

 <p>Sundhed & Omsorg</p>	<p>Uanmeldt tilsyn</p> <p>Birkelund Plejecenter</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsyns dato</p>	<p>23. maj 2012</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Charlotte Enig Sørensen</p>		
<p>Ansvarlig for Opfølgning</p>	<p>Driftsleder Käthe Elbrech Rasmussen</p>	<p>Områdeleder Bente Egholm</p>	<p>Afdelingschef Torben Lindbæk-Larsen</p>

Formål

Tilsynet er tilrettelagt og gennemført med baggrund i Lov om Social Service § 151 og retssikkerhedslovens § 16.

Formålet med tilsynet er at sikre, at plejecentret lever op til kommunens kvalitetskrav og standarder for plejecentrets pleje- og omsorgsindsats, og at borgerne får den personlige og praktiske hjælp og træning de har behov for.

Metode

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet manddag den 23. maj kl.9.00 – 12.00. Tilsynet omfattede interview med en medarbejder, flere borgere og driftslederen samt gennemgang af dokumentationen og observation på stedet.

Fokusområder

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetsmål (jævnfør Tilsynspolitik); *Social trivsel, Vedligeholdelsestræning/genoptræning, Personlig og praktisk hjælp, Dokumentation og Kompetenceudvikling.*

Herudover blev oplysningerne på *Tilbudsportalen* kort gennemgået. Opfølgning fra tilsynet i 2011: Magtanvendelsesregelsættet samt opfølgning og forebyggelse af magtanvendelse & Optimering af den systematiske anvendelse af den elektroniske omsorgsjournal Care, specielt i forhold til arbejdet med indsatsplaner.

- Magtanvendelse (opfølgning fra tilsynet i 2011)
Den konkrete problemstilling vedr. magtanvendelse, som udløste anmærkningen i rapporten ved sidste års tilsyn, er ikke længere aktuel. Magtanvendelsesregelsættet og mindstemiddelprincippet drøftes med jævne mellemrum. Bl.a. har de for nylig på team-møde gennemgået den nye procedure. Under tilsynets opleves det, at borgernes selvbestemmelsesret og forebyggelse af magtanvendelse har et højt fokus og er en del af det daglige arbejde. Der er på Birkelund ingen aktuelle magtanvendelser.
- Social trivsel
Der er en meget hyggelig og rar atmosfære i de forskellige huse. Borgerne udtrykker tilfredshed med at bo på Birkelund Plejecenter. De oplever at få den hjælp og støtte de har brug for og individuelle ønsker og behov tilgodeses så vidt det er muligt. Der er et stort fokus på EDEN, som er fuldt ud forankret på stedet. Medarbejderne trives godt sammen, og er glade for deres arbejde. Driftslederen oplyser, at de her fra årsskiftet har valgt at nedlægge bruger-pårørende rådet og oprette fire *familie råd*, ét i hvert hus. Dette har været rigtig givtigt, og ved det ene familierådsmøde mødte over 20 familiemedlemmer/pårørende op. Sygefraværsprocenten ligger på 5,2 % pr. 1.05.2012. Der følges op på sygefraværet, efter gældende retningslinjer.

- Vedligeholdelsestræning/genoptræning
Der arbejdes med den rehabiliterende indsats og medarbejderne forsøger at motivere borgerne til at deltage i de daglige gøremål. En af de interviewede borgere oplyser at hun af og til, siddende i hendes kørestol, deltager i de rengøringsopgaver hun magter. En anden borger oplyser, at han nu selv varetager flere opgaver i forbindelse med morgenplejen, dette er han meget glad for. En anden borger hjælper ofte i køkkenet med diverse opgaver. De har bl.a. fokus på at borgerne og dennes familie ved indflytning bliver inddraget i samtlige opgaver, og dét borgerne og familien selv kan varetage, skal de fortsætte med. De har et godt samarbejde med en efterhånden organiseret gruppe frivillige, som kommer i huset og bl.a. står for stolegymnastik. Træning & Forebyggelse afholder 1 ugentlig træningsaktivitet, som borgerne kan visiteres til. Borgerne oplever at få tilbudt den træning og de aktiviteter, der kan være med til at holde dem i gang og som de har behov for.
- Personlig og praktisk hjælp
Borgernes behov for daglig hjælp er dokumenteret i *døgnrytmeplaner* eller *trivselsplaner*. Borgerne oplever at få den hjælp de har behov for og den tilpasses efter ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne inddrages aktivt i de daglige gøremål i forbindelse med den personlige og praktiske hjælp. Medarbejderne oplever at borgerne får den hjælp de har behov for, og at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes behov for hjælp og støtte. Både borgere og medarbejdere oplever at medarbejderne har travlt.
- Dokumentation
Den helhedsorienterede omsorgs- og plejeindsats dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal; Care og modulet *indsatsplaner* benyttes. Indsatsplanerne er for ganske nyligt blevet gennemgået på deres team-møder, så alle er opdateret og samtlige medarbejdere er orienteret om borgernes aktuelle fokusområder. Stikprøvekontrol blev foretaget i relation til to interviewede borgere. Der dokumenteres i relevante og opdaterede indsatsplaner dog er enkelte *indsatsplaner* ikke opdateret. Der er på begge borgeren en udførlig *døgnrytmeplan* eller *trivselsplan*, som klart beskriver borgerens behov for daglig hjælp samt egne ressourcer. *Trivselsplanerne* udskiftes løbende med *døgnrytmeplanerne* i Care når der sker ændringer.
- Kompetenceudvikling
Driftslederen har på baggrund af det snarlige lederskifte afviklet "mini" Mus-samtaler med næsten alle medarbejdere. Fokus har været "personlige kompetencer" og fremtiden i forhold til lederskiftet. Driftslederen samt medarbejderne oplever at kunne håndtere borgernes behov for hjælp og støtte med de kompetencer de har i huset. De er gode til at hjælpe hinanden på tværs af teams og eksterne samarbejdspartnere kontaktes, hvis dette er et behov.

Tilbudsportalen

Oplysningerne på Tilbudsportalen er opdateret.

Opfølgning

Opfølgningsplan			
Opgave	Ansvarlig	Modtager	Deadline
Udarbejde og fremsende foreløbig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Driftsleder	24. maj 2012
Fremsende evt. kommentarer til "skriftlig tilbagemelding"	Driftsleder	Tilsynskonsulent	30. maj 2012
Fremsende endelig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Driftsleder Områdeleder Afdelingschef	31. maj 2012
Tilgængelig for medarbejdere, borgere og evt. pårørende	Områdeleder/Driftsleder	Evt. brugerpårørende råd	
Drøftelse af opfølgning på tilsyn	Områdeleder/Driftsleder	Kvalitetsforum/det enkelte plejecenter	Førstkommende møde

Herudover følges op på tilsynene og evt. handleplaner i Sundhed og Omsorgs kvalitetsorganisation og orientering af Seniorråd og Socialudvalget jævnfør Tilsynspolitik.