



AABENRAA KOMMUNE

COVID-19 ERFARINGSOPSAMLING

Børn og Kultur

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Hvad har gjort størst indtryk på dig i relation til dit arbejde under coronakrisen?	4
Børn og Familie	4
Dagtilbud	4
Fællestillidsrepræsentanter	4
Kultur og Fritid	4
Skole	5
Internt samarbejde: Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?	6
Samlet	6
Børn og Familie	7
Dagtilbud	8
Fællestillidsrepræsentanter	9
Kultur og Fritid	10
Skole	11
Eksternt samarbejde: Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?	12
Samlet	12
Børn og Familie	13
Dagtilbud	13
Fællestillidsrepræsentanter	14
Kultur og Fritid	15
Skole	15
Forandringer: Nævn 1-3 forandringer, der er sket under coronakrisen, som du gerne vil holde fast i på dit ansvarsområde	17
Børn og Familie	17
Dagtilbud	17
Fællestillidsrepræsentanter	18
Kultur og Fritid	18
Skole	18
Udfordringer: Nævn 1-3 af de største udfordringer på dit ansvarsområde under coronakrisen	20
Børn og Familie	20
Dagtilbud	20
Fællestillidsrepræsentanter	21
Kultur og Fritid	21
Skole	21
Hvad kunne have lettet din arbejdsgang under coronakrisen?	23

Børn og Familie.....	23
Dagtilbud	23
Fællestillidsrepræsentanter	23
Kultur og Fritid.....	24
Skole.....	24

Indledning

Spørgeskemaet er sendt ud til 65 ledere og fællestillidsrepræsentanter i Børn og Kultur i perioden den 23. juni til og med den 2 juli 2020. 57 har besvaret spørgeskemaet helt eller delvist.

Ved de åbne spørgsmål vil der være en kort opsummering af, hvad hvert område (Børn og Familie, Dagtilbud, Fællestillidsrepræsentanter, Kultur og Fritid samt Skole) har svaret. Samtlige besvarelser er opdelt på områder og er præsenteret i bilag sidst i rapporten.

De lukkede spørgsmål præsenteres i diagrammer med angivet svarprocent. Først vil der være en samlet figur for hele Børn og Kultur og efterfølgende er besvarelserne delt op på områder. Under den enkelte figur for hvert område er der en opsummering af de uddybende kommentarer, deltagerne har haft mulighed for at skrive.

Det skal pointeres, at de opdeltede besvarelser på områderne kan rumme meget få besvarelser, hvorfor disse skal tolkes med forbehold.

Hvad har gjort størst indtryk på dig i relation til dit arbejde under coronakrisen?

Børn og Familie

Opsummering: Hvad har gjort størst indtryk i relation til arbejdet under coronakrisen?

- Arbejdsdagen fungerede på trods af hjemsendelse og det var muligt at løse opgaverne fra hjemmearbejdspladsen
- Medarbejderne var omstillingsparate og havde en velvilje til at finde løsninger
- Der var et stærkt sammenhold og samarbejde mellem medarbejderne

Dagtilbud

Opsummering: Hvad har gjort størst indtryk i relation til arbejdet under coronakrisen?

- Der var stor og hurtig omstillingsparathed blandt medarbejderne
- Børn og forældre har bakket op og været positive omkring de mange ændringer
- Mindre grupper og opnormeringerne har vist en effekt i form af øget trivsel og læring blandt børnene
- Omstruktureringen var et stort ansvar for lederne, der også har følt sig presset i perioden
- Det har sat refleksion i gang omkring struktur og organisering i dagligdagen i institutionerne
- Det var svært at skaffe værnemidler i starten, der levede op til anbefalingerne

Fællestillidsrepræsentanter

Opsummering: Hvad har gjort størst indtryk i relation til arbejdet under coronakrisen?

- Der er en positiv oplevelse af samarbejdet i organisationen for at få det hele til at hænge sammen
- Der er oplevet stor omstillingsparathed blandt medarbejdere og ledere for at leve op til myndighedernes retningslinjer

Kultur og Fritid

Opsummering: Hvad har gjort størst indtryk i relation til arbejdet under coronakrisen?

- Medarbejderne var omstillingsparate og fik løst opgaverne på bedst mulig måde
- Vigtigheden af at have en tilgængelig chef/direktør at gå til, når man er i tvivl, men samtidig have råderum til selv at finde den bedste måde at løse opgaverne på
- Vigtigheden af at være en synlig leder, hvilket var svært over for de medarbejdere man ikke arbejdede meget sammen med til daglig
- Manglende fleksibilitet i IT-løsninger i kommunen blandt andet ift. stationære computere og fastnettelefoner

- Forskellen på den psykiske trivsel blandt medarbejderne i hjemsendelsesperioden – mangel på social kontakt vs. tid til ro og fordybelse
- At finde en balance mellem arbejdsliv og privatliv i hjemmearbejdet

Skole

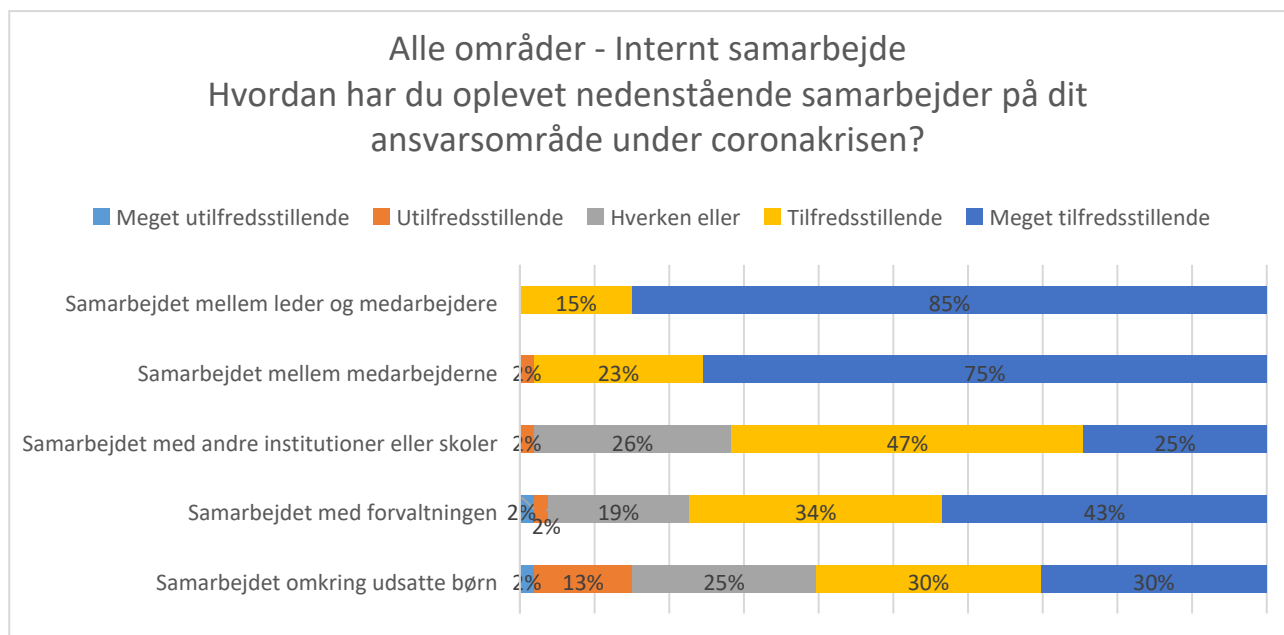
Opsummering: Hvad har gjort størst indtryk i relation til arbejdet under coronakrisen?

- Medarbejderne har været omstillingsparate og løsningsorienteret samt udvist stor fleksibilitet i arbejdet
- Der har været et godt sammenhold både internt på egen skole og på tværs i organisationen
- Der har været mindre fravær, færre konflikter og højere trivsel blandt de fleste elever, men også øget mistrivsel hos de udsatte elever
- Det har været vanskeligt at have en god kommunikation med medarbejderne

Internt samarbejde: Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?

Samlet

Figur 1 Samlet - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?



Figur 1 viser den samlede besvarelse på "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?". 53 har besvaret spørgsmålet.

Samtlige 53 oplever samarbejdet mellem ledere og medarbejdere som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende.

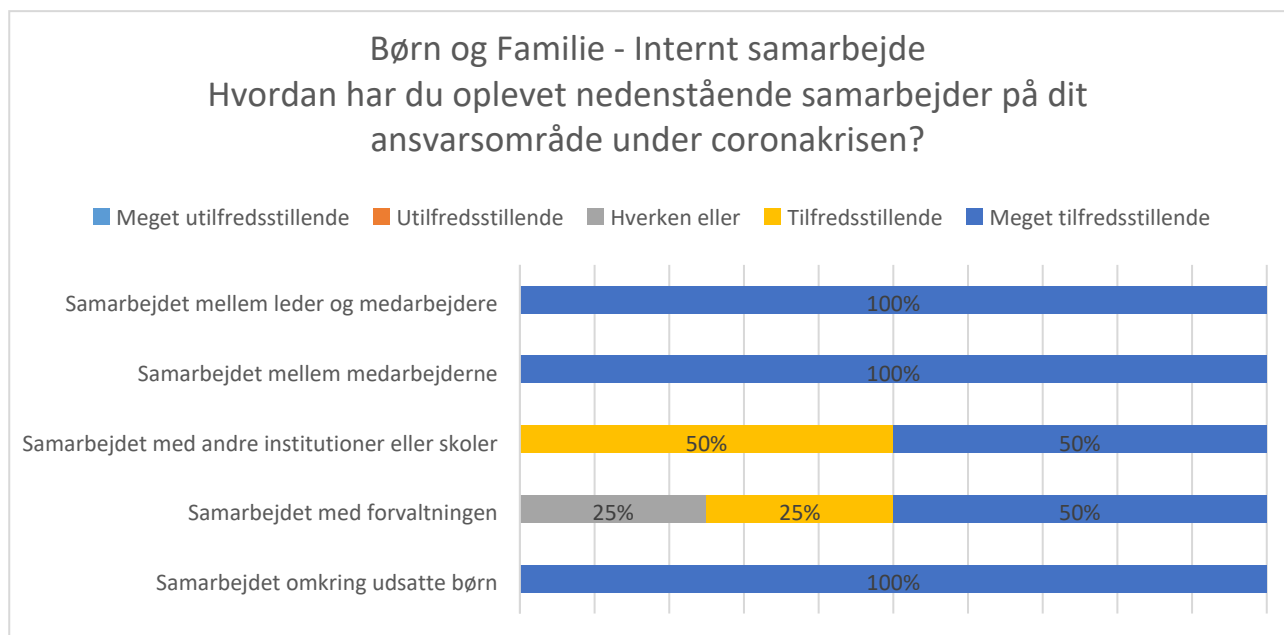
52 oplever samarbejdet med medarbejderne i mellem meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende og en oplever, at samarbejdet har været utilfredsstillende.

I samarbejdet med forvaltningen har 31 svaret meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende, 10 har svaret hverken eller og to svaret, at det har været utilfredsstillende eller meget utilfredsstillende.

I samarbejdet omkring udsatte børn har 32 svaret meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende, 13 har svaret hverken eller og otte har svaret utilfredsstillende eller meget utilfredsstillende.

Børn og Familie

Figur 2 Børn og Familie - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?

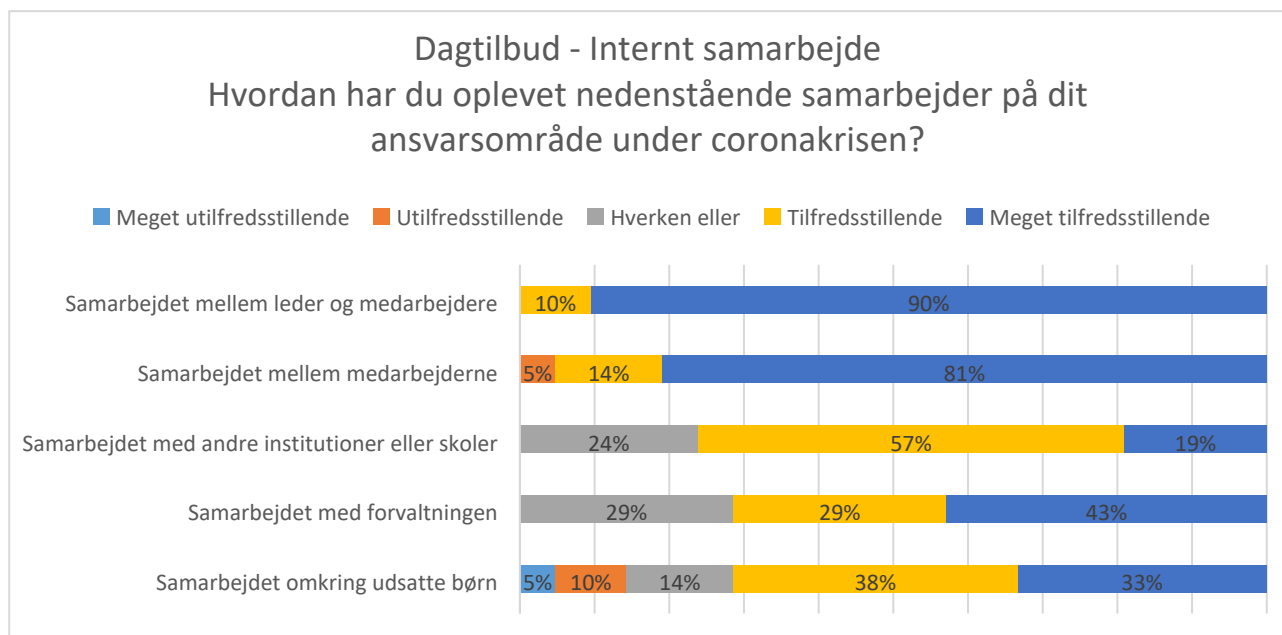


Figur 2 viser, hvordan de fire besvarelser fra Børn og Familie fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?"

I de uddybende kommentarer bliver det nævnt, at det har fungeret godt med udvidede telefontider i myndighed og samarbejdet generelt har været tilfredsstillende, som figur 2 også viser.

Dagtilbud

Figur 3 Dagtilbud - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?



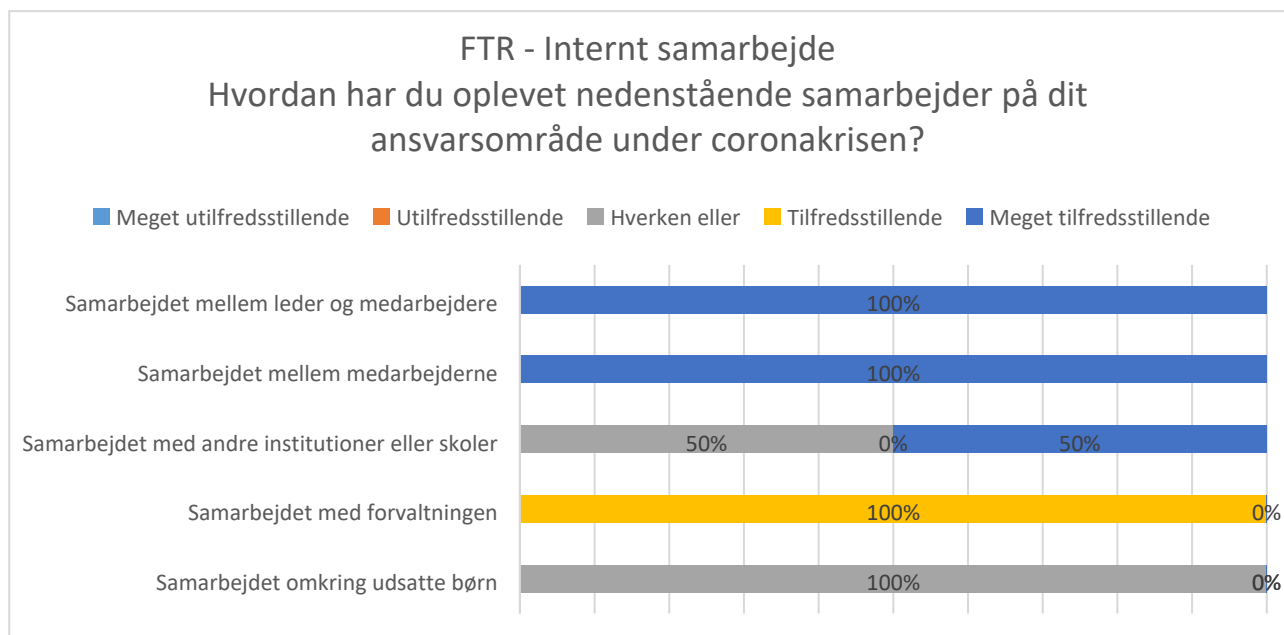
Figur 3 viser, hvordan de 21 besvarelser fra Dagtilbud fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?"

Under de uddybende kommentarer nævnes det af flere, at de ikke har haft samarbejde med andre institutioner eller skoler, hvilket giver god mening ift. antallet af hverken eller svarene i figur 3. I samarbejdet omkring de udsatte børn, har flere af institutionerne mødt udfordringer grundet den ændret dagligdag og de udsendte retningslinjer.

Flere skriver at samarbejdet med forvaltningen har været godt, dog har flere savnet tydeligere og tideligere udmeldinger centralt fra blandt andet ift. fælles rammer.

Fællestillidsrepræsentanter

Figur 4 Fællestillidsrepræsentanter - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?

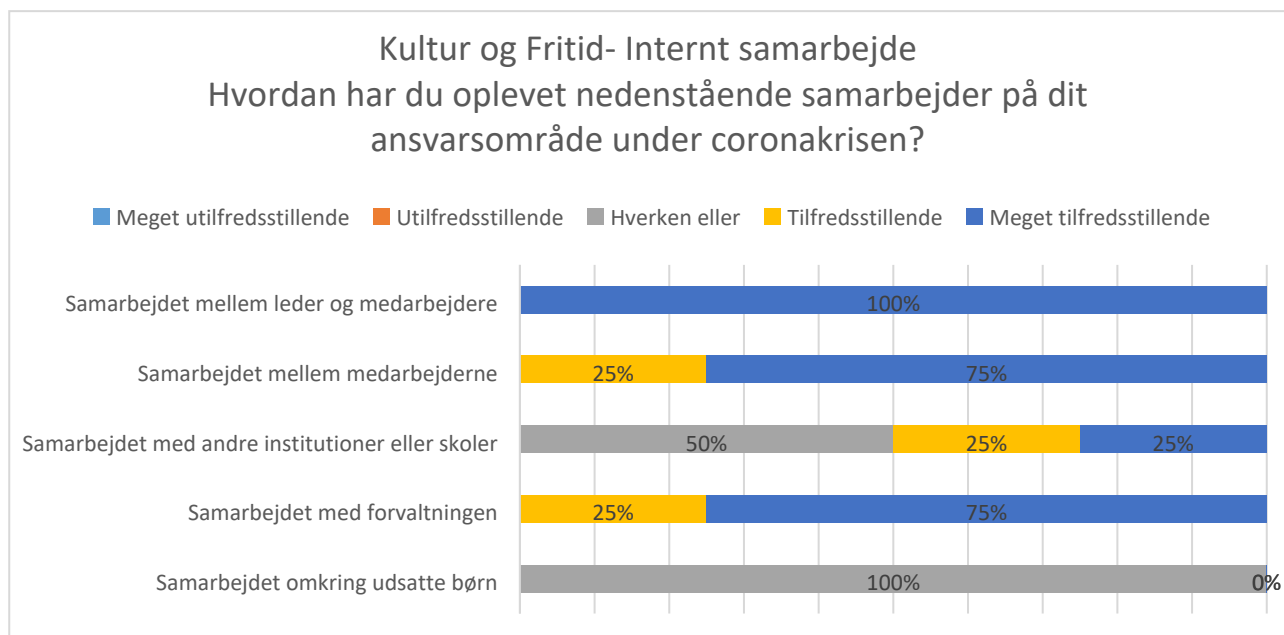


Figur 4 viser, hvordan de to besvarelser fra fællestillidsrepræsentanterne fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?"

Det bliver uddybet, at der har været udfordringer i samarbejdet med pladsanvisningen, der er oplevet som ikke kontaktbar. Yderligere nævnes det, at der ikke er en kendskab til samarbejdet omkring de udsatte børn i perioden.

Kultur og Fritid

Figur 5 Kultur og Fritid - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?



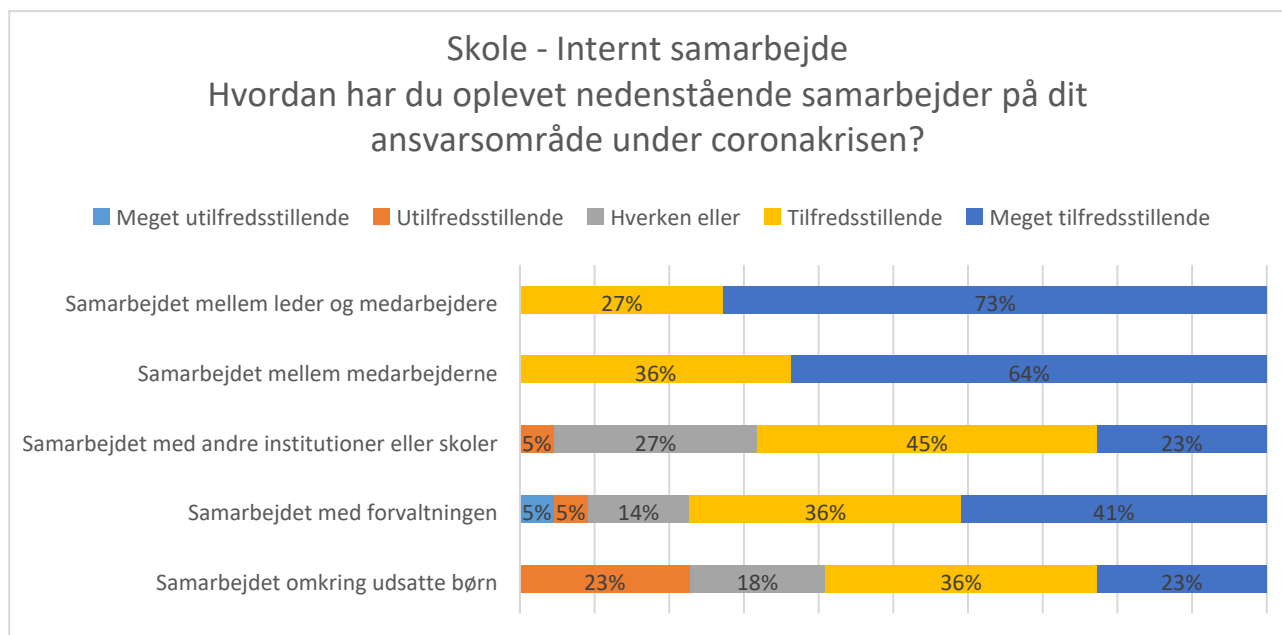
Figur 5 viser, hvordan de fire besvarelser fra Kultur og Fritid fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?"

Det uddybes, at der har været udfordringer i at fastholde samarbejdsprocesser og skabe nye samarbejder grundet forbud mod at mødes fysisk. Dog har interne online samarbejds møder fungeret fint.

Yderligere nævnes spørgsmålet om samarbejdet omkring udsatte børn, som ikke værende relevant for afdelingerne, hvilket giver godt mening ift., at samtlige har besvaret spørgsmålet med hverken eller.

Skole

Figur 6 Skole - Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?



Figur 6 viser, hvordan de 22 besvarelser fra Skole fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet nedenstående samarbejder på dit ansvarsområde under coronakrisen?"

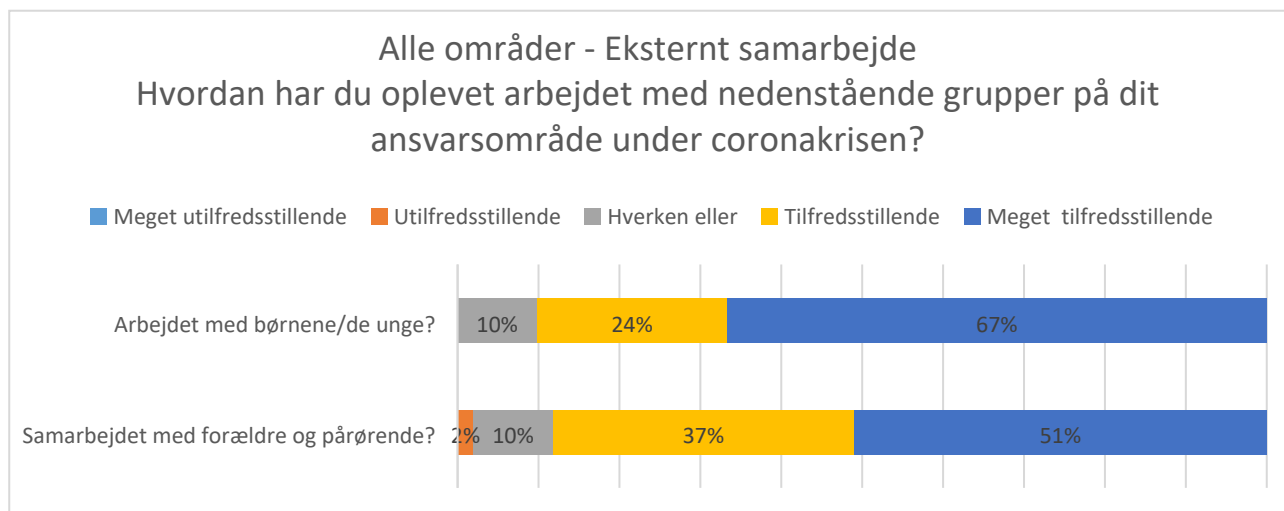
I de uddybende kommentarer nævnes det, at de interne samarbejder på skolerne har fungeret godt, men også at der ikke har været meget samarbejde med andre skoler eller institutioner. Samarbejdet med forvaltningen blev bedre undervejs i forløbet, men de gav frustrationer, at det normale samarbejde med forvaltningen og på tværs af skoler ikke kunne opretholdes.

Det nævnes flere gange, at samarbejdet omkring de udsatte børn har været udfordrende, i og med skolerne har savnet klare informationer om, hvem der var målgruppen som udsatte og hvordan situationen skulle håndteres, samtidig med at samarbejdet med Børn og Familie og PPR manglede.

Eksternt samarbejde: Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?

Samlet

Figur 7 Samlet - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?



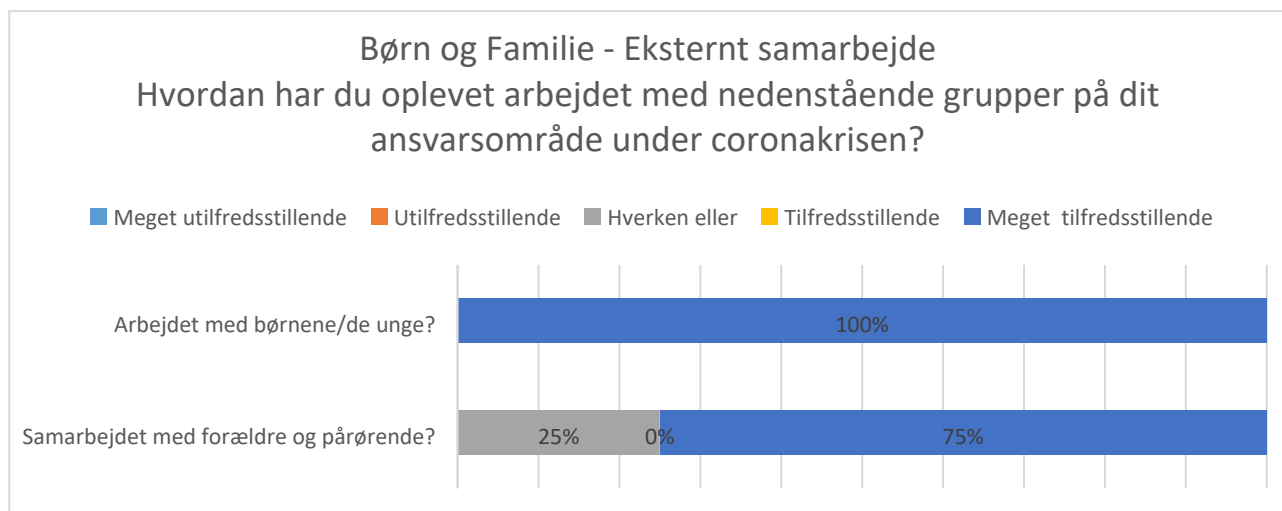
Figur 7 viser den samlede besvarelse på "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?". 51 har besvaret spørgsmålet.

I arbejdet med børnene/de unge har 46 svaret, at arbejdet med gruppen har været meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Fem har svaret hverken eller.

I samarbejdet med forældre og pårørende har 45 svaret, at arbejdet har været meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Fem har svaret hverken eller og en har svaret utilfredsstillende.

Børn og Familie

Figur 8 Børn og Familie - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?

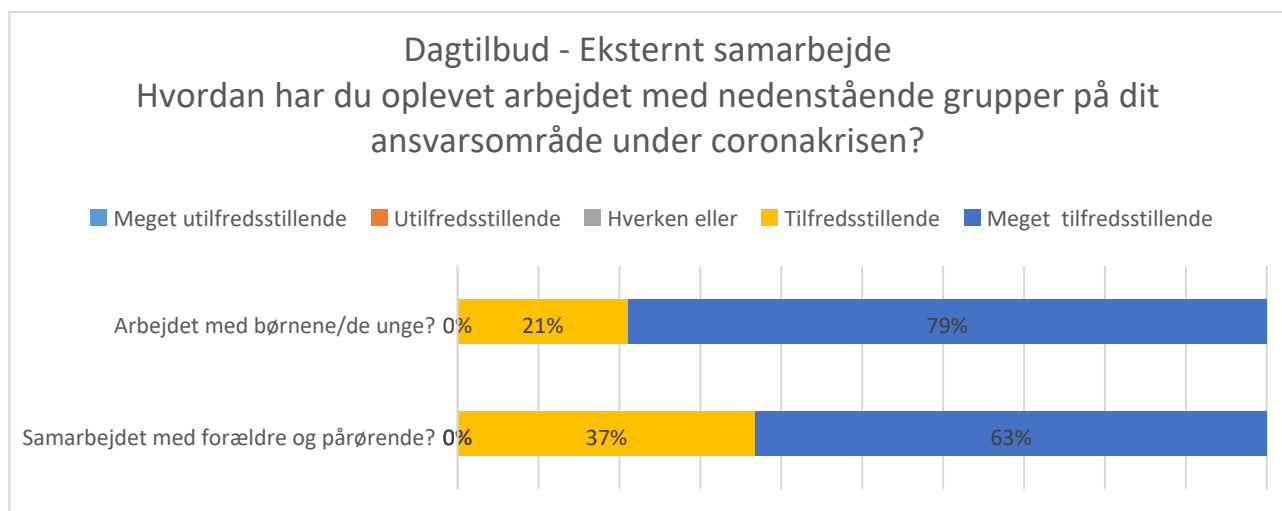


Figur 8 viser, hvordan de fire besvarelser fra Børn og Familie fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?".

Det uddybes, at der har været udvist stor fleksibilitet og forståelse fra forældre og pårørende. Der er fundet kommunikationsløsninger, der har gjort at samarbejdet har fungeret. Den eneste udfordring, der nævnes, er at der fra andre anbringende kommuner, var forskellige retningslinjer for børnenes samvær.

Dagtilbud

Figur 9 Dagtilbud - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?



Figur 9 viser, hvordan de 19 besvarelser fra Dagtilbud fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?".

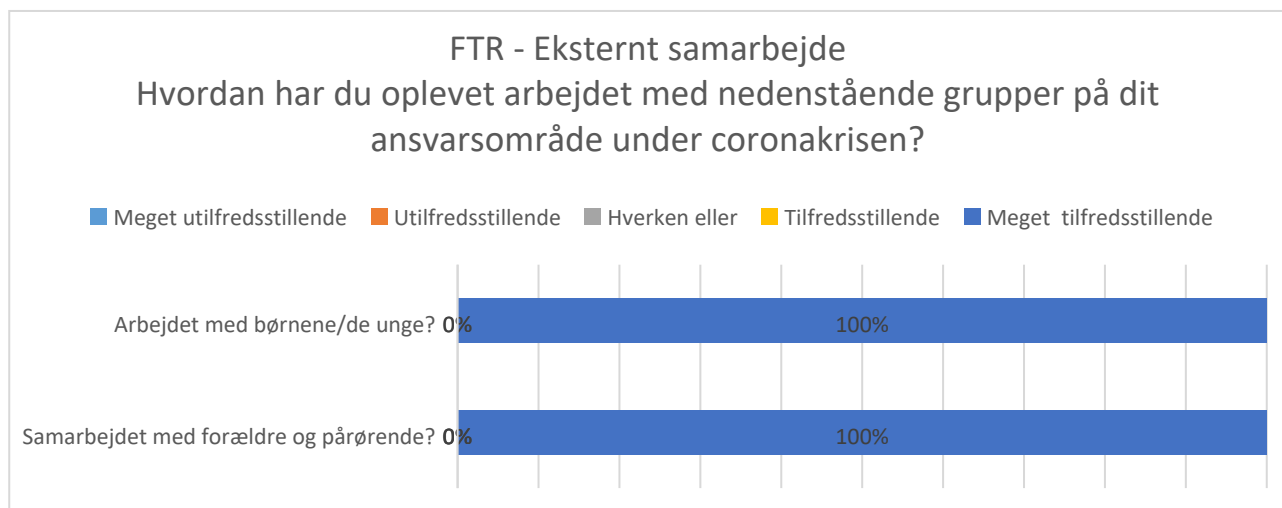
Generelt uddybes det, at forældrene har været hjælpsomme og forstående, og samarbejdet har fungeret godt og de fleste forældre har tilpasset sig retningslinjerne.

Arbejdet med børnene har været ændret, og specialpædagogerne nævner, at det har været til gavn for nogle børn, der har udviklet sig og det har været til mindre gavn for andre børn, der er stangeret på visse udviklingsområder.

Det har været en udfordring at kommunikere med nogle forældre af anden etnisk baggrund end dansk, der misforstår eller har svært ved at forstå tiltagene grundet sproglige barrierer.

Fællestillidsrepræsentanter

Figur 10 Fællestillidsrepræsentanter - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?

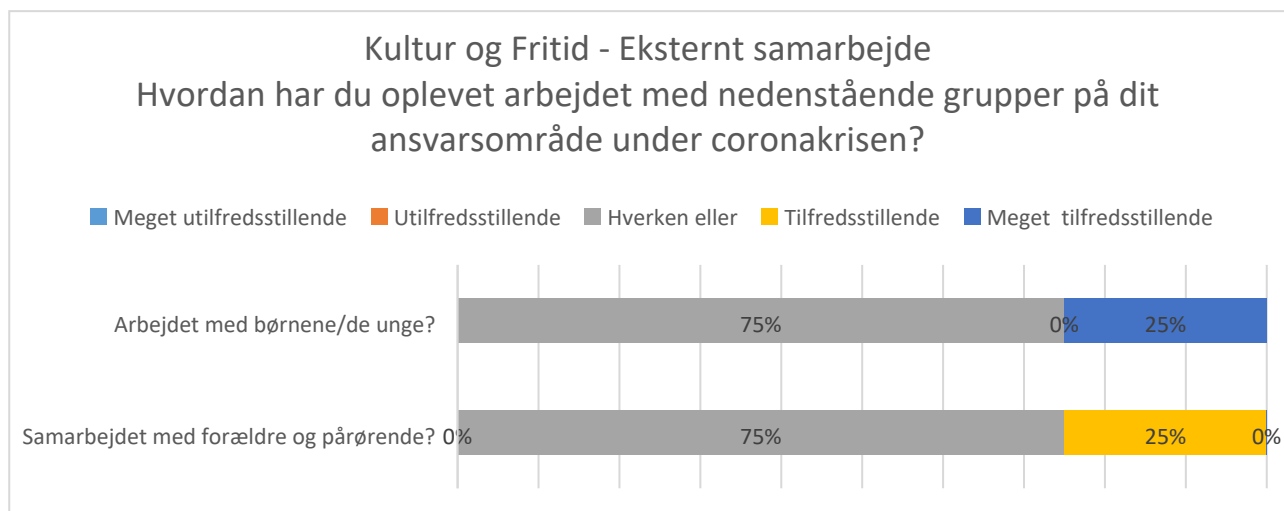


Figur 10 viser, hvordan de to besvarelser fra fællestillidsrepræsentanterne fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?".

De fællestillidsrepræsentanter har kun hørt positive tilbagemeldinger på samarbejdet med forældrene. De steder der er opstået udfordringer, er de blevet løst i samarbejde.

Kultur og Fritid

Figur 11 Kultur og Fritid - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?



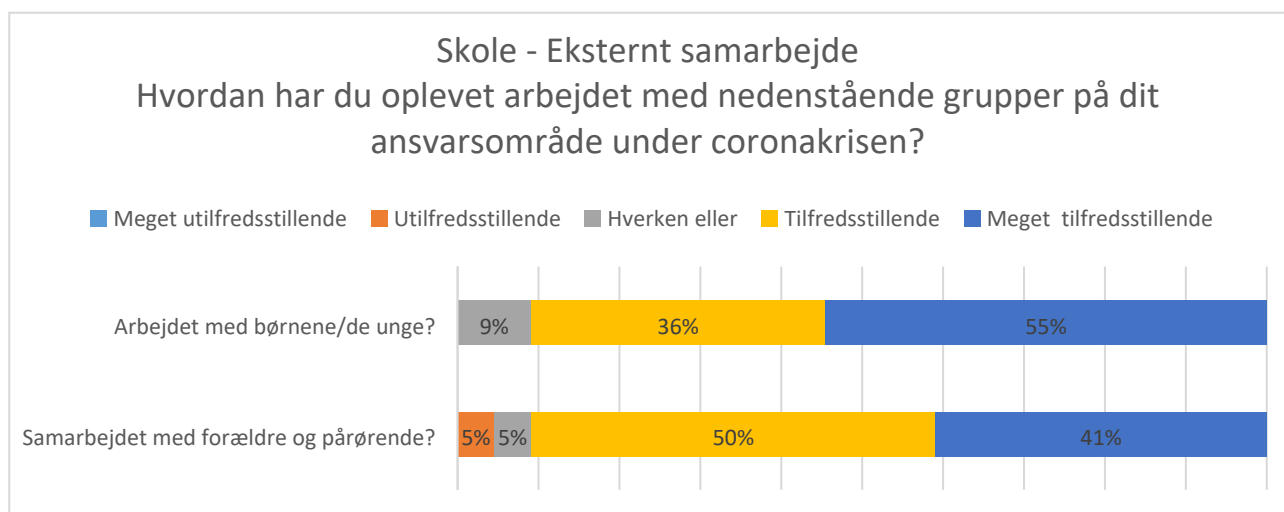
Figur 11 viser, hvordan de fire besvarelser fra Kultur og Fritid fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?".

I tre ud af de fire besvarelser nævnes det, at spørgsmålene er irrelevante for deres arbejdsområde, hvorfor der er svaret hverken eller.

For en institution uddybes det, at samarbejdet har fungeret godt med de elever, der i forvejen klarer sig godt. Samarbejdet har været vanskeligere med de elever med udfordringer, der i perioden er gået i stå eller har fravalgt undervisningen.

Skole

Figur 12 Skole - Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?



Figur 12 viser, hvordan de 22 besvarelser fra Skole fordeler sig ift. spørgsmålet "Hvordan har du oplevet arbejdet med nedenstående grupper på dit ansvarsområde under coronakrisen?".

Generelt har arbejdet og samarbejdet med elever og forældre fungeret godt. Det nævnes, at begge grupper har været forstående og omstillingsparate.

I samarbejde med de tosprogede familier opleves det, at familierne har manglet informationer om situationen.

Yderligere nævnes det, at samtalerne ansigt til ansigt med forældrene har manglet.

Forandringer: Nævn 1-3 forandringer, der er sket under coronakrisen, som du gerne vil holde fast i på dit ansvarsområde

Børn og Familie

Opsummering: Forandringer der er sket under coronakrisen, som ønskes fastholdt

- Fastholdelse i anvendelsen af digitale løsninger og Webex-møder
- Større brug af hjemmearbejde så rådgiverne kan arbejde mere uforstyrret og balancere deres arbejds- og privatliv bedre
- Fastholdelse af den øget fokus på håndhygiejne

Opsummering: Forhindringer for fastholdelse af forandringerne

- At der ikke bliver lavet en erfaringsopsamling på forløbet
- At gamle vaner tager over og fokus forsvinder

Dagtilbud

Opsummering: Forandringer der er sket under coronakrisen, som ønskes fastholdt

- Fastholdelse af den øget fokus på hygiejne, der er med til at reducere sygedage både hos børnene og personalet
- Øget normeringer, der har gjort det muligt at inddele børnene i mindre grupper og give mere plads til alle
- Fastholdes af flere timer og aktiviteter i uderummet, der giver et andet læringsmiljø og udfolder børnenes kreativitet og fantasi
- Kontrolleret fremmøde og aflevering af børn ved lågen eller i garderoben, der bidrager til effektiv planlægning og en god daglig kontakt
- Flere online møder, der er med til at effektivisere arbejdsdagen og minimere tid på kørsel
- Fastholdelse af decentrale beslutningskompetencer
- Fastholdelse af det styrket arbejdsfællesskab

Opsummering: Forhindringer for fastholdelse af forandringerne

- Modstand mod kontrolleret fremmøde og forældrenes ønske om at komme ind og aflevere og afhente børnene igen
- Mangel på økonomiske ressourcer til ekstra rengøring, opnormering og værnemidler
- Mødekulturen blusser op igen, der øger tiden på kørsel og reducerer antallet af medarbejdere pr. barn i de tidsperioder
- At man vender tilbage til det normale og det man plejer at gøre
- At de gode forandringer bliver på bekostning af noget andet godt

Fællestillidsrepræsentanter

Opsummering: Forandringer der er sket under coronakrisen, som ønskes fastholdt

- Øget normeringer, der har gjort det muligt at inddele i mindre børnegrupper/skoleklasser
- At omstillingsparathed og fleksibiliteten bevares og de dårlige vaner fra før ikke genoptages
- Fastholdelse af den øget fokus på hygiejne, der er med til at reducere sygedage både hos børnene og personalet

Opsummering: Forhindringer for fastholdelse af forandringerne

- Mangel på økonomiske ressourcer til opnormering
- At man vender tilbage til det normale og det man plejer at gøre
- Der er for lidt pædagogisk personale til at bevare de små børnegrupper/skoleklasser

Kultur og Fritid

Opsummering: Forandringer der er sket under coronakrisen, som ønskes fastholdt

- Mere anvendelse af hjemmearbejde, der fremmer tid til fordybelse og effektivitet
- Mere anvendelse af digitale løsninger og videomøder, der gør mødetilrettelæggelsen mere fleksibel og reducerer tid på transport
- Det tværfaglige samarbejde på tværs af teams og traditioner fortsætter
- At organisationen fastholder "Vi tester lige det her i en fart" - tankegangen
- Fastholdelse af muligheden for online undervisning i særlige situationer

Opsummering: Forhindringer for fastholdelse af forandringerne

- At man vender tilbage til det normale og det man plejer at gøre og dermed ikke får fastholdt de nye gode vaner
- Ikke får skabt kulturen omkring hjemmearbejdsdage
- Mangel på digitale redskaber som Zoom for business, der kan effektivisere noget af arbejdsdagen

Skole

Opsummering: Forandringer der er sket under coronakrisen, som ønskes fastholdt

- Fastholdelse af opdelingen af eleverne i mindre grupper både i undervisningen og pauserne, der giver færre konflikter og gavner de faglige udfordret elever
- Fastholdelse af den øget fokus på hygiejne, der er med til at reducere sygedage både hos børnene og personalet
- Ny mødekultur – flere online møder, færre (større) møder, mere effektive møder og mere informationsdeling på skrift evt. via e-mail
- Mere undervisning udenfor, der giver en anderledes undervisning og et andet læringsmiljø
- Forældre ud af klasselokalerne – giver mere selvstændige elever
- Fjernundervisning som et lille supplement og større anvendelse af digitale læremidler og redskaber

- Kortere skoledage og mere koncentreret ressourceforbrug, der giver mulighed for forskudte mødetidspunkter og en mere "flydende" afvikling af skoledagen
- Færre lærere/voksenskiift i klasserne, men når kompetence dækningen er et parameter, der måles på, så tilsiger det flere lærerskiift i løbet af en skoledag.

Opsummering: Forhindringer for fastholdelse af forandringerne

- Fastholdes af adfærdsændringer ift. øget fokus på hygiejne
- Fastholdelse af de nye forandringer – kultur ændringer er svære
- Modstand fra forældre ift. de ikke må være i klasselokalerne
- Økonomiske ressourcer til opnormering til at bevare opdelingen af eleverne i mindre grupper
- Kontakt til færre lærere/voksne bliver en udfordring, når lærerne skal være faglig kompetente i alle fag
- Politiske bestemmelser er en forhindring ift. indførelse af kortere skoledage

Udfordringer: Nævn 1-3 af de største udfordringer på dit ansvarsområde under coronakrisen

Børn og Familie

Opsummering: Største udfordringer under coronakrisen

- Ikke at kunne mødes med sine medarbejdere og have den sædvanlige dialog om trivsel og opgaver – det krævede tillid, hvilket der også var
- Hele tiden at skulle tilpasse sig de konstant skiftende retningslinjer
- De forskellige sikkerhedsniveauer på forskellige institutioner udfordrede samarbejdet
- Manglende hygiejneorganisation på tværs af forvaltningerne, så kompetencer og erfaringer kunne bringes i spil på tværs i kommunen

Dagtilbud

Opsummering: Største udfordringer under coronakrisen

- At navigere ledelsesmæssigt ift. de mange ændringer i hverdagen og de skiftende retningslinjer
- At kommunikere tydeligt ud til forældre med anden etnisk baggrund end dansk og meget sårbare forældregrupper
- At skulle skaffe værnemidler i starten og nu hente værnemidler langt fra institutionen
- Manglende mødeaktivitet og manglende tekniske færdigheder blandt personalet i forbindelse med online møder
- Vurdering af hvor mange ressourcer de har til rådighed og får de kompensation?
- At få kommunikeret informationerne ud til medarbejderne på de rette tidspunkter
- Manglende kommunikationsværktøj til at kommunikere med forældre (glæder sig til AULA, når det kommer)
- At medarbejderne skulle håndhæve retningslinjerne over for børn, der lige pludselig ikke måtte lege sammen
- Skaffe nok kvalificeret arbejdskraft
- Økonomi – ikke at kende eftervirkningen af merforbruget
- At få lavet en ordentlig overlevering på nye børn
- Ledelsen og personalet blev udmattede, hvilket tærede på ressourcerne
- Den øget rengøring var en udfordring
- Lederne var bange for ikke at gøre det hele godt nok
- Manglende forståelse for den nye hverdag fra nogle forældre
- At skabe fælles forståelse mellem medarbejderne i institutionen og de hjemsendte medarbejdere
- At få organiseret opstarten og kommunikeret informationer og retningslinjer ud til forældrene

Fællestillidsrepræsentanter

Opsummering: Største udfordringer under coronakrisen

- Navigere i en konstant skiftende hverdag i højt tempo og kunne støtte dem, der henvender sig
- Bange for at have ladt nogen i stikken og ikke gøre det hele godt nok
- Manglende tydelige retningslinjer fra forvaltningen om, hvordan Aabenraa Kommune forholder sig til blandt andet Sundhedsstyrelsens retningslinjer

Kultur og Fritid

Opsummering: Største udfordringer under coronakrisen

- De hjemsendte medarbejdere begyndte at mangle arbejdsopgaver
- Det blev til "brandslukningsledelse" grundet de mange udmeldinger om genåbningen
- Manglede en online platform med sparringsmuligheder til medarbejderne
- At der ikke var mulighed for fysiske møder med medarbejderne i innovative og koordinerende processer
- At starte samarbejder op, hvor der ikke allerede var en relation i forvejen
- Mangel på det sociale aspekt, hvor meget normalt bliver taget i opløbet
- Kommunikationen af de skiftende retningslinjer til medarbejdere, der ikke altid kunne se sig ud af den hurtige omstilling
- Forståelse for retningslinjerne, der ikke altid gav mening
- Manglende digital udstyr til medarbejderne
- Manglende adgang til institutionerne i lukkeperioden, når det var en udfordring at undervise hjemmefra
- Usikkerheden omkring retningslinjerne for genåbningen fra centralt hold, som også blev sent sendt ud

Skole

Opsummering: Største udfordringer under coronakrisen

- De sene og mange udmeldinger fra Undervisningsministeriet og Sundhedsstyrelsen
- De store daglige koordineringsopgaver mellem forældre, HB-care og opholdssteder/institutioner, det krævede mange aktører
- Mangel på fysisk møder og samvær med kollegaer
- At forholde sig til, tolke og oversætte de mange skiftende retningslinjer
- At have personale og arbejdstimer nok
- At arbejde frem mod det fælles mål på trods af bekendtgørelsen om nødundervisning
- At sikre sammenhængskraft om kerneopgaven
- Presset i at tage de rette beslutninger på et ikke altid oplyst grundlag
- Modstridende informationer om økonomi og evt. merforbrug oppe fra
- At overholde afstandsreglerne i de yngste klasser
- At åbne op uden at være helt klar til det

- Mangel på værnemidler i opstarten, det tog for lang tid inden, der kom kommunikation og styring centralt fra
- At selv skulle ud og finde værnemidler i starten var tidskrævende
- At få antallet af undervisningstimer til at gå op med ansættelsesgraden, de var presset på personale
- Manglende forståelse for den nye hverdag fra nogle forældre
- Udsatte børn steg i mistrivsel, dårlig adfærd og antal
- Eleverne var fraværende mentalt og fysisk i fjerundervisningen
- At overholde retningslinjerne for håndvask og afstand
- At onlinemøderne var en envejskommunikation frem for en dialog
- I starten var omorganisering af personaleresourcer og klasseværelser en udfordring
- Aflysning af møder og arrangementer, der skal tages hånd om nu
- Kommunikationen opad blev en udfordring, grundet kommunikationskanalerne blev skærpet og der også var øget pres der

Hvad kunne have lettet din arbejdsgang under coronakrisen?

Børn og Familie

Opsummering: Lettet arbejdsgangen under coronakrisen

- Sparring eller viden om hygiejnemæssige forhold – ensrettede hele vejen rundt evt. gennem en kommunal hygiejneorganisation
- Tidligere struktur på og styring af værnemidler
- Mere enkel og direkte kommunikation til institutionerne

Dagtilbud

Opsummering: Lettet arbejdsgangen under coronakrisen

- At værnemidlerne var mere tilgængelige
- Klar udmelding om, i hvilket omfang der kan forventes økonomisk kompensation for ekstra personale og værnemidler
- Centralt værnemiddellager med central styring og fordeling
- Udskudt genåbningen en uge, så man var helt klar til at åbne op
- Flere og mere klare udmeldinger fra forvaltningen fx ift. SFO
- Klar fælles udmelding fra Aabenraa Kommune
- Mere ledelsesmæssig råderum og beslutningskompetence til at løse opgaverne mere fleksibelt og målrettet til gavn for de udsatte børn
- Fælles opslag til brug i institutionerne, da det var de samme informationer de skulle forholde sig til
- Levering i stedet for afhentning af værnemidler
- Fælles information fra forvaltningen til alle forældre om gældende forhold, hvilket havde sparet meget tid ude på den enkelte institution
- Dispensation til opsætning af telte i mere end seks uger, så der ikke skulle søges byggetilladelse
- Tydeligere retningslinjer der ikke lagde op til fortolkning
- Mere personale
- Flere skriver, det er gået fint og de har forståelse for, at det er en ukendt situation, som man bedre klædt på til at tackle næste gang

Fællestillidsrepræsentanter

Opsummering: Lettet arbejdsgangen under coronakrisen

- At få den samme information og viden som skolerne og daginstitutionerne fik, så de havde samme information, når de blev kontaktet af institutionerne

Kultur og Fritid

Opsummering: Lettet arbejdsgangen under coronakrisen

- Mulighed for fysiske møder med de medarbejdere der ikke er vant til at sidde på kontor og ikke har kompetencer til de digitale redskaber
- Bedre IT løsninger både hardware og software
- Adgang til Zoom for business
- Oplæring i Prisme
- Ergonomisk hjemmearbejdsplads

Skole

Opsummering: Lettet arbejdsgangen under coronakrisen

- Tidligere udmeldinger af retningslinjer
- Udskudt genåbningen en uge, så man havde værnemidlerne på plads og var helt klar til at åbne op
- Synkroniseret fraværsindberetningen, så det ikke gøres på to forskellige måder
- Klar udmelding om, i hvilket omfang der kan forventes økonomisk kompensation for ekstra personale og værnemidler
- Fælles udmelding om retningslinjer/regelsæt "Sådan gør vi i Aabenraa Kommunes skolevæsen"
- Adgang til retningslinjer før udmeldingen, så der var mulighed for at være klar, når de så trådte i kraft
- Generelt har der været god forståelse, kommunikation, information og kontakt til forvaltningen og andre kollegaer