



Indsatskatalog 2023-2024

til Strategi for arbejdet
med socialt udsatte borgere
i Aabenraa Kommune

Indhold

1. Indholdsfortegnelse

- Indledning og læsevejledning

2. Rehabilitering og forebyggelse

- Samarbejdsgruppen om socialt udsatte
- Hjemløsemonitorering
- Aabenraa Kommunes veterankoordinator
- Aabenraa Kommunes udsattekonsulenter
- God løsladelse
- 'Mit budget' - Borgerstyrede budgetter
- Pårørenderådgiver
- Borgerrådgiver

3. Mobilitet og tilgængelighed

- Udvikling af byens rum sammen med borgerne

4. Boligforhold

- Overgangsbolig
- En ny start – CTI
- Skæve boliger
- Botilbud Bjerggade 4 F-G
- Botilbud Stubbæk
- Startbolig - Slotsgade
- Bopladsen

5. Beskæftigelse

- Jobcenteret
- Ressourceforløb med tilknyttede indsatser
- Beskæftigelsesrettet mentor
- IPS – Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte
- Individuelle beskæftigelsesrettede forløb hos private leverandører
- Vredeshåndteringsforløb
- Vikarbureau på væresteder

6. Fællesskaber

- Væresteder i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel
- Fuldræfferen
- Den Blå Oase
- Klippekort til ensomhed
- Ensomhedsindsatsen
- Socialpædagogisk støtte og vejledning

7. Sundhed

- Socialsygepleje og åben klinik
- Socialtandpleje
- Rusmiddelcenter Aabenraa

8. Inddragelse og dialog

- Dialogforum For Udsatte
- Kontaktrådet i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

9. Organisationer og selvejende institutioner

- Aabenraa Selvhjælp
- Rets Hjælp på Aabenraa Bibliotek
- Blå Kors
- Aabenraa Krisecenter
- Den sociale vejviser



1. Indledning og læsevejledning

Indsatskataloget tilbyder et overblik over en række relevante tilbud for socialt udsatte borgere i kommunen og supplerer strategien med beskrivelser af konkrete indsatser.

Nogle af indsatserne er specifikt målrettet socialt udsatte borgere, andre har en bredere målgruppe, der også rummer socialt udsatte borgere.

Indsatserne kan være åbne, eller kræve, at borgeren bliver visiteret til tilbuddet.

Indsatskataloget består af ca. 40 indsatser inddelt under overskrifter, som modsvarer

strategiens indsatsområder. Flere af indsatserne kunne dog være placeret under flere overskrifter.

Kapitel 9 beskriver en række relevante aktører og samarbejdspartnere.

Kataloget er forankret i Social i Social & Sundhed, og er senest opdateret august 2023.

Kontaktperson:

Konsulent, Hanne Kruse.

2. Rehabilitering og forebyggelse

Samarbejdsgruppen om socialt udsatte

Bredt sammensat gruppe af medarbejdere fra Social & Sundhed, Jobcenter, Regions- og behandlingspsykiatri og Blå Kors, som møder udsatte borgere i deres daglige arbejde.

Arbejdsgruppen mødes løbende og drøfter fagrelevante spørgsmål for socialt udsatte borgere i kommunen.

Indsatsen er forankret i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Udsattekonsulent, Torben Ravn Jensen.

Hjemløsemonitorering

Medlemmerne af samarbejdsgruppen om socialt udsatte bidrager også til VIVEs årlige hjemløsetælling og til kommunens arbejde med at monitorere udviklingen i antallet af hjemløse i kommunen.

Indsatsen er forankret i Social i Social & Sundhed.

Ifølge VIVEs rapport 'Hjemløshed i Danmark 2022' blev der i Aabenraa Kommune i uge 6 i 2022 registreret 31 borgere i hjemløshed.

Kontaktperson:

Konsulent, Hanne Kruse.

Aabenraa Kommunes veterankoordinator

Veterankoordinatoren fokuserer sin indsats på de særligt udfordrede veteraner, som indgår i psykiatri- og beskæftigelsestilbud, og har i sit arbejde særligt fokus på opbygning af relationer.

Ved afklaringen af den enkelte veterans udfordringer og behov, indgår også spørgsmål om påvirkning af veteranens pårørende f.eks. børn, samt eventuelt misbrug af rusmidler.

Som led i afklaringen samarbejder kommunens sagsbehandlere fra Jobcenter, Børn & Unge, Socialafdelingen og Center for Socialpsykiatri og rusmiddel. Sagsbehandlere fra Forsvarets Veterancenter medinddrages, hvis veteranen ønsker det.

Veterankoordinatoren kan også fungere som bisidder, i det omfang veteranen ønsker det.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

Aabenraa Kommunes veterankoordinator har på årsplan kontakt med ca. 30 socialt udsatte veteraner.

Kontaktperson:

Veterankoordinator, Jørn Wedege Hansen.

<https://www.aabenraa.dk/borger/sundhed-og-forebyggelse/veteraner/>

Aabenraa Kommunes udsattekonsulenter (støtte- og kontaktperson)

Udsattekonsulenterne tilbyder opsøgende, indledende og forebyggende støtte til den gruppe af borgere, der sædvanligvis ikke gør brug af, eller ikke kan gøre brug af kommunens tilbud.

