

17. marts 2022

### Forslag til høringsvar vedr. "Kvalitetsstandard for madservice 2022"

I forslaget finder Seniorrådet to forbedringer af serviceniveauet i forhold til det forslag, der sidst var til høring i Seniorrådet. Det handler for det første om, at modtageren af madservice ikke længere skal bestille mindst 4 portioner pr. uge.

For det andet handler det om, at kvalitetsstandarden har medtaget Seniorrådets forslag fra 2019 om, at der vil ske fradrag i månedsbetalingen, hvis borgeren inden for en leveringsperiode har haft dage, hvor vedkommende har haft afbestilt madservice 7 dage før næste levering.

Seniorrådet glæder sig over begge serviceforbedringer og hilser dermed kvalitetsstandard for madservice 2022 velkommen.

Med venlig hilsen



Jens-Christian Ingwersen

Formand for Seniorrådet