

 <p>Sundhed & Omsorg</p>	<p>Uanmeldt tilsyn</p> <p>Kliplev Plejecenter</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsyns dato</p>	<p>18. april 2012</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Charlotte Enig Sørensen</p>		
<p>Ansvarlig for Opfølgning</p>	<p>Gruppeleder Ruth Edlefsen</p>	<p>Områdeleder Bente Egholm</p>	<p>Afdelingschef Torben Lindbæk-Larsen</p>

Formål

Tilsynet er tilrettelagt og gennemført med baggrund i Lov om Social Service § 151 og retssikkerhedslovens § 16.

Formålet med tilsynet er at sikre, at plejecentret lever op til kommunens kvalitetskrav og standarder for plejecentrets pleje- og omsorgsindsats, og at borgerne får den personlige og praktiske hjælp og træning de har behov for.

Metode

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet manddag den 18. april kl. 9.00 – 12.30. Tilsynet omfattede interview med to medarbejdere, to borgere og driftslederen samt gennemgang af dokumentationen og observation på stedet.

Fokusområder

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetsmål (jævnfør Tilsynspolitik); *Social trivsel, Vedligeholdelsestræning/genoptræning, Personlig og praktisk hjælp, Dokumentation og Competenceudvikling.*

Herudover blev oplysningerne på *Tilbudsportalen* gennemgået. Opfølgning fra tilsynet i 2011: *Sikre at samtlige faste medarbejdere oplæres i anvendelsen af den elektroniske omsorgsjournal; Care. At Eden forankres mere på stedet.*

- Social trivsel

Der er en hyggelig, rar og hjemlig atmosfære i huset. Borgerne udtrykker tilfredshed med at bo på Kliplev Plejecenter. Borgerne oplever, at få den hjælp og støtte de har brug for. Der er arbejdet med forankringen af Eden i huset og der har bl.a. i deres bruger-pårørenderådsmøde været drøftet forskellige muligheder. Medarbejderne trives godt sammen, og er glade for deres arbejde på Kliplev plejecenter. Der har de seneste år været en del fokus på arbejdsmiljøet, som til tider har været vanskeligt. Medarbejderne og gruppelederen oplyser, hvordan de har arbejdet med dette og med en positiv udgang. Hverken medarbejdere, borgerne eller driftslederen oplever et højt sygefravær. Dog er der for tiden 2 langtidssygemeldte. Sygefraværsprocenten ligger på 7,7% (januar – april 2012). Gruppeleder følger op på sygefraværet i samråd med områdeleder, efter gældende retningslinjer.

- Vedligeholdelsestræning/genoptræning

Der arbejdes med den rehabiliterende indsats og medarbejderne inddrager borgerne i de daglige gøremål. En af de interviewede borgere oplyser at hun oftest sørger for at dække bord. Borgeren sørger selv for at lægge tøj sammen, rede seng m.m. Træning & Forebyggelse afholder 3 ugentlige træningsaktiviteter, hvor borgerne kan visiteres til. Borgerne oplever til dels at få tilbudt den træning og aktiviteter, de har behov for. Medarbejdere samt gruppelederen oplever at det er vanskeligt at få, de borgere der ønsker og har brug for både fysisk og kognitiv træning, visiteret til dette.

I forbindelse med deres forbedringstavlemøder har de bl.a. valgt at have fokus på den rehabiliterende indsats. De vil benytte sig af, at det tidligere dagcenter- og træningslokale ikke benyttes alle ugens dage og er i gang med at drøfte mulighederne for at indarbejde aktiviteter for borgerne.

- Personlig og praktisk hjælp
Borgernes behov for daglig hjælp er dokumenteret i *døgnrytmeplaner* i den elektroniske omsorgsjournal. Borgerne oplever at få den hjælp de har behov for og den tilpasses efter ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne inddrages aktivt i de daglige gøremål i forbindelse med den personlige og praktiske hjælp. Medarbejderne oplever at borgerne får den hjælp de har behov for, og at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes behov for hjælp og støtte.

Dokumentation

Alle medarbejdere anvender den elektroniske omsorgsjournal i større eller mindre grad. Der er fortsat enkelte medarbejder, som oplever at dokumentationen er en stor udfordring. De er gode til at hjælpe hinanden og gruppelederen er tovholder på området.

Den helhedsorienterede omsorgs- og plejeindsats på de enkelte borgere dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal; Care og modulet *indsatsplaner* benyttes. Stikprøvekontrol blev foretaget i relation til de to interviewede borgere. Der var på begge borgere en opdateret funktionsvurdering, med en udførlig døgnrytmeplan. Der dokumenteres i modulet *indsatsplaner*, hvor tilsynskonsulenten fandt relevante og fuldt ud opdaterede *indsatsplaner*. Det var meget nemt at danne sig et overblik over borgerens aktuelle problem- og indsatsområder.

Gruppeledere oplyser, at de netop har opdateret samtlige indsatsplaner på alle borgerne efter de nye retningslinjer.

- Kompetenceudvikling
Gruppelederen afventer egen LUS-samtale og vil herefter i samråd med områdelederen planlægge afviklingen af Mus-samtaler. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling og ønsker og behov for dette bliver hørt. Gruppelederen samt medarbejderne oplever at kunne håndtere borgernes behov for hjælp og støtte med de kompetencer de har i huset. Der er bl.a. fokus på arbejdsmiljøet og Eden.
- Tilbudsportalen
Oplysningerne på Tilbudsportalen er ikke opdateret, og der forefindes forældede oplysninger som ikke er aktuelle. Tilbudsportalen skal snarest opdateres. Områdeleder er gjort opmærksom på dette.

Opfølgning

Opfølgningsplan			
Opgave	Ansvarlig	Modtager	Deadline
Udarbejde og fremsende foreløbig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Gruppeleder	24. april 2012
Fremsende evt. kommentarer til "skriftlig tilbagemelding"	Gruppeleder	Tilsynskonsulent	30. april 2012
Fremsende endelig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Driftsleder Områdeleder Afdelingschef	7. maj 2012
Tilgængelig for medarbejdere, borgere og evt. pårørende	Områdeleder/Gruppeleder	Evt. brugerpåvarende råd	
Drøftelse af opfølgning på tilsyn	Områdeleder/Gruppeleder	Kvalitetsforum/det enkelte plejecenter	Førstkommende møde

Herudover følges op på tilsynene og evt. handleplaner i Sundhed og Omsorgs kvalitetsorganisation og orientering af Seniorråd og Socialudvalget jævnfør Tilsynspolitik.