

Orientering om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Sagsnr.:
22/25733

Sagsinitialer:AMJEN

Åben

Sagsfremstilling

Udvalget orienteres i denne sag, om Social- og Ældreministeriets danmarkskort over afgørelser fra Ankestyrelsen. Danmarkskortet forholder sig til udvalgte paragraffer i Serviceloven og dækker dermed ikke hele den palette af paragraffer, der træffes afgørelser i forhold til i Social & Sundhed. De udvalgte paragraffer, som falder under Social & Sundhed er voksenhandicapområdets § 95 (personlig hjælper), § 96 (hjælperordning), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter). En gennemgang af klagesager samlet set for området er blevet præsenteret i en særskilt orienteringssag i januar 2022.

Danmarkskortet præsenterer omgørelsesprocenterne for alle landets kommuner.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny efter, der er indhentet yderligere oplysninger.

Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres hedder det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle sager, hvor der er truffet en afgørelse i ankestyrelsen. Resultatet viser for Aabenraa Kommune, at omgørelsesprocenten ligger over landsgennemsnittet.

Omgørelsesprocent på socialområdet

På det samlede socialområde (børne- og voksenområdet) i Aabenraa Kommune er der for 2021 behandlet 88 klagesager. Heraf er 43 % omgjort. Omgørelserne fordeler sig på 11 % ændringer og 38 % hjemvisninger. Landsgennemsnittet for omgørelser på socialområdet samlet set er 32 %.

	2021	2020	2019	2018
Afgørelser truffet	88	106	80	76
Omgørelsesprocent	43%	47%	34%	36%
Antal sager	43	50	27	27
Heraf - ændringer	11%(10)	13%(14)	6%(5)	11%(8)
Hjemvisninger	38%(33)	34%(36)	28%(22)	25%(19)

Tallene fra voksenhandicapområdet på §§ 95, 96, 97 og 100 fra Ankestyrelsen er opgjort fra 2018 og frem. Antallet af sager fra 2018 er ikke registreret.

	2021	2020	2019	2018
Afgørelser truffet	9	8	6	13
Omgørelsesprocent	67%	50%	17%	46%
Antal sager der er omgjort	6	4	1	
Ændringer	11%(1)	0%(0)	0%(0)	15%
Hjemvisninger	57%(6)	50%(4)	17%(1)	31%
Antal afgørelser i alt	200	147		
Klager pr. sag	4,5%	5,88%		

Sagerne i Aabenraa Kommune 2021 har været fordelt på: § 95(1), § 97(1) og § 100(7)

Ses der udelukkende på voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 og 100, er der behandlet 9 klagesager. Heraf er 67 % omgjort (svarende til 6 sager) med en hjemvisning. De øvrige er 1 sag, der er ændret, og 3 sager der er stadfæstet. Landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet er 2021 på 32 %.

Det øgede antal klagesager på merudgiftsområdet skal ses i lyset af tidligere beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 3. juni 2020 sag 62, hvor det blev besluttet at have øget fokus på grundlaget for bevillinger. På §-100 området genbehandles samtlige sager årligt, hvorfor en skærpet tilgang vil få indflydelse på antallet af klager. Det har imidlertid vist sig komplekst at fratage en ydelse, der tidligere er bevilliget. Ligeledes er der truffet afgørelser på foreliggende grundlag, da borgeren ikke har bidraget med oplysninger til egen sag. Disse afgørelser er i 2 tilfælde blevet hjemvist.

Antallet af klagesager skal ses i sammenhæng med det samlede antal afgørelser, der har været på området i 2021. På voksenhandicapområdets §§ 95, 96, 97 har der i alt været 26 afgørelser, og på § 100 har der været 174 afgørelser.

Forvaltningen vurderer, at Aabenraa Kommune træffer afgørelser i overensstemmelse med lovgivningens intention, og at borgerne får den hjælp, de er berettigede til. Det kan oplyses, at Aabenraa Kommune i 2021 bidrog til analyse af sagsbehandling på handicapområdet, som blev gennemført af Rigsrevisionen. Rigsrevisionens anbefalede Folketinget at vurdere, om der er strukturelle problemer på området. Ligeledes blev udtrykt bekymring på grundlag af antallet af hjemviste sager, generelt på handicapområdet.

Danmarkskortene fremgår af Social- og Ældreministeriets hjemmeside:

<https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2021>

Lovgrundlag

Høring/udtalelse

Sagen forelægges Handicaprådet og Seniorrådet til orientering.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.



Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-09-2022

Taget til efterretning.

Bilag: