

 <p><b>Sundhed &amp; Omsorg</b></p>	<b>Uanmeldt tilsyn</b> <b>Plejecenter Midtpunktet</b>		
<b>Vurdering</b>	<b>Godkendt</b>		
<b>Dato</b>	21. juni 2012		
<b>Tilsynskonsulent</b>	Charlotte Enig Sørensen		
<b>Ansvarlig for Opfølgning</b>	<b>Gruppeleder</b> Bente Clemmensen	<b>Områdeleder</b> Bente Egholm	<b>Afdelingschef</b> Torben Lindbæk-Larsen

### Formål

Tilsynet er tilrettelagt og gennemført med baggrund i Lov om Social Service § 151 og retssikkerhedslovens § 16.

Formålet med tilsynet er at sikre, at plejecentret lever op til kommunens kvalitetskrav og standarder for plejecentrets pleje- og omsorgsindsats, og at borgerne får den personlige og praktiske hjælp og træning de har behov for.

### Metode

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet torsdag den 21. juni kl. 9.00 – 12.00.

Tilsynet omfattede interview med to medarbejdere, to borgere og gruppelederen samt gennemgang af dokumentationen og observation på stedet.

### Fokusområder

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetsmål (jævnfør Tilsynspolitik); *Social trivsel, Vedligeholdelsestræning/genoptræning, Personlig og praktisk hjælp, Dokumentation og kompetenceudvikling.*

Herudover blev der fulgt op på anmærkninger fra tilsynet i 2011; *optimering af den systematiske anvendelse af den elektroniske omsorgsjournal; Care, vedvarende fokus på EDEN og demensomsorgen, samt øget fokus på genoptræning og samarbejdet med Træning & Forebyggelse.* I forbindelse med tilsynet den 20. sept. 2011 blev der straks fulgt op på anmærkningerne og udarbejdet en handleplan vedr. genoptræning og samarbejdet med Træning & Forebyggelse.

- Social trivsel

Der er en rar atmosfære i huset; hyggelig og roligt. Både fællesrummene, samt de mindre opholdsafsnit langs gangarealerne, benyttes til hygge og samvær. Borgerne udtrykker tilfredshed med at bo på plejecenter Midtpunktet og at der er mulighed for, at kunne deltage i forskellige arrangementer, som primært arrangeres af en gruppe frivillige; såsom, sang, udflugter, gåture, besøg af dagplejebørn m.m. Medarbejderne trives godt sammen og er glade for at arbejde på Plejecenter Midtpunktet. Stemningen blandt medarbejderne og gruppelederen er dog præget af utryghed for, hvad fremtiden vil bringe. Alle er orienteret om, at Midtpunktet lukker ned og samtlige medarbejdere er blevet opsagt. Borgerne er orienteret om lukningen. Hverken medarbejdere eller gruppelederen oplever at de har et højt sygefravær. Sygefraværsprocenten ligger på 6,8 % (for maj måned 2012). Der følges op på sygefraværet, efter gældende retningslinjer.

- Vedligeholdelsestræning/genoptræning

Der er fokus på den rehabiliterende indsats og borgerne fortæller, at de bliver opfordret til at deltage i diverse praktiske opgaver både i egen bolig og på fællesarealerne. Træning & Forebyggelse kommer i huset til de borgere der er visiteret til træning. En af de interviewede borgere fortæller, hvordan han i samarbejde med terapeuter og medarbejdere på Midtpunktet har trænet sig op til, at kunne gå ved rollator og han er i den forbindelse blevet mere selvhjulpne. Der er fokus på at følge op på den træning borgerne modtager sammen med Træning & Forebyggelse.

- Personlig og praktisk hjælp  
Borgernes behov for daglig hjælp er dokumenteret i *døgnrytmeplaner* i den elektroniske omsorgsjournal. Borgerne oplever at få den hjælp de har behov for og den tilpasses efter deres ønsker og behov. Medarbejderne er opmærksomme på at motiverer borgerne til, at deltage aktivt i de forskellige praktiske gøremål. Dette kan være en udfordring. Medarbejderne samt gruppelederen oplever, at borgerne får den hjælp de har behov for, og at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes behov for hjælp og støtte.
- Dokumentation  
Alle medarbejdere anvender den elektroniske omsorgsjournal i større eller mindre grad og samtlige indsatsplaner er blevet gennemgået. Den helhedsorienterede omsorgs og plejeindsats på de enkelte borgere dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal og der arbejdes med *indsatsplaner*. Stikprøvekontrol blev foretaget i relation til de to interviewede borgere. Der var en opdateret *faglig funktionsvurdering* og *døgnrytmeplan* og mange indsatsplaner. Flere af indsatsplanerne er enslydende, og det kan umiddelbart være svært, at danne sig et overblik over de forskellige fokusområder. Gruppelederen blev orienteret om dette på tilsynsdagen, og er opmærksom på problemet. Der bør fortsat være fokus på dokumentationen i Care.
- Kompetenceudvikling  
Gruppelederen har afviklet Mus-samtaler for 2012 (mangler et par enkelte). Medarbejderne samt gruppelederen oplyser, hvordan de bruger forbedringstavlen til bl.a. at udvikle deres kompetencer indenfor forskellige områder. Forbedringstavlen er et redskab der flittigt bliver brugt og som alle er glade for. Der bliver bl.a. afholdt faglige temadage, hvor aktuelle emner er på dagsordenen. Ved sidste temadag havde de besøg fra Hjernecenter Syd, som fortalte og underviste i pædagogiske anvendelsesmetoder i plejen til hjerneskadede og demente borgere. Gruppelederen samt medarbejderne oplever, at kunne håndtere borgernes behov for hjælp og støtte med de kompetencer de har i huset. Der samarbejdes med kommunens kliniske speciale sygeplejersker samt kommunens fysioterapeuter og ergoterapeuter, når dette er et behov.

## Opfølgning

Opfølgningsplan			
Opgave	Ansvarlig	Modtager	Deadline
Udarbejde og fremsende foreløbig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Gruppeleder	28. juni 2012
<b>Fremsende evt. kommentarer til "skriftlig tilbagemelding"</b>	<b>Gruppeleder</b>	<b>Tilsynskonsulent</b>	<b>4. juli 2012</b>
Fremsende endelig "skriftlig tilbagemelding"	Tilsynskonsulent	Driftsleder Områdeleder Afdelingschef	4. juli 2012
Tilgængelig for medarbejdere, borgere og evt. pårørende	<b>Områdeleder/driftsleder</b>	Evt. brugerpårørende råd	
Drøftelse af opfølgning på tilsyn	<b>Områdeleder/driftsleder</b>	Kvalitetsforum/det enkelte plejecenter	Førstkommende møde

Herudover følges op på tilsynene og evt. handleplaner i Sundhed og Omsorgs kvalitetsorganisation og orientering af Seniorråd og Socialudvalget jævnfør Tilsynspolitik.