

## Sagsbehandlingsfrister, Jobcenter & Borgerservice:

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats			
Lov:	Område:	Sagsbehandlingsfrist:	Bemærkninger:
§ 16/16 a/ 17/ 18	Jobsamtaler:	<p>2.1: 6 samtaler indenfor de første 6 måneder. Efterfølgende mindst hver 3 måned. Derudover skal der afholdes en samtale efter 16 måneder. A-kassen kan deltage ved 1. samtaler, ved samtalen efter 5 måneder og ved samtalen efter 16 måneder <i>skal A-kassen deltage</i>. For personer med mere end 16 måneders ledighed aftales samtale hyppigheden individuelt.</p> <p>2.2'ere: 3 samtaler indenfor de første 3 måneder, herefter mindst 4 gange indenfor 12 mdr.</p> <p>2.3'ere: Mindst 4 gange indenfor 12 mdr.</p> <p>2.12'ere/Åbenlyst Uddannelsesparate: Konkret vurdering.</p> <p>2.12'ere Øvrig Uddannelsesparate: 3 samtaler indenfor de første 3 mdr., herefter mindst 4 gange indenfor 12 mdr.</p> <p>2.13'ere: 3 samtaler indenfor de første 3 mdr., herefter seneste hver 2. måned.</p>	
§ 18 stk. 2	Opfølgning personer, der modtager ressourcehjælpsydelse:	Skal løbende tilpasses den enkeltes behov og mindst seks gange inden for 12 kalendermåneder.	
§ 19	Første samtale - dagpengemodtagere:	Tidligst efter A-kassen har afholdt CV-samtale og senest efter 6 uger.	
§ 20	Første samtale - kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere:	Kontanthjælpsmodtagere: Senest inden for 1 uge. Uddannelseshjælpsmodtagere: senest inden for 1 uge.	

<b>§ 21 b</b>	Pligt til uddannelse for unge under 30 år uden kompetencegivende uddannelse:	Uddannelsespålægget gives straks og erstatter jobplanen.	Der henvises til UU efter behov.
<b>§ 26 a</b>	Ret til ét 6 ugers jobrettet kursustilbud eller ét 6 ugers jobrettet kursusforløb for dagpengemodtagere	Skal være afsluttet inden 9 måneder for ledige over 25 år og inden for 6 måneder for ledige der ikke er fyldt 25 år	
<b>§ 27</b>	Jobplan:	Jobplanen gives ved aktivitetens start.	
<b>§ 30 a /Bek. 1418, § 5</b>	Indsatsplan:	Jobcenteret tager stilling til rehabiliteringsteamets indstillinger om ressourceforløb indenfor 1 mdr., fleksjob indenfor 2 mdr. og førtidspension indenfor 3 mdr.	Tilbud og aktiviteter m.v. samt opfølgning, jf. stk. 1, nr. 3 og 4, skal fastlægges i rehabiliteringsplanens indsatsdel for en periode af mindst 6 måneder ad gangen, og planen skal opdateres løbende.
<b>§ 31 a</b>	Integrationskontrakt:	Senest 1 måned efter at ansvaret er overgået til kommunen.	
<b>§ 32</b>	Vejledning og opkvalificering:	1. dag.	Ved straksaktivering.
<b>§ 42</b>	Virksomhedspraktik:	Efter individuelt skøn.	
<b>§ 51</b>	Ansættelse med løntilskud:	Efter individuelt skøn.	For LAB 2.1 kan offentlige løntilskud have varighed på 4 måneder og private løntilskud kan have varighed på 6 måneder
<b>§ 69</b>	Fleksjob	Individuelt.	
<b>§ 73 a</b>	Kontaktforløb - ledighedsydelse:	Senest efter hver 3. måned.	Bliver indkaldt indenfor 2 -3 uger med henblik på at lave en plan for jobsøgning
<b>§ 73 b</b>	Ret til 6 ugers selvvalgt uddannelse:	Senest inden for 12 måneder.	
<b>§ 73 c, stk. 1</b>	Kan visiteres til anden aktør:	Efter 6 måneders ledighed.	
<b>§ 73 c, stk. 2</b>	Skal visiteres til anden aktør:	Efter 12 måneders ledighed.	

<b>§ 75 v</b>	Ret og pligt tilbud - modtagere af arbejds-markedsydelse	Senest efter 4 uger	Varighed minimum 13 uger
<b>§ 75 z</b>	Ret og pligt tilbud - kontantydelse	Seneste efter 4 uger	Varighed minimum 13 uger
<b>§ 85, stk. 1</b>	Ret og pligt til første tilbud – dagpengemodtagere under 30 år:	Senest inden 13 ugers sammenlagt ledighed.	Min. 2 uger.
<b>§ 85</b>	Ret og Pligt til første tilbud – dagpengemodtagere under 20 år:	Senest efter 4 ugers sammenlagt ledighed.	Min. 2 uger.
<b>§ 87</b>	Ret og pligt til første tilbud – dagpengemodtagere mellem 30 og 50 år:	Senest inden 9 måneders sammenlagt ledighed.	
<b>§ 88</b>	Ret og pligt til første tilbud – dagpengemodtagere over 50 år:	Senest efter 13 ugers sammenlagt.	
<b>§ 92</b>	Ret og pligt til første tilbud – kontanthjælpsmodtagere 2.2:	Senest efter 3 mdr.	
<b>§ 92</b>	Ret og pligt til første tilbud – kontanthjælpsmodtagere 2.3:	Senest efter 6 mdr.	
<b>§ 92</b>	Ret og pligt til første tilbud – Uddannelsesydel-sesmodtagere:	Senest efter 1 mdr.	
<b>§ 93</b>	Ret og pligt til tilbud om mentorstøtte – Aktivi-tetsparate kontant-hjælpsmodtagere:	Senest efter 6 mdr.	Tilbydes hvis en person pga. per-sonlige forhold ikke aktuelt kan deltage i tilbud efter § 92 og gives for en periode af 6 mdr.
<b>§ 96c</b>	Ret og pligt til tilbud om mentorstøtte – Aktivi-tetsparate uddannelses-ydelsesmodtagere:	Senest efter 1 mdr.	Tilbydes hvis en person pga. per-sonlige forhold ikke aktuelt kan deltage i tilbud efter § 92 og gives for en periode af 6 mdr.
<b>§ 96, stk. 1</b>	Ret og pligt til efterføl-gende tilbud – kontant-hjælpsmodtagere 2.2:	Senest hver 6 mdr.	
<b>§ 96, stk. 2</b>	Ret og pligt til efterføl-gende tilbud – kontant-hjælpsmodtagere 2.3:	Senest hver 12.mdr.	
<b>§ 96b, stk. 1</b>	Ret og pligt til efterføl-gende tilbud – Uddannel-sesydel-sesmodtagere:	Tilbud frem til start på or-dinær uddannelse – Max 4 uger mellem tilbud.	

## Sagsbehandlingsfrister:

Aktivloven			
Lov:	Område:	Sagsbehandlingsfrist:	Bemærkninger:
§ 10	Opfølgning:	Senest hver 3 måned.	
§ 10, stk. 3, nr. 2	Opfølgning fleksjob:	Senest inden 6 måneder i fleksjob og derefter 1 gang årligt.	
§ 13	Vurdering af udnyttelse af arbejdsmuligheder:	Straks efter at sagen er oplyst og løbende.	
§ 25	Ansøgning om kontanthjælp	14 dage	Længere hvis manglende dokumentation
§ 38 – 41	Sanktioner og stop af hjælp:	Inden for 3 mdr.	
§ 46	Revalidering:	Individuelt.	
§ 49	Revalideringsperioden:	Max. 5 år.	Kan forlænges med 6 mdr. i særlige tilfælde
§ 70 d	Opfølgning fleksjob:	Hver gang der er gået 2½ år.	Gælder alle permanente fleksjob
§ 70 d stk. 3	Midlertidige fleksjob:	Hver gang der er gået 2½ år. Når der er gået 4½ år udarbejdes en status.	Bevilges for 5 år ad gangen. Over 40 år bevilges første gang 5 år derefter permanent hvis kriterierne fortsat er gældende
§ 74 a	Sygeopfølgning (Plan) Ledighedsydelse:	Hver 4. eller hver 8. uge.	
§ 74 b	Vurdering af udnyttelse af arbejdsmuligheder:	Straks efter, at sagen er oplyst.	
§ 74 c	Vurdering og revurdering:	1 gang årligt.	
§ 81-85	Ansøgning om hjælp i særlige tilfælde	4 uger	Længere hvis manglende dokumentation

## Sagsbehandlingsfrister:

Sygedagpengeloven			
Lov:	Område:	Sagsbehandlingsfrist:	Bemærkninger:
§ 8	Visitation og opfølgning:	Første samtale afholdes senest 8 uger fra første sygedag.	
§ 12	Kategorisering:	I tilknytning til 1. samtale.	

<b>§ 13</b>	Opfølgingsforløb:	Mindst hver 4. uge for kategori 2, sager og hver 3. mdr. ved kategori 1 og 3 sager.	
<b>§ 15</b>	Vurdering af behov for foranstaltninger etc.:	Ved 1. samtale.	
<b>§ 15, stk. 7</b>	Kontakt til arbejdsplads:	Ved 1. samtale. Der sendes arbejdsgiverbrev.	
<b>§ 16</b>	Opfølgingsplan:	Senest efter 2. samtale, derefter løbende.	
<b>§ 21 – 23</b>	Bortfald af ret til sygedagpenge:	Straks efter, at sagen er oplyst.	
<b>§ 24</b>	Revurdering:	Ved udgangen af den måned hvor borger har været sygemeldt i 22 uger i de seneste 9 måneder.	
<b>§ 27 – 29</b>	Forlængelse:	Individuelt, når sagen er oplyst, dog senest på revurderingstidspunktet	

### Sagsbehandlingsfrister:

<b>Integrationsloven</b>			
<b>Lov:</b>	<b>Område:</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist:</b>	<b>Bemærkninger:</b>
<b>§ 16</b>	Introduktionsprogram:	Senest 1 måned efter at ansvaret er overgået til kommunen.	
<b>§ 16 a</b>	Pligt til uddannelse for unge under 25 år:	Individuel aftale om nærmere fastsat frist.	
<b>§ 20</b>	Opfølgning	Hver 3. måned.	
<b>§ 23 – § 24 a</b>	Følger reglerne i beskæftigelseslovens § 32 – 42:		
<b>§ 25 a</b>	Vurdering af udnyttelse af arbejdsmuligheder:	Straks efter at sagen er oplyst.	
<b>§ 31 og 31 a</b>	Afvisning af introduktionsprogram:	Straks efter at sagen er oplyst.	

### Sagsbehandlingsfrister:

<b>Retssikkerhedsloven</b>			
<b>Lov:</b>	<b>Område:</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist:</b>	<b>Bemærkninger:</b>
<b>§ 60</b>	Klageadgang:	4 uger (jf. § 67).	
<b>§ 66</b>	Pligt til at genvurdere en sag:	4 uger (jf. § 67).	

### Sagsbehandlingsfrister:

<b>Boligstøtteloven (beboerindskud)</b>			
<b>Lov:</b>	<b>Område:</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist:</b>	<b>Bemærkninger:</b>
<b>§ 56 og 57</b>	Ingen regler i henhold til lovgivningen.	Normalt behandler vi en ansøgning indenfor 5 arbejdsdage.	

### Sagsbehandlingsfrister:

<b>Pensionsloven (personligt tillæg, alm. helbredstillæg og udvidet helbredstillæg)</b>			
<b>Lov:</b>	<b>Område:</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist:</b>	<b>Bemærkninger:</b>
<b>§ 14a og 18</b>	Ingen regler i henhold til lovgivningen.	Normalt behandler vi en ansøgning indenfor 14 dage efter modtagelsen, hvis al dokumentation er vedlagt.	
<b>§ 14 og 17</b>	Ingen regler i henhold til lovgivningen.	Se ovenstående.	

### Sagsbehandlingsfrister:

<b>Folkeregister Bekendtgørelse af Lov om Det Centrale Personregister nr. 646 af 23. juni 2017</b>			
<b>Lov:</b>	<b>Område:</b>	<b>Sagsbehandlingsfrist:</b>	<b>Bemærkninger:</b>
<b>§ 56 stk. 1</b>	Klageadgang	4 uger	
<b>§ 56 stk. 2</b>	Genvurdering af sag	4 uger	Gives der ikke medhold genvurderes klagen og sendes til Økonomi- og Indenrigsministeriet.

<p><b>§ 12</b></p>	<p>Flytninger</p>	<p>14 dage</p>	<p>v/simple flytninger er sagsbehandlingstiden fra dag til dag. v/partshøring er sagsbehandlingstiden 14 dage. Dette dækker over; 1) Logiværts erklæringer 2) Partshøringer i børneflytninger.</p>
<p><b>§ 42 og § 46</b></p>	<p>Adressefore-spørgsler og bopælsattester</p>	<p>14 dage</p>	

## Sagsbehandlingsfrister:

### Kørekort – Sagsbehandlingsfrister/klagevejledning

Afgørelse truffet af kommunen eller politiet kan påklages Færdselsstyrelsen, jfr. kørekortbekendtgørelsen § 130 stk. 3.

Klagefristen er 4 uger fra den dag, afgørelsen er meddelt, og klagen fremsendes til Borgerservice, som herefter fremsender den til Færdselsstyrelsen.

Kommunen skal inden 14 dage fra klagens modtagelse fremsende sagens akter til Færdselsstyrelsen, [info@fstyr.dk](mailto:info@fstyr.dk)

Forvaltningsloven § 25 – klage.

Forvaltningsloven § 19 – partshøring.

Forvaltningsloven § 22-24 – begrundelse af afgørelser m.v.

Offentlighedslovens § 13 – notatpligt.

## Sagsbehandlingsfrister:

### Pas – Pasbekendtgørelsens kompetencebestemmelser og almindelige forvaltningsretslige regler om sagsbehandling af pasansøgninger

Afgørelse om pasudstedelse og forlængelse af gyldigheden for pas – pasbekendtgørelsen § 3 stk. 1.

Klager over afgørelser truffet af kommunerne behandles af Rigspolitiet - pasbekendtgørelse § 27 stk. 1.

Klager over politiet afgørelser om udstedelse af pas uden samtykke fra forældremyndighedsindehaver - pasbekendtgørelse § 27 stk. 1.

Rigspolitiets afgørelser er endelige – pasbekendtgørelse § 27 stk. 2.

Almindelige forvaltningsretslige regler er gældende.

Partshøring – forvaltningslovens § 19

Begrundelse – forvaltningslovens § 22-24

Klagevejledning – forvaltningslovens § 25

Klager over produktionsmæssige forhold skal derimod ske til pas og kørekort på [pol-paskorekort@politi.dk](mailto:pol-paskorekort@politi.dk) med sikker mail eller ved alm. brevpost skal ske via kommunen.