemsnitligt 43 sager. For 2011 var de tilsvarende tal 51 og hhv. 44. Opgørelsen er ekskl. barsels- og §56-sager og ekskl. sager placeret i fastholdelsesteamet.

Det er KLK's vurdering, at normeringen i specialteamet muliggør en fyldestgørende indsats ift. den sygemeldte. Hvis Aabenraa Kommune ønsker at understøtte sygemeldte borgere i at vende tilbage til arbejdsmarkedet og ikke videre til andre forsørgelsesydelser, er en sådan indsats også nødvendig.

Men det er samtidig KLK's vurdering, at den forventede yderligere reduktion i sagsantallet på sigt medfører en sagsmængde pr. sagsbehandler, der er i underkanten. Dette understreges måske af, at Socialrådgiverforeningen anbefaler 35 til 50 sager pr. sagsbehandler på sygedagpengeområdet. Men kommunen skal balancere i normeringen på dette område. Som beskrevet nedenfor er sygedagpenge en af de væsentligste fødekilder til andre permanente forsørgelsesydelser. Hvis en god normering kan hjælpe sygdomsramte tilbage i beskæftigelse, kan det vise sig at være en overordentlig god investering. KLK har derfor også i den samlede afrapportering anbefalet, at jobcentret finder ressourcer til fuldt ud at genetablere indsatsen i det særlige fastholdelsesteam, der medvirker til at forebygge sygemeldinger.

Sygedagpenge som fødekilde til andre ydelser

Arbejdet med at reducere mængden af sygedagpengesager må ikke ske ved alene at hæve overførslen til fleksjob, ledighedsydelse eller førtidspension. Sker det har kommunen ingen økonomisk fordel deraf, og det vil typisk også være uønskeligt for borgeren.

Sammenlignes den aktuelle indsats med de andre kommuner i klyngerne tilkender Aabenraa Kommune fortsat flere fleksjob i kølvandet på sygedagpengeforløb end sammenligningskommunerne. I Aabenraa er 21,2 % af de, der har været på sygedagpenge i 1. kvartal 2011, tre måneder senere blevet tilkendt et fleksjob. For de sønderjyske nabokommuner er det tilsvarende tal 16,6 % og 13,2 % for Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge.

Aabenraa Kommune har også en mindre andel, der fortsat er i beskæftigelse tre måneder efter afslutningen af et sygedagpengeforløb.

Omvendt tilkender Aabenraa Kommune færre førtids pensioner end sammenligningskommunerne. Tre måneder efter afslutningen af et sygedagpengeforløb har 0,8 % fået tilkendt førtidspension, mens kommunerne i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge tilkender førtidspension til 1,8 % og de sønderjyske klynger tilkender 2,1 %.

Beskæftigelsesregionens opfølgingsrapport fra september 2011 anfører, at 4,1 % af de under 40-årige er på permanente forsørgelsesydelse, primært førtidspension. Aabenraa Kommune er den kommune i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge, som har flest under 40 uden for arbejdsmarkedet.

Der har været en stigning i dette tal i Aabenraa Kommune de seneste to år. Tilgangen kommer især fra sygedagpenge og langvarige kontanthjælpsforløb. Der er behov for særsigt opmærksomhed omkring unge, der kommer på permanent offentlig forsørgelse, og kommunen bør særligt fokusere på, at denne gruppe gennem arbejde eller uddannelse kommer i selvforsørgelse.

5. Resultater, anbefalinger og målsætninger ift. tilkendelse af fleksjob og opfølgning på personer på ledighedsydelse

Aktuelle resultater

Aabenraa Kommunes resultater på både fleksjob og ledighedsydelse er generelt dårligere end både Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og de andre sønderjyske kommuner. Det gælder andelen i fleksjob og på ledighedsydelse og fastholdelse i fleksjob. Der er således et betydeligt besparelsepotentiale på området både i forhold til Arbejdsmarkedsstyrelsens og den sønderjyske klynge, som dog skal ses i sammenhæng med, at Aabenraa Kommune har lavere udgifter til førtidspension.

I Aabenraa Kommune er 3,1 % af arbejdsstyrken i fleksjob svarende til 868 fuldtidspersoner i fleksjob i 3. kvartal 2011. I Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge er tallet 1,4 % og 2,4 % i den sønderjyske klynge. Udviklingen det seneste år viser et fald på 2 %, hvilket er mindre end faldet i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge (2,6 %) og i den sønderjyske klynge (5,5 %).

Også på ledighedsydelsesområdet har Aabenraa Kommune udfordringer. 1,4 % af arbejdsstyrken er på ledighedsydelse i Aabenraa Kommune, mens det kun er 0,4 % i gennemsnit i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og 0,8 %

i de øvrige sønderjyske kommuner. Tilmed har kommunen haft en markant stigning på 32,3 % i det seneste år i andelen på ledighedsydelse. I 3. kvartal 2011 er det samlede antal fuldtidspersoner 385.

Samlet vurderer KLK, at jobcentret har fået strammet op på tilkendelsespraksis, men at der også i den kommende tid er behov for stort fokus på praksis på området. Ikke mindst på ledighedsydelsesområdet skal der arbejdes med at fastholde borgernes arbejds perspektiv og med at sikre modtagerne et fleksjob. Kommunens særlige fleksjobpulje kan være et skridt på vejen, men kun hvis den bruges som adgangsvej til længerevarende ansættelser i fleksjob.

Ved resultatvurderingen for såvel fleksjob som ledighedsydelse er det centralt at være opmærksom på, at Aabenraa Kommune har færre personer på førtidspension end sammenligningskommunerne. Ydelseskategorierne kan i en vurdering af indsatsen ikke anskues isoleret. Det kan de derimod godt i et fremadrettet perspektiv, fordi Aabenraa Kommune her kan gå mere aktivt ind og forebygge, at ledige og sygemeldte kommer så langt væk fra arbejdsmarkedet, at fleksjob eller førtidspension er eneste realistiske løsning.

Tabel 2: Personer på fleksjob og ledighedsydelse⁷

Fleksjob og ledighedsydelse						
<u>"Flere i job" - Fleksjob</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.11	3,1%	1,4%	○	2,4%	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	-2,0%	-2,6%	▲	-5,5%	▲
<u>"Flere i job" - Ledighedsydelse</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.11	1,4%	0,4%	○	0,8%	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	32,3%	7,1%	▼	14,1%	▼
<u>"Hurtigere i job" - Ledighedsydelse</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Gennemsnitlig varighed i uger	3.kvt.11	10,2	10,3	○	10,2	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	4,1%	-0,3%	▼	5,4%	▼
Andel forløb med varighed over 26 uger		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
	okt11	54,3%	59,8%	○	55,9%	○
Udvikling seneste år i procentpoint	okt10 - okt11	11,2	2,5	▼	6,9	▼
<u>Besparelspotentiale fleksjob (mio kr.)</u>			AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
	4.kvt.10 - 3.kvt.11		28,9	○	10,5	○
<u>Besparelspotentiale ledighedsydelse (mio kr.)</u>			AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
	4.kvt.10 - 3.kvt.11		35,6	○	23,4	○

Overordnede rammer ift. økonomiske målsætninger

Som beskrevet er Jobcenter Aabenraa udfordret på bestanden af personer i fleksjob og på ledighedsydelse. Dette illustreres også af besparelspotentialet, når antallet af ydelsesmodtagere i Aabenraa Kommune sammenlignes med gennemsnittet i klyngerne. På ydelser til fleksjob kunne der spares ca. 30 mio. kr., hvis resultaterne var som i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og ca. 10 mio. kr. ved de sønderjyske kommuner. For ledighedsydelse er de tilsvarende tal ca. 35 mio. kr. og ca. 23 mio. kr.⁸

⁷ Kilde: www.jobindsats.dk og egen beregninger

Andel forløb med varighed over hhv. 26 og 52 uger kan ikke trækkes kvartalsvist. Derfor er den næstsidste offentliggjorte måned valgt, da den seneste offentliggjorte måneds tal erfaringsmæssigt ikke er fuldt opdaterede. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (samlede antal forløb) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

Andel der er i beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet forløb er endnu ikke offentliggjort for 3. kvartal 2011. Derfor er 2. kvartal 2011 benyttet. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (antal afsluttede forløb 3 mdr. før) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

⁸ Det skal dog bemærkes, at besparelspotentialet på ledighedsydelse i jobindsats.dk udelukkende er beregnet ud fra en sammenligning med udgifter til ledighedsydelse i de øvrige kommuner i klyngen. Tallet tager derimod ikke højde for, at kommunen vil have udgifter til løntilskud til fleksjob, hvis kommunen får de personer, der pt. er på ledighedsydelse, ud i et fleksjob. På den måde er besparelspotentialet således mere en strømpil for besparelser end en facitliste, jf. fodnote 1. Bemærk i den sammenhæng KLK's vurderinger ift. udviklingen omkring fleksjob.

I forhold til vurderingen af fleksjob skal det erindres, at den aktuelt store bestand ikke kan ændres på kort sigt, ligesom bestanden øjensynligt hænger sammen med, at kommunen har fokuseret på tilkendelse af fleksjob som et alternativ til førtidspensioner. Den aktuelt store bestand kan der således ikke ændres på. Det kan der derimod på sigt, hvor en fokuseret indsats særligt på sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet kan reducere tilkendelsesomfanget.

Det kan således være interessant at se på, hvor længe en borger typisk er i fleksjob og hvilken aldersfordeling, der er på den aktuelle bestand. Af de 1024 personer⁹, der var i fleksjob i 2011, havde 685 personer eller 67 % været i fleksjobbet i over et år og 479 personer eller 47 % i over 3 år. Det indikerer i sig selv, at en udfasning skal ses over en lang årrække. Ses der på aldersfordelingen, var 352 personer eller 34 % over 55 år og de vil således inden for en periode på fem til ti år enten være overgået til fleksydelse eller folkepension.

Både afgang pga. alder eller ophør i øvrigt skal ses i forhold til nytilkendelser samt etableringen af fleksjob fra puljen af personer på ledighedsydelse. På den baggrund er det KLK's vurdering, at Aabenraa Kommune over de kommende år må forvente en stigning i udgifterne til fleksjob.

I budgettet for 2012 er der indregnet en stigning på netto 40 helårs personer – en stigning KLK ud fra en umiddelbar vurdering finder i underkanten alene under henvisning til, at 385 personer var på ledighedsydelse i 3. kvartal 2011. Forholdet understreges også af, at Aabenraa Kommune tilkender flere et fleksjob, når de forlader sygedagpenge end gennemsnittet af de øvrige sønderjyske kommuner og Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge. Som anført tidligere er jobcentret inde i en positiv udvikling på dette område, men der skal også fortsat været stram fokus på tilkendelsespraksis og på arbejdet med at få borgerne fra sygedagpenge eller kontanthjælp til selvforsørgelse.

I forhold til ledighedsydelse ligger Jobcenter Aabenraa også væsentligt over de to klynger med et beregnet besparelspotentiale ved en sammenligning med Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge på ca. 35 mio. kr. og ca. 23 mio. kr. ved sammenligning med de sønderjyske kommuner.

Den store bestand på ledighedsydelse og den voldsomme stigning i 2011 hænger både sammen med nytilkendelser og afgang fra fleksjob. I forhold til nytilkendelser arbejdes der, som anført, positivt med både sygedagpenge og kontanthjælp, hvilket inden for en kortere årrække bør have en

⁹ Alle ovenstående data stammer fra AMFORA-statistikkerne.

effekt. I forhold til afgang fra fleksjob afhænger meget af det lokale arbejdsmarkeds udvikling, hvilket KLK ikke kan vurdere.

På kort sigt er der i budget 2012 indlagt et fald i udgifterne på ledighedsydelse fra 386 helårspersoner¹⁰ i regnskab 2011 til 268 i budget 2012 – altså en reduktion på 118 personer. I januar 2012 var der 401 fuldtids-personer. Jobcentret skal altså i løbet af 2012 reducere antallet af personer på ledighedsydelse til væsentligt under 268 fuldtidspersoner for at ramme de 268 helårspersoner, der er forudsat i budgettet. Det vurderer KLK ikke er realistisk. Blot for at illustrere problematikken skal der ultimo 2012 være 135 personer på ledighedsydelse, hvis reduktionen fra 401 sker lineært over året.

Som nævnt vurderer KLK omvendt, at der over tid kan ske en betydelig reduktion af personer på ledighedsydelse. Jobcenter Aabenraa har en god virksomhedskontakt og har tradition for at kunne etablere mange fleksjob. Det er således vurderingen, at kommunen i løbet af slutningen af 2013 eller 2014 bør kunne reducere antallet af ledighedsydelsessager til niveauet i de øvrige sønderjyske kommuner på 0,8 % af arbejdsstyrken svarende til ca. 220 fuldtidspersoner.

Baggrunden for KLK's vurdering er bl.a. de seneste års stramning af praksis i forhold til tilkendelsen af berettigelse til fleksjob og dermed ledighedsydelse samt et godt arbejde med opfølgningen på ledighedsydelsessager. Der er bl.a. sket en hensigtsmæssig opnormering på området. Dertil kommer, at KLK vurderer, at de skitserede tiltag på sygedagpenge og kontanthjælp kan være med til at forbedre resultaterne på fleksjob og ledighedsydelse, fordi man i højere grad får forebygget tilkendelse af fleksjob og ledighedsydelse.

Som anført er gennemsnittet i Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge 0,4 % og for hele landet er 0,6 % af arbejdsstyrken på ledighedsydelse. Med Aabenraa Kommunes fokus på fleksjob frem for førtidspensioner er det ikke vurderingen, at kommunen kan reducere antallet til 0,4 % af arbejdsstyrken, men det bør med en fokuseret indsats og fornuftige konjunkturer være muligt at reducere antallet til landsgennemsnittet på 0,6 % svarende til knap 170 fuldtidspersoner. Det bør kunne realiseres over en periode på 3-4 år – altså frem mod 2016.

¹⁰ Der er overensstemmelse mellem en helårsperson, jf. Aabenraa Kommunes budgetpraksis og en fuldtidsperson, jf. jobindsats.dk og AMFORA.

Områdets normering og sagsmængde

Aabenraa Kommunes sagsbehandlere på ledighedsydelse har aktuelt 80 sager pr. sagsbehandler. I 2011 var tallet 90 og endnu højere i 2010. Tallet for 2012 er opgjort af Jobcentret ud fra sagsmængde i 4. kvartal 2011 fordelt på aktuel normering primo 2012. Reduktionen er udtryk for en bevidst satsning, bl.a. for at reducere det relativt store antal sager på området.

KLK's vurdering og anbefaling er, at jobcentret i den kommende tid fastholder et stort fokus på fleksjob og ledighedsydelse og styrker området yderligere. Der er bl.a. behov for at holde fokus på, hvordan sagsbehandlerne fastholder det brede arbejdsmarkedsperspektiv i dialogen med borgerne bl.a. gennem en aktiv dialog om ressourceprofilen, hvordan der kan arbejdes med en fælles forståelse af grundlaget for at tilkende fleksjob, hvad det vil sige at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, faglig sparring, mv.

På den baggrund vurderer KLK, at normeringen i hvert fald ikke må være mindre på ledighedsydelsesområdet, og at jobcentret må påregnes at bruge ressourcer til faglig opkvalificering af medarbejderne på området. Såfremt det lykkes kommunen at reducere antallet af ledighedsydelsessager, kan det omvendt føre til en reduktion i sagsbehandlerantallet på sigt.

På fleksjobområdet har sagsbehandlerne aktuelt 432 sager i gennemsnit mod 427 i 2011. Tallene er beregnet som ved ledighedsydelse. At antallet af sager kan være så højt skyldes, at opgaverne for sagsbehandlerne er begrænsede. Der foreligger ikke noget relevant sammenligningsgrundlag at vurdere sagstallet ud fra, men baseret på den samlede undersøgelse er det KLK's vurdering, at normeringen virker passende.

6. Resultater, anbefalinger og målsætninger på kontanthjælpsområdet

Aktuelle resultater

På kontanthjælpsområdet har KLK valgt at opdele resultaterne på unge under 30 år og personer over 30 år. Det skyldes, at der er forskellige udfordringer og regler for de to grupper af kontanthjælpsmodtagere.

For unge under 30 år har Aabenraa Kommune med 502 fuldtidspersoner eller 1,7 % af arbejdsstyrken stort set samme andel på kontanthjælp som gennemsnittet af kommuner i både Arbejdsmarkedsstyrelsens og den sønderjyske klynge. Det er et resultat, som særligt er opnået det seneste år, hvor Aabenraa Kommune har reduceret antallet af unge på kontanthjælp med hele 15,8 %, mens de øvrige to klynger har haft en stigning på

omkring 6,5 %. Aabenraa Kommune er dog udfordret af at have flere unge i langvarige forløb over 26 uger end sammenligningskommunerne. I ungegruppen er 64,2 % af kontanthjælpsforløbene i Aabenraa Kommune længere end 26 uger – et tal, der er steget med 9,5 %-point det seneste år.

Tabel 3: Kontanthjælpsmodtagere under 30 år¹¹

Kontanthjælp unge under 30 år						
"Flere i job"		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.11	1,7%	1,6%	○	1,8%	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	-15,8%	6,5%	▲	6,6%	▲
"Hurtigere i job"		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Gennemsnitlig varighed i uger	3.kvt.11	9,8	9,9	○	9,9	○
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	0,0%	0,8%	▶	0,7%	▶
Andel forløb med varighed over 26 uger	okt11	64,2%	52,2%	○	51,2%	○
Udvikling seneste år i procentpoint	okt10 - okt11	9,5	1,9	▼	-0,7	▼

For kontanthjælpsmodtagere over 30 år har Aabenraa Kommune med 2,5 % af arbejdsstyrken en nogenlunde identisk andel som kommunerne i begge klynger – i forhold til Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge endda lidt bedre. Andelen svarer til 736 fuldtidspersoner.

Det seneste år er der i Aabenraa Kommune sket en stigning i forholdet mellem kontanthjælpsmodtagere over 30 år og arbejdsstyrken på 3,4 %. Stigningen er mindre end gennemsnittet i både Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og i de andre sønderjyske kommuner. Til gengæld har kommunen for kontanthjælpsmodtagere over 30 år oplevet en stigning i varigheden på 13,6 % det seneste år, hvilket er mere end sammenligningskommunerne. Det betyder, at hele 72 % af forløbene strækker sig over mere end 26 uger.

¹¹ Kilde: www.jobindsats.dk og egen beregninger

Andel forløb med varighed over 26 uger kan ikke trækkes kvartalsvist. Derfor er den næstsidste offentliggjorte måned valgt, da den seneste offentliggjorte måneds tal erfaringsmæssigt ikke er fuldt opdaterede. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (samlede antal forløb) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

Tabel 4: Kontanthjælpsmodtagere over 30 år¹²

Kontanthjælp over 30 år						
<u>"Flere i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Andel fuldtidsmodtagere ift. arbejdsstyrken	3.kvt.11	2,5%	2,7%	⊕	2,5%	⊕
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	3,4%	5,0%	▼	5,7%	▼
<u>"Hurtigere i job"</u>		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Gennemsnitlig varighed i uger	3.kvt.11	11,6	10,7	⊕	10,7	⊕
Udvikling seneste år i procent	3.kvt.10 - 3.kvt.11	13,6%	2,9%	▼	4,9%	▼
Andel forløb med varighed over 26 uger	okt11	72,0%	67,7%	⊕	65,9%	⊕
Udvikling seneste år i procentpoint	okt10 - okt11	-1,7	-0,8	▲	-2,4	▲

På kontanthjælpsområdet har Aabenraa Kommune sammenholdt med klyngekommunerne således generelt gode resultater. Det gælder, når man ser på, hvor stor en andel af kontanthjælpsmodtagere kommunen har i forhold til arbejdsstyrken, og det gælder, når man ser på, hvor mange der er i beskæftigelse tre måneder efter et afsluttet kontanthjælpsforløb. Det betyder også, at besparelspotentialet på området er relativt begrænset hhv. direkte negativt i sammenligningen med de øvrige sønderjyske kommuner.

Ud fra resultaterne, sagsgennemgangen og de gennemførte interview er det KLK's samlede vurdering, at der bliver leveret et godt fagligt arbejde på kontanthjælpsområdet. Det seneste år har der særligt i forhold til de unge under 30 år været en positiv udvikling, og KLK vurderer også, at sagsbehandlingen for de unge er god. Jobcentrets virksomhedsrettede indsats er velfungerende i forhold til kontanthjælpsområdet, hvilket underbygges af, at kommunen er bedre til at fastholde kontanthjælpsmodtagerne i arbejde end sammenligningskommunerne.

Det er dog også KLK's opfattelse, at der fortsat er et forbedringspotentiale på kontanthjælpsområdet. KLK bygger denne opfattelse på, at kommunen dels har forholdsvis mange langvarige sager og en længere varighed end andre kommuner, og dels at der i sagerne ikke i tilstrækkeligt omfang er overvejelser om, hvordan borgerne skal komme tilbage i arbejde.

¹² Kilde: www.jobindsats.dk og egne beregninger

Andel forløb med varighed over 26 uger kan ikke trækkes kvartalsvist. Derfor er den næstsidste offentliggjorte måned valgt, da den seneste offentliggjorte måneds tal erfaringsmæssigt ikke er fuldt opdaterede. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (samlede antal forløb) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

Tabel 5: Samlet potentiale for kontanthjælpsområdet¹³

Kontanthjælp alle aldre samlet						
"Fastholdelse i job"		Aabenraa	AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Andel der er i beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet forløb	2.kvt.11	52,1%	47,4%	⊙	49,4%	⊙
Udvikling seneste år i procentpoint	2.kvt.10 - 2.kvt.11	0,2	-0,5	▲	2,4	▲
			AMS-klynge		Sdr.jyl.-klynge	
Besparelsespotentiale (mio. kr)	4.kvt.10 - 3.kvt.11		0,0	⊙	-2,2	⊙

Overordnede rammer ift. økonomiske målsætninger

Som det ses ovenfor, følger Jobcenter Aabenraa godt med sammenligningskommunerne på kontanthjælpsområdet, og der kan ikke ud fra en sammenligning opgøres et egentligt besparelsespotentiale ud fra målingen i 3. kvartal 2011.

Omvendt er det KLK's vurdering, at der er en række positive initiativer i jobcentret, der på sigt bør medvirke til et yderligere reduceret antal kontanthjælpsmodtagere og/eller en reduceret gennemsnitlig varighed bl.a. gennem en reduktion i meget langvarige forløb. Lykkes jobcentret med disse initiativer, er det KLK's vurdering, at Aabenraa Kommune kan lægge sig under gennemsnittet fra sammenligningskommunerne.

I budget 2012 er der indlagt et forventet fald på 30 helårspersoner samlet for unge og ældre kontanthjælpsmodtagere. Faldet svarer nogenlunde til forskellen mellem resultaterne for hele 2011 og resultaterne i 3. kvartal, der var bedre end årets gennemsnit. Sagt med andre ord svarer budgetforudsætningerne i 2012 til andelen af arbejdsstyrken på 1,7 % og 2,5 % beskrevet ovenfor på baggrund af tal fra 3. kvartal. KLK vurderer på det foreliggende grundlag og med den aktuelle forventning til konjunkturudvikling, at dette mål kan nås.

På sigt bør det være muligt at reducere antallet yderligere. Forholdet bør undersøges nærmere og drøftes med jobcentret, men KLK vurderer umiddelbart, at det vil være muligt i løbet af 2-3 år at reducere andelen af unge under 30 år på kontanthjælp ift. arbejdsstyrken til 1,5 % ift. de nuværende 1,7 %. I 3. kvartal 2011 havde 33 jobcentre en andel på 1,5 % eller mindre. Omsat til helårspersoner svarer reduktionen til ca. 60 personer ift. resultaterne i 3. kvartal 2011.

¹³ Kilde: www.jobindsats.dk samt egne beregninger

Andel der er i beskæftigelse 3 mdr. efter afsluttet forløb er endnu ikke offentliggjort for 3. kvartal 2011. Derfor er 2. kvartal 2011 benyttet. Ydermere kan udviklingen ikke regnes i procent, da rådata (antal afsluttede forløb 3 mdr. før) ikke kan trækkes. Derfor ses udviklingen i procentpoint.

I forhold til kontanthjælpsmodtagere over 30 år er den aktuelle andel 2,5 % af arbejdsstyrken svarende til 736 fuldtidspersoner. Som anført klarer Aabenraa Kommune sig godt ift. klyngerne, og det vurderes også, at en større reduktion vanskeliggøres af det "pres", der allerede er på etableringen af fleksjob og overgangen til førtidspensioner. KLK vurderer dog, at jobcentret over en periode på 2-3 år bør kunne reducere andelen til mellem 2,3 % og 2,4 %, hvorved kommunen vil lægge sig i den bedste del af klyngerne sammen med Vejle. I 3. kvartal 2011 havde 41 jobcentre en andel på 2,3 % eller mindre.

I fuldtidspersoner svarer skønnet til en reduktion på mellem ca. 30 og 60 fuldtidspersoner i forhold til 3. kvartal 2011.

Områdets normering og sagsmængde

Jobcentret har primo 2012 opgjort antallet af sager pr. sagsbehandler beregnet ud fra sagsmængde i 4. kvartal 2011 fordelt på aktuel normering primo 2012. Sagsbehandlere med match 1 havde i perioden gennemsnitligt 164 sager og med match 2 og 3 gennemsnitligt 64 sager. For 2011 var de tilsvarende tal 158 hhv. 72. Tallene er ikke opdelt hhv. over og under 30 år.

Det er KLK's vurdering, at det gennemsnitlige sagsantal ift. match 1 er passende særligt på baggrund af den valgte indsats og tilgang til gruppen. I forhold til sagsbehandlere med match 2 og 3 er sagstallet pr. sagsbehandler øjensynligt i overkanten ift. at sikre en aktiv og målrettet indsats overfor borgerne. Som anført forventer Jobcenter Aabenraa en reduceret sagsmængde, men det er efter KLK's vurdering næppe nok til at påvirke sagsmængden pr. sagsbehandler af betydning. Vurderingen understreges af, at Socialrådgiverforeningen for sagsbehandlere på match 2 og 3 anbefaler 40 til 55 sager pr. sagsbehandler.

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) rådgiver og løser konsulentopgaver i kommunerne på fuldt forretningsmæssige vilkår. Som en integreret del af KL, har vi en unik og opdateret viden om kommunerne og de problemstillinger, som kommunerne står over for.

Vores udgangspunkt er altid kommunens kultur og traditioner - men når vi løser en opgave, lægger vi samtidig vægt på at give kommunen et inspirerende og venligt provokerende modspil.

Konsulentopgaverne løses indenfor en lang række fagområder - både i længevarende projektføreløb i form af analyser, evalueringer og procesføreløb, og på seminarer, temadage og i kursusføreløb.

Bilag: Baggrund for vurdering af resultater

Aabenraa Kommune har bedt om, at jobcentrets resultater bliver analyseret i forhold til to grupper af kommuner. Den ene er de sammenlignelige kommuner, der indgår i Arbejdsmarkedsstyrelsens nationale klynge, og som anvendes til benchmarking i databasen jobindsats.dk. Den anden er de øvrige tre sønderjyske kommuner, dvs. Sønderborg, Tønder og Haderslev. Til det sidste formål har KLK etableret en særlig sønderjysk klynge. I rapporten refereres til de to klynger som henholdsvis Arbejdsmarkedsstyrelsens klynge og den sønderjyske klynge.

Der findes mange tal for resultaterne på beskæftigelsesområdet. KLK har valgt at analysere jobcentrets resultater i forhold til de nøgletal, som KLK anser for de mest væsentlige for at vurdere et jobcenters resultater på hvert af de valgte ydelsesområder. Der er tale om nøgletal, der viser noget centralt om jobcentrets evne til at få folk i arbejde, men ikke om tal, der viser noget om processer.

De udvalgte tal viser på hvert ydelsesområde:

- Hvor mange fuldtidsmodtagere der er i procent af arbejdsstyrken på den pågældende ydelse.
- Hvor lang tid borgerne i gennemsnit er på ydelsen (varighed), og hvor mange der er på ydelsen i forholdsvis lang tid, dvs. over 26 uger og/eller 52 uger.
- Hvor mange der fortsat er i beskæftigelse tre måneder efter, at de har forladt ydelsen.
- Hvor mange penge kommunen kan spare på den enkelte ydelse, hvis kommunen gør det lige så godt som gennemsnittet af kommunerne i klyngen, det såkaldte besparelspotentiale.
- Hvad der er borgernes forsørgelsesgrundlag tre måneder efter, at de har forladt en given ydelse.

De udvalgte nøgletal analyseres i rapporten både i forhold til det niveau, som Aabenraa Kommune ligger på i forhold til henholdsvis den nationale og den sønderjyske klynge, og i forhold til den udvikling, som Aabenraa Kommune har haft det seneste år – igen i forhold til klyngen.

KLK anser det væsentligste parameter for at være det niveau, som kommunen har i forhold til sammenligningskommunerne, fordi det fortæller, hvor mange der er ledige, hvor længe de er det, og om de fastholder arbejde, når de får et. Besparelspotentialet indikerer også kommunens niveau i forhold til sammenligningskommunerne.

Men KLK finder det også vigtigt at vurdere, om den aktuelle udvikling i jobcentret er god eller dårlig. En god udvikling indikerer således, at man er i gang med at forbedre sit niveau i forhold til de andre kommuner, mens en dårlig udvikling indikerer, at man er i gang med at forværre sit niveau i forhold til de andre kommuner.

Som et pædagogisk værktøj til at skabe et hurtigt overblik over resultaterne anvender KLK nedenstående symboler i form af cirkler og pile:

- anvendes som symbol for niveau
- ▲ anvendes som symbol for udvikling.

Retningen af pilen fortæller noget om udviklingen.

- ▲ Vender pilen opad, er udviklingen positiv for kommunen.
- ▼ Vender pilen nedad, er udviklingen negativ for kommunen.
- ▶ Er pilen vandret, er udviklingen for kommunen uændret.

Bemærk, at pilen alene angiver, om udviklingen har været positiv eller negativ og ikke fortegnet på den faktiske udvikling. Fx er et fald i antal fuldtidsmodtagere udtryk for en positiv udvikling, hvorfor pilen vil vende opad.

For at kunne lave en vurdering af egne resultater if. klyngen, anvendes der farver på grafikken.

- En **grøn** farve indikerer, at udviklingen eller niveauet er bedre for kommunen end for klyngen.
- En **orange** farve indikerer, at udviklingen eller niveauet er dårligere for kommunen end for klyngen.
- En **grå** farve indikerer, at udviklingen eller niveauet for kommunen er det samme som for klyngen.

Det giver følgende oversigt over de anvendte symboler i tabellerne.



= Kommunen har et bedre niveau end gennemsnittet af klyngen ved den aktuelle måling



= Kommunen har et dårligere niveau end gennemsnittet af klyngen ved den aktuelle måling



= Kommunen har samme gennemsnit som klyngen ved den aktuelle måling



= Udviklingen for kommunen er god ift. samme periode sidste år, og kommunen har i den aktuelle måling en bedre udvikling end gennemsnittet af klyngen.



= Udviklingen for kommunen er dårlig ift. samme periode sidste år, men kommunen har i den aktuelle måling en bedre udvikling end gennemsnittet af klyngen.



= Udviklingen for kommunen er dårlig ift. samme periode sidste år, og kommunen har i den aktuelle måling en dårligere udvikling end gennemsnittet af klyngen.



= Udviklingen for kommunen er god ift. samme periode sidste år, men kommunen har i den aktuelle måling en dårligere udvikling end gennemsnittet af klyngen.

Alle tal er trukket i Arbejdsmarkedsstyrelsens database jobindsats.dk. For nærmere definitioner, datavaliditet, mv. henvises til www.jobindsats.dk.