

Sundhed og Forebyggelse

Dato: 19.06.2016

Sagsnr.: 16/16229

Sagsbehandler: Michael Metzsch

Direkte tlf.: 7376 7820

E-mail: mme@aabenraa.dk

Evaluering af Arbejde & Sundhed

Projektet Arbejde & Sundhed åbnede 1. august 2014. Formålet var at tilbyde beskæftigelsesrettede indsatser til borgere tilknyttet Jobcentret. Baggrunden for oprettelsen var resultaterne af flere vellykkede samarbejdsprojekter mellem Jobcentret og Sundhed & Forebyggelse, der har resulteret i, at de involverede borgere har oplevet sammenhængende forløb på tværs af områderne.

I opstarten var formålet, at tilbuddet skulle understøtte arbejdet med de nye reformer på beskæftigelsesområdet, herunder den nye sygedagpengelov, der bevirkede at sygedagpengeperioden blev nedsat fra 52 til 26 uger. På baggrund af erfaringer fra et udviklingsprojekt under KL og gennem dialog med Jobcentret blev tilbuddet fra oktober 2015 udvidet til også at omfatte kontanthjælpsmodtagere. Herved har Arbejde & Sundhed med flere forskellige målgrupper; borgere på sygedagpenge, i jobafklaringsforløb, på kontanthjælp, på uddannelseshjælp, i ressourceforløb og på revalidering.

Målet for aktiviteterne i tilbuddet er følgende:

Arbejde & Sundhed leverer indsatser, der har til formål at bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet. Udgangspunktet for alle indsatser er afklaring eller opkvalificering af borgere. Målene med indsatserne er:

- *At borgeren vender tilbage til arbejdsmarkedet hurtigst muligt gennem et individuelt tilrettelagt forløb, som understøtter borgerens selvforsørgelse og i at blive selvhjulpen.*
- *At borgeren deltager aktivt og møder en tværfaglig, helhedsorienteret og kompetent indsats i Arbejde & Sundhed, der medvirker til at flytte borgeren progressivt mod selvforsørgelse.*
- *At samarbejdspartnere får en kompetent, målrettet og konkurrencedygtig og fleksibel ydelse.*

I dette notat evalueres det kort, om Arbejde & Sundhed har levet op til målene.

Tilbagevenden til arbejdsmarkedet

Der har i perioden fra 15. august 2014 til 15. april 2016 været tilknyttet 265 borgere fordelt på 275 forløb i Arbejde & Sundhed. 61 af de 275 forløb er pr. 15. april 2016 aktive i Arbejde & Sundhed.

Tabel 1: Antal borgere i forløb

<i>Målgruppe i Job og Helbred*</i>	<i>Antal</i>	<i>Procent</i>
Jobafklaringsforløb (LAB 2.14)	43	22,8
Ressourceforløb (LAB 2.11)	20	10,6
Selvforsørgende (LAB 2.10)	19	10,1
Sygedagpenge (LAB 2.5)	107	56,6
I alt	189	100,0
<i>Målgruppe i Job og Afklaring*</i>		
Kontanthjælp (LAB 2.2)	1	1,4
Kontanthjælp (LAB 2.3)	59	83,1
Revalidering (LAB 2.4)	2	2,8
Uddannelseshjælp (LAB 2.12)	9	12,7
I alt	71	100,0
<i>Ukendt målgruppe</i>	15	100,0
Total	275	

* I dag er de to tidligere kontorer 'Job og Helbred' og 'Job og Afklaring' samlet i kontoret 'Job og Fastholdelse', men der er skelnet mellem de to kontorer i dataregistreringerne i Arbejde & Sundhed, så det er fastholdt her.

Forløbene kan dels have bestået i, at borgeren kan have deltaget i et af grundtilbudene i Arbejde & Sundhed som f.eks. træningsforløbet på 10 uger. Forløbene kan dog også bestå i, at borgeren deltager i et træningsforløb, som bliver forlænget, og at borgeren efterfølgende kobles til et praktikforløb. 38 % af de 194 borgere der træner, har fået forlænget deres forløb. I gennemsnit er disse borgeres træningsforløb blevet forlænget med 9 uger udover det planlagte. Dette vidner om en høj kompleksitet blandt disse borgere, der gør det sværere indledningsvis at vurdere deres behov. I et 10 ugers træningsforløb er der hovedsagligt tale om træning med en fysioterapeut, mens der i 12 ugers forløb også inddrages andre faggrupper, således at borgere er i kontakt med en fysioterapeut, ergoterapeut og en erhvervspsykolog i et kombineret forløb.

Af de 189 forløb, hvor borgerne er visiteret fra Job og Helbred, har 33,9 % været i praktikudplacering til arbejdsmarkedet ved virksomhedskonsulent, 6,9 % har modtaget kombineret fysisk, kognitiv og psykologisk træning i 12 uger, 48,1 % har modtaget samtaler ved erhvervspsykolog (dvs. borgere som ikke har været en del af den kombinerede fysiske, kognitive og psykologiske træning i 12 uger), 53,4 % har modtaget fysisk træning og udplacering i 10 uger, 21,7 % har modtaget fysisk træning og udplacering i 4 uger. Kun få borgere har modtaget de særlige indsatser som kræftrehabilitering og mentorordning. Ingen af borgerne har modtaget funktionsafklaring i hjemmet eller hjælpemiddelvurdering. Se tabellen nedenfor. I et forløb i Arbejde og Sundhed kan borgerne modtage flere indsatser hvorfor i alt ikke summerer op til 189 borgere.

Tabel 2: Hvilke indsatser i Arbejd og Sundhed deltager borgerne i tilknyttet Job og Helbred

Overordnet målgruppe ved start	Fysisk træning og udplacering:		Kombineret fysisk, kognitiv og psykologisk træning i 12 uger	Erhvervspsykolog	Praktikudplacering til arbejdsmarked med en virksomhedskonsulent	Særskilt ergoterapeutisk indsats	Funktions - afklaring i hjemmet	Hjælpepemedelvurdering	Kræftrehabilitering	Mentor (findes ikke længere)
	I 4 uger	I 10 uger								
Jobafklaringsforløb (LAB 2.14)	2	21	7	23	18	1				2
Ressourceforløb (LAB 2.11)	1	10	3	6	6					
Selvforsørgende (LAB 2.10)		16	2	12	13					
Sygedagpenge (LAB 2.5)	38	54	1	50	27				3	2
I alt	41	101	13	91	64	1			3	4
<i>Procent af de 189 forløb</i>	21,7	53,4	6,9	48,1	33,9	0,5	0,0	0,0	1,6	2,1

Note: Heri indgår både de borgere der fuldfører deres forløb og dem der afbryder deres forløb.

Af de 71 forløb, hvor borgerne er visiteret fra Job og Afklaring, har 64,8 % været i praktikudplacering til arbejdsmarked ved virksomhedskonsulent, 39,4 % har modtaget kombineret fysisk, kognitiv og psykologisk træning i 12 uger, 18,3 % har modtaget samtaler ved erhvervspsykologen (dvs. borgere som ikke har været en del af den kombinerede fysiske, kognitive og psykologiske træning i 12 uger), 31,0 % har modtaget fysisk træning og udplacering i 10 uger, 7,0 % har modtaget fysisk træning og udplacering i 4 uger. Kun fire borgere har modtaget de særlige indsatser så som funktionsafklaring i hjemmet, hjælpemiddelvurdering, kræftrehabilitering eller mentorordningen. Mentorordning er ikke længere en del af de forskellige forløb i Arbejde og Sundhed. Se flere detaljer nedenfor i tabellen.

Tabel 3: Hvilke forløb i Arbejde og Sundhed deltager borgerne tilknyttet Job og Afklaring i

Overordnet målgruppe ved start	Fysisk træning og udplacering:		Kombineret fysisk, kognitiv og psykologisk træning i 12 uger	Erhvervspsykolog	Praktikudplacering til arbejdsmarked med en virksomhedskonsulent	Særskilt ergoterapeutisk indsats	Funktions - afklaring i hjemmet	Hjælpe-midde-lvurdering	Kræftrehabilitering	Mentor (findes ikke længere)
	I 4 uger	I 10 uger								
Kontanthjælp (LAB 2.2)			1		1					
Kontanthjælp (LAB 2.3)	4	17	23	11	41			2	1	1
Revalidering (LAB 2.4)		2								
Uddannelseshjælp (LAB 2.12)	1	3	4	2	4		1			
I alt	5	22	28	13	46		1	2	1	1
<i>Procent af de 71 forløb</i>	<i>7,0</i>	<i>31,0</i>	<i>39,4</i>	<i>18,3</i>	<i>64,8</i>	<i>0,0</i>	<i>1,4</i>	<i>2,8</i>	<i>1,4</i>	<i>1,4</i>

Note: Heri indgår både de borgere der fuldfører deres forløb og dem der afbryder deres forløb.

Jobcentret udarbejder effektstatistik på, hvorvidt tilbuddet har bragt borgeren ud af offentlig forsørgelse. Datatrækkene viser, at Arbejde & Sundhed i den undersøgte periode ikke har levet op til forventningerne. For borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb leverer Arbejde & Sundhed ikke de samme resultater som konkurrenterne. Det kan dog være svært at sammenligne tilbuddene direkte, da Arbejde & Sundhed er et væsentligt nyere tilbud og stadig er under udvikling. Tilbuddene i Arbejde & Sundhed har desuden været mærket af, at de er ændret af flere omgange, og at der har været en stor udskiftning af tilknyttede medarbejdere.

Udover det overordnede mål, laves der individuelle mål for borgerne, der aftales for hvert forløb mellem sagsbehandler i Jobcentret og Arbejde & Sundhed. For borgere i sygedagpengeforløb kan målet være raskmelding, mens det for borgere på kontanthjælp oftest er et praktikforløb eller afklaring til ressourceforløb. Der er ikke lavet en systematisk dataopsamling på de individuelle mål, hvorfor det ikke er muligt at vurdere på succesraten heraf. Vurderingen fra Jobcentret er dog, at det særligt for borgere på kontanthjælp m.v. er lykkedes for Arbejde & Sundhed at levere indsatser, der bidrager til borgerens afklaring og/eller at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet gennem f.eks. praktikforløb.

Aktiv deltagelse og kompetent indsats

Der er løbende målt på borgerens fremmødeprocent til tilbuddene i Arbejde & Sundhed. Fremmødeprocenten har i perioder ikke levet op til forventningerne, og der er derfor løbende blev lavet opstramninger i samarbejdsrelationen mellem Jobcentret og Arbejde & Sundhed. Det gælder f.eks., at borgerne fra 1. oktober 2015 har været tilknyttet en fast kontaktperson, og der er blevet strammet op i den løbende tilbagemelding fra tovholder til sagsbehandler/teamkoordinator i Jobcentret i forbindelse med udeblivelser. Den nuværende løsning vurderes at fungere tilfredsstillende af Jobcentret.

Pr. 15. april består personalet i Arbejde & Sundhed af en erhvervspsykolog, en virksomhedskonsulent, to fysioterapeuter og en projektleder, der også fungerer som virksomhedskonsulent. Derudover er der tilknyttet en ergoterapeut fra Træning & Forebyggelse, der bidrager

I tilbuddene om fysisk træning på henholdsvis 4 og 10 uger, er det primært fysioterapeuterne, der underviser borgerne, og virksomhedskonsulenten, der står for udplaceringen. I den kombinerede fysiske, kognitive og psykologiske træning integreres alle de forskellige fagligheder i borgerens forløb. Sidstnævnte tilbud har først været et aktivitetstilbud siden oktober 2015 på baggrund af positive erfaringer i bl.a. KL-forløb og ved koblingen af ergoterapeuter til de fysiske træningsforløb. Jobcentret har løbende vurderet, at kombinationen med den kognitive indsats har bidraget positivt til borgerens progression og dermed de mål, der har været opstillet. Samtidig findes netop denne kombination ikke i andre af de tilbud, kommunen benytter.

En kompetent, målrettet, fleksibel og konkurrencedygtig ydelse

I forhold til at levere en konkurrencedygtig ydelse så har Arbejde & Sundhed i forhold til prisen kunne konkurrere med de øvrige aktører på området. Som tidligere beskrevet har resultaterne dog ikke levet op til forventningerne i forhold til at bl.a. raskmeldinger.

De tilknyttede fagligheder til tilbuddene i Arbejde & Sundhed har generelt levet op til Jobcentrets forventninger – særligt kombinationen med den kognitive indsats.

Samarbejdet mellem Jobcentret og Arbejde & Sundhed har løbende udviklet sig. I den første periode med løbende ændringer i indsatserne, herunder koblingen af en kognitiv indsats til tilbuddene. Med indgåelsen af kontrakten fra oktober 2015 blev det også muligt at borgere på kontanthjælp m.v. kunne kobles til tilbuddene i Arbejde & Sundhed, herunder det kombinerede forløb. Det var et ønske fra Jobcentret, at tilbuddene ikke skulle begrænses til borgere på specifikke ydelsestyper, hvorfor det har været muligt at bruge tilbuddene så fleksibelt som muligt. Da træningstilbuddene har været holdtilbud, har det dog været et krav, at borgerne har skullet kunne indgå i hold med 20 borgere. Sidstnævnte tilbud har bl.a. bidraget til, at borgere koblet til KIK-indsatsen har kunnet få tilbud i Arbejde & Sundhed.

Perspektivering

Samarbejdet mellem Jobcentret og Arbejde & Sundhed er foregået i en løbende udviklingsproces fra opstarten i august 2014. Da evalueringen viser, at effekten af tilbudene ikke på alle områder har levet op til forventningerne, indgås en ny kontrakt mellem parterne, hvor der i højere grad er forløb for borgere med gavn af kombinationen med den kognitive indsats, og hvor holdene er mindre. Hold med færre deltagere vil gøre det muligt at koble flere borgere med komplekse problemstillinger og derved bidrage yderligere til KIK-indsatsen.