

Sådan bruger du Straks Service

Besøg Straks Service i Hjælpe-middelHuset, Brunde Øst 10, 6230 Røde-kro

Tirsdag og torsdag kl. 12.30 - 15.30, fredag kl. 10.00 - 12.00

- En terapeut taler med dig og vurderer dit behov
- Hvis du er berettiget til hjælpemiddel efter serviceloven, afprøver du sammen med en fysio- eller ergoterapeut, hvilket hjælpemiddel, der fungerer godt. Du får hjælpemidlet med hjem, hvis det er på lager.

Ønsker du at vide mere om bevilling/lån af hjælpemidler fra Aabenraa kommune, kan du ringe til Hjælpe-middelHuset på tlf. 73 76 76 76 på hverdage fra kl. 8.30 til 12.00

Du kan læse mere i "kvalitetsstandard for genbrugshjælpe-midler" på kommunens hjemmeside

www.aabenraa.dk
Straks Service
Hjælpe-middelHuset
Brunde Øst 10
6230 Røde-kro



Straks Service - Hjælpe-midler

Hjælpe-middelHuset

September 2019



Som borger i Aabenraa Kommune har du ret til et hjælpemiddel,

- hvis du har en varig nedsat funktionsevne af en vis sværhedsgrad
- hvis et hjælpemiddel i væsentlig grad kan lette din hverdag

Opfylder du disse kriterier, kan du som hovedregel få bevilliget og udleveret et hjælpemiddel i Straks Service.

Du kan ikke få hjælpemidler hvis du midlertidig har behov for hjælpemidler, f.eks. efter et fald, hvor det forventes, at du igen efter et stykke tid vil kunne gå uden hjælpemidler.

Straks Service er et tilbud om hurtig og effektiv sagsbehandling, når det drejer sig om forholdsvis ukomplicerede problemstillinger.

Åbningstid

Tirsdag og torsdag kl. 12.30 - 15.30

Fredag kl. 10.00 - 12.00

Der er lukket mellem jul og nytår, på helligdage, 1. maj, 5. juni og fredag efter Kristi Himmelfarts dag.

Det kræver ingen henvisning at komme i Straks Service, du møder bare op.

Der vil være terapeuter til stede til at behandle din henvendelse og ansøgning, og de vil vurdere dit behov for hjælpemidler og finde den bedste løsning til dig. Et hjælpemiddel skal altid virke kompenserende, dvs. at gøre en aktivitet mulig, som ellers ikke kan udføres eller er besværlig at udføre. Terapeuterne giver også råd og vejledning om, hvad man også selv kan gøre, for at lette situationen.

Hvis du er berettiget til et hjælpemiddel efter serviceloven, finder vi ud af, hvilket hjælpemiddel der fungerer godt. Du får det med hjem med det samme, hvis det er på lager. Vi indstiller hjælpemidlet, så det passer til dig og vejleder dig i brugen af det.

I visse tilfælde må bevilling af hjælpemidler afvente yderligere oplysninger til brug for sagsbehandlingen eller besøg i dit hjem for at se, hvordan du færdes og klarer dig der.

I Straks Service får du forskellige tilbud

Sagsbehandling af en lang række hjælpemidler f.eks.

- Rollator
- Transportkørestol
- Småhjælpemidler (f.eks. til bad, påklædning, husholdning)
- Albuestokke
- Toiletstol
- Toiletforhøjer
- Badebænk
- Strømpepåtager

Rådgivning og vejledning

Du kan få rådgivning og vejledning om ting, du selv kan gøre, eller om produkter, der kan købes i almindelig handel, og som også kan afhjælpe begyndende funktionsnedsættelse og besvær med at klare almindelige hverdagsopgaver i hjemmet.

Reparation og indstilling af dit nuværende hjælpemiddel

I Straks Service er der mulighed for at foretage mindre reparationer og indstilling af dit hjælpemiddel.

Ved større reparationer kan du med fordel ringe først på tlf. 73 76 76 76 mellem kl. 8.30 - 12.00 for en drøftelse af, om det er noget vi kan løse i Straks Service.