

Ledelse og Udvikling

Dato: 19. marts 2019

Sagsbehandler: Morten Jessen-Hansen

Direkte tlf.: 7376 7753

E-mail: mjh@aabenraa.dk

DET DIGITALE SUNDHEDSHUS

Et modelprojekt og første skridt i udviklingen af et digitalt sundhedsnetværk

Indhold

1. Formål	3
2. Baggrund.....	3
3. Visionen for sundhedshuset – fysisk og digitalt.....	4
4. Det digitale sundhedshus.....	6
4.1 Udstyr og IT-løsninger	7
5. Projektets opfyldelse af de støtteberettigede formål og kriterier	8
6. Processen: Hvordan etableres det digitale sundhedshus som første skridt i det digitale sundhedsnetværk?	9
7. Udstyrsbehov	10
8. Tidsplan og økonomi	10
8.1 Overordnet tidsplan.....	10
8.2 Økonomi	10
9. Ansøgningsbetingelser.....	11
10. Forankring og organisering.....	11

1. Formål

Med denne ansøgning søges om puljemidler til etablering og udvikling af "Det digitale sundhedshus" som et modelprojekt for morgendagens moderne læge- og sundhedshus samt udviklingen af det digitale samarbejde om sundhed for den enkelte borger gennem et sammenhængende og mere integreret samarbejde mellem almen praksis, kommunale sundhedsydelser og sygehusene med borgeren som en aktiv partner.

Det digitale sundhedshus vil således udgøre en byggekloks i udviklingen af et sammenhængende sundhedsnetværk, der understøtter nærhed, tilgængelighed, tryghed og sammenhæng i borgerens individuelle forløb, og borgerens ret til og mulighed for digital kontakt og digitale sundhedsydelser. Netværket søges i de kommende år etableret i samspil med alle interesserede lægepraksis i kommunen, kommunens sundhedstilbud og sygehusets specialafdelinger.

Det digitale sundhedshus vil danne model for udvikling af nye samarbejdsformer, kvalitetsudvikling i almen praksis og tværsektorielt, samt effektive arbejdsgange og patient-/borgerforløb med særligt fokus på de nye sundhedsopgaver, som almen praksis og kommunen skal varetage i henhold til overenskomsttaftalen om almen praksis for 2018, nye kvalitetskrav til kommunerne m.v.

Modelprojektet understøtter puljeopslagets overordnede formål om bedre lægedækning og rekruttering, løsning af nye opgaver, kvalitetsudvikling m.v. ved at skabe moderne og attraktive rammer og nye samarbejdsformer understøttet af et ambitiøst digitalt sundhedssamarbejde.

2. Baggrund

Aabenraa Kommune og Region Syddanmark fremsendte i forbindelse med første runde af puljen til etablering af læge- og sundhedshuse en ansøgning om etableringen af et sundhedshus i Aabenraa by og modtog i denne forbindelse tilsagn om midler fra puljen til etablering af de fysiske rammer i form af byggeriet af et sundhedshus.

Denne ansøgning relaterer sig til det udstyr og de digitale IT-løsninger, der vurderes nødvendige for, at kunne realisere sundhedshusets vision om et mere integreret og digitalt understøttet samarbejde i selve huset samt understøtte ambitionen om udvikling af et digitalt sundhedsnetværk med mulighed for digitale sundhedsydelser for alle i kommunen. Herunder en moderne udstyret almen praksis, der har udstyr tilgængeligt, der kan understøtte det digitale samarbejde.

Sundhedshusets digitale profil og rolle i udviklingen af et digitalt sundhedsnetværk skal ses i sammenhæng med bl.a. følgende ramme- og retningsgivende strategier, inspirationskilder m.v.:

- Modelprojektet søger bl.a. at løfte på 'Strategien for digital sundhed 2018-2022', udarbejdet af Sundheds- og Ældreministeriet, Finansministeriet, Danske Regioner og KL. Strategien danner en vigtig inspirationskilde i udviklingen af det digitale sundhedsnetværk med fokus på borgeren som aktiv partner, viden til tiden, investering i tidlige og nære indsatser, udvikling af et økosystem af services og komponenter, samt styr på sikkerheden.

- Sundhedshuset skal samtidig løfte på Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi 2019-2021, der har et overordnet fokus på løsninger, der giver værdi for medarbejdere, patienter og borgere, fælles standarder samt indtænker kompetencebehov i implementeringen af nye løsninger. Strategien sætter derudover fokus på digital tilgængelighed samt forenkling, effektivisering og udvikling af arbejdsgange.
- Den nye Sundhedsaftale 2019-2023 for det tværsektorielle samarbejde i region Syddanmark sætter i forlængelse heraf fokus på udvikling af nye samarbejdsformer og digitale løsninger som et centralt virkemiddel i de kommende år.
- Modelprojektet og udviklingen af et digitalt sundhedsnetværk skal samtidig løfte på overenskomstaftalen for almen praksis for 2018, samt indgåede regionale samarbejdsaftaler med almen praksis herunder rammeaftalen for anvendelse af telemedicinske løsninger i praksis. Rammeaftalen omfatter eksempelvis aftale om videomøder og –konferencer med andre sundhedsprofessionelle aktører om patientforløb, videokonsultationer med behandlende formål samt forsøgspraksis og pilotprojekter, der understøtter afprøvning og test af nye velfærdsteknologiske og telemedicinske løsningsmodeller i praksis.
- I forlængelse af ovenstående fokus på telemedicinske løsninger er der på nationalt plan igangsat et Fælles Udbud og Udvikling af Telemedicin (FUT) i Danmark for borgere med KOL. Medarbejder- og borgerløsninger bliver blandt de første telemedicinske løsninger, der udrulles på landsplan. Det digitale sundhedshus vil spille en vigtig rolle i realiseringen af udrulningen af kronikerforløb i Aabenraa Kommune og i særdeleshed samarbejdet herom.
- Sidst men ikke mindst udspringer modelprojektet af Aabenraa Kommunes 'Vækststrategi 2018-2030', der skal understøtte 'Det gode Liv' i Aabenraa Kommune. Kommunens vækstambitioner tager bl.a. udgangspunkt i mulighederne for gennem en satsning på digitalisering og digitale løsninger at udvikle kommunen som et aktivt og sundt fællesskab samt et verdenskendt digitalt fællesskab.
- Som led heri sætter byrådet med 'Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022' i de kommende år særligt fokus på en værdiskabende digitale transformation, hvor digitale løsninger og velfærdsteknologi indgår som en fuldt integreret del af løsningen af kerneopgaven og borgernes muligheder for at leve gode, aktive og selvstændige liv. De nye løsninger udgør således et integrerende element i udviklingen af opgaveløsningen i kommunen og i udviklingen af nye samarbejdsformer i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Der er i denne ansøgning ikke tale om støtte til allerede kendte og dækkede udgifter til sundhedshuset i Aabenraa by.

3. Visionen for sundhedshuset – fysisk og digitalt

Aabenraa Kommune og Region Syddanmark ønsker med et nyt sundhedshus i Aabenraa by at skabe et fyrtårn for fremtidens borgernære sundhedsvæsen med fokus på kvalitet, nærhed og sammenhængende forløb, sundhedstilbud for borgere og patienter

samt en målrettet anvendelse af digitalisering og teknologiske løsninger i det sundhedsfremmende arbejde.

Det nye sundhedshus skal være på forkant med udviklingen af nye sundhedsløsninger i et sundhedsvæsen under løbende forandring, hvor borgerne lever længere, flere lever med mere end én kronisk sygdom, og hvor det gode, aktive og produktive hverdagsliv udfordres af livsstilsrelaterede sygdomme. Vi skal blive bedre til at identificere de borgere, som skal have hjælp til at hjælpe sig selv - eksempelvis gennem anvendelse af videokonsultationer, digitale sundhedsplatforme, selvrapporterede data m.m.

Det nye sundhedshus skal således være præget af vilje til og mulighed for at arbejde med nye samarbejdsformer, tværfaglig og tværsektoriel kvalitets- og kompetenceudvikling, og udvikling af nye sundhedsteknologiske løsninger.

”Der er reelt intet alternativ til øget digitalt samarbejde”

Strategi for digital sundhed 2018-2022

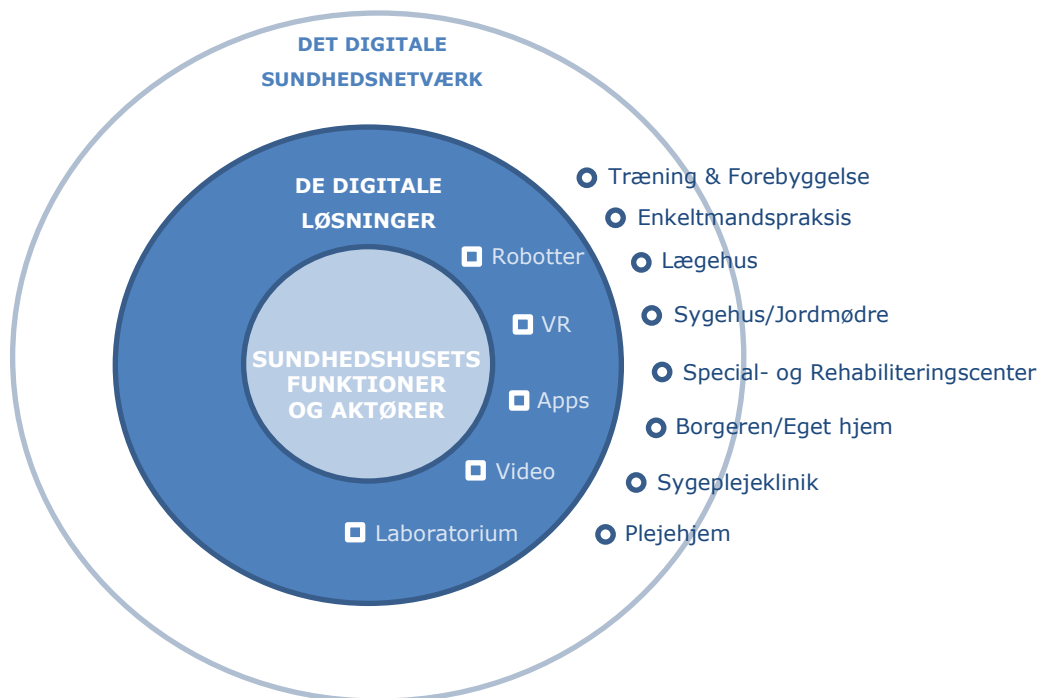
Visionen for sundhedshuset er at skabe rammerne om et nært og sammenhængende sundhedsvæsen, der både fysisk og digitalt forbinder kommunale, regionale og andre funktioner i og uden for huset.

Det vil sige, at sundhedshuset i Aabenraa by;

- skal rumme relevante, digitalt understøttede og nære tilbud til borgerne, der kommer i huset,
- understøtte tilgængelige og nære tilbud og sundhedsløsninger i eller tæt på borgerens eget hjem; og uden for husets åbningstid,
- understøtte sammenhængende forløb og indsatser for den enkelte borger/patient på tværs af sektorer.

Sundhedshuset skal som modelprojekt og med sin særlige digitale profil understøtte moderne rammer, kvalitet og effektive samarbejdsformer mellem aktører i og udenfor huset. Sundhedshuset skal herigennem bidrage til udviklingen af det digitale samarbejde om sundhed for og med den enkelte borger/patient som led i udfoldelsen af et mere integreret og sammenhængende sundhedsnetværk.

Figur 1 – Det digitale sundhedshus og sundhedsnetværket



Det moderne og digitalt understøttede sundhedshus skal danne ramme om rekrutteringen af læger og sundhedsprofessionelle, som deler ambitionen om udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen og udnyttelse af de digitale muligheder i kvalitetsudviklingen og den faglige praksis til gavn for borgeren.

4. Det digitale sundhedshus

Formålet med etableringen af det digitale sundhedshus, som et modelprojekt for det digitale sundhedsnetværk, er at give både borgere og de sundhedsprofessionelle medarbejdere adgang til digitale IT-løsninger, der understøtter et smidigt og effektivt samarbejde på tværs, sikrer mere sammenhængende og effektive forløb samt nære og tilgængelige sundhedstilbud og -ydelser af høj kvalitet.

Blandt de digitalt understøttede borgerrettede løsninger og tilbud, der vil indgå i modelprojektet, er:

- Bookingsystemer, chatrobotter og lignende løsninger, der vil øge tilgængeligheden, herunder uden for almindelig åbningstid.
- Sundhedsrådgivning og vejledning via skærm- eller chatløsninger, der giver borgeren øget fleksibilitet i hverdagen og reducerer kravet om tilstedeværelse i tid og rum.
- Sundhedsydelser og -behandling via skærmbesøg, telemedicinsk monitorering af kronikerforløb eller lignende IT-løsninger, således at behandlingen af patienten kan foregå i eget hjem eller i et kommunalt botilbud uden behov for, at fagprofessionelle eller borgeren/patienten skal transporteres frem og tilbage.
- Anvendelse og udvikling af sundhedsapplikationer – eksempelvis 'Lægen i Lommen', 'Din Indgang' og 'Mit Sygehus', der kan understøtte borgerens plan samt borgerens og pårørendes overblik over aftaler m.v. og aktive rolle i det sammenhængende forløb på tværs.
- Fremvisnings- og afprøvningslokaler i sundhedshuset vedr. digitale sundheds-løsninger, velfærdsteknologi og andre hjælpemidler.

Som eksempel kan nævnes børneområdet, hvor der er et betydeligt potentiale i forhold til at optimere digitale arbejdsgange på tværs af almen praksis, sygehusets jordemødre og kommunens sundhedsplejersker - både til gavn for personale og kommende/nybagte forældre.

For medarbejderne i sundhedshuset og sundhedsnetværket vil modelprojektet særligt fokusere på digital understøttelse af arbejdsgange og nye samarbejdsformer, bl.a.:

- Faglig sparring, rådgivning og vejledning via skærm og i videokonferencer, så specialkompetencer kan inddrages i relevante sammenhænge i samarbejdet på tværs mellem lægepraksis, kommunale funktioner og tilbud (fx sygeplejeklinikker, akutfunktion, socialpsykiatriske tilbud og specialiseret genoptræning), samt sygehuset (fx FAM eller andre specialafdelinger).
- Anvendelse og udbredelse af digitalt understøttede laboratorieundersøgelser, konsultationer, udskrivningskonferencer, m.v., der understøtter smidige sektorovergange, effektive arbejdsgange, og mulighed for deltagelse af patient og pårørende - og dermed reducerer tidsforbruget for alle parter.
- Kompetenceudvikling af sundhedsfagligt personale gennem brugen af nye digitale undervisningsmidler (fx digitale læringsmiljøer og Virtuel Reality, der kan understøtte kendskabet til aktørernes tilbud, tværfagligt samarbejde og lægefaglig sparring samt arbejdet i almen praksis' kvalitetsklynger).

Etableringen af det digitale sundhedshus med fælles løsninger kræver et dynamisk og forpligtende samarbejde mellem sundhedshusets aktører med særskilt fokus på fælles udvikling og implementering. Der søges derfor midler til en udviklingspakke til understøttelse af nye samarbejdsformer, de rette digitale kompetencer og digital færdighedstræning for husets medarbejdere, herunder almen praksis. Der skal samtidig være fokus på samspillet med sundhedshusets eksterne samarbejdspartnere.

Organiseringen omkring huset skal således arbejde med at udvikle og implementere de fælles digitale IT-løsninger i huset og på tværs af sektorerne. Det skal endvidere sikres, at erfaringerne kan indgå i udviklingen af det digitale samarbejde om sundhed for den enkelte borger i den videre udfoldelse af et sundhedsnetværk for alle.

Samarbejdet i huset skal i relation til almen praksis gå ad frivillighedens vej. Derfor søges der rekrutteret interesserede læger til sundhedshuset, der kan se et udviklingsperspektiv i brugen af videokommunikationsløsninger, telemedicin, sundhedsapplikationer og andre IT-løsninger som en integreret del af de sundhedsfaglige indsatser og ydelser samt samarbejdet i huset.

Værdien af det digitale sundhedshus er således, at borgere, patienter og medarbejdere skal opleve øget tilgængelighed, mere nærhed, større tryghed, en højere kvalitet samt mere effektive arbejdsgange og smidige sektorovergange.

4.1 Udstyr og IT-løsninger

Et grundelement i etableringen af det digitale sundhedshus er tilstedeværelsen af vel-fungerende udstyr og digitale IT-løsninger. I huset skal der således bl.a. installeres informationsstandere og kommunikationsløsninger, med mulighed for at kunne tilgå huset udefra. Særligt vil funktionaliteten af telepresencesrobotter¹ i huset blive afprø-

¹ En telepresence er en robot, der kan placere en videokommunikationsløsning, dér hvor behovet er, så man får en virtuel tilstedeværelse via robotten.

vet, således at videokommunikationsløsningen kan følge patienten/borgeren eller den fagprofessionelle uanset, hvor i huset behovet for en videokommunikationsløsning er. Samtidig vil huset danne ramme om afprøvning og anvendelse af en vifte af digitale løsninger og sundhedsapplikationer – som omtalt ovenfor. I ansøgningen indgår virtual reality udstyr til brug i konkrete behandlinger, rådgivning eller kompetenceudvikling af fagprofessionelle såfremt software er tilgængelig for, at understøtte de nævnte tiltag.

Som en del af det digitale sundhedshus er det ligeledes ambitionen at afprøve en velkomstrobot for at undersøge, om vi hermed kan sikre et let og effektivt flow af borgere og patienter i huset til såvel de kommunale funktioner som almen praksis.

Derudover bliver der i indeværende ansøgning søgt om midler til et laboratorium med udstyr, der har mulighed for digitalt at kunne kommunikere direkte mellem almen praksis og eksempelvis sygehuset. Den præcise sammensætning af et moderne fælles digitalt laboratorium i almen praksis kræver konkret involvering af interesserede almenpraktiserende læger i huset, da det er disse læger, der skal anvende og leje udstyret.

Af konkret udstyr med et digitalt kommunikationspotentiale i almen praksis kan nævnes teleelektrocardiografi (tEKG), blodsukkerapparat, blodprocentapparat, apparat til måling af infektionstal, enheder til måling af iltindhold i blodet, apparater til undersøgelse af hørelse, elektroniske vægte, ultralydsscannere til fosterhertelyd, apparater til lungefunktionsundersøgelse mfl., der kan videreformidle resultater til aktører uden for praksis. Listen af potentielt laboratorieudstyr er udarbejdet i samarbejde med en praksiskonsulent i Region Syddanmark.

For at aktørerne i sundhedshuset kan få deres applikationer eller dele heraf til at tale bedre sammen, og hermed skabe et bedre overblik for såvel borgerne som medarbejderne, ansøges der i denne ansøgning ligeledes om midler til udviklingen af en indledende integration af IT-løsninger i sundhedshuset. Eksempelvis ved at undersøge muligheden for automatisk at give aktørerne viden om borgerens/patientens øvrige aftaler i det nære sundhedsvæsen i egne og hinandens løsninger.

5. Projektets opfyldelse af de støtteberettigede formål og kriterier

Formålet og ambitionerne med etableringen af det digitale sundhedshus skriver sig ind i følgende formål for pulje til etablering af læge- og sundhedshuse:

- **Sammenhæng og samarbejde:**
 - Ovennævnte digitale løsninger bidrager til at koordinere indsatsen mellem kommunen, regionen og almen praksis, og lægger dermed særlig vægt på samarbejde, kommunikation og gensidigt kendskab til hinandens tilbud på tværs af sektorerne.
 - Projektet vil med et tværfagligt og tværsektorielt fokus på opgaveløsningen understøtte mere sammenhængende og effektive patient-/borgerforløb, eksempelvis ved at inddrage speciallæger, relevante sygehusafdelinger og kommunens sygeplejeklinikker i sundhedsnetværket.
- **Opgavevaretagelse:**

- Region Syddanmark og Aabenraa Kommune har på nuværende tidspunkt sikret en indledningsvis opbakning til husets digitale profil fra én læge, der allerede har tilkendegivet ønske om at blive en del af det nye sundhedshus. Endvidere har en række yngre læger under uddannelse udtrykt interesse for tankerne bag det nye digitale sundhedshus i Aabenraa by.
 - Interesserede almenpraktiserende læger, speciallæger, læger under uddannelse m.fl. vil blive inviteret til at indgå i den videre idéfase m.v. i forbindelse med indretningen og byggeriet af sundhedshuset i Aabenraa by.
- **Kapacitet og tilgængelighed:**
 - Omdrejningspunktet for etableringen af det digitale sundhedshus er at muliggøre og understøtte faglighed, fleksibilitet og tilgængelighed på tværs af aktørerne. Eksemplificeret ved installationen af videoudstyr til konsultationer, rådgivning og vejledning, samt digital tilgængelighed uden for husets åbningstid.
 - Valget af telepresencerobotter i huset er et eksempel på fleksible fælles IT-løsninger, der kan skabe incitament til øget samarbejde og øget effektivitet som konsekvens af løsningens mobilitet, fleksible og lette anvendelse for husets fagprofessionelle.
- **Adgang til relevant og tidssvarende udstyr:**
 - Som nævnt er det ønsket at forsyne sundhedshuset med relevant og tidssvarende udstyr særligt i form af videokommunikationsløsninger, laboratorieudstyr, VR og robotter.
- **Egenfinansiering:**
 - Regionen og kommunen vil i samarbejde med almen praksis skulle drifte de nævnte teknologiske løsninger og understøtte den nødvendige organisering af sundhedshuset samt samarbejdet i sundhedsnetværket. Dermed vil egenfinansieringen på sigt langt overstige, det ansøgte beløb til udstyr og digitale IT-løsninger.

6. Processen: Hvordan etableres det digitale sundhedshus som første skridt i det digitale sundhedsnetværk?

For at lykkes med udfoldelsen af sundhedshusets vision og potentiale, herunder som modelprojekt i udviklingen af et digitalt sundhedsnetværk for alle, er det nødvendigt med det rette teknologiske udstyr og IT-løsninger.

I praksis gøres dette ved at indkøbe det nødvendige udstyr såsom standere, videaskærme, webkameraer, robotter, bærbare devices mm. og installere disse i sundhedshuset og anvende disse i samspil med sundhedshusets samarbejdspartnere i sundhedsnetværket.

Processen kan meget overordnet beskrives som følger:

1. Afklaring af synergier i arbejdsgange og anvendelighed af digitale løsninger i husets interne og eksterne samarbejdsrelationer, herunder samarbejdsaftaler for hvordan og hvornår løsningerne bringes i spil. I denne idéfase inddrages alle aktører i sundhedshuset og relevante samarbejdspartnere i sundhedsnetværket.

2. Valg og opsætning af passende digitale løsninger og udstyr i sundhedshuset samt til afprøvning i sundhedsnetværket.
3. Udarbejdelse af plan for kompetenceudvikling mv. som kan understøtte brug af digitale løsninger.
4. Udarbejdelse af vejledninger for anvendelse af de digitale løsninger i sundhedsnetværket, afklaring af samarbejdsrelationer m.v.
5. Afprøvning og test af de valgte teknologiske løsninger og udstyr forud for åbningen af sundhedshuset i Aabenraa by.

7. Udstyrsbehov

Type	Antal
Interaktive standere	4
Trykfølsomme skærme	20
Webkameraer	20
Tablets	25
Telepresencesrobotter	3
Velkomstrobot	1
VR-udstyrspakker	2
Digitalt laboratorieudstyr	Pakkeløsning

8. Tidsplan og økonomi

8.1 Overordnet tidsplan

- Ansøgning fremsendes d. 20. marts 2019
- Eventuelt tilsagn april-maj 2019
- Godkendelse af ansøgning i Regionsrådet d. 29. april 2019
- Godkendelse af ansøgning af Byrådet i Aabenraa kommune d. 22. maj 2019
- Afklaringsproces august 2019 – ultimo 2020
- Indkøb medio 2020
- Organisationsudvikling 2020-2021
- Installation og opsætning medio/ultimo 2020
- Ibrugtagning 2021

8.2 Økonomi

Type	2019	2020	2021	I alt
Kommunikationsløsninger	0 kr.	585.000 kr.	0 kr.	585.000 kr.
Robotløsninger	0 kr.	200.000 kr.	0 kr.	200.000 kr.
Laboratorieudstyr	0 kr.	800.000 kr.	0 kr.	800.000 kr.
Installation og opsætning af udstyr	0 kr.	0 kr.	200.000 kr.	200.000 kr.
Udviklingspakke	0 kr.	500.000 kr.	500.000 kr.	1.000.000 kr.
Sundhedsapplikationer	0 kr.	250.000 kr.	250.000 kr.	500.000 kr.
Samlede udgifter	0 kr.	2.335.000 kr.	950.000 kr.	3.285.000 kr.

Priser er baseret på overslagspriser primo 2019.

9. Ansøgningsbetingelser

Ansøgningen indsendes under forudsætning for politisk godkendelse i dels kommunalbestyrelsen i Aabenraa Kommune, dels regionsrådet i Region Syddanmark.

10. Forankring og organisering

Udviklingen af det digitale sundhedshus vil indgå i den administrative styregruppe, der vil blive nedsat i forbindelse med etableringen af sundhedshuset i Aabenraa by. Den administrative styregruppe får til ansvar, at sikre at udviklingen af det digitale sundhedshus og samarbejdsrelationer i sundhedsnetværket sker i overensstemmelse med den fælles vision og plan for ansøgningen.

Styregruppen vil bestå af ledelsesrepræsentanter fra Aabenraa Kommune, Region Syddanmarks koncernledelse, sygehusledelsen på Sygehus Sønderjylland, og repræsentant for de praktiserende læger i Sundhedshuset og Aabenraa Kommune.