Det kan være borgere uden et støttende netværk, isolerede borgere, hjemløse og funktionelt hjemløse borgere, samt borgere med misbrug og/eller psykiske lidelser.

Støtten kan variere meget, og er bl.a. betinget af borgerens ønske om hjælp. Borgeren kan henvende sig anonymt og uforpligtende uden forudgående visitation.

Afhængigt af borgerens behov, ønsker og forudsætninger, kan udsattekonsulenterne også yde støtte til at formidle anden hjælp.

Der er udsattekonsulenter tilknyttet Jobcenteret, i Jobcenter og Borgerservice, og Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Udsattekonsulenterne er på årsplan i kontakt med ca. 200 socialt udsatte borgere. Der kan være tale om et enkelt møde eller om mange møder over flere måneder.

Kontaktpersoner:

Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel:
Udsattekonsulent, Torben Ravn Jensen.

Jobcenter:
Udsattekonsulent/SKP-konsulent, Kim G. Minke.

<http://www.csr-aabenraa.dk/udsattekonsulent/>

God løsladelse

Når en borger løslades, kan der, hvis borgeren ønsker det, laves en handleplan. Planen koordinerer kommunens indsatser og kan have fokus på f.eks. forsørgelse, bolig, pædagogisk støtte og rusmiddelbehandling. Planen forebygger, at borgeren 'tabes mellem to stole' imellem forskellige afdelinger og forvaltninger. En god løsladelse forebygger dermed social udsathed og understøtter borgerens evne til at mestre eget liv.

I Aabenraa Kommune er God løsladelse forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

Der anslås at være ca. 25 borgere på årsplan i Aabenraa Kommune, der tager imod tilbuddet.

Kontaktperson:

Beskæftigelses­sagsbehandler, Camilla Steinbeck.

<https://www.kriminalforsorgen.dk/kommune/aabenraa-kommune/>

'Mit Budget' – Borgerstyrede budgetter

Projektet 'Mit Budget' er finansieret af

Socialstyrelsen, og sikrer den enkelte udsatte borger op til 50.000 kroner, som borgeren i samarbejde med en sagsbehandler skal bruge på en måde, der er gavnlig for borgerens selvbestemmelse, rehabilitering og livskvalitet gennem borgerstyrede budgetter kombineret med social støtte.

Borger og sagsbehandler drøfter løbende borgerens budget og mulighed for at forbedre sin job-, bolig- eller livssituation. I samarbejde udarbejdes der en handleplan, som beskriver indsatsens overordnede mål, ønsker og formål med at deltage i projektet. Det er borgeren selv, der definerer, hvad der er behov for.

15 sårbare og udsatte borgere i Aabenraa Kommune deltager i projektet, som løber fra 1. december 2022 til 31. december 2024.

Indsatsen er forankret i Social i Social & Sundhed, og udføres i samarbejde med Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel og Visitation & Understøttelse.

Kontaktperson:

Udviklingskonsulent, Annette Dam.

<https://aabenraa.dk/om-kommunen/nyheder/nyheder/ritzau/aabenraa-kommune-faar-tilsagn-om-952000-kroner-til-udsatte-borgere>

Pårørenderådgiver

Pårørende og nærtstående til personer, der befinder sig i en psykisk krise, kan kontakte kommunens pårørenderådgiver og modtage råd og vejledning.

Som nærtstående til et psykisk sårbart menneske kan man blive følelsesmæssigt påvirket, og det kan være svært at vide, hvordan man kan hjælpe, og hvordan man passer på sig selv. Man kan som nærtstående derfor have brug for at tale med en professionel.

Rådgivning kan foregå på telefon, på et

neutralt sted, f.eks. Bjerggadehuset, eller til pårørendecafé, eller i den pårørendes hjem. Rådgiveren har tavshedspligt og laver ikke referat af samtalerne.

Indsatsen er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Pårørenderådgiveren har på årsplan kontakt til ca. 120 borgere.

Kontaktperson:

Pårørenderådgiver, Lisbeth Rotwitt.

<http://www.csr-aabenraa.dk/paaroenderaadgiver/>

Borgerrådgiver

Aabenraa Kommunes uafhængige borgerrådgiver kan rådgive og vejlede borgerne og være et uafhængigt og hjælpende bindeled mellem borgerne og kommunen.

En borger kan kontakte borgerrådgiveren, hvis borgeren oplever, at det er svært at finde vej gennem det kommunale system, eller har brug for hjælp til at forstå breve, klagevejledninger eller andre informationer fra kommunen. Borgerrådgiveren kan også formidle kontakt til den rette sagsbehandler eller afdeling og vejlede om, hvordan borgeren kan klage over en afgørelse fra kommunen.

Kontaktperson:

Borgerrådgiver Henrik Ebbesen.

3. Mobilitet og tilgængelighed

Udvikling af byens rum sammen med borgerne

Socialt udsatte borgere kan have behov for andre byrum og mødesteder end de gængse. Det gælder både i hovedbyen og i de mindre byer og landdistrikter.

Ønsker man at bidrage med idéer til udviklingen af byrummet målrettet socialt udsatte borgere, eller oplever man et konkret behov, er der mulighed for at kontakte Plan, Teknik & Miljø.

Kontaktperson:

Koordinator, Janni Kollerup.

4. Boligforhold

Overgangsbolig

Formålet med overgangsboligerne er, at Visitation & Understøttelse i Social & Sundhedsforvaltningen kan anvise midlertidigt husly mod betaling, hvis en borger befinder sig i en hjemløshedssituation.

Målgruppen er socialt udsatte borgere, som ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig. Overgangsboligerne bruges ofte som alternativ til indskrivning på forsorgshjem.

Overgangsboligerne er placeret i umiddelbar tilknytning til Den Blå Oase, og målgruppen har derfor mulighed for at benytte Den Blå Oases generelle tilbud.

Ophold i overgangsboligerne er midlertidigt, og der iværksættes som udgangspunkt CTI-støtte straks ved indflytningen for at hjælpe borgeren til at få en permanent bolig.

Målgruppen er ofte kendetegnet ved at have kontakt til kommunen på tværs af forvaltningerne, til behandlingspsykiatri, politi mv.

Overgangsboligerne er forankret i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

I 2022 disponerede forvaltningen over fire overgangsboliger med en gennemsnitlig belægningsprocent på 79 % beboet af ni borgere på årsplan. Fra 2023 er antallet af boliger udvidet til seks.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

En ny start – CTI

'En ny start' er et tilbud til unge og voksne borgere i Aabenraa Kommune, som er berørt af hjemløshedsproblematikker.

Målgruppen kan være borgere på forsorgshjem, borgere uden fast bolig, eller

borgere som har svært ved at fastholde egen bolig. Målgruppen rummer også unge, sårbare borgere, der skal flytte hjemmefra, fra plejefamilie eller opholdssted, og borgere med psykiske lidelser, som flytter fra botilbud til egen bolig, eller hjem efter en psykiatrisk indlæggelse som har behov for bostøtte. En ny start tager udgangspunkt i CTI-metoden, som er en forkortelse for "Critical Time Intervention". Støtten er individuel, helhedsorienteret og fleksibel, og tager udgangspunkt i borgerens drømme, ønsker og håb for fremtiden. CTI-metoden er evidensbaseret og understøttet af Socialstyrelsen, og består i en tidsafgrænset og fokuseret indsats på ni måneder.

Formålet med 'En ny start' er, at sikre en vellykket overgang til et nyt liv for borgeren, at styrke borgerens samlede livssituation og at understøtte borgeren i at blive mere selvhjulpne.

En ny start er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Der er aktuelt seks borgere i CTI-forløb.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Lone Haugaard.

<http://www.csr-aabenraa.dk/en-ny-start/>

Skæve boliger

Skæve boliger er et boligtilbud til en særligt udsat gruppe af borgere, som ikke kan rummes i et traditionelt udlejningsbyggeri eller i kommunens øvrige tilbud. Målgruppen er borgere med hjemløshedsproblematikker og en væsentligt anderledes adfærd. Ofte har borgerne et langvarigt misbrug og psykiatriske og sociale udfordringer.

Skæve boliger er permanente boliger,

som udlejes efter den almene lejelovs bestemmelser. Der er tilknyttet en social vicevært til boligerne, som yder støtte til borgerne enkeltvis, og som understøtter borgerne med bl.a. hjælp til at komme til læge eller til praktiske ting.

En borger indenfor målgruppen skal visiteres til en skæv bolig via visitationen i Social & Sundhed.

De skæve boliger i Aabenraa Kommune har plads til seks borgere og er beliggende på Kirkeplads 3 A-F i Aabenraa.

Tilbuddet er forankret i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

Botilbud Bjerggade 4 F-G

Botilbuddet i Bjerggade er et visiteret, døgndækket midlertidigt botilbud med 12 boliger.

Målgruppen er psykisk sårbare borgere med almenpsykiatriske problemstillinger og betydelig nedsat funktionsevne, der har brug for omfattende støtte og hjælp hele døgnet. Det drejer sig oftest om borgere, der lider af skizofreni, har en personlighedsforstyrrelse eller andre psykiske eller sociale udfordringer.

Botilbuddets nattevagt tilbyder også samarbejdsaftaler om etablering af telefonisk kontakt i nattimerne til eksterne borgere i socialpsykiatrien.

Botilbuddet har en fast aktivitetsmedarbejder og tilbyder en række fysiske og sociale aktiviteter.

Botilbuddet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Anette Petersen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/botilbud-bjerggade-4-f-g/>

Boenhed Stubbæk

Boenheden i Stubbæk tilbyder visiterede boliger efter almenboligloven § 105. Det betyder, at beboeren lejer lejligheden i eget navn hos boligforeningen, og samtidig modtager socialpædagogisk støtte efter serviceloven § 85.

Målgruppen er borgere med almene psykiatriske udfordringer, hvor den psykiske sårbarhed er den primære udfordring. Det er ofte borgere, der lider af skizofreni, har en personlighedsforstyrrelse eller andre psykiske eller sociale udfordringer, og som har brug for omfattende støtte i både dag- og aftentimer.

Botilbuddet har 11 boliger og retter sig både til borgere, der kommer fra døgndækkede botilbud og nu mestrer et mindre omfattende tilbud, og til borgere der ikke længere kan bo i egen bolig, men har brug for den støtte, der gives i et botilbud.

Bostedet huser også to udredningslejligheder, hvor borgere kan tilbydes udredning over seks måneder.

Boenheden er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Hella Jürgensen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/boenhed-stubbaek/>

Startbolig – Slotsgade

Startboligerne er et botilbud for unge mellem 18 og 24 år med lettere, ofte psykiske, udfordringer, og hvor det vurderes, at de vil kunne profitere af at være en del af Startbolig-projektet.

Som beboer, lejer man lejligheden i eget navn

hos boligforeningen og tilknyttes samtidig de to sociale viceværter, som yder pædagogisk vejledning og støtte til de opgaver, der er en del af at bo i egen bolig.

Startboligerne har plads til 12 unge, og er beliggende i Slotsgade i det centrale Aabenraa.

De sociale viceværter udfører også opsøgende arbejde bl.a. kontakt til byens uddannelsessteder f.eks. EUC, VUC, IBC og produktionsskoler, og til sagsbehandlere og Jobcenteret.

Botilbuddet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Lone Haugaard.

<http://www.csr-aabenraa.dk/sociale-vicevaerter-startbolig/>

Bopladsen

Hvis Team Borgerindgang i Visitation & Understøttelse modtager henvendelser om akut opstået boligmangel, kan borgeren i nogle tilfælde henvises til vandrehjemmet Bopladsen, der tilbyder midlertidigt husly mod betaling, hvis en enlig eller en familie er husvild.

Målgruppen er typisk borgere, der er hjemløse.

Henvendelsen screenes af Team Borgerindgang for afklaring af, om borgeren er omfattet af målgruppen for 'husvildebestemmelsen' i serviceloven § 80, og for afdækning af, om borgeren matcher personkredsen for ophold på Bopladsen.

Screeningen skal også afdække, om borgeren har et netværk, der kan tilbyde midlertidigt ophold.

Indsatsen er forankret i Visitation & Understøttelse i Social & Sundhed.

Der er ca. to borgere på årsplan, der benytter tilbuddet.

Kontaktperson:

Teamleder, Linda Sand.

<https://bopladsenjyndeved.dk/>

5. Beskæftigelse

Jobcenteret

Jobcenteret i Aabenraa Kommune tilbyder en række indsatser for alle borgere herunder socialt udsatte borgere.

Jobcenterets indsatser har fokus på at tilrettelægge en individuel plan for borgeren, med det formål at bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet, med de bedste muligheder for selvforsørgelse.

Socialt udsatte borgere har ofte behov for en særlig koordineret indsats og støtte til at opnå og fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet. En række indsatser i Jobcenteret kan derfor have en særlig relevans for socialt udsatte borgere.

Ressourceforløb

Borgere med betydelige problemer ud over ledighed, hvor alle andre beskæftigelsesmuligheder er udtømte, kan i nogle tilfælde tilbydes et ressourceforløb i Jobcenteret.

Ressourceforløbet består af en længerevarende tværfaglig og helhedsorienteret indsats med fokus på at udvikle borgerens arbejdsevne. Forløbet kan bestå af beskæftigelsestilbud, sociale tilbud og sundhedsmæssige tilbud, som bliver kombineret og koordineret på tværs af kommunens forvaltninger.

I 2022 var der 268 borgere i Aabenraa Kommune, som deltog i et ressourceforløb.

En række koordinerende og støttende indsatser knytter sig til ressourceforløbet. Nedenstående indsatser er forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Fagkoordinator, Annette U. Veng.

►► Koordinerende sagsbehandler for borgere på ressourceforløb

- den koordinerende sagsbehandler hjælper borgeren med at realisere de fastlagte uddannelses- og beskæftigelsesmål og at opstille tydelige og konkrete delmål, samt sætter de indsatser i værk, rehabiliteringsteamet har peget på.

Den koordinerende sagsbehandler hjælper med at få skabt en fælles dagsorden for forløbet og har et helhedsblik på indsatsen.

►► STEP UP

- er en tværgående indsats for borgere på ressourceforløb med det formål at styrke det tværfaglige samarbejde om borgere med behov for en tværprofessionel indsats. I STEP UP-indsatsen har kommunens forskellige fagenheder, sammen med den enkelte borger, en fælles kerneopgave i at finde frem til de indsatser, der kan understøtte borgeren frem mod et liv, der er så selvforvaltende og selvforsørgende som muligt.

Samarbejdspartnere kan f.eks. være andre afdelinger eller forvaltninger, læge, eller borgerens eget netværk. Det er borgeren, der bestemmer, hvem der er relevante.

►► Fagligt Forum

- er en tværgående indsats, hvor samarbejdspartnere inviteres til refleksion om fælles borgere.

Inden der overvejes førtidspension for en konkret borger, kan den koordinerende sagsbehandler indstille til et Fagligt Forum, hvor et reflekterende team sammen med den koordinerende sagsbehandler giver sparring og aftaler en plan. Fagligt Forum sammensættes og samles ad hoc.

Samarbejdspartnere kan f.eks. være andre afdelinger og forvaltninger, læge, eller

borgerens eget netværk. Det er borgeren, der bestemmer, hvem der er relevante.

►► **Jobguide**

– har ugentlig kontakt med borgeren og tilbyder 'håndholdt' støtte og motivering til at fremme jobrettede aktiviteter, uddannelse eller ordinær beskæftigelse.

Indsatsen foregår i samarbejde med fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS (se nedenfor) med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

►► **Jobformidler**

- arbejder som en virksomhedskonsulent med myndighedsopgaver men med en mere 'håndholdt' og støttende indsats for både borger og virksomhed. Det betyder, at der sker opsøgende virksomhedskontakt, udplacering og opfølgning.

Indsatsen foregår i samarbejde med fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

Beskæftigelsesrettet mentor

Mentorstøtte er et tilbud til alle borgere, men kan have særlig relevans for socialt udsatte borgere. Det kan f.eks. være borgere på fleksjob, der i forbindelse med udskrivning efter indlæggelse i psykiatrien, vurderes at have behov for en udskrivningsmentor.

Formålet med mentorstøtte er at styrke borgerens mulighed for at opnå eller fastholde beskæftigelsesrettede aktiviteter og tilbud. Det kan f.eks. være ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse.

Støtten er individuel og kan bestå i hjælp til konkrete arbejdsopgaver, håndtering af psykiske, sociale og/eller misbrugsproblemer, familiemæssige og økonomiske problemer.

Det kan også være støtte til at få struktur på dagligdagen, eller til afklaring af fremtidige job- og uddannelsesmuligheder.

Mentorstøtte foregår i samarbejde med fagpersoner i forskellige kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og IPS med særligt fokus på virksomhedssamarbejdet.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret i Jobcenter & Borgerservice.

Der er på årsplan ca. 250 borgere, der benytter sig af tilbuddet.

Kontaktperson:

Administrativ koordinator, Sille Hellesø.

IPS – Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte

Målgruppen for IPS-indsatsen er mennesker med psykisk sygdom eller psykisk sårbarhed, borgere der modtager kontant- og uddannelseshjælp, og borgere i ressourceforløb.

Formålet med IPS-indsatsen er, at borgeren starter og fastholdes i ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Det er borgerens motivation for at komme i job og ønsker for fremtiden, der sætter retningen for borgerens vej tilbage i arbejde.

IPS er en virksomhedsrettet indsats med fokus på 'Job Development'. IPS-konsulentens samarbejder tæt med det kommunale jobcenter.

IPS-indsatsen foregår i et samarbejde mellem fagpersoner i de kommunale forvaltninger, borgerens eget netværk, psykiatri, misbrugsbehandling og mentor.

Indsatsen er forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

I 2022 var der 70 borgere i Aabenraa Kommune, som benyttede tilbuddet.

Kontaktperson:

Jobformidler, Kent Bargum Jürgensen.

Individuelle beskæftigelsesrettede forløb hos private leverandører

Jobcenteret kan også tilbyde individuelt tilrettelagte forløb i samarbejde med private leverandører. For socialt udsatte borgere på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb kan nedenstående indsatser særligt nævnes.

Forløbene er forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

Kontaktperson:

Kontorleder, Helle Hockerup.

►► Beskæftigelsesrettede forløb hos Quick Care

- et forløb hos Quick Care har som formål at udvikle og beskrive borgerens fysiske og psykosociale ressourcer. Indsatserne har et beskæftigelsesmål i fokus og kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens sundhedsforhold og mulighed for beskæftigelse og selvhjulpethed.

►► Forløb hos Lehmann Care med fokus på psykoeducation

- i forbindelse med udplacering og opfølgning kan Jobcenteret tilbyde forløb med fokus på mestring af stress, angst og/eller lettere depression.

Forløbet kan bl.a. bestå af psyko-education, afspænding, mindfulness, fysisk træning og støttende moduler i overgang fra sygemelding til job, søvn- og smertehåndtering og coachsamtaler. Forløbet kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens sundhedsforhold og mulighed for beskæftigelse og selvhjulpethed.

Vredeshåndteringsforløb

Vredeshåndteringsforløb kan tilbydes borgere med en adfærd som er uhensigtsmæssig

for egen udvikling, og som er motiverede for at arbejde med dette. Det kan f.eks. være ledige fleksjobbere, borgere der modtager kontant- og uddannelseshjælp, og borgere i ressourceforløb.

Indsatsen består af individuelle samtaler, og varetages af en beskæftigelsespsykolog fra Quick Care. Formålet er at skabe en bevidsthed om egen adfærd, for at kunne lave en mere hensigtsmæssig adfærdsregulering.

Vredeshåndtering kan indgå i det rehabiliterende samarbejde, der skal fremme borgerens mulighed for beskæftigelse, familieliv og selvhjulpethed.

Forløbet er forankret i Jobcenteret i Jobcenter og Borgerservice.

I 2022 var der fire borgere i Aabenraa Kommune, som benyttede tilbuddet.

Kontaktperson:

Kontorleder, Thomas Kjærgaard og kontorleder, Kristian Jørgensen.

Vikarbureau på væresteder

Vikarbureau på væresteder er et projekt på Den Blå Oase hos Blå Kors, med Aabenraa Kommune som samarbejdskommune.

Projektet udspringer af, at mange brugere af væresteder har et ønske om at løse konkrete og overskuelige opgaver og at tjene 'egne' penge. De ønsker som alle andre at bidrage til fællesskabet og at blive anerkendt for deres bidrag.

I Aabenraa Kommune er den primære målgruppe for projektet, borgere på førtidspension.

Samtidig ønsker mange virksomheder at inkludere socialt udsatte mennesker og at udvise social ansvarlighed, men kan opleve det som svært at realisere i praksis.

Blå Kors Danmark og KFUMs Sociale Arbejde ønsker derfor at afprøve idéen om vikarbureauer, som kan formidle vikartimer på ordinære vilkår hos lokale virksomheder til brugere af væresteder, og dermed skabe og udvikle rammerne for bæredygtige vikarteams på værestederne.

Projektet er forankret hos Blå Kors i Aabenraa.

Kontaktperson:

Leder af værestedet Den Blå Oase hos Blå Kors,
Robert Refslund-Nørgaard.

6. Fællesskaber

Væresteder i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

Formålet med værestederne i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel er at understøtte borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

Værestederne er målrettet borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. I værestederne kan borgeren møde andre med samme eller lignende udfordringer og deltage i gruppeforløb om mestring af psykiske problematikker f.eks. angst eller at høre stemmer.

Værestedernes tilbud er opdelt i socialt samvær, hvor borgeren blot møder op og deltager, og i aktiviteter hvor man på forhånd tilmelder sig f.eks. fitness, madlavning, mountainbike, musik, samspil m.m.

Borgeren kan tilbydes en fast kontaktperson, som med støttende og motiverende samtaler guider borgeren i forhold til borgerens udfordringer.

Værestederne tilbyder også andre aktiviteter f.eks. samtaler med en seksualvejleder eller rygestop-samtaler i samarbejde med Sundhedscenter Syd.

Der er aktuelt 260 borgere tilknyttet to væresteder i Aabenraa og Padborg forankret i Center for Socialpsykiatri og rusmiddel i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Tania Mc Kenzie.

<http://www.csr-aabenraa.dk/aktivitets-og-samvaerstilbud/aktivitets-og-samvaerstilbud-i-aabenraa-og-padborg/>

Fuldtræfferen

Fuldtræfferen er et åbent tilbud for alle borgere i Aabenraa Kommune, den primære målgruppe er dog socialt udsatte borgere.

I Fuldræfferen kan borgeren købe varm middagsmad og deltage i fællesskab og samvær.

Borgeren kan yde frivillig indsats i café eller på værksted, arbejde med f.eks. maleri og skulptur, deltage i kreative hyggestunder sammen med andre f.eks. syning og strik, eller i fysiske aktiviteter. Borgeren kan også få hjælp til jobsøgning eller til at forstå breve fra det offentlige.

Fuldtræfferen ligger i Aabenraa på adressen, Uglekær 14, og er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Der er på årsplan ca. 120 borgere, som fast benytter Fuldræfferen.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Tania Mc Kenzie.

<http://www.csr-aabenraa.dk/aktivitets-og-samvaerstilbud/fuldraefferen/>

Den Blå Oase

Den Blå Oase er et værested drevet af Blå Kors for mennesker i forskellige socialt udsatte positioner f.eks. borgere med psykiske, sociale og helbredsmæssige problemer, og/eller aktive og tidligere misbrugere.

I Den Blå Oase kan borgeren hver dag købe morgenmad og middagsmad for 20 kroner.

Den Blå Oase tilbyder støttende rammer med mulighed for samtale, at være sig selv, eller at få rådgivning og hjælp til hverdagens udfordringer. Der er også mulighed for at deltage i sociale aktiviteter f.eks. bowling, dart, gåture, spil eller fællessang.

Aabenraa Kommune yder driftstilskud til Den Blå Oase.

Den Blå Oase ligger i Aabenraa på adressen, Sønderport 49.

I 2022 havde Den Blå Oase 14.945 besøg fordelt på 324 borgere.

Kontaktperson:

Leder af Den Blå Oase, Robert Refslund-Nørgaard.

https://www.blaakors.dk/vores-arbejde/vaeresteder-udsatte-og-ensomme/den-blaa-oase-i-aabenraa?gclid=EAlaIqobChMIp8uF4L3y_AIVhNd3Ch2ZqQVYEAAAYASAAEgJqBfD_BwE

Klippekort til ensomhed

Klippekortet er et tilbud til ældre borgere, herunder socialt udsatte borgere, der er ensomme og gennem længere tid har levet isoleret i egen bolig.

Borgeren kan få støtte fra hjemmeplejen til at komme i gang med at deltage i aktiviteter sammen med andre og til at klare egne indkøb.

Indsatsen er forankret i Hjemmeplejen i Social & Sundhed.

Der er på årsplan ca. 230 borgere i Aabenraa Kommune, som benytter tilbuddet.

Kontaktperson:

Centerleder, Mie Pedersen.

<http://www.hjemmeplejen-aabenraakommune.dk/personlig-pleje-og-praktisk-hjaelp/andre typer-indsatser/udvidet-klippeordsordning/>

Ensomhedsindsatsen

Ensomhedsindsatsen er et tilbud til ældre borgere, der oplever ensomhed. Målgruppen er som udgangspunkt alle borgere i Aabenraa Kommune på ca. +65 år. Oftest er det dog socialt udsatte borgere, som får hjælp til at opsøge relevante kommunale tilbud som f.eks. Fuldræfferen, væresteder under socialpsykiatrien, eller Den Blå Oase.

Borgeren får besøg af en netværksmedarbejder, der sammen med borgeren finder ud af, hvordan

borgeren kan hjælpes ud af ensomheden. Netværksmedarbejderen kan besøge borgeren flere gange, og også ledsage borgeren til opstart af aktiviteter.

Ensomhedsindsatsen samarbejder med interne og eksterne partnere, frivillige og foreninger, som kan henvise borgere til ensomhedsindsatsen og evt. være med til at starte nye tilbud til målgruppen.

Ensomhedsindsatsen er forankret i Aktivitet og Forebyggelse i Social & Sundhed.

Der er på årsplan ca. 200 borgere i Aabenraa Kommune, som benytter tilbuddet.

Kontaktperson:

Netværkskoordinator, Johanne Braun.

<https://www.aabenraa.dk/borger/aeldre-og-handicappede/hjemmehjaelp-og-madservice/ensomhed/>

Socialpædagogisk støtte og vejledning

Socialpædagogisk støtte og vejledning til psykisk sårbare borgere er et visiteret tilbud i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, som varetages af 'Pædagogisk vejledning'.

Den pædagogiske vejledning er målrettet borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Formålet er at fremme borgerens mulighed for at klare sig selv i egen bolig, eller at lette borgerens daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Den pædagogiske vejledning ydes som en hjælp til selvhjælp, og indsatser og støtte kan bestå af mange elementer. Det kan f.eks. være et økonomiforløb, musik samspil eller ugentlig badning i fjorden året rundt i en mindre, fast gruppe med andre borgere.

Støtten og den konkrete indsats kan have forskellige fokusområder f.eks.

mestringsstrategier, angstekspønering, fællesskabelse og relationsdannelse. Indsatsen er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Der er aktuelt 240 borgere i Aabenraa Kommune, som benytter tilbuddet.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Lone Haugaard.

<http://www.csr-aabenraa.dk/paedagogisk-vejledning/>

7. Sundhed

Socialsygepleje

Socialt udsatte borgere har ofte svært ved at benytte de ordinære tilbud. Derfor kan der være behov for tilbud med utraditionelle rammer og indhold.

Socialsygeplejen er et åbent sundhedstilbud til borgere, som har problemer med deres fysiske eller psykiske helbred f.eks. misbrug af alkohol eller stoffer, angst, isolation og en følelse af magtesløshed i forhold til disse problemer.

Socialsygeplejen kan tilbyde samtaler og sundhedstjek og sammen med borgeren finde ud af, om der er brug for behandling. Borgeren kan også få hjælp til at genoptage eller vedligeholde behandling. Socialsygeplejen kan også hjælpe med kontakt til egen læge eller de rette myndigheder, herunder kommunale tilbud som kan støtte borgeren.

Åben klinik

Socialsygeplejen har åben klinik i samarbejde med værestedet Den Blå Oase under Blå Kors torsdage i ulige uger. I klinikken kan udsatte borgere anonymt komme til undersøgelse på værestedet og få råd og vejledning om somatiske problemer f.eks. diabetes, sår eller andet.

Socialsygeplejen og den åbne klinik er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

I 2022 var der 56 borgere i Aabenraa Kommune, som benyttede tilbuddet.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Hella Jürgensen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/socialsygeplejen/>

Socialtandpleje

Socialt udsatte borgere har ofte svært ved

at benytte de ordinære tilbud. Derfor kan der være behov for tilbud med utraditionelle rammer og indhold.

Borgere med særlige sociale problemer kan tilbydes gratis tandpleje på værestedet Den Blå Oase i Aabenraa. Ordningen omfatter i Aabenraa Kommune de særligt socialt udsatte borgere, herunder borgere i hjemløshedssituationer. For at være omfattet af ordningen, skal borgeren have et behandlingsbehov og ikke være i stand til at benytte de almindelige tandplejetilbud.

Socialtandplejen er forankret i Sundhed i Social & Sundhed og varetages i samarbejde med Blå Kors, der driver værestedet Den Blå Oase.

I 2022 var der 34 borgere i Aabenraa Kommune, som benyttede tilbuddet.

Kontaktperson:

Specialkonsulent, Michael Nordberg Jeppesen.

<https://aabenraa.omsorgstandpleje.org/socialtandpleje/>

Rusmiddelcenter Aabenraa

Rusmiddelcenteret i Aabenraa Kommune tilbyder rådgivning og behandling til borgere, der ønsker at ændre deres vaner omkring alkohol eller stoffer.

Centeret har også indsatser målrettet pårørende, der er berørt af den misbrugende borgers brug af rusmidler.

Hvis borgeren eller den pårørende efter første henvendelse til Rusmiddelcenteret ønsker at arbejde videre for at opnå en forandring, bliver borgeren visiteret til en fast behandler. I et samarbejde mellem borger og behandler, laves der en helhedsorienteret behandlingsplan ud fra borgerens mål, udfordringer og ønsker. Behandling sættes i gang inden 14 dage og

varer 14 uger med ugentlige samtaler og derefter seks måneders opfølgende behandling.

Borgeren tilbydes også samtaler med sundhedsfagligt personale på stofområdet. Hvis borgeren har behov for afrusning, substitutionsbehandling eller anden form for støttemedicin, kan der sættes behandling i værk som følges tæt.

En borgers rusmiddelproblem påvirker både en eventuel partner og/eller børn. Derfor er der også tilbud om at inddrage pårørende i behandlingen.

Rusmiddelcenteret er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Der er løbende ca. 200 borgere i behandling i rusmiddelcenteret.

Kontaktperson:

Afdelingsleder, Inge Clante Nørgaard.

<http://www.rusmiddelcenteraabenraa.dk/>

8. Inddragelse og dialog

Dialogforum For Udsatte

Aabenraa Kommunes Dialogforum For Udsatte er et alternativ til et formelt udsatteråd, da politikerne i Aabenraa Kommune ønsker en åben og uformel organisering, med bred deltagelse og dialog, med de borgere det drejer sig om.

Dialogforum For Udsatte er et offentligt mødeforum, hvor socialt udsatte borgere kan blive hørt, og som giver mulighed for at borgernes egne erfaringer indgår i udviklingen af kommunens tilbud. Der er tale om et samarbejdsforum mellem socialt udsatte borgere, frivillige organisationer, politikere og kommunale myndigheder med fokus på de problemstillinger, der er vigtige for socialt udsatte borgere.

Formålet er at forbedre indsatserne, og at skabe opmærksomhed på socialt udsatte borgeres problemstillinger i lokalsamfundet. Forummet er derfor en vigtig brik i den fælles forståelse af og opmærksomhed på socialt udsatte borgeres livssituation i Aabenraa Kommune.

Indsatsen er forankret i Social i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Udviklingskonsulent, Annette Dam.

Kontaktrådet i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel

Kontaktrådet har til formål at styrke brugerindflydelsen og dialogen mellem centeret og borgerne/pårørende samt andre interessenter.

Kontaktrådet holder tre møder årligt, og skal høres i spørgsmål af generel karakter f.eks. i forbindelse med nye tiltag, udvikling af

tilbud, metoder m.v. Rådet kan også selv tage spørgsmål af mere generel karakter op og komme med forslag til initiativer.

Kontaktrådet er ikke et høringsorgan, men har mulighed for at kontakte Handicaprådet eller Seniorrådet, som er høringsberettigede.

Kontaktrådet er sammensat af repræsentanter fra alle afdelinger i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel, sundhedschefen, samt repræsentanter for borgere, brugere, beboere, pårørende og medarbejdere. Foreningerne SIND, Bedre Psykiatri og Lænnen er også repræsenteret.

Kontaktrådet er forankret i Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel i Social & Sundhed.

Kontaktperson:

Centerleder, Henning Iversen.

<http://www.csr-aabenraa.dk/kontaktraad/>

9. Organisationer og selvejende institutioner

Nedenfor er beskrivelser af indsatser fra relevante organisationer og institutioner, der modtager driftstilskud eller støtte fra Aabenraa Kommune.

Aabenraa Selvhjælp

Aabenraa selvhjælp tilbyder bl.a. individuelle samtaler, selvhjælps- og netværksgrupper og støttende samtaler til voksne med senfølger efter seksuelt misbrug i barn- og ungdommen.

Aabenraa selvhjælp tilbyder også bisidderfunktion og åben rådgivning.

Aabenraa Selvhjælp er en selvejende institution, som modtager driftstilskud fra kommunen.

<https://aabenraa-selvhjaelp.dk/>

Retshjælp på Aabenraa Bibliotek

Aabenraa Bibliotek stiller lokaler til rådighed, hvor borgere ved personligt fremmøde kan modtage gratis juridisk rådgivning af Advokatvagten.

<https://www.aabenraabib.dk/retshjaelp>

Blå Kors

Blå Kors er en landsdækkende social hjælpeorganisation, som driver en række tilbud i kommunen særligt målrettet socialt udsatte borgere.

Aabenraa kommune yder et driftstilskud til Blå Kors i Aabenraa.

<https://www.blaakors.dk/om-blaa-kors>

Aabenraa Krisecenter

Aabenraa Krisecenter er et tilbud til kvinder med og uden børn, der er udsat for vold eller trusler om vold. Krisecenteret tilbyder ophold på centeret, rådgivning, støtte og anden hjælp.

Krisecenteret er en selvejende institution, som modtager driftstilskud fra kommunen.

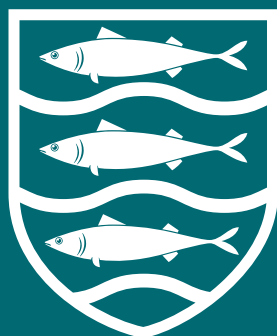
<https://aabenraakrisecenter.dk/>

Den sociale vejviser

Den sociale vejviser er en guide til Aabenraa Kommunes frivilligdrevne sociale tilbud.

Vejviseren er udarbejdet og forankret i den selvejende organisation Frivilligcenter Aabenraa.

<https://www.frivilligcenteraabenraa.dk/foreningsvejviser/social-vejviser>



Udgiver:
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa
www.aabenraa.dk
august 2023

Social & Sundhed

Design:
tegnerum.dk

Publikationen findes også digitalt på
aabenraa.dk/udsatte

