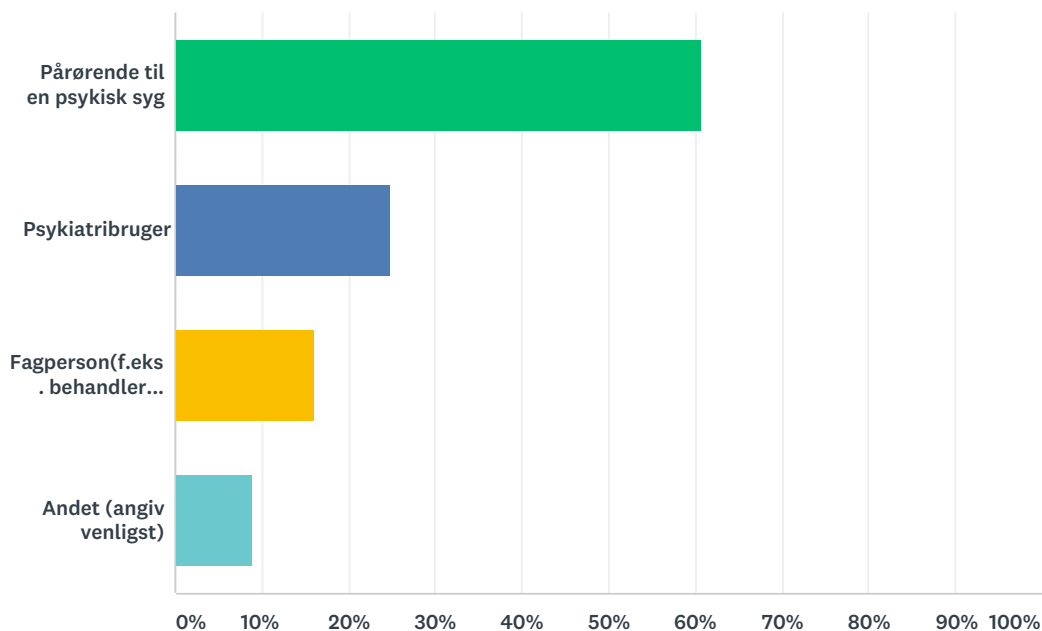


## Q1 Er du

Besvaret: 112 Sprunget over: 0

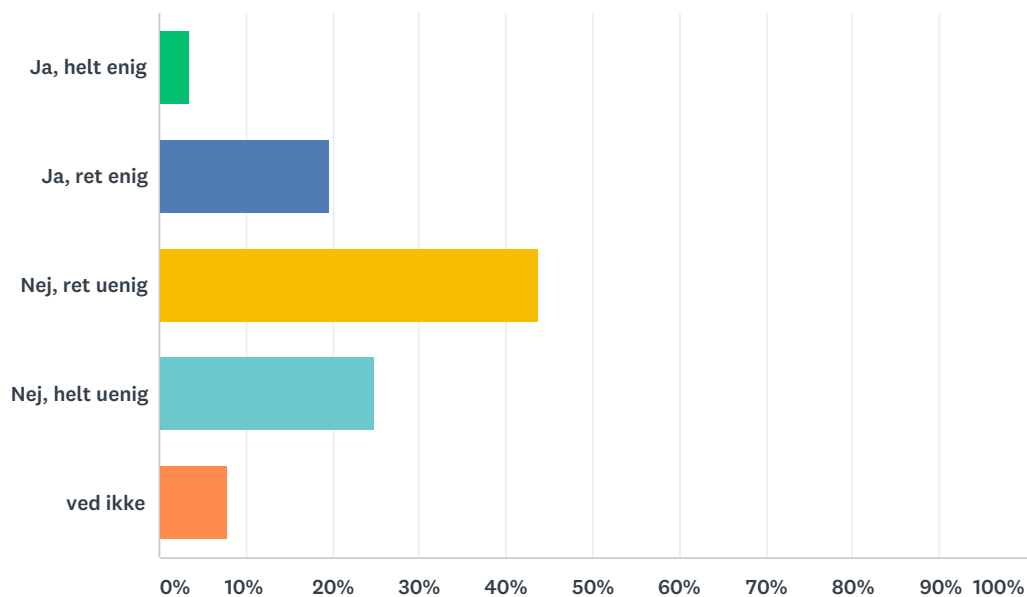


SVARVALG	BESVARELSER
Pårørende til en psykisk syg	60,71% 68
Psykiatribruger	25,00% 28
Fagperson(f.eks. behandler eller socialrådgiver)	16,07% 18
Andet (angiv venligst)	8,93% 10
Respondenter i alt: 112	

