

 <b>Sundhed &amp; Omsorg</b>	<b>Uanmeldt tilsyn</b> <b>Rise Plejehjem</b>		
	<b>Godkendt</b>		
<b>Vurdering</b>			
<b>Tilsyns dato</b>	13. juni 2012		
<b>Tilsynskonsulent</b>	Charlotte Enig Sørensen		
<b>Ansvarlig for Opfølgning</b>	<b>Plejehjemsleder</b> Ida Tang	<b>Områdeleder</b> Ida Tang	<b>Afdelingschef</b> Torben Lindbæk-Larsen

### Formål

Tilsynet er tilrettelagt og gennemført med baggrund i Lov om Social Service § 151 og retssikkerhedslovens § 16.

Formålet med tilsynet er at sikre, at plejecentret lever op til kommunens kvalitetskrav og standarder for plejecentrets pleje- og omsorgsindsats, og at borgerne får den personlige og praktiske hjælp og træning de har behov for.

### Metode

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet onsdag den 13. juni kl. 8.45 – 12.00. Tilsynet omfattede interview med to medarbejdere, to borgere og plejehjemslederen samt gennemgang af dokumentationen og observation på stedet. Tilsynet blev afviklet i team 1. Team 2 var på udflugt.

### Fokusområder

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetsmål (jævnfør Tilsynspolitik); *Social trivsel, Vedligeholdelsestræning/genoptræning, Personlig og praktisk hjælp, Dokumentation og Competenceudvikling.*

Herudover blev oplysningerne på *Tilbudsportalen* gennemgået. Opfølgning fra tilsynet i 2011: *Optimering af den systematiske anvendelse af den elektroniske omsorgsjournal; Care specielt i forhold til arbejdet med indsatsplaner.*

- Social trivsel

Der er en meget hyggelig og rar atmosfære i hele huset. Borgerne udtrykker megen tilfredshed med at bo på Rise Plejehjem og ser frem til at det "Nye" Rise Plejecenter bliver helt færdigt. Borgerne oplever, at få den hjælp og støtte de har brug for og er glade for de forskellige planlagte og spontane aktiviteter der tilbydes. Medarbejderne trives godt sammen i deres team, og er glade for deres arbejde. Tilsynskonsulenten oplyses at medarbejderne oplever, at det er en udfordring at omstille sig til nye tiltag og de forandringer der kommer. Ledelsen har i den forbindelse valgt at have fokus på teamsamarbejde og kommunikation, for at styrke medarbejderne til bl.a. forandringer. En ekstern konsulent er koblet på for, at understøtte denne proces. Plejehjemslederen er opmærksom på arbejdsmiljøet generelt, og oplever, at de mange opgaver, både med at være, plejehjemsleder, områdeleder og til dels bygherrer på det "nye" Rise er en udfordring i forhold til, at kunne være synlig og tilgængelig for medarbejderne. Hverken medarbejdere, borgerne eller driftslederen oplever et højt sygefravær. Sygefraværsprocenten ligger på 3,4 % (første kvartal 2012). Der har været en del langtidssygemeldte (ikke arbejdsrelateret) Der følges op på sygefraværet, efter gældende retningslinjer.

- Vedligeholdelsestræning/genoptræning

Der er fokus på den rehabiliterende indsats og medarbejderne forsøger at motiverer borgerne til at deltage i de daglige gøremål. En af de interviewede borgere oplyser at hun klare mange ting selv, og er glad for at hun stadig kan dette. En anden borger hjælper til ved måltiderne. De har et godt samarbejde med en gruppe frivillige, som kommer og går ture sammen med borgerne. En medarbejder er tovholder på de sociale tiltag og står for forskellige aktiviteter bl.a. gymnastik, lottospil sang m.m. Der samarbejdes med afdelingen Træning & Forebyggelse, som kommer i huset til visiterede borgere, til individuel træning.

- Personlig og praktisk hjælp  
Borgernes behov for daglig hjælp er dokumenteret i *døgnrytmeplaner* i den elektroniske omsorgsjournal. Borgerne oplever at få den hjælp de har behov for og den tilpasses efter ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne inddrages aktivt i de daglige gøremål i forbindelse med den personlige og praktiske hjælp. Medarbejderne oplever at borgerne får den hjælp de har behov for, og at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes behov for hjælp og støtte.

#### Dokumentation

Alle medarbejdere anvender den elektroniske omsorgsjournal i større eller mindre grad. Den helhedsorienterede omsorgs- og plejeindsats på de enkelte borgere dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal; Care og modulet *indsatsplaner* benyttes. Der er mulighed for sidemandsoplæring og medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden. Stikprøvekontrol blev foretaget i relation til de to interviewede borgere. Der var på begge borgere en opdateret funktionsvurdering, med en udførlig døgnrytmeplan samt relevante og opdaterede *indsatsplaner*.

- Kompetenceudvikling  
Driftslederen har afviklet Mus-samtaler for 2012 (mangler et par enkelte). Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling og ønsker og behov for dette bliver hørt. Lige nu er der fokus på udvikling af kompetencer i forhold til team-samarbejde og kommunikation. Plejehjemslederen samt medarbejderne oplever at kunne håndtere borgernes behov for hjælp og støtte med de kompetencer de har i huset. Der samarbejdes med kommunens kliniske sygeplejersker samt med kommunens fysioterapeuter og ergoterapeuter, når dette er et behov.
- Tilbudsportalen  
Oplysningerne på Tilbudsportalen er retvisende.

#### **Opfølgning**

<b>Opfølgningsplan</b>			
<b>Opgave</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>Modtager</b>	<b>Deadline</b>
Udarbejde og fremsende foreløbig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Plejehjemsleder	19. juni 2012
<b>Fremsende evt. kommentarer til "skriftlig tilbagemelding"</b>	<b>Driftsleder</b>	<b>Tilsynskonsulent</b>	<b>25. juni 2012</b>
Fremsende endelig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Plejehjemsleder Områdeleder Afdelingschef	29. juni 2012
Tilgængelig for medarbejdere, borgere og evt. pårørende	<b>Områdeleder/Driftsleder</b>	Evt. brugerpårørende råd	
Drøftelse af opfølgning på tilsyn	<b>Områdeleder/Driftsleder</b>	Kvalitetsforum/det enkelte plejecenter	Førstkommende møde

Herudover følges op på tilsynene og evt. handleplaner i Sundhed og Omsorgs kvalitetsorganisation og orientering af Seniorråd og Socialudvalget jævnfør Tilsynspolitik.