

Høringssvar vedr. Velfærdsteknologistrategi 2021-2024

Brugersiden i Handicaprådet støtter som udgangspunkt op om det forelagte forslag til velfærdsteknologistrategi 2021-2024.

I indledningen står at Velfærdsteknologistrategien 'Et bedre liv – med velfærdsteknologi' står på skuldrene af 'Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi 2022: Det gode liv i digitale fællesskaber'.

Men den tager vel også afsæt i Sundhedspolitikken, Handicappolitikken og Seniorpolitikken?

Vi bemærker desuden, at der i indledningen ikke nævnes borgere, der ikke kan eller vil anvende velfærdsteknologiske løsninger. Hvilket hensyn tager kommunen i disse tilfælde, således at kommunen alligevel kan varetage omsorgen for borgeren og støtte borgeren. Og er kommunen villig til at tage dette hensyn?

I nogle tilfælde er en nattevagt blevet erstattet af videoovervågning på trods af, at flere borgere havde udtrykt angst for at sove på bostedet uden nattevagt. I disse tilfælde bliver hensynet til borgeren og dennes behov ikke taget seriøst og vægtet mest. Her kunne man fristes til at tro, at det var økonomien som var tungen på vægtskålen! Hvordan vægtes borgerens hensyn og det etiske aspekt i disse tilfælde?

Ligeså er der indledningsvis ikke nævnt, at omsorg og en helhedsorienteret vurdering af borgeren og dennes situation - ikke kan erstattes af velfærdsteknologien. Det er et væsentligt perspektiv at medtage, og en tilgang - som teknologien ikke kan erstatte. Her er spørgsmålet igen, hvordan vægtes borgerens perspektiv og hensyn, samt det etiske aspekt?

Der står afslutningsvis i indledningen, at det er borgere og medarbejderes liv, der er det styrende!

Vi mener, at det er vigtigt at pointere, at det først og fremmest er borgeren og dennes behov, der er det vigtigste. Herefter er det hensynet til medarbejderens arbejdsvilkår.

Visionen i velfærdsstrategien er ganske relevant og ligeledes det primære princip for strategien, nemlig at alle indsatser skal være behovsdrevet både set ift. borgeren og medarbejderen.

Samt at der arbejdes ud fra vækststrategiens mål om, at teknologier aldrig er et mål i sig selv, men noget der betragtes som et kraftfuldt værktøj i indsatsen for at skabe det gode liv.

Dog bør der på side 4 om principperne også tages stilling til, når borgeren ikke vil eller ønsker velfærdsteknologien af forskellige årsager. Det er muligvis i få tilfælde, at det vil gælde, men hvad vil kommunen så gøre i disse tilfælde? Ved at medtage dette aspekt, synliggøres at der tænkes mere bredt og borgere kan opleve at blive anerkendt.

Indsatsområderne 1, 2 er både ambitiøse ift. mål og metoder ift. afdækning af borgerens behov.

Indsatsområde 3 og 5 ses, som at medarbejderne kan frigive mere overskud til omsorgs-/plejeopgave til gavn for borgeren, så det er vi positive overfor.

Indsatsområde 4 her burde det i højere grad fremgå, at borgere i højere grad var en aktiv medspiller og at borgeren inddrages efter behov i processen.

Handicaprådet påskønner i høj grad, at strategien omsættes til konkrete handleplaner, som der årligt følges op på både for at tage ved lære og fortsætte med det der virker.

Vh.

Brugersiden i handicaprådet d. 30. maj 2021