

Tilsynsrapport TV Glad 2022



7. marts 2022

Aabenraa Kommune

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Tilsynsportal.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	10

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2022.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal – gælder § 103 og §104

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder af den lokale enhed TV Glad og HR medarbejder fra Glad Fonden, samt 1 medarbejder. Herudover har tilsynsførende talt med 2 borgere fra TV Glad.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene har været aflagt gennem et besøg i dagvagten.

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 4 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af TV Glad. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



score 5

score 4

score 3



score 2

score 1

Generel info

TV Glad er en privat Fond, der har indgået aftale med Aabenraa kommune om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens §103.

I kontrakten fremgår takster for fuldtids – samt deltidsbeskæftigelser. Basistaksten er beregnet ud fra et gennemsnit og der er i omkostningerne taget højde for en omkostning med at producere TV, er højere end at drive et værksted.

Formål i kontrakten, at tilbuddet er for borgere, som ønsker visitation til beskyttet beskæftigelse jf. lov om social service efter § 103 på TV Glad. Kommunen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen jvf. § 1 a i lov om social pension, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Formålet er, at borgeren har tilbud om en beskæftigelse som tilpasses og målrettes den enkeltes udviklingsniveau, ressource og formåen. Tilbuddet er målrettet borgere, der ikke modtager folkepension og som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår og som kan profitere af tilbuddet.

Borgere tilbydes beskæftigelse på TV Glad, hvor arbejdsopgaverne og arbejdsstrukturen skal være meningsskabende for den enkelte borger. Borger skal opleve, at der er noget at stå op til, at borgeren kan være noget for andre samt bidrage til den fælles opgaveløsning på TV Glad. Dette understøttes bl.a. ved udbetaling af individuel arbejdsdusør.

Beskæftigelsestilbuddene har den overordnede hensigt, at bibringe borgerne kompetencer mv., der muliggør at blive flyttet fra beskyttet beskæftigelse til støttet beskæftigelse. Herunder er målsætningen, i et samarbejde med andre aktører som borgerne er en del af, f.eks. bosteder, at udvikle og opnå en progression for borgeren der bl.a. har målet om at kunne klare sig med mindst mulig støtte i såvel hverdagen i almindelighed som på arbejdsmarkedet i særdeleshed.

TV Glad tilbyder beskyttet beskæftigelse i form af opgaver der typisk knytter sig til medie virksomhed.

Lederen fra TV Glad har forud for tilsynet sendt regnskabet for virksomheden, som er videresendt til afdelingschefen for Visitation og understøttelse, der ikke har yderligere kommentar til dette.

Under tilsynsperioden har TV Glad tilknyttet 15 borgere fra kommunen. Der er også borgere fra andre kommuner.

Aktuelt er der af medarbejdere:

2 uddannede pædagoger

1 PA'er (flex)

2 medieansat (flex)

2 medieansatte (faglig baggrund)
1 Serviceteam-medarbejder (flex)

Daglig leder har en pædagogisk uddannelse med medie som sidefag. Lederkursus ved Dansk Erhverv, fornyet i 2018.

Aktuelt fylder Covid-19 situationen meget.
Der har været særligt vægt på trivselsamtaler som kvalitetsmål.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Der er registreret relevante oplysninger på Tilbudsportalen.

Anbefaling fra tilsyn i 2020: at personalet dokumenterer mål for beskæftigelse i Nexus, så disse er synlige for samarbejdspartnere.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2021, som er:
Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportal, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

TV Glad arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og giver borgerne reelle valgmuligheder, hvor det er muligt. Anvender KRAP metoden (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis). TV Glad har arbejdet bevidst med medbestemmelse i form af samarbejde med borgerne om de udviklende indsatsmål. Der er fokus på, at der arbejdes med mål på tværs, ift. at borgerne kan overføre værdien af de færdigheder de opnår i eget hjem eller bosted.

Alle borgere (ansatte på §103) og ordinært ansatte har stor grad af medindflydelse. Der er morgenmøder hver morgen og redaktionsmøde med medie-redaktionen bagefter. Ligeledes har Service Team møde hver morgen. Kollegaer på særlige vilkår inddrages i ideer og beslutning i det omfang det giver mening. Ved denne medindflydelse, arbejdes der på at give større selvværd og føle man er en del af et kollegialt samarbejde.

Der har tidligere været tilknyttet en frivillig som er stoppet pga. helbredsmæssige årsager. Aktuelt ingen frivillige.

De to borgere der er talt med under tilsynet var glade for deres arbejde på TV Glad. De fortæller hvordan de selv kan vælge opgaver til og fra og hvor stor en indflydelse de har på deres arbejdsdag og deres daglige gøremål på TV Glad.

De oplever begge at føle sig som en del af et fællesskab.

Hver morgen er der fællesmøde, hvor dagen planlægges. Pauserne holdes samlet. Der er frokoststue med køleskab og mikroovn.

Tilsynet får en rundvisning af en borger, der fortæller om hverdagen på TV Glad. Opgaverne fordeles dagligt. Er man i tvivl om noget eller har en dårlig dag, er der altid nogen at tale med.

Det er tilsynets vurdering, at TV Glad vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, når jeg møder borgere, personale og leder samt de oplysninger, de giver og den måde de inddrager borgerne på. Der er en god stemning blandt personale og borgere.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse og der har ikke været anvendt magt.

Tilsynet vurderer, at borgerne får en hjælp inden for den serviceramme kommunen tilbyder for samværs- og aktivitetstilbuddet efter SEL §103. At personalet inddrager borgerne i deres planlægning af arbejdsopgaver, så borgerne trives og inddrages.



score 5

Sundhed og Rehabilitering – Score 4

Indsætterne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsætterne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

TV Glad arbejder med KRAP – og at vedligeholde og forstærke nuværende ressourcer.

Der er tværfagligt samarbejde omkring den enkelte borger, enten med det Bosted, hvor borgeren bor eller hjemmeplejen, hvor Bostøtten er tilknyttet.

Der er også fokus på "mestring af eget liv" ved at den enkelte borger skal så meget selvstændigt som muligt. F.eks. kunne være fokus på basale redskaber, som rengøring og hvordan de kan overføre den værdi til deres hverdag derhjemme. Fokus på at møde til tiden på arbejde.

Fokus på indkøb, sund mad, motion som fast tema hver torsdag, som afholdes af den ene pædagog på stedet.

Der arbejdes med sund kost, forstået på den måde, at samtalen under frokost nemt kan drejes ind på hvad der er godt at have med til frokost. Når der ikke er Corona, er der tilbud til borgerne om at være med i en mad-klub. Der skal man selv sørge for at betale et ugentlig beløb, være med til at handle ind (sundt og økonomisk korrekt).

Enkelte af borgerne bruger Show My Day eller andre apps. Det støttes man i, så vidt det er muligt.

Der udarbejdes individuelle planer for hver borger. Tilsynet set både skriftelige planer der er printet og som borger selv henter når de møder ind, samt planer der er på en tavle og som gennemgås med medarbejderen inden dagens start. Disse planer er ikke synlige i Nexus.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på anvendelse af tværfaglige ressourcer på tværs i forhold til den borgergruppe der arbejdes med. Der kommunikeres på sms og mail med samarbejdspartnere, samt gives mundtlige leveringer ved møder. Der redegøres for hvordan der arbejdes og hvor der dokumenteres planer og aftaler, men disse er ikke synlige i Nexus og således sårbart ift. vidensdeling af oplysninger til gavn for kollegaer på tværs i organisationen.

score 4

Dokumentation

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Der er screenet 8 ud af de 15 borgere der er tilknyttet i Nexus. Der mangler indsatsmål for beskyttet beskæftigelse på 6 ud af de 8 borgere og de 2 der er oprettet, er af ældre dato uden opfølgning.

Handleplan fra visitationen er opdateret på de udvalgte borgere, men det er svært at se det konkrete mål for §103 forløbet på TV Glad fra visitationen. Mange af de mål der er i handleplanen, er mål der går på tværs af både bosted og beskyttet beskæftigelse. De to borgere der er udvalgt til gennemgang i Nexus med TV Glads leder, har opdateret mål i deres handleplan, som TV Glad oplyser at de følger.

To medarbejdere på TV Glad kan anvende Nexus, men der oplyses, at der ikke anvendes indsatsmål eller noteres observationer. Lederen viser sit eget dokumentationsmateriale, som han gør noter på ved status møde med visitationen. Han oplyser om konkrete borgere og deres mål for arbejdet på TV Glad. Der er også strukturskemaer, der anvendes i hverdagen for borgerne. TV Glad oplyser, at de anvender mails og sms og har en god dialog med bostederne. De arbejder konstruktivt, men med eget dokumentationsmateriale på hver enkelt borger. Dette vises under tilsynet.

Tilsynet vurderer, at TV Glad har en god indsigt i alle deres borgere der er tilknyttet et § 103 forløb. Har eget system og systematik omkring overblikket på den enkelte borger.

De anvender Nexus sparsomt og følger derfor heller ikke de navigationssedler for dokumentering i fagsystemet. Det fremgår heller ikke tydeligt i deres kontrakt, hvilke aftaler de har med kommunen omkring anvendelse af fagsystemet. Leder oplyser, at han ikke kender tilbud fra KUC eller er tilknyttet dialognet. Der aftales at link til kommunens KUC portal sendes ift. at blive i stand til at oprette indsatsmål og anvende Nexus til tværfaglig information omkring borgers forløb på TV Glad, hvis det forventes af samarbejdet med visitationen. Tilsynsførende sender dette link.

TV Glad opfordres til at forventningsafstemme deres dokumentationskrav ift. kontrakten med kommunen og samarbejdsaftaler med visitationen.

TV Glad anvender ikke dialognet og derfor heller ikke f.eks. selvevalueringskemaer. Der aftales at tilsynsførende undersøger om de er omfattet af at blive tilknyttet det fælles dialognet hvor navigationsedler ligger.

Der anbefales at TV Glad får afstemt forventninger ift. deres dokumentationskrav jf. kontrakten med kommunen samt får forventningsafstemt krav til indsatsmål med visitationen ift. at synliggøre deres handlinger ud fra de mål, der er angivet i handlingsplanen.

Da det ikke fremgår konkrete aftaler i kontrakten, scores TV Glad ikke på kvalitetsteamet dokumentationen, da tilsynet oplever de har godt styr på redegørelsen for arbejdet med deres mål for den beskyttede beskæftigelse på de udvalgte borgere under tilsynet.

Inddragelse af pårørende

Der er minimalt samarbejde med pårørende. Der samarbejdes som udgangspunkt gennem Bostedet.

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

TV Glad har haft en sygefraværsprocent på 4-7 %. Der følges op på sygefraværet efter gældende regler.

Der har det sidste års tid været en del udskiftninger i forbindelse med omstruktureringer/naturlig afgang.

Der afholdes årlige MUS samtaler. Den medarbejder, der er talt med oplever god trivsel på sin arbejdsplads. Hun er tilbudt MUS.

Stor grad af medindflydelse for alle. Ledelsens dør er altid åben, tid til at småsnakke i det daglige, lang snor i forhold til deadlines. Ordet frit ved morgenmøder. Der stræbes efter en god og humoristisk tone med respekt for den enkelte.

Der har været ekstra meget fokus på rengøring og afspritning og at der skal tages hensyn til andre. I Coronaens midtpunkt ommøblerede de lokalerne, så der kom større afstand mellem f.eks. siddepladser.

Der tilbydes relevante kursus til medarbejderne. Medarbejder oplyser, at hun har haft introforløb med kollegaer andre steder i Fonden, hvor der også er sparring på tværs. Det er både Esbjerg,

Ringsted og København. Medarbejderen føler sig godt klædt på til at arbejde med den målgruppe af borgere som TV Glad repræsenterer.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere og medarbejdere har. Der er en god trivsel og medarbejderne taler pænt om deres arbejdsopgaver og føler sig klædt på til opgaverne.



score 5

Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at TV Glad lever op til Aabenraa Kommunes kontrakt for beskyttet beskæftigelse efter SEL §103.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med tilbuddet om §103 og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte.

Tilsynet savner i Fagsystemet tydelige handleplaner og indsatsmål, der viser de indsatser, som TV Glad leverer til borgerne.

De borgere der er talt med under tilsynet oplever dog, at de tildelte arbejdsdage er passende ift. deres situation.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **TV Glad**: 4,6



score 4,6

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

TV Glad godkendes med anbefaling om, at TV Glad får afstemt forventninger ift. deres dokumentationskrav jf. kontrakten med kommunen samt får forventningsafstemt krav til indsatsmål med visitationen ift. at synliggøre deres handlinger ud fra de mål, der er angivet i handlingsplanen.

Da det ikke fremgår konkrete aftaler i kontrakten vedr. krav til at anvende fagsystemet Nexus, scores TV Glad ikke på kvalitetstemaet dokumentation. Tilsynet oplever TV Glad har godt styr på redegørelsen for arbejdet med deres mål for den beskyttede beskæftigelse på de udvalgte borgere under tilsynet.

TV Glad anvender ikke dialognet og derfor heller ikke f.eks. selvevalueringsskemaer. Der aftales at tilsynsførende undersøger om de er omfattet af at blive tilknyttet det fælles dialognet, hvor navigationsedler og nyheder er tilgængelige fra Social og sundhedsforvaltningen.

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 14 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Tilsynsenheden sørger for at de politiske udvalg orienteres om konklusion fra tilsynet gennem en årsrapport for kommunale tilsyn
3	Tilsynsenheden sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside.