



Socialstyrelsen

**Dialogmøde om
anbefalinger**

Aabenraa Kommune

Viden til gavn

Dagsorden

- Velkomst og præsentation
- Drøftelse af de enkelte anbefalinger
- Det eventuelle fremadrettede samarbejde
- Tak for i dag og kommende aftaler

Udbredelse af Housing First

Hvad vil vi og hvorfor?

- **Vi vil:**
 - *Øge viden om forebyggelse af hjemløshed, om **særlige delmålgrupper af borgere** og om **praksis på området**.*
 - ***Udbrede** resultater og metoder fra hjemløsestrategien til **flere kommuner** – enten ved direkte at implementere HF og bostøttemetoderne eller ved på anden vis at fundere indsatsen på aktuelt bedste viden.*
- **Hvorfor?**
 - *Flere mennesker berørt af hjemløshed får mulighed for at bo og leve et selvstændigt liv i egen bolig med den nødvendige støtte.*
- **Hvordan?**
 - *Understøtte en recoveryproces på **borgerniveau**.*
 - *Øge kvaliteten i de rehabiliterende indsatser samt tilvejebringe de nødvendige samarbejdsveje (internt og eksternt) på **organisatorisk niveau***

Afdækningen af praksis - hvad kom vi omkring?



8. december 2017

Processen frem mod et evt. samarbejde

1. Afdækning af eksisterende indsats
2. Udarbejdelse af anbefalinger
3. Præsentation af anbefalinger
4. Beslutning om samarbejde ift. de valgte anbefalinger
5. Indgåelse af samarbejdsaftale vedr. de valgte anbefalinger

1. Anbefaling: Afdækning af Aabenraa Kommunes borgere i hjemløshed

- **Hvem er de hjemløse i Aabenraa Kommune?**
- Både medarbejdere og ledelse er enige om, at antallet af hjemløse borgere med hjemkommune i Aabenraa er større end de 27, som er angivet i hjemløsetællingen fra 2017, men hvor meget større er tallet?
- Både medarbejdere og ledere er ligeledes enige om, at antallet af unge hjemløse, og antallet af "sofasurfere" er større end registreret, men hvem er de unge, der ikke er registreret, og kan de spottes, før de bliver til evt. sofasurfere?
- Hvem skal indsatsen rettes mod?

Socialstyrelsen foreslår:

- Kortlægning af de hjemløse borgere – data fra Hjemløsetællingen 2017 + jeres eget kendskab til borgerne.
- Evt. en ny hjemløsetælling i en fastlagt uge men kun i Aabenraa Kommune – husk at involvere alle relevante parter (interne og eksterne) i tællingen.
- Drøftelse af målgrupperne (med Socialstyrelsen)
 - *Hvem har brug for hvilken typer af indsatser*
- Valg af målgruppe – hvem skal der arbejdes med, er det alle målgrupper?

2. Anbefaling: Fælles strategi for en helhedsorienteret indsats på direktions- og forvaltningsniveau

- En fælles strategi for hvordan der skal arbejdes helhedsorienteret på tværs af direktionsområder og forvaltninger.
- Der findes ingen strategi specifikt på udsatteområdet i Aabenraa Kommune, men der findes en generel strategi på voksenområdet, som også omfatter socialt udsatte borgere. Voksenstrategien er i tråd med strategien i Børne- og Familieafdelingen.
- Både Børne- og Familieafdelingens og Jobcentrets prioritering af de socialt udsatte borgere efterspørges, og en fælles strategi kan medvirke til at synliggøre en sådan prioritering.

Socialstyrelsen foreslår:

- *Fælles* beslutning på direktions- og ledelsesniveau om mål og strategi for mere helhedsorienteret indsats i Aabenraa Kommune for borgere i hjemløshed på *tværs* af fagområder
- Beslutningerne operationaliseres, så de er tydelige og anvendelige for medarbejderne i praksis
- Viden og kendskab til Housing First formidles til medarbejdere og ledelse på tværs af afdelinger og forvaltninger (i samarbejde med Socialstyrelsen)
- Der afsættes løbende tværfaglige koordineringsmøder for medarbejderne
- Der udpeges en tovholder/forandringsagent, som har fokus på fremdriften af forandringsprocessen

3. Anbefaling: Udarbejdelse og revidering af interne samarbejdsaftaler og arbejdsprocedurer på tværs

- Sikring af det gode uformelle samarbejde og aftaler omkring borgere i hjemløshed
- Ledelsen oplever et godt tværfagligt samarbejde i Aabenraa Kommune. Medarbejderne kan ikke helt genkende dette. De oplever et godt dagligt samarbejde indenfor de enkelte afdelinger men ikke på tværs af forvaltninger.
- Medarbejderne efterlyser generelt større viden om muligheder, vilkår og rammer på tværs af, men også indenfor afdelinger.
- En stor del af den direkte borgerrettede indsats er båret af nogle få ildsjæle, hvilket giver en sårbar indsats.

Socialstyrelsen foreslår:

- Afdække hvilke samarbejdsaftaler og arbejdsgange, der allerede er beskrevet, og hvor der evt. er behov for at etablere nye aftaler eller procedurer for at kunne arbejde helhedsorienteret med borgerne.
- Øge niveauet for kendskab til og adgang til disse arbejdsgange og aftaler.
- Sikre, at alle medarbejdere har mulighed for at yde borgeren den samme fleksible og helhedsorienterede indsats – uanset hvor borgeren dukker op i systemet.
- Tydeliggøre snitflader og overlap mellem forskellige typer af indsatser
- Sikre kvaliteten i ydelserne over for borgerne

4. Anbefaling: Tydelige kriterier i sagsbehandlingen på tværs af fagområder

- Tydeliggørelse af kriterierne for bevilling af § 85 støtte (og økonomisk støtte af forskellig art) og hermed også en tydeliggørelse af, hvad der kendetegner en fyldestgørende/tilstrækkelig ansøgning om dette.
- Medarbejderne udtrykker, at det ikke er gennemskueligt eller alment kendt, hvordan en god ansøgning ser ud, eller hvad der udløser støtte.
- Borgerne forventes selv at være i stand til at lokalisere samt udfylde ansøgningerne via hjemmesiden.
- Medarbejderne oplyser, at der for 90 % af ansøgningerne træffes afgørelse uden forudgående kontakt til borgerne, hvilket understreger behovet for præcise ansøgninger.

Socialstyrelsen foreslår:

- Præcisering og tydeliggørelse af kriterierne for tildeling af støtte – hvad skal der til, før man som borger får støtte?
 - *Diagnose(r)*
 - *Personlige ressourcer/udfordringer*
 - *Kendskab til eksisterende muligheder i kommunen*
- Hvordan ser den gode ansøgning ud?
 - *Hvad skal være beskrevet?*
 - *Hvad skal være vedhæftet?*
- Formidling af kriterier mm. til såvel medarbejdere som borgere

5. Anbefaling: Mere fleksibel bostøtte

- Det er ifølge ledelsen relativt nemt at få § 85 bostøtte, og der er et godt samarbejde ift. efterfølgende at justere på omfanget af støtten ud fra de pakker, den bevilges i.
- Medarbejderne oplever, at der er blevet strammet op på adgangen til bostøtten og mulighederne for at få tildelt de største pakker (omfanget).
- Medarbejderne oplever, at de mange gengangere blandt borgerne vil kunne støttes hurtigere/mere forebyggende med en hurtig, tilgængelig tilgang til indsatsen, og de vil gerne have muligheder for at handle hurtigt og tilbyde borgerne den rette støtte i akutsituationer.

Socialstyrelsen foreslår:

- Fleksibel og intensiv § 85 bostøtte tilpasset borgerens individuelle støttebehov
 - *Anvendelse af de evidens- og manualbaserede bostøttemetoder CTI og ICM – effektive også omkostningseffektive*
 - *Målrettet og fokuseret bostøtte indsats – plan og opfølgning*
 - *Sikring af koordination i borgerens sag*
 - *1 støtteperson i hjemmet (færre parallelindsatser, færre støttepersoner, som borgeren skal forholde sig til)*
 - *Målbar indsats*
 - *Den rette støtte kan lette adgangen til boliger (udlejer mere tryk, når der følger støtte med)*
 - *Færre mister boligen igen*
 - *Forebyggelse af hjemløshed – færre funktionelt hjemløse (hjælp til at skabe et hjem, ikke blot 4 vægge)*

6. Anbefaling: Boliger

- Et tættere samarbejde med boligselskaberne om, at anvisningsretten i højere grad vil kunne omfatte de billigste boliger.
- Genovervej beslutningen ift. muligheden for skæve boliger, bl.a. for at imødekomme den stigning i antallet af kaotiske og udadreagerende borgere med behov, der opleves.
- Er der yderligere lovgivningsmæssige muligheder på boligområdet, som kan være med til at afhjælpe boligproblematikken?
 - *En stor del handler også om økonomi, og de barrierer det kan skabe ift., at borgeren kan komme ud i egen bolig eller beholde egen bolig.*

Socialstyrelsen foreslår:

- Udarbejdelse af overblik over hvilke boligtyper der er behov for.
- Kortlægge hvilket samarbejde kommunerne allerede har eller har brug for med boligforeningerne
 - *Almennyttige boligselskaber såvel som private udlejere*
- Indgå i dialog med boligselskaberne om et formaliseret samarbejde omkring målgruppen
 - *En mere hensigtsmæssig brug af anvisningsretten*
 - *Forebyggelse af karantæner eller ophævelse af karantæner*
 - *Endnu tidligere forebyggelse af udsættelser*



Tilbud fra Socialstyrelsen

Vi tilbyder – Rejseholdsbesøg i samarbejdsperioden

- I dialog med jer planlægges halvårlige rejseholdsbesøg over 2 år.
- Formål?
 - *Status på kommunens arbejde med Housing First*
 - *Udfordringer + hvad lykkes.....*
 - *Socialstyrelsen kommer med input til løsning af eventuelle udfordringer og barrierer for implementeringen*
- Hvem skal deltage?
 - *De relevante ledere og samarbejdspartnere*
 - *Få – flere – det antal, der giver mening for jer*

Vi tilbyder – Housing First-seminarer

- Formål?
 - *Housing First seminaret skal sikre vidensformidling på tværs af faggrupper, kommunale afdelinger og forvaltninger, samarbejdspartnere samt civilsamfundet.*
 - *Housing first seminaret skal være med til at tydeliggøre det nødvendige mindshift, den nødvendige organisering samt hvilken strukturel understøttelse der er behov for, for at sikre det gode fundament for Housing First princippet*
- Hvem skal deltage?
 - *Relevante ledere og medarbejdere på tværs af afdelinger, forvaltninger samt relevante samarbejdspartnere*

Vi tilbyder – Kompetenceudvikling

- Hvilke bostøttemetoder?
 - *CTI, ICM, ACT, 3. kvartal 2017 – samt en opfølgningsdag ca. ½ år efter undervisning*

- Formål?
 - *Bostøttemedarbejdere, der skal arbejde med metoderne, får kendskab til metoderne og kerneelementerne samt bliver i stand til at arbejde med manualbaserede metoder i det socialfaglige arbejde*

- Hvem skal deltage?
 - *Bostøttemedarbejdere, der arbejder med metoderne*

Vi tilbyder – Adgang til et dokumentationssystem

Borgerens progression dokumenteres hver tredje måned. Derudover måles der på metodefidelitet hvert halve år.

Bostøttemedarbejderen indtaster borgerforløbet og overordnet ansvarlig for indsatsen indtaster fidelitetsmålingen i samarbejde med bostøttemedarbejderne.

Indberetningen foregår i Results.dk

- Et fagligt værktøj for bostøttemedarbejderne
- Et styringsværktøj for projektlederen
- Informationsmateriale til ledelsen
- Et styringsværktøj for Socialstyrelsen

Vi tilbyder - Netværksmøder

På tværs af kommuner.

- Formål?
 - *Drøftelse af temaer, som er vigtige og relevante for jeres arbejde med Housing First*
 - *Information til jer kommuner om forskellige temaer vedrørende samarbejdet* F3
 - *At I mødes og er i dialog – erfaringsudveksling*
 - *At Socialstyrelsen hører på jeres dialog og opsamler viden*
- Hvem skal deltage?
 - *Projektledere/kontaktpersoner/koordinator*
 - *Som udgangspunkt ikke bostøttemedarbejdere*

Dias nummer 23

F3

måske vi også skal skrive noget om nyeste viden på området

Forfatter; 30-11-2017

Vi tilbyder – Sparring undervejs i samarbejdsperioden

- Hvornår?
 - Når som helst! Ring eller mail til os, hvis I vil drøfte noget eller spørge om noget konkret – ALT 😊
- Formål?
 - At I støttes undervejs i arbejdet
 - At Socialstyrelsen får viden om, hvad I er optagede af – jeres udfordringer og succeser
- Hvem skal deltage?
 - Kontaktpersonen/koordinatoren – dvs. den person, som er udpeget til tovholder på kontakten til Socialstyrelsen

Vi tilbyder – Samarbejds møder med Kriminalforsorgen

- Hvornår?
 - *De evalueringsmøder, som Kriminalforsorgen holder med kommunerne omkring samarbejdsaftalerne på indsatsen. Foregår på kommunebasis eller som "klyngemøder"*

- Formål?
 - *Undgå at borgere løslades til hjemløshed*

- Hvem skal deltage?
 - *Relevante medarbejdere fra myndighedsafdeling/jobcenter/andet, der arbejder med hjemløseområdet i kommunen*

Vi tilbyder – Samarbejds møder med Regionspsykiatrien

- Hvornår?
 - På de i forvejen etablerede samarbejdsfora, der findes mellem regionerne og kommunerne (analysearbejde er i gang)

- Formål?
 - Undgå at borgere udskrives fra behandlingstilbud eller hospital til hjemløshed

- Hvem skal deltage?
 - Relevante medarbejdere fra myndighedsafdeling/jobcenter/andet, der arbejder med hjemløseområdet i kommunen