

Flex(ung)pendler pilot til Vejen

Sydtrafik foreslår at der i en forsøgsperiode (feks ½ år) gennemføres et pilotprojekt:

- I 2 udvalgte lokalområder, hvor den kollektive trafik i dag er meget begrænset
- Vejen Kommune visiterer deltagere til pilotprojektet – deltagere fra handelsskolen og gymnasiet i Vejen (Vejen Kommune kan visitere ud fra afstand til stoppested, bus-kørselstid contra flextur-rejsetid)
- Afregning for kørslen sker fra Sydtrafik til Vejen Kommune. Vejen Kommunen sætter prisen for egenbetaling og opkræver selv betaling hos de visiterede unge (det anbefales at bruge forudbetaling).
- Vejen Kommune aftaler ugedagenes kørselstidspunkter med de visiterede unge for en længere periode (fx 3 måneder ad gangen) og afleverer skemaet til Sydtrafik som indtaster i bestillingssystemet. Den unge får en 'personlig' rejseplan retur pr. mail. Dette gælder for morgenafhentning.
- I fald den unge (efter aflevering af listen til Sydtrafik) ønsker at ændre i sin bestilling, kan den unge selv ændre hver enkelt af de forudbestilte på Sydtrafiks selvbetjening på nettet (app eller pc) i perioden fra 14 dage før til 2 timer før den bestilte kørsel.
- Deltagerne hentes hver morgen på egen hjemadresse af flextrafik og afleveres ved handelsskole/gymnasie i Vejen. Kørslen bestilles som "senest fremme" 5 min før ringetid. I pilotprojektet tilbydes et forbedret servicekriterie, nemlig ankomst tidligt 20 min før ønsket ankomsttidspunkt (normalt 30 min).
- De unge skal være tilmeldt Beskedservice (SMS-advisering med info om den bestilte kørsel 24 timer før turen og 10/15 min før afhentning.
- De unge skal selv booke eftermiddags hjem-kørsel løbende via Sydtrafiks selvbetjening på nettet (app/pc). Bestilling skal senest ske 2 timer før ønsket afhentning. Denne løsning foreslås for at give de unge fleksibilitet om eftermiddagen.
- Eftermiddagskørsel bestilles til afhentning på et givet tidspunkt (fra handelsskolen eller gymnasiet). Ved bestilling får eleven oplyst et forventet afhentningstidspunkt (afhentningstid kan ligge op til 45 minutter efter det ønskede tidspunkt). Eleven skal være parat fra 5 min før til 15 min efter den oplyste afhentningstid. Dvs. Flexbilen kommer højst 15 min senere end det oplyste afhentningstidspunkt. Man kan godt bestille til flere dage i forvejen, dog max 14 dage frem
- Sydtrafik og Vejen Kommune vil gå i dialog med uddannelsesinstitutionerne om etablering af en fast holdeplads til opsamling for flex-biler.
- De unge forpligter sig til at deltage i fokusgruppeinterview halvvejs inde i forsøgsperioden og igen ved afslutning af pilotprojektet, så det bedst mulige beslutningsgrundlag skabes.

Det med småt :-)

- Vejen Kommune får hver måned statistik fra Sydtrafik og kan sanktionere hvis pilotprojektet misbruges. Sydtrafik foretager ikke vurderinger af hvorvidt ordningen misbruges. Kontrolforpligtelsen ligger hos Vejen Kommune.

- Vejen kommunen anbefales at have en økonomisk sanktion der træder i kraft hvis den unge ikke får afmeldt/ændret bestilt kørsel. Sanktionen bør have en størrelse der gør at de unge får afmeldt/ændret.
- Vejen Kommune skal definere om de unge må køre mere end en tur frem og tilbage på en dag og Vejen Kommune skal selv kontrollere om der finder yderligere kørsel sted. Den månedlige opgørelse fra Sydtrafik kan anvendes hertil.