

---

## Driftsstatus i Tandplejen

I dette notat beskrives den nuværende og udviklingen for driftsstatus i Tandplejen i forhold til forsinkelser på undersøgelser og behandlinger.

Overordnet skal det bemærkes, at Tandplejens drift har været markant påvirket af nedlukningen i forbindelse med Covid-19 i foråret 2020. Dette har haft en negativ effekt på mulighederne for gennemførelse af undersøgelser og behandlinger, hvilket har påvirket efterslæb og ventetid i negativ retning. På dette grundlag er det uhensigtsmæssigt at drage konklusioner på baggrund af en sammenligning mellem 2019 og 2020.

Tandplejen har siden august 2020 kunne gennemføre alle typer behandlinger og undersøgelser med næsten samme effektivitet som før nedlukningen. Der bruges dog ekstra tid i forhold til de restriktioner Tandplejen fortsat er underlagt med blandt andet ekstra værnemidler og øget rengøring mellem hver patient. Restriktionerne har ligeledes medført, at borgerne ikke selv må booke tider. Tandplejen har derfor siden genåbningen håndteret planlægningen af nye tider administrativt. Det giver en mulighed for løbende at tilpasse kapaciteten af tider til behandlinger, så der ikke får for lang tid inden et identificeret behandlingsbehov imødekommes. Med borgerbooking sat ud af kraft har Tandplejen derfor kunne styre behandlinger anderledes end tidligere. Opgørelsen af forsinkelser på behandlinger kan derfor ikke sammenlignes med tiden før Covid-19.

Tandplejens kapacitet har endvidere været udfordret gennem hele 2020 af rekrutteringsudfordringer. Der har over hele året både været tilgang og afgang af tandlæger, hvilket betyder at Tandplejen ved udgangen af 2020 har lidt færre tandlægetimer end ved årets start.

## Efterslæb ved undersøgelser i børne- og ungetandplejen

I nedenstående Tabel 1 ses oversigt over udviklingen af antal undersøgelser med efterslæb og den gennemsnitlige forsinkelse. Der er udvalgt målepunkter kvartalsvis, der sammenholdes med tal for 2019. Der gøres igen opmærksom på, at tallene ikke kan sammenlignes direkte grundet Covid-19 situationen.

**Tabel 1: Oversigt over udviklingen i antal undersøgelser der er efterslæb ved, og den gennemsnitlige forsinkelse (i dage) i 2020**

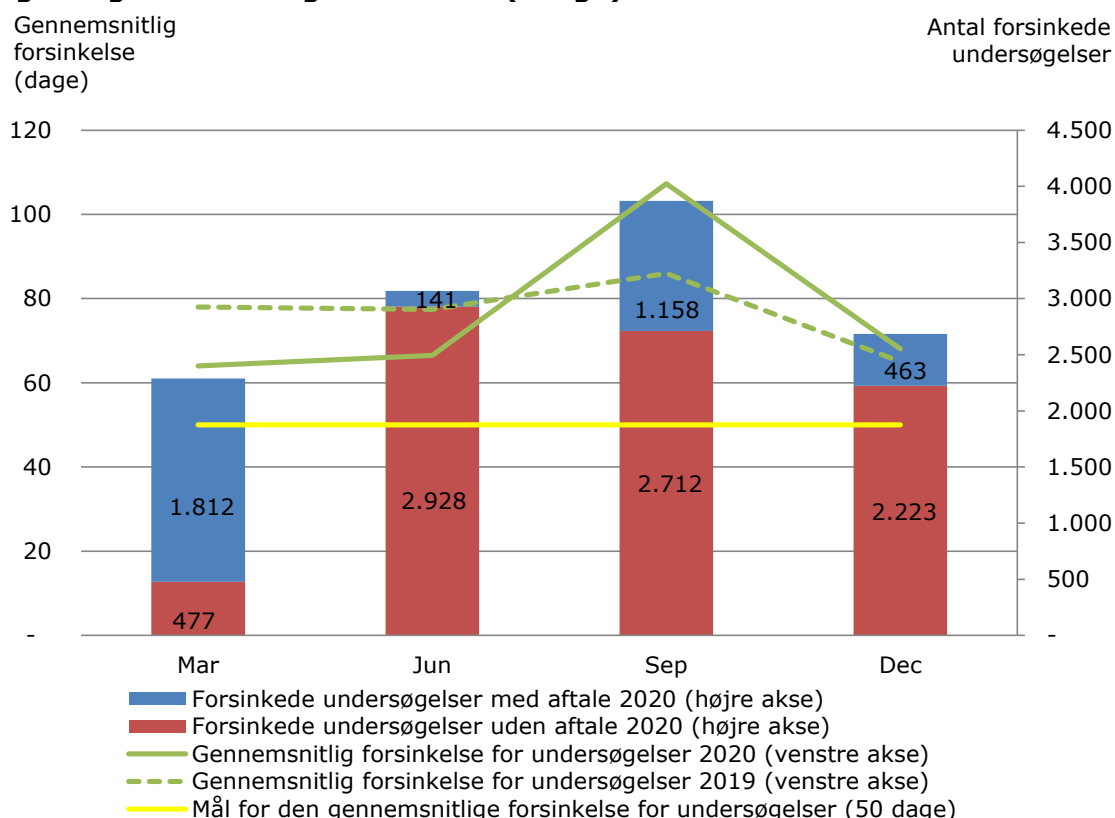
	<b>Marts</b>	<b>Juni</b>	<b>Sept.</b>	<b>Dec.</b>
<b>Antal undersøgelser med efterslæb - 2020</b>	2.289	3.069	3.870	2.686
Antal undersøgelser med efterslæb - 2019	2.104	2.091	2.275	2.067
<b>Gennemsnitlig forsinkelse 2020</b>	64	67	107	68
Gennemsnitlig forsinkelse 2019	78	77	86	65

Af tabellen fremgår det, at nedlukningen medførte et større efterslæb på undersøgelser, der toppede henover sommeren og sensommeren. Som det ses ligger september 2020 med 3.870 undersøgelser med efterslæb markant over 2019, hvor tallet for samme måned var 2.275. Samme billede gør sig gældende, når man ser på den gennemsnitlige længde af forsinkelserne, hvor der også sker en kraftig stigning fra foråret til sensommeren.

Det ses dog også at Tandplejen er lykkedes med at indhente en stor del af det tabte. Antallet af undersøgelser med efterslæb i december nærmer sig tallet fra marts, ligesom længden på forsinkelser er næsten på niveau med før nedlukningen. En del af forklaringen er dog også, at det har været nødvendigt at slette ca. 160 af de forsinkede "fokuserede undersøgelser" som benyttes, hvis der er noget særligt der skal tilses inden næste standard undersøgelse. De aflyste aftaler har været så overskredet, at den almindelige standardundersøgelse er blevet sat i kalenderen i stedet for den "fokuserede undersøgelse".

I nedenstående Figur 1 ses en oversigt over andelen af forsinkelser med og uden aftale, ligesom den gennemsnitlige forsinkelse er angivet grafisk.

**Figur 1: Oversigt over udviklingen i antal undersøgelser der er efterslæb ved, og den gennemsnitlige forsinkelse (i dage) i 2020**



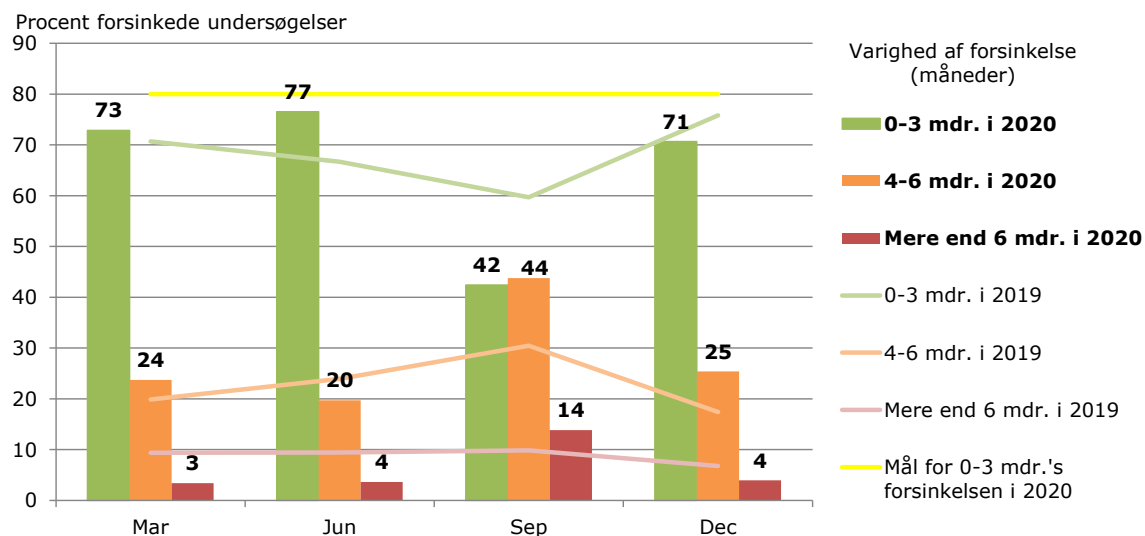
Af figuren fremgår det tydeligt, at der er sket et markant skifte, således at størstedelen af de forsinkede undersøgelser i slutningen af 2020 endnu ikke har en aftale i kalenderen. Årsagen til denne udvikling er at borgerbooking ikke benyttes i forbindelse med nedlukning, restriktioner og øgede hygiejnekrav.

Nedenstående Tabel 2 og Figur 2 viser udviklingen i antallet af undersøgelser der er forsinket i 0-3 måneder, 4-6 måneder, og mere end 6 måneder. Målsætningen i 2020 er at minimum 80 % af forsinkede undersøgelser er forsinket i 0-3 måneder.

**Tabel 2: Udviklingen i fordelingen (%) af de forsinkede undersøgelser i børn og ungetandplejen i 2019 og 2020**

Varighed af forsinkelse	Marts	Juni	Sept.	Dec.	Gns.
<b>0-3 måneder - 2020</b>	73	77	42	71	67
0-3 måneder - 2019	71	67	60	76	66
<b>4-6 måneder - 2020</b>	24	20	44	25	27
4-6 måneder - 2019	20	24	30	17	23
<b>6+ måneder - 2020</b>	3	4	14	4	6
6+ måneder - 2019	9	9	10	7	11

**Figur 2: Udviklingen i fordelingen (%) af de forsinkede undersøgelser i 2019 og 2020**



Som det ses af ovenstående er målsætningen om at 80 % af alle forsinkede undersøgelser maksimalt må have en ventetid på tre måneder ikke opnået i hverken 2019 eller 2020, hvor gennemsnittet henholdsvis var 66 % og 67 %.

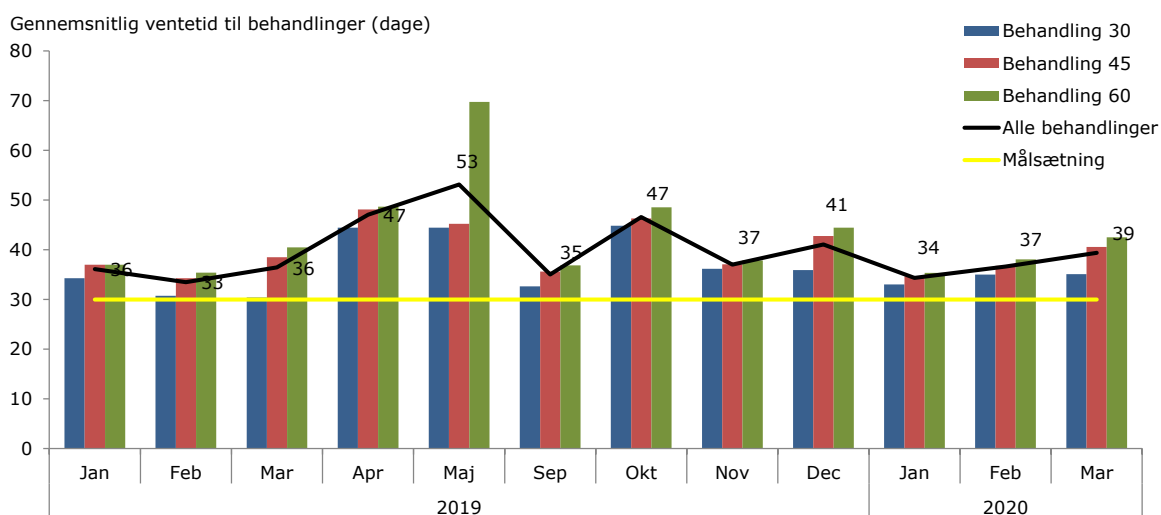
Før nedlukningen lå andelen af forsinkelser på maksimalt tre måneder på 73 %, mens andelen faldt til 42 % i september. I december var der igen sket en forbedring, således at andelen lå på 71 %, hvilket er tæt på niveauet på tilsvarende tidspunkt i 2019. Samme billede kan også ses for henholdsvis 4-6 og 6+ måneder.

Det kan overordnet konkluderes at nedlukningen i foråret har haft stor indflydelse på såvel antal af forsinkede undersøgelser og varigheden af forsinkelser. Efter genoptagelse af en mere normal drift ses forbedringer på både antal forsinkede undersøgelser og varigheden af forsinkelser.

## Ventetid til behandlinger i børne- og ungetandplejen

Tandplejen har en målsætning om at nedbringe ventetiden til behandlinger til gennemsnitlig 30 dage. Nedenstående Figur 3 viser udviklingen i ventetid til behandlinger på forholdsvis 30, 45 og 60 minutter, samt den gennemsnitlige udvikling.

**Figur 3: Gennemsnitlig ventetid til behandlinger (dage)**



Som det ses på grafen, lå den gennemsnitlige ventetid på behandlinger på 39 dage i marts 2020. Ventetiden til behandlinger før nedlukningen lå på niveau med eller en smule over tilsvarende periode i 2019. Tandplejen har en målsætning for ventetid på behandling på maksimalt 30 dage. Som det fremgår, ligger den gennemsnitlige ventetid fortsat over denne målsætning.

Under nedlukningen og i forbindelse med restriktionerne har ventetid ikke kunne opgøres sammenligneligt med data før nedlukningen. Det skyldes at borgerbookning ikke benyttes. Derfor er der i 2020 kun medtaget data frem til og med marts. Så længe tider til behandling håndteres administrativt vil ventetiden til behandlinger være på et acceptabelt niveau. Øget gennemførelse af undersøgelser medfører øget behov for behandlinger, der omvendt presser kapaciteten til undersøgelser.