



Vejledende serviceniveau for
Når du ansøger om en plejebolig

2018/19
2022

Indholdsfortegnelse

Vejledende serviceniveau for "Når du ansøger om en plejebolig"	3
Hvad er en plejebolig?	3
Hvor ligger plejeboligerne?	3
Formålet med en plejebolig er	3
Hvem kan få en plejebolig?	3
Specialenhed med plejeboliger for demente på Riseparken:	3
Hvordan ansøger du om en plejebolig?	4
Ansøgning	4
Venteliste	4
Plejebolig i anden kommune	4
Sagsbehandling af ansøgning	4
Hvad koster en plejebolig?	5
Husleje	5
Boligstøtte	5
Tilbud om plejebolig	5
Garantiventeliste	5
Specifik venteliste	5
Midlertidigt ophold	5
Hvis du har ægtefælle eller samlever	6
Når du bor i plejebolig	6
Klageadgang	6
Lovgrundlag	6
Kontaktoplysninger	6

Når du ansøger om en plejebolig

Vejledende serviceniveau

Vejledende serviceniveau for "Når du ansøger om en plejebolig"

I det følgende beskrives Aabenraa kommunes vejledende serviceniveau for ansøgning om tilbud om plejebolig.

Hvad er en plejebolig?

En plejebolig er en bolig med tilknyttede servicearealer. Arealerne bliver brugt til omsorgs- og servicefunktioner, som ellers ikke ville være der i en selvstændig bolig. Det vil sige, at der er personale tilknyttet boligen i det omfang, der svarer til den enkelte beboers behov.

Hvor ligger plejeboligerne?

Aabenraa Kommunes plejehjem er geografisk placeret over hele kommunen.

Oplysninger om plejeboligernes adresse, beliggenhed og størrelse, finder du på www.aabenraa.dk

På hjemmesiden kan du også se en samlet kvartalsvis opgørelse over antallet af borgere på venteliste i Aabenraa kommune.

Formålet med en plejebolig er

at sikre egnede tilbud om boliger til ældre og personer med handicap i Aabenraa Kommune. Dette med afsæt i Social- & Sundhedsforvaltningens **vision** om, at lykkes med den **fælles kerneopgave**, der bygger på at fremme borgerens sundhed,

evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

Hvem kan få en plejebolig?

Du kan blive optaget på venteliste til en plejebolig, hvis du har et omfattende og varigt behov for:

- personlig pleje eller omsorg og tilsyn døgnet rundt
- praktisk hjælp flere gange dagligt
- daglig motivation, støtte eller guidning/vejledning.

Du har svære eller totale begrænsninger i forhold til dagligdags aktiviteter som at spise, drikke, bade, vaske dig, pleje kroppen, klæde dig på og af, samt komme på toilettet.

Det er svært eller umuligt at yde den nødvendige hjælp i din nuværende bolig.

Du har svært ved eller er ude af stand til at varetage dine behov, du er ikke i stand til at tilkalde hjælp eller har behov for beskyttelse mod dig selv.

Specialenhed med plejeboliger for demente på Riseparken:

Du kan blive godkendt til venteliste til en plejebolig i denne enhed, hvis du har en demenslidelse, der betyder, at du har særlige behov for at der er personer, der kan støtte og guide dig i forhold til

Feltkode ændret

- At du ikke længere er bevidst om konsekvenserne af dine handlinger, og derfor kan være til fare for dig selv
- At du reagerer uhensigtsmæssigt på for mange aktiviteter og indtryk omkring dig
- At du som følge af din demenssygdom har en uhensigtsmæssig social adfærd, der kan udløse konflikter og fare for andre

Hvordan ansøger du om en plejebolig?

Ansøgning

Ønsker du at søge om optagelse på venteliste til en plejebolig, skal du udfylde et ansøgningsskema, som du finder på Aabenraa kommunes hjemmeside www.aabenraa.dk eller du kan kontakte afdeling Visitation & Understøttelse på telefon 73767676 og få det det tilsendt.

Når du har udfyldt og underskrevet ansøgningsskemaet sendes det til

Aabenraa kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa

Ansøgningsskemaet kan også sendes digitalt via din e-boks.

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi et kvitteringsbrev til dig, med information om sagsbehandlingstiden, der kan være op til 8 uger.

Venteliste

Ved ansøgning om optagelse i plejebolig skal du oplyse, om du ønsker at komme på garanti ventelisten eller på den specifikke venteliste.

Søger du en plejebolig i Aabenraa kommune uanset geografisk placering, bliver du samtidig omfattet af plejeboligarantien. Det vil sige, at du har krav på at få tilbudt en plejebolig senest 2 måneder efter, at du er visiteret til ventelisten.

Søger du optagelse på den specifikke venteliste kan du i ansøgningen anføre op

til 3 udvalgte plejehjem i prioriteret rækkefølge. Den specifikke venteliste er ikke omfattet af plejeboligarantien.

Plejebolig i anden kommune

Du har også mulighed for at søge om plejebolig i en anden kommune.

Hvis du ønsker at flytte ind i en plejebolig i en anden kommune, er det en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget på venteliste til plejebolig er opfyldt i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen.

Tilflytningskommunens vurdering af, om betingelserne er opfyldt, skal ske efter de samme retningslinjer, som gælder for kommunens egne borgere.

Sagsbehandling af ansøgning

Sagsbehandler foretager en konkret og individuel vurdering af, om du opfylder kriterierne for optagelse på venteliste.

I vurderingen indgår

- oplysninger fra ansøgningen
- foreliggende eller indhentede oplysninger fra relevante fagpersoner, der har kendskab til din situation
- et hjemmebesøg, hvor du har mulighed for at invitere en pårørende eller bisidder med.
- en vurdering af om et rehabiliteringsforløb vil kunne opretholde dine muligheder for at kunne forblive i eget hjem.

Det er en samlet vurdering af dine behov, der er afgørende for, om du kan blive godkendt til en plejebolig.

Du vil herefter modtage en skriftlig afgørelse om

- bevilling = tilsagn om optagelse på venteliste til plejebolig
- afslag med faglig begrundelse herfor samt klagevejledning.

Feltkode ændret

Hvad koster en plejebolig?

Husleje

Der skal betales husleje for boligen, men den tilhørende pleje er gratis. Huslejen for plejeboligen beregnes efter reglen for almene ældreboliger.

Udover huslejen skal der betales for varme, lys og vand som i en almindelig bolig.

Boligstøtte

Du kan ansøge om boligstøtte hos Udbetaling Danmark. Ansøgningskemaet finder du under www.borger.dk

Personalet på plejehjemmet kan også være dig behjælpelig hermed

Indskud

I en plejebolig skal der betales indskud. Du kan søge om indskudslån ved henvendelse til Borgerservice i Aabenraa kommune

Når lejemålet opsiges gælder de almindelige regler i lov om leje af almene boliger. Det vil sige, at der er et opsigelsesvarsel på tre måneder.

Ved indflytning i en plejebolig, har du mulighed for at tilkøbe følgende servicepakker:

- forplejning
- rengøringsartikler
- vasketøj

Priserne for servicepakkerne bliver fastsat ud fra de reelle omkostninger én gang om året. De bliver godkendt af politikerne.

Tilbud om plejebolig

Ledige plejeboliger tildeles de personer, som har det største aktuelle behov. Hvis flere ansøgere vurderes at have et lige stort aktuelt behov tilbydes plejeboligen til

den, der har stået længst tid på ventelisten, og som ønsker den konkrete plejebolig.

Når der er et plejebolig tilbud til dig, vil du eller dine pårørende blive kontaktet af det plejehjem, der har den ledige bolig. Du skal give en tilbagemelding til plejecentret indenfor 5 dage, om du ønsker at tage imod tilbuddet.

