



UDKAST

Handleplan 2020 for digital sundhed og velfærdsteknologi

Forord

Formålet med Handleplan 2020 for digital sundhed og velfærdsteknologi er at konkretisere og udmønte 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022', som byrådet vedtog i oktober 2018. Derudover bidrager handleplanen til at realisere målsætningerne i kommunens Vækststrategi 2018-2030 og målene i Vækstplan 2022.

Vi har en ambitiøs vision. Vi ønsker at gribe mulighederne, drive forandringen og skabe et mindset, så den digitale transformation skaber værdi for borgere, medarbejdere, kommunen og vækst i lokalområdet.

Handleplanen løfter på det høje ambitionsniveau, der er besluttet med 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022'.

Handleplanen bidrager til de fire strategiske bundlinjer - Borger, Medarbejder, Ressourcer og Vækst. De økonomiske investeringer i indsatserne finansieres via social- og sundhedsudvalgets anlægsbevilling til velfærdsteknologi og gennemførelsen sker som en del af driften. De økonomiske midler anvendes også til

investering i udvikling af medarbejdere og organisation, så vi kan imødesee fremtidens udfordringer med et digitalt mindset.

Grundlaget for handleplanen er konkrete og specifikke mål, aktiviteter og milepæle i 2020 for samtlige centre og områder i Social & Sundhed, der er samlet i en række indsatser og tilhørende handlinger.

Indsatserne og handlingerne kobles i handleplanen til de strategiske spor og målsætninger i 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022'. Hver indsats beskrives med en kort tekst, hvorefter der skitseres en række handlinger, der gennemføres i 2020. Det fremgår under alle indsatser hvilke centre og områder, der har ansvaret for gennemførelse efter princippet om central styring og decentral ledelse.

Handleplanen fungerer som styringsværktøj, der skal sikre sammenhæng mellem prioritering af konkrete indsatser og udmøntning af strategiens vision og målsætninger. Den følges op med en årlig afrapportering.

God læselyst.

Januar 2020

Aabenraa Kommune

Social & Sundhed - Ledelse & Udvikling www.livingtechaabenraa.dk



Indsætserne og handlingerne inden for det strategiske spor 'Digitale muligheder i eget hjem' understøtter følgende målsætning i Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi: Målsætningen for 2022 er, at digitale løsninger og velfærdsteknologi, som udskyder behovet for hjælp og understøtter borgeren i at være mest muligt selvhjulpnen i eget hjem, er konsekvent implementeret i driften.

Øget fleksibilitet med skærmbesøg

Vi vil udbrede løsninger, der øger fleksibiliteten i borgerens møde med kommunen og den måde, støtte og indsatser leveres på, så det giver mening og værdi for den enkelte borger.

Formålet med skærmbesøg er, at:

- give borgeren en fleksibel dagligdag. F.eks. giver skærmbesøg borgere, der modtager støtte fra kommunen eller arbejdende forældre til børn, der er tilknyttet sundhedsplejen, mulighed for at deltage i mødet med kommunen uden at være hjemme.
- understøtte borgerdrevet rehabilitering ved, at borgeren bliver mere selvhjulpnen og mindre afhængig af, at medarbejdere kommer i hjemmet.

Udbredelsen af skærmbesøg bygger på de erfaringer og resultater, der allerede er opnået med en storstilet afprøvning og implementering af skærmbesøg på tværs af hele Social & Sundhed. I 2020 udbredes skærmbesøg til flere borgere og flere målgrupper.

Handlinger 2020

- Skærmbesøg implementeres til borgere i eget hjem, der modtager bostøtte fra en række centre i Social & Sundhed. Implementeringen bygger på den afprøvning, som blev gennemført i 2019.

- Skærmbesøg afprøves og udbredes til borgere, der modtager sygepleje, som en videreførelse af afprøvning i 2019.
- Skærmbesøg afprøves til nybagte forældre og skolebørn, der får individuelle behovssamtaler, som en videreførelse af forberedelser i 2019.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Socialpsykiatri & Udsatte
Hjemmeplejen
Hjernecenter Syd & Tale-Høre-Syn
Bo & Aktivitet
Sygeplejen
Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse
Autismecenter Syd

- Skærmbesøg implementeres til borgere, der modtager hjemmepleje. Implementeringen er en færdiggørelse af den implementering, som blev påbegyndt i 2019. Medio 2020 er skærmbesøg således et tilbud til borgere i alle distrikter.

Selvhjulpen i eget hjem

Vi vil bruge digitale løsninger til at understøtte borgeren i at blive uafhængig, selvhjulpen og mindre afhængig af behov for hjælp fra kommunens medarbejdere.

Formålet med udbredelse af digitale løsninger til at fremme selvhjulpenhed i eget hjem er at understøtte:

- en selvstændig livsførelse for borgere med funktionsnedsættelser og behov for struktur i hverdagen
- borgeres selvbestemmelse, selvhjulpenhed og valgfrihed i valget af mad.
- en tryk og selvstændig hverdag for psykisk sårbare borgere igennem monitorering
- borgerne i, selv at undersøge relevante hjælpemidler og bidrage med egne oplysninger til en evt. sagsbehandling

Handlinger 2020

- Strukturapps implementeres til alle borgere i eget hjem, der kan bruge eller har potentiale for at bruge en strukturapp. Handlingen videreføres fra 2019.
afprøves et nyt digitalt bestillingsskema til direkte ansøgning, bestilling og straksbevilling af madservice, som en ny handling i 2020.
- Wearables og monitorering af psykisk sårbare borgere i eget hjem afprøves, som en ny handling i 2020.

Et godt og aktivt liv med trænings- og forebyggelsesløsninger

Vi vil udbrede digitale løsninger og velfærdsteknologier, der holder borgeren uafhængig af hjælp, udskyder behovet for hjælp og gør borgeren mest mulig aktiv livet igennem.

Formålet med at udbrede digitale trænings- og forebyggelsesløsninger er, at:

- sikre effektive og effektfulde borgerforløb, der bidrager til, at borgerne får et godt og aktivt liv

- Digital madbestilling videreudbrederes til borgere i eget hjem og der udvikles og
- Borgere og pårørende tilbydes undervisning og informationer uafhængig af tid og sted, som en ny handling i 2020.
- Der indgås samarbejde med andre kommuner om afprøvning og videreudvikling af løsning til selvvisitering. Handlingen videreføres fra 2019.
- Der udvikles og afprøves en digital platform til selvbetjening og ansøgning om hjælpemidler, som en ny handling i 2020.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Socialpsykiatri & Udsatte
Autismecenter Syd
Mad & Måltider
Hjernecenter Syd & Tale-Høre-Syn
Visitation & Rehabilitering
Hjælpemiddelhuset

- understøtte borgerne i at indgå i sociale fællesskaber og daglige aktiviteter
- forebygge sundhedsmæssige udfordringer i fremtiden

Handlinger 2020

- Digitale træningsløsninger implementeres som en del af genoptræningsforløb til borgere med udvalgte diagnoser. Handlingen videreføres i 2019.

- Den digitale platform LIVA udbredes og bruges aktivt i at skabe en livstilsændring for borgere, der har en livsstilssygdom eller er overvægtige. Handlingen videreføres fra 2019.
- E-sport for socialt udsatte borgere afprøves til at afhjælpe isolation og angst og forbedre borgerens funktionsniveau. Handlingen videreføres fra 2019.
- Virtuel Reality afprøves som et træningsredskab til socialisering og håndtering af udfordringer med aktiviteter i hverdagen. Handlingen videreføres fra 2019.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Træning & Forebyggelse
Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse
Center for Job & Uddannelse
Center for Socialpsykiatri & Udsatte

Handlingerne understøtter følgende målsætning i Aabenraa Kommunes Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022:

Målsætningen for 2022 er, at digitale løsninger og velfærdsteknologi, som udskyder behov for hjælp og understøtter borgeren i at være mest muligt selvhjulpne i eget hjem er konsekvent implementeret i driften.

Digitale muligheder i botilbud



Indsætterne og handlingerne inden for det strategiske spor 'Digitale muligheder i botilbud' understøtter følgende målsætning i Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi: Målsætningen for 2022 er, at alle plejehjem og bosteder er opgraderet med relevante digitale løsninger og velfærdsteknologi, der understøtter borgerenes gode hverdagsliv, kvalitet og effektive arbejdsgange.

Bedre kommunikation med øget inddragelse af samarbejdspartnere og pårørende med kommunikationsteknologier

Vi vil sikre, at beboere på plejehjem og bosteder har adgang til digitale løsninger og teknologier, der giver livskvalitet, tryghed og styrker kommunikationen omkring borgeren.

- beboerne i, at indgå i sociale fællesskaber og fastholde sociale relationer

Formålet med udbredelse af kommunikationsteknologier er, at understøtte:

- dialogen mellem borger, pårørende og medarbejder.
- kommunikation med samarbejdspartnere, der er en del af borgerens forløb.

Handlinger 2020

- Virtuel kommunikation implementeres hos alle borgere, der udskrives fra udvalgte afdelinger på Sygehus Sønderjylland til ophold på Special- og Rehabiliteringscenter. Handlingen videreføres fra 2019.

- Digitale kommunikations- og planlægningsværktøjer implementeres for at udvikle og understøtte samarbejdet om og med borgere på bosteder og i beskyttet beskæftigelse. Handlingen videreføres fra 2019.
- Tablets og kommunikations- og planlægningsværktøjer implementeres hos borgere bosteder for udviklingshæmmede, som en ny handling i 2020.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Special- og Rehabiliteringscenter
Center for Job & Uddannelse
Bo & Aktivitet

Kognitiv træning og socialt samvær med aktivitetsteknologier og Virtual Reality

Vi vil sikre, at beboere på plejehjem, bosteder og dagtilbud har adgang til digitale løsninger og teknologier, der giver dem de bedste muligheder for at fastholde eller forbedre deres funktionsniveau og indgå i sociale fællesskaber.

Formålet med udbredelse af aktivitetsteknologi og Virtual Reality er, at:

- motivere og stimulere borgerne til øget fysisk aktivitet og kognitiv træning for at fastholde og forbedre beboernes funktionsniveau og mestring
- understøtte borgerne i at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter
- give borgerne nye muligheder for positive oplevelser og genkendelighed

Handlinger 2020

- Aktivitetsteknologier udbredes til borgere, der kommer i kommunens daghjem, deltager i aktivitets- og samværstilbud, eller er i aflastning eller midlertidigt ophold. Handlingen videreføres fra 2019.
- Virtual Reality tages i brug på et plejehjem. Handlingen videreføres fra 2019.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Special- og Rehabiliteringscenter
Plejehjem
Center for Socialpsykiatri & Udsatte

Øget trivsel gennem sanseteknologier

Vi vil sikre, at beboere på bosteder og i midlertidige ophold har adgang til teknologier, der genstimulerer sanser, er med til at øge trivsel, forbedre beboers døgnrytme og dæmpe udadreagerende adfærd.

Formålet med udbredelsen af sanseteknologier er, at:

- stimulere borgere med sansemæssige udfordringer til øget trivsel, overskud og velvære
- regulere den biologiske døgnrytme for at nedbringe uro og aggressiv adfærd hos demensramte borgere og bidrage til den helbredende proces og forebyggelse af kroniske sygdomme

Handlinger 2020 digt ophold har adgang til Sansestimulerende teknologier udbredes nem stimulation af til udviklingshæmmede borgere som en selv, forbedre ny handling i 2020.

- Dynamisk døgnrytmelys implementeres til beboere i midlertidig ophold, som en ny handling i 2020.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profiteres af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Bo & Aktivitet
Special- og Rehabiliteringscenter

Handlingerne under det strategiske spor 'Digitale muligheder i botilbud' understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022:

Borgere, der modtager støtte fra kommunen og beboere på plejehjem og bosteder har adgang til og kan anvende relevante digitale løsninger og teknologier, der giver de bedste muligheder for at leve trygge, aktive, selvstændige hverdagsliv og indgå i sociale fællesskaber, som en del af hverdagen.

Udvikling i digitale fællesskaber



Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske spor 'Udvikling i digitale fællesskaber' understøtter følgende målsætning i Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi: Målsætningen for 2022 er, at vi har udbygget vores position som attraktiv international samarbejdspartner inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi. Vi har derigennem bidraget til udvikling af digitale fællesskaber og opfyldning af vækststrategiens målsætning for Sammen om de sunde løsninger.

Kvalitet og fleksibilitet med teknologi

Vi vil medudvikle og implementere digitale løsninger og velfærdsteknologi, der giver livskvalitet og tryghed for borgere og pårørende, forbedrer arbejdsgange for medarbejdere og bidrager til at fremtidssikre kommunens botilbud.

Formålet med at medudvikle nye digitale løsninger og velfærdsteknologi er, at:

- øge kvaliteten og give borgerne øget værdighed og individuel tilpasning i plejen
- øge fleksibiliteten i plejeopgaven og frigøre tid hos plejepersonalet til at udføre anden omsorg for beboerne på kommunens plejehjem
- understøtte en tidlig opsporing

- øge trygheden for pårørende og borgere, der ikke selv kan samtykke til kontinuerlig overvågning

Handlinger 2020

- Den intelligente sensorble udbredes til flere plejehjem og der samarbejdes med eksterne samarbejdspartner om videreudvikling og øvrige fælles aktiviteter. Handlingen videreføres fra 2019.
- Mobil blærescanner implementeres hos borgere på rehabiliteringsophold eller midlertidige ophold, som en ny handling i 2020.
- Muligheden for at indgå i et udviklingssamarbejde med en international aktør om udvikling af sociale robotter afsøges, som en ny handling i 2020.
- Frikommuneprojektet evalueres af Vive. Handlingen videreføres fra 2019.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Plejehjem
Special- og Rehabiliteringscenter
Autismecenter Syd
Hjernecenter Syd
Visitation & Rehabilitering

Nem og målrettet kommunikation med kommunen

Vi vil gøre det let for borgerne at få adgang til relevant viden og information og øge fleksibiliteten i borgernes kontakt med kommunen.

Formålet med nem og målrettet kommunikation med kommunen er, at:

- gøre borgerens kommunikation med kommunens systemer nemmere, f.eks. i forbindelse med sagsbehandling og kontakt til myndighed
- information i processen i højere grad tilpasses individuelt til borgeren
- give borgerne let adgang til tilbud og muligheder i Aabenraa Kommune
- understøtte kommunikation med samarbejdspartnere, der er inddraget i borgerens forløb

Handlinger 2020

- Potentialet og mulighederne med brugen af chatbots undersøges og implementering af chatbots vurderes. Handlingen videreføres fra 2019.
- En touchskærmløsning med oversigt over tilbud og muligheder i Aabenraa Kommune udvikles og afprøves i Rådgivning Social & Sundhed, som en ny handling i 2020.
- Fremmødere registrering implementeres i alle sygeplejeklinikker, som en ny handling i 2020.
- Telefonsystemer, der skal sikre en mere dynamisk kommunikation med Aabenraa Kommune implementeres, som en ny handling i 2020.

- En app til booking af tid implementeres, som en ny handling i 2020.
- En EDI-portal, der øger kommunens kommunikation med eksterne aktører, implementeres, som en ny handling i 2020.
- Et madbestillingssystem integreres i allerede implementeret kommunikationsteknologi, som en ny handling i 2020.
- Et digitalt kommunikationsværktøj implementeres på tværs af forvaltninger for at udvikle og understøtte samarbejdet om og med borgeren, som en ny handling i 2020.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Visitation & Rehabilitering

Sygeplejen

Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse

Special- og Rehabiliteringscenter

Plejehjem

Mad & Måltider

Autismecenter

Handlingerne under det strategiske spor 'Udvikling i digitale fællesskaber' understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022:

Aabenraa Kommune er anerkendt som et dynamisk vækstklime for iværksættere og virksomheder inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi.

Fremtidens digitale kompetencer



Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske spor 'Fremtidens digitale kompetencer' understøtter følgende målsætning i Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi:

Målsætningen for 2022 er, at vi i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne har etableret et fælles digitalt læringsmiljø og med afsæt heri sikret, at samtlige medarbejdere og ledere i Social & Sundhed har de rette digitale kompetencer.

Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger **Handlinger 2020**

Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer til at anvende digitale løsninger og ny velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil i at understøtte borgernes anvendelse af ny velfærdsteknologi.

Formålet med færdighedstræning er, at:

- styrke medarbejdernes færdigheder i konkrete velfærdsteknologier og digitale løsninger
- give medarbejderne de rette forudsætninger til at udføre opgaver via de valgte løsninger

- Færdighedstræning i anvendelse af nye løsninger for borgere indgår, når nye løsninger tages i brug. Handlingen videreføres fra 2019.
- Færdighedstræning i brug af nye teknologier gennemføres for alle relevante medarbejdere. Handlingen videreføres fra 2019.
- Skærmundervisning i digital selvhjælp til borgere, for at styrke deres digitale kompetencer afprøves, som en ny handling i 2020.

Aktører

Alle centre og områder i Social & Sundhed
Hjernecenter Syd & Tale-Høre-Syn

Uddannelse af fremtidens medarbejdere

Vi vil skabe de nødvendige forudsætninger for, at fremtidens medarbejdere har de rette kompetencer til at navigere i en digital fremtid og håndtere nye teknologier som en naturlig del af arbejdsgange.

Formålet med uddannelse af fremtidens medarbejdere er, at:

- klæde nuværende og fremtidige medarbejdere på til at understøtte digitalisering og implementeringen af nye teknologier
- afprøve nye undervisningsmetoder og udvikle fremtidens SOSU-uddannelse
- styrke organisationens samarbejde om at udarbejde fælles tværfaglige digitale mål og at omsætte dem til konkret handling

Handlinger 2020

- I regi af DIGITECH uddannelsen implementeres en digital progressionsmodel for at styrke koblingen mellem skole- og praktikforløb. Handlingen videreføres fra 2019.
- En analytisk metode afprøves om tværfagligt samarbejde om fælles digitale mål, som en ny handling i 2020.

Aktører

Ældre & Handicap
Center Job & Uddannelse
Visitation & Rehabilitering
Bo & Aktivitet

Handlingerne under det strategiske spor 'Fremtidens digitale kompetencer' understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022:

Medarbejdere på social- og sundhedsområdet har de nødvendige digitale kompetencer til at understøtte borgerne i anvendelsen af digitale løsninger og velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Det er sideløbende etableret fælles digitale læringsmiljøer med sundheds- og velfærdsuddannelserne, der understøtter den faglige udvikling.

Digital infrastruktur og data



Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske spor 'Digital infrastruktur og data' understøtter følgende målsætning i Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi:

Målsætningen for 2022 er, at det er enkelt at anskaffe og implementere nye digitale løsninger i Social & Sundhed, og at eksisterende funktioner i organisationen håndterer de nye løsninger. Endelig anvendes data struktureret i prognoser og planlægning, hvor vi kan håndtere borgers egne data.

Øget patientsikkerhed gennem digital understøttelse

Vi vil gøre det enklere for medarbejdere og borgere at anvende digitale løsninger og velfærdsteknologi. Formålet med øget patientsikkerhed gennem digital understøttelse er, at:

- øge sikkerheden for borgerne gennem digital understøttelse af monitorering og tidlig opsporing
- forberede implementering af telemedicin til borgere med KOL og kronikergrupper i et tværsektorielt samarbejde

- Der igangsættes forberedelser for udrulning af telemedicin til borgere med KOL jf. tidsplan, der er fastlagt af det nationale udrulningsprogram i samarbejde med sygehuse og øvrige syddanske kommuner. Handlingen videreføres fra 2019.

Aktører

Sygeplejen
Hjemmeplejen
Sundhed & Psykiatri

Handlinger 2020

- Oversigtstavler til at understøtte tidlig opsporing afprøves, som en ny handling i 2020.

Digital understøttelse af arbejdsgange

Vi vil understøtte eksisterende arbejdsgange med digitale løsninger, når det giver mening, øger kvalitet og frigiver ressourcer til andre opgaver.

Formålet med digital understøttelse af arbejdsgange er, at:

- gøre arbejdsgange og kommunikation driftsafdelinger imellem nemmere og mere effektive.
- minimere risikoen for fejl i forbindelse med overlevering af informationer

- I Nexus afprøves bl.a. automatisk ruteplanlægning og fremmødere registrering i sygeplejeklinikker, som ny handling i 2020.
- Videokommunikation til informationsudveksling mellem driftsenheder i Social & Sundhed implementeres, som en ny handling i 2020.

Aktører

Ældre & Handicap
Hjemmeplejen
Sygeplejen

Handlinger 2020

- Elevadministration for alle social- og sundhedselever digitaliseres, som en ny handling i 2020.

Handlingerne under det strategiske spor 'Digital infrastruktur og data' understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022:

Vi er internationalt anerkendt som et attraktivt udviklings- og testmiljø, hvori indgår strategiske partnerskaber og hyppige internationale delegationsbesøg. Vi er en attraktiv samarbejdspartner, fordi vi lykkes med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, der skaber værdi.

