

# Indsatskatalog 2018

## Indledning

Indsatskataloget indeholder en række indsatser, som skal være med til at løfte på udfordringerne og tilgangen beskrevet i Sundhedsplan 2018-20. Indsatskataloget er ikke en udtømmende liste over alle sundhedsfremmende og forebyggende indsatser i Aabenraa Kommune.

Indsatskataloget er opdelt i to:

Del 1 er udvalgte allerede igangsatte indsatser, der synliggør en del af det igangværende arbejde i de enkelte forvaltninger på sundhedsområdet, hvor der er et særligt fokus på blandt andet:

- Bevægelse i alle aldersgrupper.
- Borgernes opnåelse af uddannelse og job.
- Trivsel i skolen og på job.

Del 2 er udvalgte nye indsatser eller videreudvikling af eksisterende indsatser med behov for finansiering. Hvis alle indsatser igangsættes vil det betyde en styrket indsats for særligt:

- Bevægelse og sundhed gennem aktive fællesskaber.
- Borgere med livstilsudfordringer.
- Overvægt og mistrivsel hos børn.
- Unge i psykisk mistrivsel.

Det fremgår af nedenstående tabel, hvilke indsatser der løfter på hvilke delpopulationer i sundhedsplanen.

	<b>Indsats nr.</b>
Borgere med ønske om sund livstil og sund aldring.	2, 3, 4, 14, 15.
Børn og unges livstil.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 20, 21.
Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser.	1, 5, 12, 18, 19, 22.
Borgere i risiko for eller med kronisk sygdom.	17.

# Del 1 – Særligt udvalgte igangværende indsatser

<b>Indsats nr. 1:</b>	<b>KIK-II - Kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere samt forsikrede ledige med lang ledighed</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	KIK-II er en ny indsats.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Det overordnede mål KIK-II frem til 2022 er at nedbringe antallet af kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere i Aabenraa Kommune fra nuværende niveau ned til under 800. Dette skal bidrage til at flere udsatte borgere får del i det gode liv og at understøtte virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft samt at bidrage til et øget økonomisk råderum. Indsatsen indeholder håndholdte individuelle indsatser sammen med kompetenceforløb som øger den lediges mulighed for tilknytning til arbejdsmarkedet eller mulighed for at påbegynde og færdiggøre en uddannelse.
<b>Effektmål:</b>	Ved udgangen af 2022 er målet at nedbringe antallet af kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere med 55 helårspersoner
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Enkelte af indsatserne leveres af forvaltningen Social og Sundhed. Endvidere er styregruppen i KIK-II sammensat af repræsentanter fra flere af kommunens forvaltninger
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Der vil ske en løbende (månedlig) opfølgning på resultater og effekter.

<b>Indsats nr. 2:</b>	<b>Styrket psykiske arbejdsmiljø og social kapital</b>
<b>Del-population</b>	Borgere med ønske om sundere livstil og sund aldring.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Psykisk arbejdsmiljø handler om oplevelsen af at føle sig tryk og værdsat som medarbejder og om man har en tilpas mængde arbejdsopgaver. Et godt psykisk arbejdsmiljø fremmer arbejdsglæde og trivsel.</p> <p>Social kapital er en måde at forstå, måle og tale om alt det, en organisation kan udrette i kraft af gode relationer. Høj social kapital øger produktivitet, kvalitet, trivsel og arbejdsglæde. På en arbejdsplads med høj social kapital er sociale relationer præget af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En høj grad af indbyrdes tillid i hele organisationen</li> <li>• En oplevelse af retfærdighed – at tingene går ordentligt for sig.</li> <li>• At organisationens medlemmer evner at samarbejde konstruktivt</li> </ul> <p>Vi skaber det gode liv sammen i et aktivt og sundt arbejdsfællesskab.</p> <p>I Aabenraa Kommune vil vi arbejde på, at fastholde og styrke oplevelsen af høj social kapital i kraft af positive samarbejdsrelationer på tværs af organisationen.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	<p><b>Centrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Løbende udvikling af MED og arbejdsmiljøuddannelserne</li> <li>• Udbygning af dialogen med Arbejdstilsynet</li> <li>• Etablering af netværk og videndeling for arbejdsmiljøgrupperne</li> <li>• Formidling af de gode historier på Medarbejderportalen</li> <li>• Styrke og udvikle Sundhedsordningen for ansatte</li> </ul> <p><b>Decentrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At alle tager et fælles ansvar for arbejdsmiljøarbejdet</li> <li>• Der udvises respekt for egen og andres sikkerhed og sundhed</li> <li>• Kontinuerlig afholdelse af arbejdsmiljøgruppemøder</li> <li>• Systematisk introduktion, instruktion og tilsyn med arbejdsmiljøet</li> </ul>
<b>Effektmål:</b>	<p><b>Mål 2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At Aabenraa Kommunes samlede sociale kapital minimum ligger på samme niveau som i 2016.</li> <li>• At oplevelsen af mening i arbejdet minimum ligger på samme niveau som i 2016</li> <li>• At oplevelsen af involvering i arbejdspladsen ligger på samme niveau som i 2016.</li> <li>• At oplevelsen af stolthed indgår som et spørgsmål i Trivselsmålingen 2018 og 2020 Oplevelsen af stolthed har ikke tidligere indgået i Trivselsmålinger.</li> </ul>
<b>Målepunkter /målemetoder:</b>	Udviklingen på effektmålene vil blive målt gennem trivselsmålingerne 2018 og 2020.

<b>Indsats nr. 3:</b>	<b>Forebyggelse af sygefravær – høj trivsel og sunde arbejdspladser i fokus</b>
<b>Del-population</b>	Borgere med ønske om sundere livstil og sund aldring.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Et aktivt og involveret MED system styrker og kvalificerer sygefraværsindsatsen og fører dermed til lavere sygefravær. Alle parter har en rolle og en funktion, når sygefraværet skal sænkes.</p> <p>Indsatsen fremmes gennem samarbejde og dialog mellem leder, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljø-repræsentant. Den fælles viden er et godt udgangspunkt for, at skabe et fælles overblik over udfordringerne og potentialerne på arbejdspladsen.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	<p>Det overordnede mål er, at sygefraværsprocenten som minimum falder til samme niveau som i 2013, hvor sygefraværsprocenten var 4,3 %.</p> <p>Holdningen i Aabenraa Kommune er, at lavt sygefravær og faglig stolthed giver arbejdsglæde og bidrager til et positivt arbejdsmiljø for alle. I en helhedsorienteret indsats for et lavere sygefravær har vi fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En tidlig og forebyggende indsats.</li> <li>• Systematisk indberetning og statistik.</li> <li>• Fælles ejerskab og indsats.</li> <li>• Tydelig ledelse.</li> </ul> <p>Nedenstående tager udgangspunkt i ønsket om: øget tilstedeværelse, rettidig indberetning i forhold til at understøtte opfølgning på sygefravær samt for at understøtte refusionsprocessen.</p> <p><b>Centrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidlig indsats – forebygge sygefravær</li> <li>• Undervisning "Rundt om sygefravær" til ledere</li> <li>• Løbende opfølgning på sygdoms- og fraværsstatistikker</li> </ul> <p><b>Decentrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisk registrering, indberetning og opfølgning på sygefravær</li> <li>• Løbende dialog om sygefravær i MED udvalg</li> </ul>
<b>Effektmål:</b>	<p><b>Mål 2020:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det gennemsnitlige antal sygefraværsdage for ordinært ansatte falder med 1,5 dag pr. fuldtids medarbejder. Målet svarer til at det samlede sygefravær i kommunen falder med 6200 dage</li> <li>• 80 % af den elektronisk registrering af sygefravær for ordinært ansatte og ansatte på særlige vilkår sker senest 0-2 dage efter sygdomsstart.</li> </ul>
<b>Målepunkter /målemetoder:</b>	<p>HR regnskab og sygefraværsstatistikker.</p> <p>Spørgeskema til arbejdsmiljøgrupper, lokale MED udvalg og personalemøder med MED-status</p> <p>Forebyggelse af sygefravær og sygefraværsstatistikker drøftes kontinuerligt i arbejdsmiljøgrupper, lokale MED udvalg og personalemøder med MED-status.</p>

<b>Indsats nr. 4:</b>	<b>Forebygge arbejdsulykker</b>
<b>Del-population</b>	Borgere med ønske om sundere livstil og sund aldring.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Arbejds miljøkulturen er de fælles værdier, vaner, opfattelser og handlinger, der har betydning for, hvordan både ansatte og ledere forebygger risici og ulykker.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En arbejdsulykke er: <i>En pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, der sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personska-</i> <i>de.</i>"</li> <li>• En nærved-ulykke er: <i>"Ulykker, der var lige ved at ske; en pludselig hændelse, der kunne have medført personska-</i> <i>de, men ikke gjorde det.</i></li> <li>• Arbejdspladsvurdering (APV) er: <i>"Et værktøj, som virksomheden kan bruge til at sætte sit arbejde med arbejdsmiljøet i system, og som kan bidrage til et godt arbejdsmiljø"</i></li> </ul> <p>Antallet af anmeldte arbejdsulykker i Aabenraa Kommune er steget fra 764 i 2015 til 1005 i 2016. Målet er at forebygge ulykker og skabe læring af nærved ulykker gennem en målrettet indsats i hele organisationen.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	<p><b>Centrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervisning og vejledning i systematisk registrering af arbejdspladsvurderinger, nærved-ulykker og arbejdsulykker, herunder systematisk ulykkesanalyse</li> <li>• Vejledning om anvendelse af data til den forebyggende arbejdsmiljøindsats.</li> </ul> <p><b>Decentrale fokusområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruks af alle medarbejdere vedrørende risici og sikker adfærd</li> <li>• Fokus på ergonomi og brug af hjælpemidler</li> <li>• Gennemfører den lovpligtige arbejdsmiljødrøftelse årligt.</li> </ul>
<b>Effektmål:</b>	<p><b>Mål 2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximalt 500 arbejdsulykker, svarende til 2,3 arbejdsulykker pr. arbejdsdag.</li> <li>• At Aabenraa Kommune har en proaktiv MED og arbejdsmiljøkultur.</li> <li>• At 90 % svarer at arbejdsmiljøgruppen oplever, at registrering af arbejdspladsvurderinger, nærved-ulykker og arbejdsulykker fungerer fint. Fokus er endvidere, på oplevelsen af om det, der sker, bliver registreret dermed skaber grundlag for læring og forebyggelse blandt ledere og medarbejdere.</li> </ul>
<b>Målepunkter /målemetoder:</b>	<p>Opgøres fra 2018 via udtræk fra et nyt IT system på arbejdsmiljøområdet og lønsystem. Et opmærksomhedspunkt er, at det systemmæssigt ikke vil være muligt at registrere nærved-ulykker før 1.1.2018.</p> <p>Spørgeskemaundersøgelse til arbejdsmiljøgrupper, lokale MED udvalg og personalemøde med MED-status.</p>