Boligerne udlejes fra den 1. eller 15. i den måned, den er ledig fra. Afvigelser fra flytning på datoen er fleksibel med max. 5 døgn efter overtagelsestidspunktet.

Garantiventeliste

Er du optaget på garantiventelisten, og afslår **1.** tilbud om plejebolig, slettes du ikke fra den generelle venteliste, men beregningen af to-måneders fristen annulleres og en ny frist løber fra det tidspunkt, hvor plejehjemmet har modtaget dit afslag.

Afslår du også det **2.** tilbud om en plejebolig, slettes du af ventelisten og må søge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en plejebolig.

Specifik venteliste

Er du optaget på den specifikke venteliste, og afslår **1.** tilbud om en plejebolig, du har ønsket, vil din ansøgning om plejebolig blive revurderet. Opfylder du fortsat kriterierne til plejebolig, forbliver du på ventelisten. Vurderes det, at du ikke længere opfylder kriterierne, modtager du et skriftligt afslag og slettes fra ventelisten.

Forbliver du på ventelisten og afslår **2.** tilbud om en af de plejeboliger, du har ønsket, slettes du af ventelisten og må søge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en plejebolig.

Midlertidigt ophold

Har du et midlertidigt ophold på Rehabiliterings og korttidscenter i Rødekro, kan du som udgangspunkt ikke forvente at forblive der, mens du venter på at få tilbudt en plejebolig. I den situation vil løsningen være, at du modtager den nødvendige hjælp i dit eget hjem, mens du venter på at få tilbudt en plejebolig der, hvor du ønsker

Feltkode ændret

at bo. Alternativt kan du vælge at søge plejebolig på den generelle venteliste, og dermed blive tilbudt en plejebolig indenfor 2 måneder.

Hvis du har ægtefælle eller samlever

Du har mulighed for at blive boende sammen med din ægtefælle, samlever eller registreret partner, når du flytter i plejebolig, dog skal den tilbudte plejebolig være egnet til to personer.

Du kan derfor vælge at målrette din ansøgning om plejebolig til at omfatte et eller flere af de plejehjem, der har ægtefælleboliger. I den situation bliver du optaget på den specifikke venteliste, og du er derfor ikke garanteret en bolig indenfor fristen på to måneder. Du kan få tilbudt en plejebolig til én person, hvis du ikke ønsker at vente på, at der bliver en ægtefællebolig ledig. I den situation kan du fortsat ønske at stå på venteliste til en ægtefællebolig. I kan som udgangspunkt ikke få tildelt hver jeres plejebolig, hvis det kun er den ene af jer, der er berettiget til en plejebolig.

Du finder ægtefælleboliger på følgende plejecentre

- Enggården, Bylderup-Bov
- Lergården, Aabenraa
- Rise Parken, Rødekro
- Rønshave, Bov

Din efterlevende har ret til at blive boende i plejeboligen, hvis du afgår ved døden.

Når du bor i plejebolig

Når du bor i en bolig på et plejecenter, kan du få hjælp til personlig pleje, omsorg og praktiske opgaver. Hjælpen vil løbende blive vurderet i forhold til dine behov.

Du kan læse mere om Aabenraa Kommunes tilbud om hjælp og støtte til borgere i plejebolig i vejledende serviceniveau for, "når du bor i plejebolig" på kommunens hjemmeside www.aabenraa.dk, hvor du

også finder kommunens kvalitetsstandard for servicelovens § 83.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om plejebolig.

Lovgrundlag

Love om almene boliger mv., § 54 a, stk. 2 og 58 a jf. bekendtgørelse om udlejning af almene boliger mv. kapitel 4.

Kontaktoplysninger

Har du brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte

Aabenraa kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune
Tlf. 73767676 alle hverdage undtagen
onsdage fra kl. 8-13.

Feltkode ændret