NR.	ANDET (ANGIV VENLIGST)	DATO
1	Stressramt har været bruger af dag nu at tid	19-08-2017 18:08
2	Tidligere psykiatri pårørende	10-07-2017 08:36
3	Mor til et barn med specielle udfordringer	22-06-2017 16:06
4	pårørende til dreng med ODD gog ADHD. Jeg synes, det er helt forkert at kalde ham psykisk syg.	16-06-2017 11:58
5	Pædagog der arbejder med børn med autisme	16-06-2017 10:49
6	Er ude af psykiatri efter nogle år, men er stadig bruger af værestedet	13-06-2017 13:51
7	tidligere sygemeldt med stress og depression ("raskmeldt" i starten af året)	12-06-2017 11:46
8	Nabo	12-06-2017 09:29
9	har arb. med patienter der er psykisk syge	12-06-2017 08:46
10	scelroseramt	01-06-2017 11:14

## Q2 Psykisk syge får kvalificerede og tilstrækkelige tilbud om støtte fra kommunen

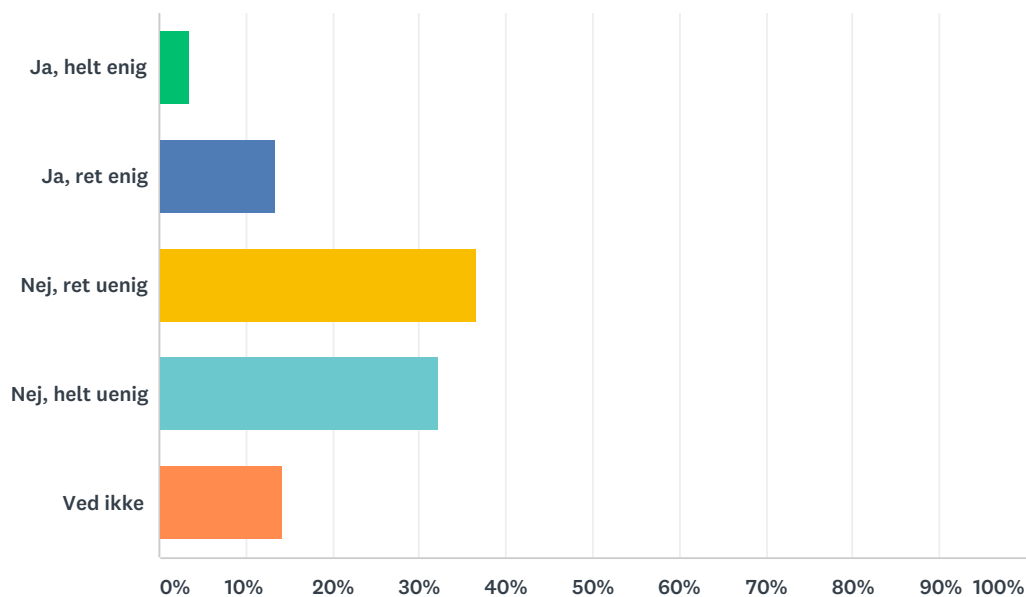
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	3,57%	4
Ja, ret enig	19,64%	22
Nej, ret uenig	43,75%	49
Nej, helt uenig	25,00%	28
ved ikke	8,04%	9
I ALT		112

### Q3 Kommunen er opsøgende overfor psykisk syge, når den syge isolerer sig eller ikke magter at møde aktivt op til møder eller behandling

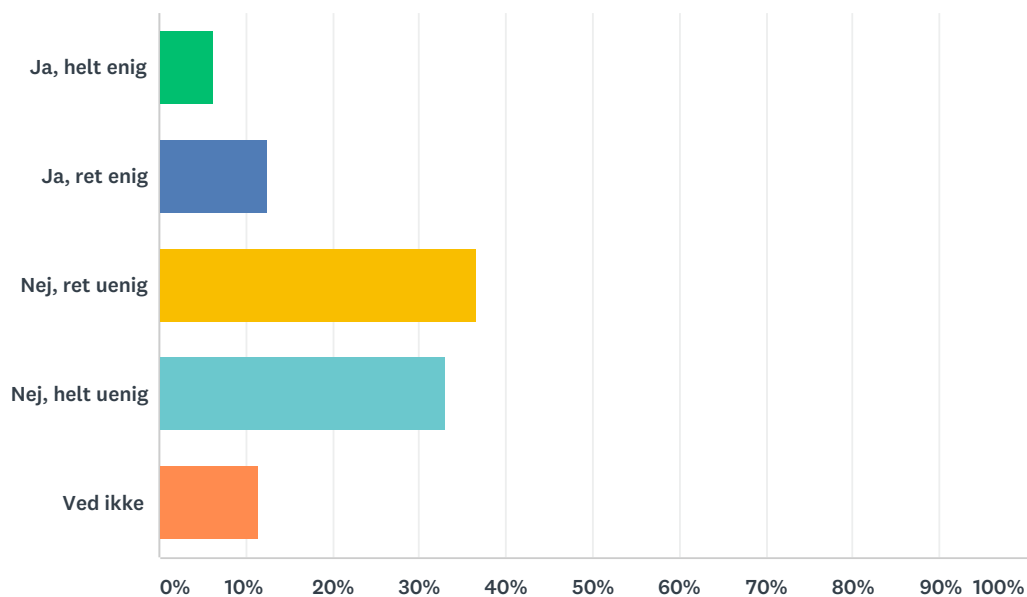
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	3,57%	4
Ja, ret enig	13,39%	15
Nej, ret uenig	36,61%	41
Nej, helt uenig	32,14%	36
Ved ikke	14,29%	16
I ALT		112

### Q4 Når psykisk syge ændrer tilstand til det værre eller det bedre - følger kommunen op med ændret støtte, der matcher det nye behov

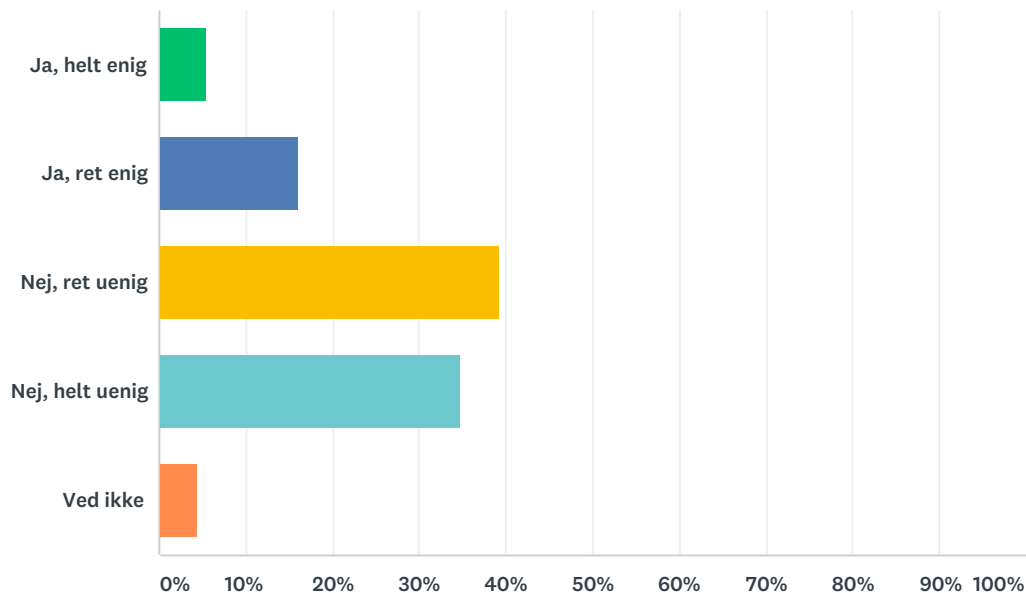
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER
Ja, helt enig	6,25% 7
Ja, ret enig	12,50% 14
Nej, ret uenig	36,61% 41
Nej, helt uenig	33,04% 37
Ved ikke	11,61% 13
I ALT	112

## Q5 Kommunen gør en god indsats for at inddrage de pårørende

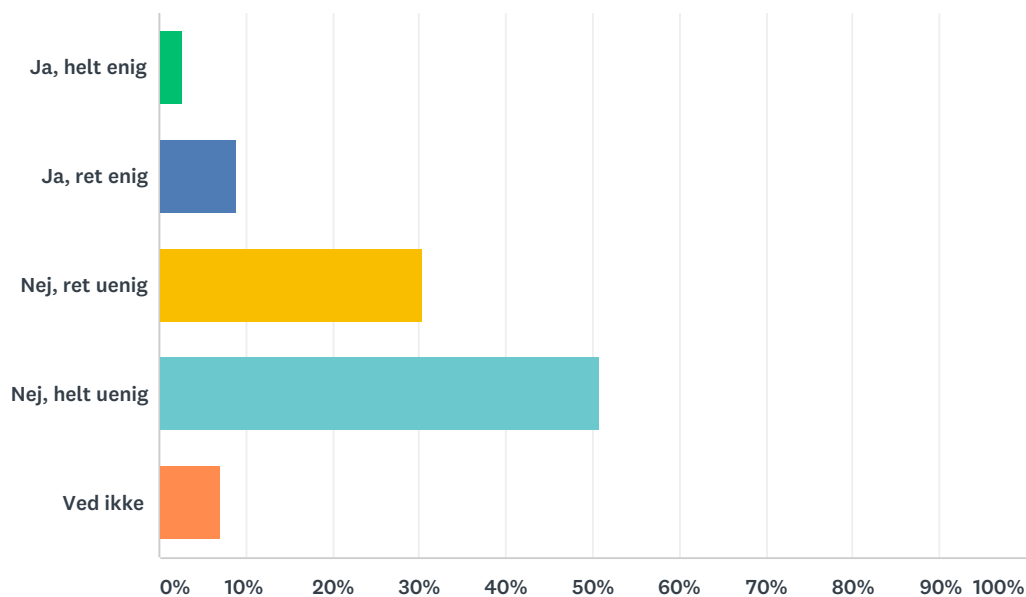
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	5,36%	6
Ja, ret enig	16,07%	18
Nej, ret uenig	39,29%	44
Nej, helt uenig	34,82%	39
Ved ikke	4,46%	5
I ALT		112

