



Revideret kvalitetsstandard besluttet i forbindelse med COWID – 19

Besluttet ved borgmesterens formandsbeslutning den 12.marts 2020

Standarden er gældende så længe COWID beredskabet er aktiveret.

*Formand Thomas Andresen
Aabenraa den 20.marts 2020*

Rammer

Der tages udgangspunkt i gældende serviceniveau.

Der er behov for prioritering af opgaver dels for at forebygge smitte spredning og sikre bedst mulig anvendelse af personalet.

Alle borgere der skal hjem fra sygehus har højeste prioritet, for at sikre plads på sygehuset.

1.Hjemmepleje

Alt personlig pleje udføres i individuelt prioriteret omfang.

Dette betyder der kan springes opgaver over, borgeren kommer ikke i bad, hvis der ikke er behov. Der kan være situationer hvor personalet i højere grad må prioritere at gøre opgaven i stedet for at træne opgaven.

Alle praktiske opgaver prioriteres.

Der gøres kun rent, hvis der er særligt behov

Der vaskes kun tøj hvis særligt behov

Opvask gøres kun ved behov

Klippekort aflyses

2. Aflastning

Der tilbydes ikke døgnafkastning, da pladserne forbeholdes de mest syge borgere.

3. Sygepleje

Alt sygepleje varetages efter en faglig vurdering.

Alt pleje af alvorligt syge og døende varetages.

Alle borgere der skal hjem fra sygehus får den nødvendige hjælp.

Opgaver som ikke har konsekvens for borgerens færlighed eller kan føre til at borgeren mister funktionsevne, prioriteres sidst.

Rutinemæssige besøg løses ikke, med mindre der er særligt behov.

4. Bostøtte og botilbud

Besøg varetages i væsentlig omfang via telefon eller skærm.

Der sker en faglig prioritering i forhold til, hvem der skal have individuelle besøg.

Alle botilbud kører med fuld nødberedskab og varetager samtlige nødvendige opgaver hos borgerne, her under borgere som ikke kan komme i beskæftigelsestilbud.

5. Træning

Alt vedligeholdende træning aflyses, borgeren undervises i selvtræning.

Nye genoptræningsplaner i forbindelse med udskrivelse:

Borgeren bliver kontaktet og der bliver lavet telefoniske aftaler, for at hjælpe borgeren bedst muligt.

Vi kommer til at se bort fra de besluttede ventetider (7 dage)

6. Madservice i eget hjem

Borgere kan henvende sig til visitationen for at blive visiteret.

Mad og måltider leverer kun 1 varm ret daglig, det betyder frit valg af ret sættes ud af funktion.

7. Hvordan opnås kontakt

Du kan henvende dig til Visitation & Rehabilitering på telefon **73 76 76 76**.

Telefonen er åben på hverdage i følgende tidsrum:

Mandag – Torsdag kl. 8-16

Fredag kl. 8-14

Du kan også skrive til adressen:

Aabenraa Kommune
Visitation & Rehabilitering
Skelbækvej 2

6200 Aabenraa.