

Tilsynsrapport Næstmark 2022



5.maj 2022

Aabenraa Kommune

Kira Jessen

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Tilsynsportal.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	10

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2022.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal – gælder § 103 og §104

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder samt 1 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende talt med flere af borgerne, der var tilstede den aktuelle dag på Næstmark.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynet har været aflagt gennem et besøg i dagvagten.

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 4 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Næstmark. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



score 5

score 4

score 3



score 2

score 1

Generel info

Næstmark er et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens §103 og for borgere, som ønsker visitation til beskyttet beskæftigelse jf. lov om social service efter § 103. Kommunen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen jvf. § 1 a i lov om social pension, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Formålet er, at borgeren har tilbud om en beskæftigelse som tilpasses og målrettes den enkeltes udviklingsniveau, ressource og formåen. Tilbuddet er målrettet borgere, der ikke modtager folkepension og som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår og som kan profitere af tilbuddet.

Borgere tilbydes beskæftigelse på Næstmark, hvor arbejdsopgaverne og arbejdsstrukturen skal være meningssskabende for den enkelte borger. Borger skal opleve, at der er noget at stå op til, at borgeren kan være noget for andre samt bidrage til den fælles opgaveløsning der er på arbejdsstedet.

Beskæftigelsestilbuddene har den overordnede hensigt og målsætning, i et samarbejde med andre aktører som borgerne er en del af, f.eks. bosteder, at udvikle og opnå en progression for borgeren der bl.a. har målet om, at kunne klare sig med mindst mulig støtte i såvel hverdagen i almindelighed som på arbejdsmarkedet i særdeleshed.

Næstmark tilbyder beskyttet beskæftigelse i form af opgaver, der knytter sig til lager opgaver, som pakkeproduktion. Næstmark skal levere en indtjening pr år og derfor afhængig af, at virksomheder efterspørger deres kompetencer.

Under tilsynsperioden har Næstmark tilknyttet 34 borgere.

Aktuelt er der af medarbejdere:

2 pædagoger
1 værkstedsassistent
1 andet

Daglig leder har en pædagog uddannelse og 20 årig ledererfaring.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Der er registreret relevante oplysninger på Tilbudsportalen.

Sidste tilsyn i 2015 med anmærkning om manglende dokumentering i fagsystemet ift. målrettede indsatser for beskæftigelsen på Næstmark.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2022, som er:
Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportal, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Næstmark arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og giver borgerne reelle valgmuligheder, hvor det er muligt. Anvender konflikttrappen, som også er synlig i afdelingen.

Næstmark har arbejdet bevidst med medbestemmelse i form af samarbejde med borgerne om de udviklende indsatsmål. Der er fokus på, at der arbejdes med mål på tværs, ift. at borgerne kan overføre værdien af de færdigheder de opnår i eget hjem eller bostedet.

Alle borgere der er talt med føler de har medindflydelse på deres hverdag. De er ikke nødvendigvis enige i, at de opgaver de skal udføre er selvvalgte, men de oplever, at Næstmark er et rart sted at være og at de kan få hjælp til at håndtere de behov de har.

Der er formiddagskaffe dagligt kl. 9.30 og fælles gåtur kl. 9.45. Der er fælles opholdsrum, og mulighed for mad på køl.

Borgerne der er talt med føler sig som en del af et fællesskab.

Der opleves en god stemning under tilsynet og alle er i gang med arbejdsopgaver.

Tilsynsførende får en rundvisning og der er gode muligheder for at skærme borgere, der har behov for dette samt samle i større arbejdsfællesskab til de borgere, der kan rumme dette.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse og der har ikke været anvendt magt.

Der er fokus på ensomhed, da borgergruppen er meget sårbar. Der er bl.a. ugentligt en gruppe, hvor pædagogen samler 5-6 borgere, og drøfter forskellige emner, som f.eks. hvordan man kan opbygge relationer udenfor sit arbejde.

Der tilbydes NADA til borgere, der har behov for mental afslapning. Der anvendes separat rum med massagestol. Stort set alle borgere takker ja til dette og alle medarbejdere kan give NADA.

Personalet inddrager borgerne i deres planlægning af arbejdsopgaver, så borgerne trives og inddrages.

score 5

Sundhed og Rehabilitering – Score 5

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Der er tværfagligt samarbejde omkring den enkelte borger, hvor det giver mening, f.eks. hvis de er tilknyttet et bosted eller hjemmestøtte, da indsatsmålene ofte går på tværs. Der anvendes fagsystemet til at kommunikere igennem.

Der er også fokus på "mestring af eget liv" ved at den enkelte borger skal så meget selvstændigt som muligt. F.eks. er der fokus på basale redskaber til at være en del af sociale relationer og hvordan borgerne kan overføre den værdi til deres hverdag derhjemme. Fokus på at møde til tiden på arbejde. Hvordan man kommunikere til og med hinanden.

Fokus på motion som fast tema i form af håndbold, som afholdes af den ene medarbejder, der tager en gruppe på 5-6 med i Arena.

Der er fokus på sikkerhed og der gives tilskud til bl.a. sko, der skal være lukket og stabile ift. at håndtere kasser etc. i pakke produktionen.

Der er god fokus på hygiejne og der anvendes håndsprit og afspritning af både stole og borde.

Enkelte af borgerne bruger Ipad som løsning til f.eks. at vide hvordan en opgave skal udføres. Så optager hun en medarbejder, der løser opgaven og ser herefter filmen på Ipaden.

Der udarbejdes individuelle planer for hver borger, som mange af borgerne selv har med sig rundt. Heri fremgår forskellige strukturer, der er tilpasset den enkelte.

Der er samarbejde med jobkoordinator ift. at vurdere om borgerne udvikler sig og kan afprøve f.eks. praktikplads andet sted. Desuden er jobkoordinator ansvarlig for, hvis der skal oplæres i medicin håndtering. Aktuelt får flere borgere epilepsimedicin. Der er individuelt skema på alle borgere med epilepsi, og de har medicinen fysisk på sig samt en vejledning hvordan andre skal reagere hvis de skulle få et anfald.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på anvendelse af tværfaglige ressourcer på tværs i forhold til den borgergruppe der arbejdes med.

Der er meget fokus på udvikling hos den enkelte borger og stort kendskab fra den pædagog der er talt med under tilsynet ift. den borgergruppe hun arbejder med.

score 5

Dokumentation - score 5

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Der er screenet 6 ud af de 34 borgere der er tilknyttet i Nexus. Der er indsatsmål for alle borgere og med opfølgingsdato. Der anvendes fysisk mappesystem ift. opfølgning men med tydelige datoer for opfølgningen.

Der er fyldestgørende dokumentation på alle udvalgte borgere og udviklende mål med præcise handlingsanvisninger. Det er tydeligt, at målene er individuelle og udarbejdes sammen med borgerne. Der er relevante observationer tilknyttet tilstande i tilstandshjulet.

Der er fokus på GDPR og en skærm til computeren, der vanskeliggør en borger at se ind på skærmen.

Medarbejder har god kendskab til Nexus og brugen heraf.

Der anvendes selvevaluering af dokumentationspraksis og redegøres fint herfor.

Tilsynsførende vurderer, at Næstmark har en god indsigt i alle deres borgere der er tilknyttet et § 103 forløb.

Der kunne med fordel arbejdes på en digital løsning til opfølgning af indsatsmål, f.eks. brugen af Opgaver fremfor fysisk mappesystem.

score 5

Inddragelse af pårørende

Der er minimalt samarbejde med pårørende. Der samarbejdes som udgangspunkt gennem Bostedet eller hjemmestøtte.

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Næstmark, som en del af CJU har samlet for CJU haft en sygefraværsprocent på 7-10 %. Der følges op på sygefraværet efter gældende regler.

Der afholdes årlige MUS samtaler og de er alle aflagt for 2022. Den medarbejder, der er talt med oplever god trivsel på sin arbejdsplads. Hun er tilbudt og anvendt MUS. Hun oplever det positivt med en leder med fagkendskab til pædagogik.

Stor grad af medindflydelse for alle. Lederen fysisk tilstede x 1 ugentligt. Der afholdes månedlige personalemøder.

Der tilbydes relevante kursus til medarbejderne.

Medarbejder oplyser, at hun har haft kursus ift. angst, da mange af borgerne lider af angst og lavt selvværd.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere og medarbejdere har.

Procedure for medicinaudit gennemgået februar 2022.

Der opleves god trivsel og medarbejderne taler pænt om deres arbejdsopgaver og føler sig klædt på til opgaverne.



score 5

Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Næstmark lever op til Aabenraa Kommunes servicevejledning for beskyttet beskæftigelse efter SEL §103.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med tilbuddet om §103 og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte. En enkelt borger vil gerne have et praktikforløb. Hun er i kontakt med jobkoordinator.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Næstmark**: 5



score 5

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Næstmark godkendes med enkelt anbefaling om at undgå fysisk mapperegistrering til opfølgning af indsatsmål. Ikke at det er et aktuelt problem, men alt andet på tilsynet er helt perfekt.

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 14 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk

2	Tilsynsenheden sørger for at de politiske udvalg orienteres om konklusion fra tilsynet gennem en årsrapport for kommunale tilsyn
3	Leder sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside.