



Vejledende serviceniveau for  
Ledsagerordningen jf. § 97 i Lov om Social  
Service

1.Hvad er et vejledende serviceniveau? .....	3
2.Hvad står der i serviceloven, og hvem er omfattet af målgruppen til Ledsagerordningen? .....	3
3.Formålet med Ledsagerordningen.....	4
4.Indhold og kvalitetsmål i Ledsagerordningen.....	4
5. