

# Tilbage melding på hørings svar

På baggrund af hørings svarene, har Social & Sundhed følgende tilbage meldinger:

- Spørgsmål: Men den tager ved også afsæt i Sundhedspolitikken, Handicappolitikken og Seniorpolitikken?
  - Svar: De nævnte politikker ligger grobund for alt arbejde i Social & Sundhed, derfor tager strategien også sit afsæt i de nævnte politikker.
- Spørgsmål: Der bemærkes at der ikke nævnes hvilke hensyn der tages når borgere ikke vil eller kan anvende velfærdsteknologi.
  - Svar: Bemærkningen er indarbejdet i strategiens indledning, forslag hertil er markeret med gult.
- Spørgsmål: Der bemærkes, at der I nogle tilfælde er en nattevagt blevet erstattet af videoovervågning på trods af, at flere borgere havde udtrykt angst for at sove på bostedet uden nattevagt.
  - Svar: Vi har ikke erstattet nattevagter med videoovervågning i vores bosteder. Der har for år tilbage være et projekt ved navn "projekt nattero". Formålet med dette projekt var at skabe mindst mulig forstyrrelse inde hos udvalgte borgere om natten og dermed forbedre borgernes nattesøvn. Teknikken viste sig ikke at fungere hensigtsmæssigt og projektet blev derfor lukket.
- Spørgsmål: Der bemærkes, at der ikke er nævnt, at omsorg og en helhedsorienteret vurdering af borgeren og dennes situation ikke kan erstattes af velfærdsteknologi.
  - Svar: Kerneopgaven i arbejdet med og om borgeren forbliver den samme. Derfor beskrives der i indledningen, at vi vil ikke implementere teknologier for teknologiens skyld, men altid ud fra borgerens og medarbejderens perspektiv. Derudover understreges der i strategien, at teknologierne skal tage afsæt i borgernes (og medarbejdernes) behov.
- Spørgsmål: Der bemærkes, at der afslutningsvis i indledningen, at det er borgere og medarbejderes liv, der er det styrende! Vi mener, at det er vigtigt at pointere, at det først og fremmest er borgeren og dennes behov, der er det vigtigste. Herefter er det hensynet til medarbejderens arbejdsvilkår.
  - Svar: Velfærdsteknologi må ikke være en ulempe. Derfor har vi ikke set en nødvendighed i, at prioritere imellem vigtigheden af vore borgere og medarbejdere.
- Spørgsmål: Dog bør der på side 4 om principperne også tages stilling til, når borgeren ikke vil eller ønsker velfærdsteknologien af forskellige årsager. Det er muligvis i få tilfælde, at det vil gælde, men hvad vil kommunen så gøre i disse tilfælde?
  - Svar: Bemærkningen er indarbejdet i strategiens indledning, forslag hertil er markeret med gult.
- Spørgsmål: Indsatsområde 4 her burde det i højere grad fremgå, at borgere i højere grad var en aktiv medspiller og at borgeren inddrages efter behov i processen.
  - Svar: Bemærkningen er indarbejdet i strategien s. 8, forslag hertil er markeret med gult.
- Spørgsmål: Der opfordres til, at de nykommende velfærdsteknologier offentliggøres på en måde, så eventuelle borgeres usikkerhed/skepsis overfor de nye fremgangsmåder bringes af vejen.
  - Svar: Nye teknologier bliver ofte præsenteret i Ruden. Opfordringen vil dog blive taget til efterretning.