## Q6 Det er let for pårørende at forstå, hvem i kommunen de kan henvende sig til, når der er behov for det

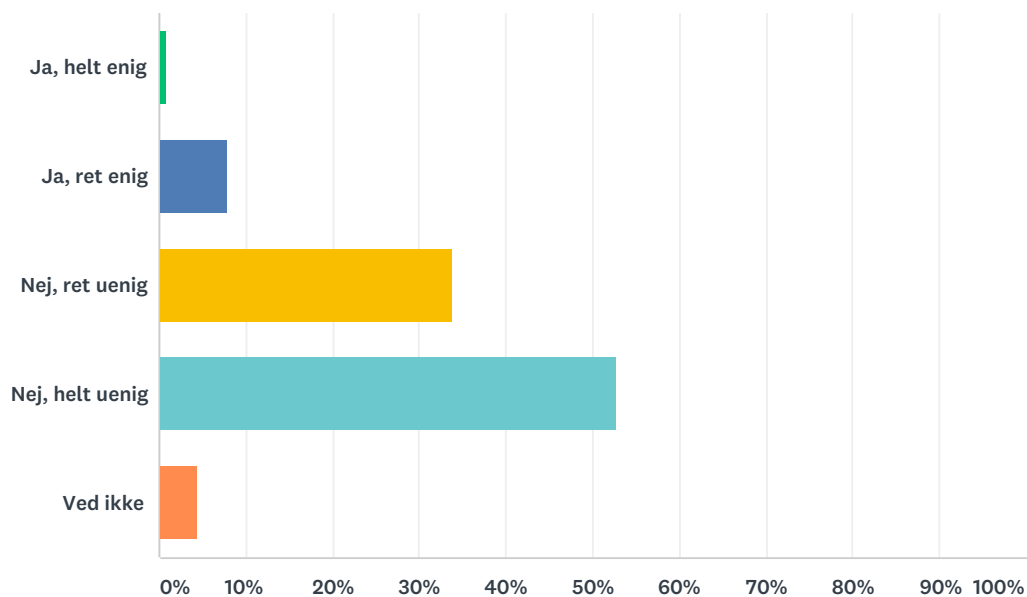
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER
Ja, helt enig	2,68% 3
Ja, ret enig	8,93% 10
Nej, ret uenig	30,36% 34
Nej, helt uenig	50,89% 57
Ved ikke	7,14% 8
I ALT	112

## Q7 Kommunen informerer klart om muligheder for støtte og hjælp til pårørende

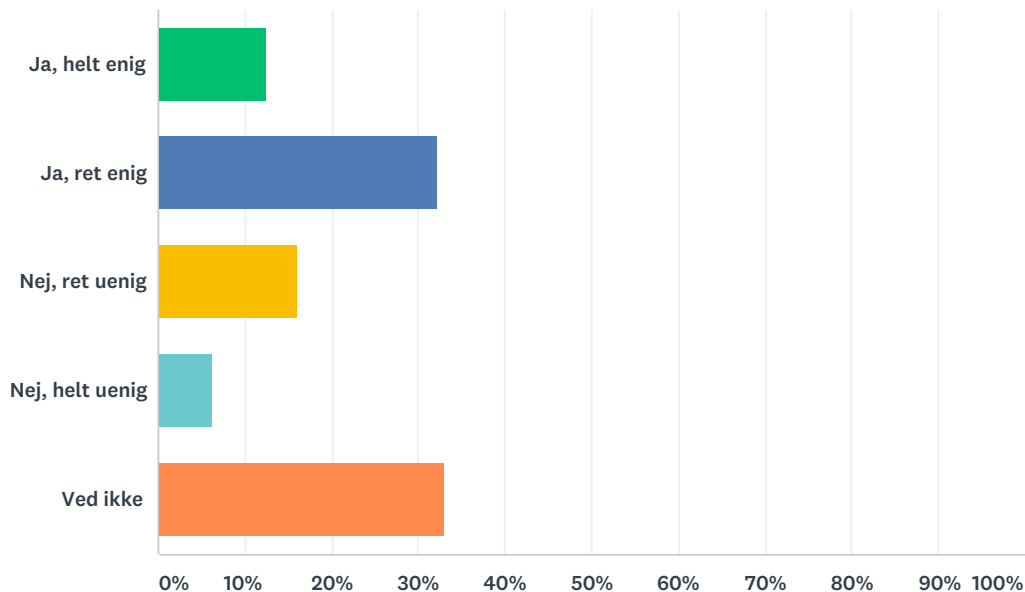
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	0,89%	1
Ja, ret enig	8,04%	9
Nej, ret uenig	33,93%	38
Nej, helt uenig	52,68%	59
Ved ikke	4,46%	5
I ALT		112

## Q8 Kommunens medarbejdere håndterer deres tavshedspligt på en god måde, og uden at det skaber unødige barrierer for samarbejdet med de pårørende

Besvaret: 112 Sprunget over: 0

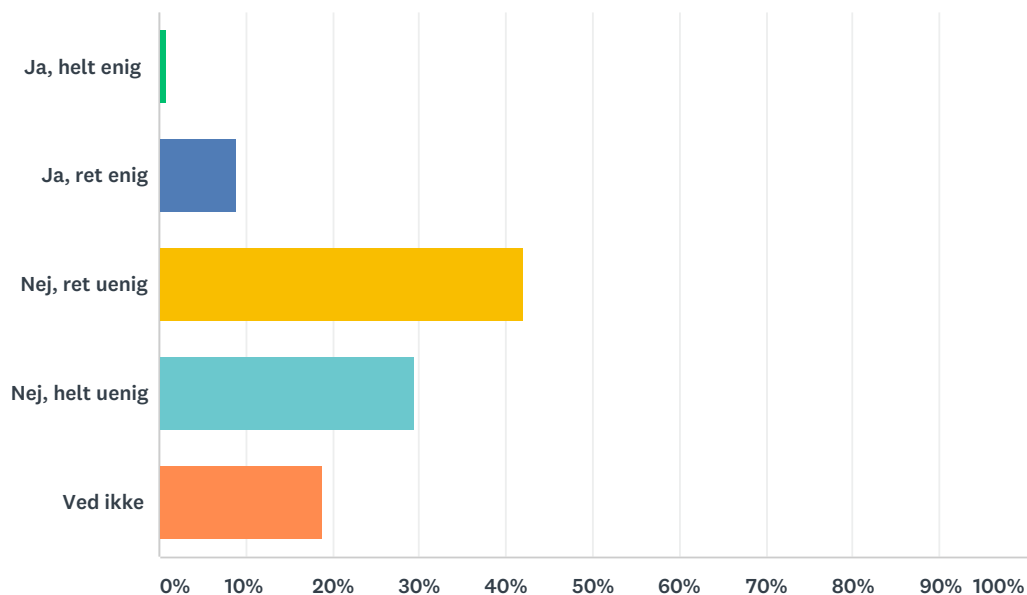


SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	12,50%	14
Ja, ret enig	32,14%	36
Nej, ret uenig	16,07%	18
Nej, helt uenig	6,25%	7
Ved ikke	33,04%	37
I ALT		112



## Q9 Kommunen har gode og relevante tilbud om hjælp til de pårørende

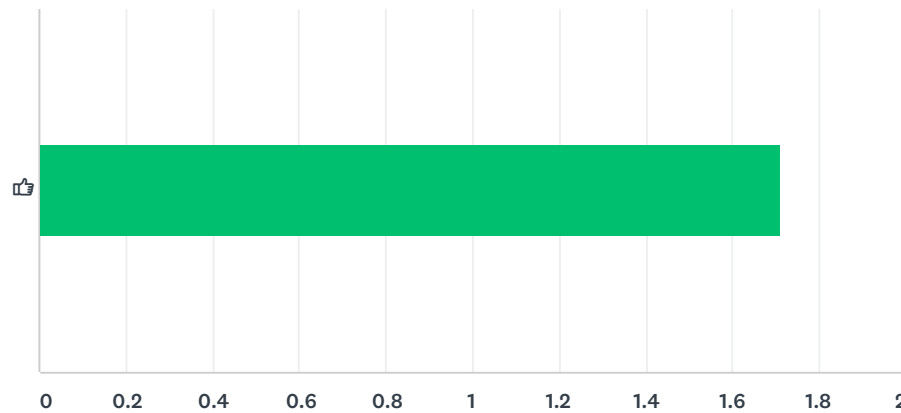
Besvaret: 112 Sprunget over: 0



SVARVALG	BESVARELSER	
Ja, helt enig	0,89%	1
Ja, ret enig	8,93%	10
Nej, ret uenig	41,96%	47
Nej, helt uenig	29,46%	33
Ved ikke	18,75%	21
I ALT		112

## Q10 Hvordan oplever du generelt Aabenraa Kommunes indsats overfor psykisk syge og deres pårørende?

Besvaret: 112 Sprunget over: 0



	IKKE GOD	MINDRE GOD	GOD	MEGET GOD	I ALT	VÆGTET GENNEMSNIT
👍	33,93% 38	42,86% 48	17,86% 20	5,36% 6	112	1,71

NR.	ANDET SOM DU HAR PÅ SINDE VEDR. AABENRAA KOMMUNES INDSATS OVERFOR PSYKISK SYGE OG DERES PÅRØRENDE.	DATO
1	* Meget svært når man står med ny-diagnosticeret barn, når man ikke kender til tilbud og hvad man kan gøre. * mange skift af sagsbehandlere. Er man heldig at få en der virkelig ved noget, varer det ganske kort tid, før der skiftes ud. Vi har pt en der ikke svarer på henvendelser. Der går 3-4 måneder, hvis der overhovedet svares. Det har medvirket til meget uheldige situationer på mit job ifbm tabt arb fortjeneste. Sagsbehandler erklærer at jeg bare kan sige mit job op(hvilket jeg ikke er interesseret i. Anddn sagsbehandler er efterfølgende bange for, at jeg ikke kommer igang igen..... Jeg har heldigvis en meget forstående arbejdsplads. Men hvor længe? For sagsbehandler gør det ikke let at give min srbejdsgiver ordentlig besked.	23-08-2017 07:38
2	Jeg savner, at fagfolk, jobcenter osv tager den unge der hvor vedkommende er, og at det ikke lykkes så godt at motivere den syge. Mit barn fik det først bedre, da han stoppede med to ud af tre slags medicin og fandt sig en kæreste, som han kunne være noget for. Han blev mødt med stor mistro fra medarbejdernes side i stedet for at bakke ham helhjertet op. Giv dem en chance og prøv at motivere dem, så de kan se en mening med livet.	17-08-2017 20:21
3	Hvad pårørende angår er den lig nul!	17-08-2017 12:43
4	Jeres nye regler angående omsorg og pleje af psykisk syge er slået helt fejl med selvmord og mange nye indlæggelse i kommunen af brugere som ikke kommer mere i værestederne pga at Personale ser os som et problem ikke en opgave med gode resultater mere en kæmpe misforståelse i deres arbejde med os brugere i kommunen lige for tiden håber det bliver bedre fremover i fremtiden	16-08-2017 23:37
5	De kan lukke hele lokal psyken . Man blir kun mere syg der	13-08-2017 04:29

6	Grunden til denne besvarelse bunder i, at min datter er psykisk syg, hat været indlagt i over 2 måneder på Psykiatrien i Aabenraa. Ingen klager der. De fandt trods alt ud af hvad hun fejler - efter mere end 10 år. Meeeen så kommer det - de udskriver hende, da psykologen har ferie, og de ikke kan gøre mere for hende. Inden udskrivningen er der møde hvor der bliver aftalt at socialrådgiver, psykolog, støtte kontakt person og jobcenter i Aabenraa skal hjælpe hende tilsendt bedre dagligdag. Da hun bliver udskrevet, er det eneste der er på plads, levering af hendes medicin. Nu er der gået 3 uger efter alle fagpersoners ferie, og hun er STADIG ikke kommet videre. De ved ikke om hun skal have kontanthjælp eller under en anden gruppe. De ved ikke hvordan de skal få hende i gang, hun kan ikke sove og kommer ikke ud. Hun har det igen rigtig dårligt. Jeg synes det er synd at "tabe" hende, når psykiatrien lige havde fået hende til at få det bare lidt bedre. Kommuner og psykiatrien har efter min mening rigtig svært ved at følge de ting til dørs, som de stiller i udsigt.	11-08-2017 17:37
7	Jeg synes man er alt for ivrig efter at få psykisk syge i aktivering. Der kræves fremmøde til diverse møder ellers bliver der fratrukket i økonomien	04-08-2017 14:44
8	Adhd diagnose hos voksne; bliv udrette, få medicin og gå hjem og bliv glad..... Ingen støttende samtaler, ingen hjælp i hjemmet, ingen opfølgning af nogen slags - først da filmen knækker og man bliver sygemeldt træder kommunen til med alle mulige krav.	01-08-2017 17:10
9	Jeg kender en ung pige på 25 år. Som slet ikke får den hjælp hun har behov for. Hun har forsøgt at springe ud fra Lillebæltsbroen nogle gange. Hun får ikke den rette hjælp og medicin fra Aabenraa kommune. Nu står hun og må klarer sig selv. Hvad er det for noget.	01-08-2017 14:36
10	Jeg synes det er meget trist at der ingen samtaler eller hjælp tilbydes til pårørende af syge børn.. Jeg selv har en datter med adhd som går på fjordskolen, jeg har ofte været meget presset psykisk.. Har 3 børn en med diabetes en med adhd. Jeg har tiltider haft et stort ønske om samtaler evt. Psykolog samtaler eller lignende men der er ingen tilbud at finde desværre.	21-06-2017 12:38
11	Vi har været i den uheldige situation at vores mor som netop er blevet indlagt, sagde til os at hun var blevet udskrevet, og vi kunne komme og hente hende. Da vi spurgte personalet, ville de ikke hverken bekræfte eller afkræfte, om dette var korrekt, da vores mor ikke har givet samtykkeerklæring. Det gav meget uheldig og uhensigtsmæssig postyr rundt min mor. Da psykiatrien er helt ny for os, manglede vi meget noget info om hvor vi kunne henvende os, for hjælp og lidt forklaring, da vi ikke har en jordisk chance for at vide om det korrekt, når vores mor informere om at hun er udskrevet, når læger og sygeplejerske ikke kan informere om noget som helst, hvilket gør at vi jo ikke ved hvor slemt det står til med vores mor, som så videre gør, at vi ikke ved om det er sandt eller ikke hvad hun siger. Det eneste vi i begyndelsen fik at vide var, at det ikke var sikkert at vi blev informeret, hvis hun blev udskrevet, hvilket jeg mener er under al kritik ... jeg forstår problematikken, men da må der findes en løsning, for det kan ikke stemme at en persons tre nærmeste pårørende ikke en gang med sikkerhed kan få at vide hvis hun er udskrevet.	19-06-2017 01:40
12	Som dårlig kort og godt. Som mor til en dreng med ODD, er jeg ikke blevet tilbudt noget som helst hjælp i form af kurser eller andet.	16-06-2017 11:58
13	Mangler forståelse for hvordan mindre søskende fra 6 år kan få den hjælp de har behov for med psykisk syg i familien... Faglig hjælp men ligeså meget hjælp til barnets opfattelse af hvad der foregår...	15-06-2017 08:49
14	Aabenraa kommune kunne vinde rigtig meget overfor deres borgere, ved at arbejde med Åben Dialog tilgangen	13-06-2017 13:51
15	Jobcenteret jager psykisk syge og negligerer de problemer de har ved flere og flere og flere arbejdsprøvninger!!!!	13-06-2017 02:00
16	Kommunen må ikke slippe de psykisk syge for hurtigt, når det går godt for dem, der kan jo ske store ændringer i vedkommendes liv, fx at de får børn. Netop der har kommunen en opgave og hjælpe de nye forældre og udøve tidlig indsats overfor børnene. Når man er pårørende til et voksen psykisk sårbart ungt menneske, er man jo ud af spillet, med mindre man kan opretholde et godt forhold til den unge. Efter min erfaring er man ikke voksen med 18 år, slet ikke hvis man ovenikøbet er psykisk sårbar. Jeg ville ønske, at man kunne få en opdatering af den unges situation og behandling, selvfølgelig i samarbejde med den unge. Ellers kan det være svært for det tætteste netværk at støtte vedkommende. Det ville være godt med mere info i skolerne og på uddannelserne, og i det hele taget med kurser i konflikthåndtering og håndtering af følelser og impuls kontrol.	12-06-2017 19:37

17	Min søn er blevet hjulpet rigtig godt i TIT. Nu står han med problemer som en psykolog skal ind over og det kan man så ikke tilbyde i TIT, det kunne være en god ide at der også var psykologer tilknyttet TIT. Ellers rigtig glad for flerfamiliegruppen i TIT.	12-06-2017 13:19
18	Havde en meget sød og empatisk sagsbehandler under min sygemelding, desværre var det ikke muligt at forlænge et 6 ugers forløb ved Lehmann & partners, som jeg havde stor glæde af, ej heller muligt med andet alternativ. Beskeden efter endt forløb var, at nu havde jeg det bedre, og kunne derfor ikke fortsat være sygemeldt, så blev i bund og grund presset til en raskmelding selv om jeg ikke var rask...med det resultat at jeg tog endnu et dyk som jeg selv har kæmpet, og kæmper med at komme fri af, da der ikke er hjælp at få ved kommunen.	12-06-2017 11:46
19	Jeg har som psykisk syg overhoved ikke hørt noget fra kommunen. Jeg er førtidspensionist. Men de tilbud jeg selv har opsøgt, er jeg meget godt tilfreds med.	12-06-2017 08:18
20	Aabenraa kommune er en dårlig kommune og tager absolut ikke hensyn til psykisksyge. Deres "system" er så forvirrende at de ikke selv kan finde rundt i det, deres ventetid er ualmindelig lang og man føler sig uretfærdig behandlet da de lover guld og grønne skove konstant, men i sidste ende sker der ingenting.	12-06-2017 08:06
21	Jeg synes sygehusets indsats er mere kritisabel. Er du indlagt på psykiatrisk, er der stor chance for at blive mere syg end da du kom. Der er ingen reelle tilbud om aktiviteter i løbet af dagen, som bare går med at se tv eller være på værelset. Det fremmer bestemt ikke helbredet.	12-06-2017 04:14
22	Alt i alt har jeg ros til Aabenraa kommune for de tilbud der er til de psykiske sårbare, men savner et tilbud til de pårørende. Jeg synes at social psykiatrien gør en god indsats for de mennesker med en psykisk sygdom. Jeg har indtrykket af at visitationen på kommunen giver ok rådgivning til de psykisk syge og deres pårørende om de tilbud der findes i kommunen. De spørgsmål jeg har besvaret, har ind i mellem trukket ned, pga at jeg intet tilbud kender til pårørende udover rådgivning fra visitationen. De pårørende er en vigtig brik i en rehabiliterings process af den borger der har en psykisk sygdom. Selvfølgelig letter det også på de pårørende hvis den borger med vanskeligheder, bliver støttet med rigtig indsats. Men i mange tilfælde søges der ikke hjælp, før alle i familien er meget trætte. Derudover er der også de personer som kommer fra en belastet familie, hvoraf forældre og andet også lider af en psykisk sygdom. Her kan hele familien have brug for støtte, for at den enkelte får det bedre. Det kunne være spændende med sådan et projekt, hvis det da ikke allerede findes- i så fald har jeg aldrig hørt om det i kommunen. Mit indtryk er dog at Aabenraa kommune gør en opmærksom indsats for forældre med psykiske sygdomme, som har hjemmeboende børn. Heraf bla familiecenteret, og børn&familie. Aabenraa kommune er absolut ikke den værste kommune at bo i hvis man mangler støtte til at mestre sit eget liv. Kommunen kan dog blive skarpere på indrage de pårørende, der hvor det er muligt, men det kræver at medarbejderne kender vigtigheden i den psykisk syges bagland. Derudover et ønske om at job centeret arbejder tættere med de muligheder socialpsykiatrien kan tilbyde for de psykisk syge. Jeg ved at mentor ordningerne har været brugt meget i stedet for en paragraf 86. -Og det har sommetider været en god ordning. Men ind i mellem er det svært at have en psykisk syg i et jobafklarings forløb i mellem 3-6 måneder. Det tager som regel 3-6 måneder for "bare" at danne en tryk relation, først når relationen er dannet, kan der arbejde med indsatsen og målet. Jeg synes at værestedet for psykisk syge, er overset i forhold til beskæftigelse til psykisk syge. Værestedet er et ikke visiteret tilbud- men jeg forstår ikke hvorfor at det ikke både kan være visiteret og ikke visiteret på samme tid. Her kunne sagtens foregå en slags job afklarings forløb. Få dokumenteret om borgeren magter at komme ud af sengen, og opretholde sin egen omsorg, møde ind til en kontaktperson med en pædagogisk baggrund. - inden at vedkommende skal ud i et måske mere krævende jobafklarende forløb. I værestedet findes der forskellige hold som en borger kan deltage på, som musik, Mountainbike, dans, motion, kreativ værksted, som sagtens kunne være en del af en aktivering eller en del af et rehabiliteringsforløb for den borger som har brug for ekstra pædagogisk støtte over et forløb. Hvorfor bruger man ikke de ressourcer, frem for kun at sende folk i praktikker i virksomheder eller bla hos montagen. Jeg siger ikke at de andre tilbud ikke er gode, jeg ser bare en mulighed som måske er overset til den gruppe borgere som har brug for at starte helt fra bunden. I øvrigt tak til jer der er interesseret i at høre borgernes egne meninger om kommunen- det ser jeg som et godt redskab.	12-06-2017 00:58
23	De skal ikke lukke ned for de tilbud der er for de syge, der tænker jeg bl.a. For de væresteder der er. Her skal de ikke lukke flere væresteder så hurtigt som de f.eks. gjorde med det i Tinglev	11-06-2017 23:54
24	Det virker som om kommunen har den holdning at hvis man ikke kan YDE til kommunekassen skal man heller ikke have lov til at "nyde" af den. Der er utrolig lange svartider og kan bliver ofte ikke informeret når man får en ny sagsbehandler, hvilket sker ret ofte. Kommunen foretrækker prestige projekter der ser flotte ud, men ser stort på de menneskelige værdier	09-06-2017 10:56

25	Politikere og chefer: LYT nu for pokker til borgerne. Vi ved mere om at være "os" og leve vores hverdag end I gør. Det der har slidt rigtigt meget på mig, er medarbejdere som udviser forståelse for min/familiens situation og ønsker men alligevel svarer "men det er jo ikke mit bord" Læs artiklen fra Modkraft om hvordan man kan begå socialt bedrageri MOD borgerne. Den er nogle år gammel, men den er stadig hverdagens kamp for mange af os.	07-06-2017 12:26
26	Oveni at man er i chok over at have et psykisk sygt bar, så skal man selv være opsøgende på ALT. Der er ingen, der tager kontakt til en, for at guide pårørende igennem et ret uigennemskueligt system. Derudover skal der kæmpes en kamp, hver gang man beder om hjælp. For vores vedkommende gik der f.eks. et år fra vi bad om aflastning til det blev bevilliget.	07-06-2017 09:08
27	har ikke så stor viden om hvordan det er på voksen området, så har mest besvaret ud fra tilbud der er for pårørende til børn og unge	01-06-2017 07:02
28	Savner en borgervejleder, en vejledning, når man har en psykisk lidelse/ et beredskab og at kommunens afdelinger arbejder bedre sammen om gode holistiske og langsigtede forhold for den psykisk syge samt at man betragter pårørende som en ressource.	31-05-2017 23:21