<b>Indsats nr. 5:</b>	<b>Mentorstøtte til unge på ungdomsuddannelse</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Udvalgte unge tilbydes en mentor fra Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU-mentor), der skal understøtte den unge i overgangen fra 9. og 10. klasse til ungdomsuddannelserne.</p> <p>Målgruppen er unge, som med en målrettet midlertidig støtte fra en mentor har en god mulighed for at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse. Det er unge, som i udgangspunktet er erklæret uddannelsesparate, hvor det fagligt vurderes, at de unge alligevel kan have vanskeligt ved at gennemføre en ungdomsuddannelse. De unge kan fx være karakteriseret ved at have svært ved at finde forankring, skabe struktur og opbygge netværk, og som i overgangen til voksenlivet oplever at være presset af forskellige personlige problemer, som skygger for, at de kan orientere sig fremadrettet mod uddannelse. Det er unge med problemer som generel mistrivsel, ensomhed, lavt selvværd, manglende støtte hjemmefra og dårlige skoleoplevelser i bagagen.</p> <p>UU-mentoren tager afsæt i den enkeltes unges problemstillinger og understøtter via samtaler og praktiske redskaber den unge i overgangen til ungdomsuddannelser. På det første møde med den unge, afklares den unges trivsel via en bestemt spørgeramme, som benyttes som afsæt til at lave en fælles plan med den unge.</p> <p>Indsatsen kan vare mellem 3 til 12 måneder. 5 UU-vejledere fungerer som mentorer.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Projektet blev i gangsat i sommeren 2017 og løber i 2 år. Det skal senere evalueres, om projektet skal forsætte efter projektperioden.
<b>Effektmål:</b>	<p>Forventningen er, at indsatsen skal medvirke til, at flere unge fastholder i uddannelse. For de elever, der alligevel afbryder deres ungdomsuddannelse, er det et delmål, at varigheden af denne afbrydelse fra ungdomsuddannelse bliver så kort som muligt.</p> <p>Der er opstillet følgende resultatmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At 35 unge, der ellers ville have modtaget uddannelseshjælp i jobcentret et år efter det fyldte 18. år ikke kommer på uddannelseshjælp, og</li> <li>• At 16 unge, der ellers ville modtage ydelser fra Visitation og Rehabilitering i form af en støttekontaktperson i 18 års alderen, ikke får dette behov.</li> </ul> <p>Derudover er det forventningen, at de unges generelle trivsel vil højnes af at få en mentor tilknyttet.</p>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Projektets idé er et resultat af samarbejdet i Ungeindsatsen. Projektet er forankret i Ungdommens Uddannelsesvejledning og understøttes af PPR. Projektet er finansieret med hver en tredjedel af Arbejdsmarkedsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget samt Børne- og Uddannelsesudvalget.



<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	<p>Der vil undervejs i projektet være månedsvise opfølgninger på de unges aktuelle status. For de unge, der indgår i projektet, vil deres fremadrettede historik følges tæt, også efter projektperioden er afsluttet, for at sikre, at den unge faktisk gennemfører en ungdomsuddannelse.</p> <p>Der måles, jf. resultatmålene, på antallet af unge, der kommer på uddannelseshjælp, samt antallet af unge, der modtager ydelser fra Visitation og Rehabilitering i form af en støttekontaktperson i 18 års alderen.</p> <p>De unges generelle trivsel måles ved hjælp af et opstartsskema og et afslutningsskema.</p>
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Aktørerne i Ungeindsatsen.

<b>Indsats nr. 6:</b>	<b>Styrke børnenes motoriske og sansemotoriske udvikling og medarbejdernes kompetencer indenfor området.</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Pædagogisk personale har deltaget i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Motorisk udvikling og kropslig læring", Diplom-modul</li> <li>• Leg med motorikken, uddannelsesforløb for 3-6 års- området.</li> </ul> <p>De enkelte institutioner er derudover inspireret af og har deltaget i og arbejdet med fx "Rend og Høj med Oliver og Ida", kursus i "Sansemotorik og rytmik", Hoppeline og "Kosmos".</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	<p>Fra august 2018 er følgende planlagt: Pædagogisk personale deltager i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Krop, bevægelse og kommunikation", diplom-modul</li> <li>• "Leg med motorikken" for 0-2 års-området</li> <li>• Grundlaget for en fuld bevægelsesmentoruddannelse undersøges.</li> </ul>
<b>Effektmål:</b>	<p>Et forventet fald i antallet af indstillinger til børnefysioterapeut på børn med motoriske og sensoriske udfordringer.</p> <p>Alle institutioners pædagogiske praksis rummer solid viden om børns motoriske og sansemotoriske udvikling samt byder på rige muligheder for fysisk aktivitet. Derved øges det grundmotoriske fundament hos flere børn i Aabenraa Kommune og antallet af børn med motoriske vanskeligheder mindskes.</p>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Et forventet fald i antallet af indstillinger til børnefysioterapeut på børn med motoriske og sensoriske udfordringer.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Hver institutions har udarbejdet en forandringsmodel med delmål for indsatsområdet.
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Alle dagtilbud arbejder med indsatsområdet.

<b>Indsats nr. 7:</b>	<b>Forældrekurser i Børn og Familie</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Der har været et projekt på Børnehandicap området, hvor man har kørt kurser til forældre med handicappede børn under 18 år. Formålet har været at man skulle styrke deres medsting af familielivet. Kurset har været kørt som et projekt under socialstyrelsen.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	På grund af gode erfaring med kurset, er det overgået til at være en fast ydelse i Børn og Familie. Kurset kommer til at høre hjemme under Tidlig Forebyggelse, som vil køre kurset i samarbejde med Børnehandicapområdet.
<b>Effektmål:</b>	At forældre til børn med handicap får skabt et netværk, får et indsigt i systemet, samt at de får en bred viden om hvordan man tackler familielivet med et barn med funktionsnedsættelse.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Samarbejde på tværs af Børn og Familie.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Tidlig Forebyggelse samt Børnehandicap står for koordineringen

<b>Indsats nr. 8:</b>	<b>Sund skole – Sundheds- og bevægelsesråd</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	En del af SundSkole2020 er etableringen af Sundheds- og bevægelsesråd på alle folkeskoler. Rådene skal holde fokus på, hvordan skolens sundheds- og bevægelseskultur udvikler sig til fordel for elevernes øgede trivsel og læring.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Frem mod 2020 etableres der løbende Sundheds- og bevægelsesråd på skolerne.  Rådene mødes fire gange årligt, og hvert år vil rådene udarbejde en plan for, hvilke særlige indsatser man vil arbejde med det kommende år og sikre sig, at planen bliver fulgt.  Der gennemføres løbende efteruddannelse for rådernes sundheds- og bevægelseskoordinatorer.
<b>Effektmål:</b>	Målsætning: At styrke den organisatoriske forankring og de faglige kompetencer i forhold til at fremme sundhed og bevægelse på den enkelte skole. Rådene skal sikre indsatser relateret til sundhed og bevægelse bliver integreret i skolens hverdag og er med til at skabe en sammenhængende og varieret skoledag. Rådene udarbejder en handleplan (SMARTE mål) og arbejder med minimum fire lokale delprojekter fra en dynamisk bruttoliste.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	SundSkole2020 går på tværs af de tre forvaltninger Børn & Skole, Kultur, Miljø & Erhverv samt Social & Sundhed.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Skriftlig dokumentation i form af logbog og SMARTE-mål. Rådene har fokus på, at indsatserne er evaluerbare.
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Skolerne/SundSkole2020.

<b>Indsats nr. 9:</b>	<b>Sund Skole – Dynamoen (Den åbne Skole)</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Dynamoen er et medarbejderteam, der skal facilitere og kvalificere indsats relateret til Den åbne skole og fungere som tovholder i forhold til de øvrige delprojekter. I forhold til at fremme Den åbne skole vil Dynamoen skabe partnerskabsaftaler mellem skolerne og eksterne aktører såsom erhvervsliv, foreninger, kulturinstitutioner og offentlige aktører. Her tages afsæt i erfaringerne fra breddeidrætsprojektet Foreningen i skolen samt andre kommuners gode erfaringer med playmakerordninger.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Nye partnerskabsaftaler indgås løbende efter behov.
<b>Effektmål:</b>	Den åbne skole skal via brobygning mellem skolen og det omgivende forenings-, erhvervs- og kulturliv kvalificere elevernes læringsforløb.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	SundSkole2020 går på tværs af de tre forvaltninger Børn & Skole, Kultur, Miljø & Erhverv samt Social & Sundhed. Partnerskabsaftalerne indgås med ovennævnte forskellige eksterne aktører.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Følgende spørgsmål fra den supplerende spørgeramme til den nationale trivselsmåling blandt folkeskoleeleverne benyttes som resultatindikatorer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hvor tit er jeres klasse på besøg uden for skolen (hos fx idrætsklubber, museer, firmaer eller sygehuse)?"</li> <li>• "Hvor tit har i besøg af personer udefra i timerne (fra fx idrætsklubber, museer, firmaer eller sygehuse)?"</li> </ul> Skolernes pædagogiske personale modtager spørgeskema med følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvilket omfang benytter skolen sig af skoletilbuddene i skoletjenesten.dk/aabenraakommune?</li> <li>• Hvad har været fremmende/hæmmende faktorer for jeres anvendelse af tilbuddene i Den åbne skole?</li> </ul>
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Skolerne/SundSkole2020.

<b>Indsats nr. 10:</b>	<b>Sund Skole - bevægelsesskolecertificering</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Et vigtigt led i SundSkole 2020 er, at alle skoler skal certificeres til at være bevægelsesskoler. Det skal fremme en stærk bevægelseskultur på den enkelte skole. For at opnå certificeringen får alt pædagogisk personale på skolen et kursus. Her er der fokus på, hvordan man systematiserer og kvalificerer skolens indsats for at implementere bevægelse i skoledagen.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Skolerne certificeres løbende frem mod 2020.
<b>Effektmål:</b>	Målsætning: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At fremme en stærk bevægelses- og idrætskultur på den enkelte skole</li> <li>• Alle undervisere anvender bevægelse til at understøtte de faglige mål i 2020</li> </ul>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	SundSkole2020 går på tværs af de tre forvaltninger Børn & Skole, Kultur, Miljø & Erhverv samt Social & Sundhed.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Følgende spørgsmål fra den supplerende spørgeramme til den nationale trivselsmåling blandt folkeskoleeleverne benyttes som resultatindikatorer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hvor tit bevæger du dig i timerne?"</li> <li>• "Hvor tit bevæger du dig i frikvarteret?"</li> </ul> <p>Måltal for de to spørgsmål udpeges på skoleniveau og samlet for alle skoler. De fastsættes i samråd med skolechef/skoleleder, med forventet udvikling fra baseline 2017 frem til 2020.</p> <p>Undervisernes anvendelse af bevægelse i undervisningen undersøges via spørgeskema.</p>
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Skolerne/SundSkole2020.

<b>Indsats nr. 11:</b>	<b>Læseplan for kriminalitetsforebyggende arbejde</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>SSP Aabenraa har udarbejdet en vejledende læseplan for det kriminalitetsforebyggende arbejde og undervisning i skolerne. Læseplanen indeholder oplæg til undervisningen for alle trin på skolerne.</p> <p>De overordnede temaer på de enkelte trin er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indskoling: trivsel og samvær med andre.</li> <li>• Melletrin: rigtigt og forkert, selvtillid og selvværd, god moral og skik, samt hvad der sker i førpuberteten både fysisk såvel som mentalt.</li> <li>• Udsikoling: valg og konsekvenser samt ungeinvolvering med fokus på risikoadfærd.</li> </ul>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Læseplanen er gældende til og med skoleåret 2017/2018.
<b>Effektmål:</b>	<p>For indskoling er der opstillet mål under overskrifterne venner i stedet for uvenner, samværsregler i klassen, sladre/løgne samt trivsel (mobning).</p> <p>I forhold til trivsel (mobning) er målene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At eleverne bevidstgøres omkring alles behov for at trives blandt kammerater og i klassen. Mobning og udelukkelse er begreber, som bør indgå som temaer i processen.</li> <li>• At der nedfælles fælles regler for god trivsel og handleplaner for mobning og udelukkelse</li> </ul> <p>For melletrinnet er der opstillet mål under overskrifterne dit og mit (at stjæle), børn, unge og sociale medier samt at blive teenager (fra barn til ung).</p> <p>I forhold til at blive teenager (fra barn til ung) er målene blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At eleverne lærer om tiden der venter, de muligheder og udfordringer ungelivet byder samt begyndende seksualoplysning og prævention.</li> <li>• At eleverne bliver bevidste omkring kroppens udvikling både fysisk, men i lige så høj grad med fokus på den mentale udvikling teenagere gennemgår.</li> </ul> <p>For udsikoling er der opstillet mål under overskrifterne alkohol og rygning, kriminalitet og vold samt rusmidler og misbrug.</p> <p>I forhold til alkohol og rygning er målene blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At eleverne gøres bevidste om alkoholdebutalder, hvad alkohol gør ved kroppen og hjernen på kort og lang sigt.</li> <li>• At eleverne gøres bevidste omkring konsekvenserne ved rygning, herunder fysiske gener, sygdomme, økonomi m.m.</li> </ul> <p>I forhold til rusmidler og misbrug er målene blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At eleverne får indsigt i rusmidlernes negative indvirkning på kroppen, indlæringsvanskeligheder, "fra brug til misbrug"</li> </ul>

	Samtidig kan skolerne udfærdige lokale læringsmål ud fra de overordnede mål.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Skolerne kan lokalt evaluere den kriminalitetsforebyggende undervisning. SSP er ansvarlig for vedligeholdelse og revidering af læseplanen. SSP-styregruppen vil ved skoleårets afslutning vurdere, om delområder af læseplanen skal evalueres. SSP-konsulenten vil i så tilfælde udsende specifikke spørgsmål til skolerne.
<b>Navne på gruppemedlemmer:</b>	SSP/Skolerne.



<b>Indsats nr. 12:</b>	<b>Psykisk sårbarhed</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	Angst behandling – herunder eksempelvis cool kids forløb.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Videreudvikling af eksisterende indsatser.
<b>Effektmål:</b>	Reduktion i angstsymptomer Øget skolefremmøde
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Der er et tæt samarbejde mellem skole, børn og familie og PPR vedr. børnene.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Der bliver efter hvert forløb afholdt et slutevaluering.
<b>Navne på gruppemedlemmer:</b>	Projektet er i gang og der er derfor ikke behov for en arbejdsgruppe.

<b>Indsats nr. 13:</b>	<b>Bevægelse på erhvervsskoler</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Der har ikke tidligere været en indsats på dette område.
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	Projektet skal gøre bevægelse og idræt til en naturlig del af undervisningen på en erhvervsskole ved at tilbyde eleverne idræt i organiserede rammer, hvor foreningslivet vil være en central aktør. Derudover ønskes det undersøgt, om øget bevægelse kan nedsætte frafaldet på erhvervsskoler. Projektet har til formål, at bidrage til at erhvervsskolerne kan opfylde kravet om 45 min. bevægelse om dagen for deres elever.
<b>Effekt mål:</b>	Effekt målet er et forventet fald på 20 % i frafald for de klasser, som deltager i projektet.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Indsatsen sker i samarbejde mellem Social & Sundhed og Kultur & Fritid. Der forventes at opnå en synergi med DGI i den forstand, at de opnår en tættere kontakt til foreninger, som gerne skulle opleve et bedre samarbejde med kommunen, og måske endda på sigt et øget medlemstal. Indsatsen er fuldt finansieret.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Indsatsen vil blive evalueret, da vi lige nu er i gang med at undersøge muligheden for at blive en del af et Nordea-fonds støttet projekt. Lykkedes dette vil vi blive en del af evaluering. Hvis ikke vil vi selv måle på frafaldsprocent, samt trivsel hos de deltagende klasser.
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Kultur & Fritid, Social & Sundhed og DGI.

<b>Indsats nr. 14:</b>	<b>Bevæg dig for livet - Senior</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere med ønske om sundere livstil og sund aldring.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Bevæg dig for livet senior er et pilotprojekt, der er indgået med DIF/DGI for perioden 2017-19. Projektets målgruppe er inaktive seniorer primært i alderen 60-67 år.</p> <p>Projektet fokuserer i 2018 på:  <i>Foreningsindsats og aktivitetsudvikling</i>  Projektet er i dialog med foreningslivet for at kortlægge, hvilke aktiviteter der allerede findes, og hvor der er behov og interesse for at starte nyt.  Der er afviklet en aktivitetsdag i 2017 og i 2018 afholdes en inspirationsdag for foreningslivet. Derudover er der opstartet floorball og Smart-training aktiviteter, ligesom der er fokus på gang-aktiviteter.  Målet med indsatsen er, at foreningslivet lykkes med at tiltrække og fastholde seniorer samt koble bevægelse til andre aktiviteter og fællesskaber, der allerede eksisterer.  <i>Brobygningsindsats mellem kommunale rehabiliterings- og genoptræningstilbud og foreningslivet</i>  Indsatsens mål er at styrke samarbejde og videndeling mellem foreningslivet og de kommunale tilbud, med det specifikke mål at opnå færre henvisninger.  En arbejdsgruppe har gennem et workshopforløb peget på en række potentialer. Dem bliver der arbejdet videre med.  <i>Virksomhedsindsats</i>  Gennem samarbejde med virksomheder undersøger projektet, om der kan etableres aktiviteter eller arrangementer, der kan flytte seniorerne, der er på vej på pension fra kollegafællesskabet til en aktiv pensionisttilværelse.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats:</b>	<i>Godt i gang med den 3. alder</i> kunne være overskriften på eventen, der skal give 60+'erne i Aabenraa Kommune inspiration og viden om de muligheder, der er for dem. Det kan være viden om alt fra aktiviteter, foreningsliv, frivillige fællesskaber, pension, arv, hjælpemidler, boligforhold, sundhedsfakta mm.
<b>Effektmål:</b>	<p>Flere seniorer får flere gode leveår, bliver fysisk aktive, flere bliver frivillige og får generelt større kendskab til mulighederne i Aabenraa Kommune for seniorer.</p> <p>Mere specifikke effektmål udarbejdes af arbejdsgruppen</p>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Mulig berøring med øvrige områder: Ansatte i Aabenraa Kommune, Kronisk syge borgere, beskæftigelse.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Der kan måles på antal besøgende, antal deltagende organisationer og foreninger, konkrete aftaler indgået på dagen, pressedækning mm.
<b>Navne på gruppemedlemmer:</b>	<p>Styregruppen for Bevæg dig for livet senior består af repræsentanter fra DGI, DAI, Social &amp; Sundhed og Kultur &amp; Fritid.</p> <p>Derudover foreslås det, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der sammen planlægger og gennemfører eventen.</p>

## Del 2 – Nye indsatser og videreudvikling af eksisterende indsatser

<b>Indsats nr. 15:</b>	<b>Projektsekretariat vedr. bevægelse, sundhed og idræt</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere med ønske om sundere livstil og sund aldring.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Der har ikke tidligere været en indsats af denne karakter, og der bygges videre på erfaringer fra Breddeidrætsprojektet og SundSkole 2020.
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Aabenraa Kommune ønsker at styrke indsatsen for bevægelse og sundhed gennem oprettelse af en særskilt projektorganisation. Projektorganisationen har til formål at binde en række politiske ambitioner fra forskellige politikker sammen under fællesnævneren bevægelse og sundhed på tværs af alle aldersgrupper.</p> <p>For at realisere strategien ansættes en programleder, der kan facilitere udviklingen, gennemførelsen og fremdriften i de prioriterede indsats på tværs af hele kommunen. Der vil således blive skabt et projektprogram med selvstændig tilknyttet økonomi, der gør det muligt at hente de projektledere og kompetencer ind fra linjeorganisationen, der er brug for til at løse opgaverne og koordinere på tværs af fagforvaltninger.</p> <p>Der er to spor, hvoraf det ene går på rammevilkår for bevægelse, og det andet går på specifikke målgrupper med afsæt i sundhedsplanens delpopulationer.</p>
<b>Effektmål:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere fysisk aktive borgere</li> <li>• Flere frivillige gennem aktive fællesskaber</li> <li>• Bedre kapacitetsudnyttelse af kommunale og lokaler og faciliteter</li> <li>• Flere sunde borgere</li> </ul>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Kultur & Fritid foreslår derfor, at der i budgetforhandlingerne afsættes 0,500 mio. kr. årligt i 5 år til projektet, og at de fire forvaltninger derudover hver bidrager med 0,100 mio. kr. årligt i 2018-22.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Årlige foreningsmedlemstal</li> <li>• Regionens Kontur undersøgelse og Sundhedsprofil</li> <li>• Conventus registreringer af kapacitetsudnyttelse</li> </ul>
<b>Navne på gruppe-medlemmer:</b>	Indsatsen er forankret i Kultur & Fritid, men kræver repræsentation fra de øvrige forvaltninger og afdelinger både på politisk, direktør- og medarbejderniveau.

<b>Indsats nr. 16:</b>	<b>Forebyggelse af rygestart blandt unge</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	<p>Sundhedscenteret arbejder aktivt med forebyggelse af rygestart blandt unge og bidrage til rygestop. Dette sker gennem samarbejdet med Center for Undervisningsmidler (CFU) og målrettes unge på folkeskoler og uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Indsatsen foregår på mange måder, herunder fx workshops og events på institutionerne.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Den nuværende indsats foreslås styrket, således at Sundhedscenter og CFU får adgang til flere skoler og uddannelsesinstitutioner i kommunen. Endvidere foreslås det at videreudvikle konceptet og fx inddrage teaterforestillinger og lignende.</p> <p>Dette betyder en intensivering af indsats målrettet forebyggelse af rygestart blandt unge gennem indgåelse af samarbejdsaftaler med skoler og uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Det vil evt. være en mulighed for disse samarbejdsaftaler, at Kommunen henter inspiration/tilslutter sig visionen om "Røgfri fremtid", hvor målet er, at ingen unge skal ryge i 2030. "Røgfri fremtid" er et initiativ startet af Kræftens Bekæmpelse og TrygFonden.</p>
<b>Effektmål:</b>	Færre unge begynder at ryge tobak.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Der skal sikres adgang til flest mulige skoler. Uddannelsesinstitutioner i Aabenraa Kommune. Fortsat samarbejde med CFU.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Indgåelse af samarbejdsaftaler med skoler og uddannelsesinstitutioner.

<b>Indsats nr. 17:</b>	<b>Tidlig opsporing blandt socialt udsatte grupper</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med kroniske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	Der foretages nuværende ikke systematisk tidlig opsporing blandt socialt udsatte grupper.
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Struktureret tilstedeværelse på kommunens væresteder og i udsatte boligområder.</p> <p>Sundhedsfagligt personale stilles til rådighed på aftalte og oplyste tidspunkter disse steder.</p> <p>Der kan gennemføres vejledning i forhold til rygestop, screening for diabetes eller en generel sundhedssamtale i forhold til kost og motion.</p>
<b>Effektmål:</b>	Øget tilgang til kronikerforløb og rygestopkurser fra Socialpsykiatrien og borgere bosat i udsatte boligområder.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Socialpsykiatrien Boligforeninger
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	<p>Etablering af struktureret sundhedsfaglig tilstedeværelse på kommunens væresteder.</p> <p>Antal borgere til kronikerforløb og rygestopkurser fra Socialpsykiatrien og borgere bosat i udsatte boligområder.</p>

<b>Indsats nr. 18:</b>	<b>Forældreundervisning med fokus på unges mistrivsel</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	Familiecenteret samt Hus til ung tilbyder på nuværende tidspunkt forældreundervisning.
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Indsatsen er en udvidelse af en allerede igangsat indsats på Børn- &amp; familieområdet.</p> <p>Udvidelsen vil den igangværende indsatsmulighed for yderligere tværfaglig og organisatorisk inddragelse af relevante aktører, hvor dette giver mening i undervisningen af forældre til unge med mistrivsel.</p> <p>Aktørerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rusmiddelcenter/Hus til ung</li> <li>• Jobcenter</li> <li>• Socialpsykiatri</li> </ul>
<b>Effektmål:</b>	En bredere undervisning til forældre med unge i mistrivsel grundet rusmidler, psykiske udfordringer, ingen tilknytning til uddannelse eller job.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Da indsatsen vil være på tværs af forvaltninger er der afhængighedsforhold mellem Børn & Familie, Sundhed & Psykiatri og Jobcenteret.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	At de ovennævnte aktører er blevet indarbejdet aktivt i undervisningsforløbene.



<b>Indsats nr. 19:</b>	<b>Udvidet indsats for rusmiddelbehandling af unge mellem 15-25 år</b>
<b>Del-population:</b>	Borgere i risiko for eller med psykiske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	Rusmiddelcenteret og Hus til ung har igennem de sidste 4 år haft et samarbejdsprojekt omkring behandlingsmetoder inden for stofbehandling for unge 15-25 år.
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Med udgangspunkt i resultaterne fra Metodeprojektet skal der udvikles en indsats, som omfatter et øget arbejde med de unge 15-25 årige og i særlige tilfælde op til 30 år, der primært ikke passer ind i eksisterende indsats og behandlinger. Metodeprojektet har vist en kategori af unge, der ikke profetere af ordinær samtaleterapi, eller som har vanskeligt ved at identificere sig med Rusmiddelcenterets målgruppe, som misbruger, hvorfor der er behov for nye og anderledes behandlingsmetoder og tilgange.</p> <p>Arbejdet er utraditionelt i den forstand, at personalet er langt mere opsøgende, vedholdende og guidende. Også når den unge fortsat er misbrugende af stoffer. Behandlingstiden anses til at være flerårig.</p> <p>Arbejdet fordrer ikke, at den unge kan bevise stoffrihed, men hvor fokus er på de psykiske eller sociale udfordringer, som den unge måtte have.</p> <p>Indsatsen er på nuværende tidspunkt ikke konkretiseret. Forvaltningerne Børn &amp; Familie samt Sundhed &amp; Psykiatri har valgt at iværksætte en proces herom henover sommeren 2018 for i fællesskab at udarbejde en konkret indsatsbeskrivelse.</p>
<b>Effektmål:</b>	Målet med indsatsen er, at trivslen i denne gruppe unge forbedres, således at den unge er i stand til at fastholde eller påbegynde en uddannelse eller komme i job på lang sigt.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Da indsatsen er på tværs af forvaltninger, er der afhængighedsforhold mellem Børn & Familie, Sundhed & Psykiatri, Visitation & Rehabilitering, Jobcenter og Lokalpsykiatrien.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	30 unge er kontinuerligt indskrevet. Trivslen blandt hver indskrevet ung skal forbedres. 50 % af de indskrevne skal over 3 år være tilknyttet uddannelse eller job

<b>Indsats nr. 20:</b>	<b>Udvidelse af indsats i overvægtsklinik</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Overvægtsklinikken er et tilbud til børn med overvægtig fra 4 år til 9. klasse og deres forældre, hvor der arbejdes efter Holbækmetoden.</p> <p>På nuværende tidspunkt er der ca. 80 aktive børn</p>

	<p>og deres familier i forløb i overvægtsklinikken.</p> <p>Der er en ventetid på ca. fire måneder på forløb i overvægtsklinikken og pr. 1. april 2018 er 26 børn og familier på venteliste til tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er et samarbejde mellem Sundhedsplejen og Sundhedscenteret.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Evaluering af indsatsen har vist positive effekter, samt at der kan bygges videre på disse ved at udvide indsatsen.</p> <p>Udvidelsen skal gøre det muligt at følge børnene og deres familier i længere tid, samt øge antallet af aktive børn i overvægtsklinikken.</p> <p>Midlerne skal uddanne yderligere en sundhedsplejerske i Holbækmetoden, der vil gøre det muligt at øge kapaciteten i klinikken med 25 børn og deres familier, og at følge alle børn, som har været i forløb i overvægtsklinikken, i længere tid.</p>
<b>Effektmål:</b>	Omfang og varighed af vægttab.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Samarbejdet med Sundhedscenteret fastholdes.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	<p>Vægttab/fastholdelse blandt de deltagende børn.</p> <p>Fald i fedtprocent blandt de deltagende børn</p> <p>Antallet af deltagende børn.</p> <p>Varigheden af opfølgning.</p>

<b>Indsats nr. 21:</b>	<b>Forebyggelse af overvægt i småbørnsalderen 0 – 6 år.</b>
<b>Del-population:</b>	Børn og unges livstil.
<b>Tidligere og nuværende indsatser:</b>	I Aabenraa Kommune tilbydes sundhedsplejen besøg og vejledning om livstilsfaktorer i forbindelse med barnets opvækst. Denne kontakt afsluttes når barnet er ca. otte måneder.
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Vaner grundlægges tidligt i livet, og derfor er det vigtigt, at der etableres sunde vaner i nærmiljøet, herunder kostvaner.</p> <p>Der er stor forskel på kosten i otte måneders alderen og ved skolestart, og derfor vil det være hensigtsmæssigt at etablere et tilbud om besøg i 1,5 års alderen, hvor det forventes at barnet spiser samme kost som resten af familien.</p> <p>Besøgene målrettes børn, hvor der tidligere er observeret risiko for overvægt. Ved disse besøg vil der være fokus på sunde vaner for både barnet og resten af familien. På denne måde forebygges dårlige vaner og overvægt.</p> <p>Der forventes ca. 275 besøg årligt.</p>
<b>Effektmål:</b>	Reduktion i antallet af overvægtige børn i indskolingen.
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Samarbejdet mellem Sundhedspleje og Sundhedscenteret fastholdes.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Ved indskolingsundersøgelsen i 2013/2014 kunne det konstateres, at 15 % af børnene var overvægtige. Dette tal skal reduceres.

<b>Indsats nr. 22:</b>	<b>Pårørenderådgiver til psykiatri og udsatte området</b>
<b>Del-population</b>	Borger i risiko for eller med psykiske lidelser.
<b>Tidligere og nuværende indsats:</b>	<p>Der har ikke været kommunal indsats på dette område før.</p> <p>Bedre Psykiatri har oprettet en pårørende café på frivillig basis. Her er mulighed for pårørende samtaler i forhold til rusmidler.</p>
<b>Udvalgt fremtidig indsats</b>	<p>Pårørende rådgiveren er den kommunale indgang til de mange tilbud og aktører på området.</p> <p>Rådgiveren vejleder pårørende i forhold til, hvor de kan henvende sig ved bekymringer. Rådgiveren arbejder med bearbejdning af den sorg/frustration og hjælpeløshed, som de pårørende kan opleve.</p> <p>Målet er, at rådgiveren hjælper de pårørende til at være en ressource og medspiller i forhold til rehabilitering af den psykiske udsatte borger.</p> <p>Pårørenderådgiveren kan også være bindeled til de frivillige organisationer på området, og dermed være med til at flere pårørende ønsker at bidrage med frivillige kræfter til gavn og glæde for området.</p>
<b>Effektmål:</b>	<p>Øget tilfredshed i forhold til samarbejde med pårørende.</p> <p>Nedgang i antallet af klager på myndighedsområdet.</p> <p>Styrkelse af sammenhængen mellem de familiære ressourcer og rehabiliterings indsatsen.</p> <p>Frivillighedsområdet oplever et forbedret samarbejde.</p>
<b>Afhængigheder/synergi:</b>	Der er etableret samme funktion på senhjerneskeområdet, og et samarbejde i dette felt vil være med til at optimere pårørende indsatsen i Aabenraa Kommune.
<b>Målepunkter/målemetoder:</b>	Der er udarbejdet borgerundersøgelse i 2017 og der vil kunne evalueres i forbindelse med en ny undersøgelse i 2019.