

# Ankestatistik 2021 - 1. halvår

## Ankestyrelsen

Dato: 24. august 2021

### Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet - Aabenraa Kommune

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2021 modtaget 160 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning.

Tabel 1: Antal modtagne sager 1. halvår 2021

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Aabenraa Kommune	8	52	3	49	44	4	160
Landstotal	644	3.014	460	1.960	4.412	376	10.866

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 214 sager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning for Aabenraa Kommune og landet som helhed.

Tabel 2: Antal afgørelser 1. halvår 2021 fordelt efter sagsudfald og lovgivning - Aabenraa Kommune

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	1	4	0	4	2	1	12
Hjemvisning	2	17	0	7	20	2	48
Stadfæstelse	9	54	3	32	26	3	127
Ændring/Ophævelse	1	8	0	10	8	0	27
I alt	13	83	3	53	56	6	214

Tabel 3: Antal afgørelser 1. halvår 2021 fordelt efter sagsudfald og lovgivning - landstotal

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	59	295	34	157	376	52	973
Hjemvisning	49	323	44	144	1.179	87	1.826
Stadfæstelse	533	2.057	484	1.336	3.260	210	7.880
Ændring/Ophævelse	61	468	16	166	366	26	1.103
I alt	702	3.143	578	1.803	5.181	375	11.782

I tabel 4 vises, hvor stor en andel af de afgjorte sager, der er blevet omgjort opdelt på lovgivning.

Tabel 4: Omgørelsesprocent 1. halvår 2021 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Aabenraa Kommune	25	32	0	35	52	40	37
Landstotal	17	28	11	19	32	35	27

I tabel 5 vises, hvor mange verserende sager, der pr. den 19. august 2021 behandles opdelt på lovgivning.

Tabel 5: Verserende sager pr. den 19. august 2021 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Aabenraa Kommune	9	29	2	14	24	4	82
Landstotal	272	1.846	165	792	2.462	236	5.773

## Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- **LAB:** Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- **PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- **SDP:** Sygedagpenge
- **SEL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- **ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, stadfæstelse og ændring/ophævelse, jf. følgende:

- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- **Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusive de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – talportal – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

## Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk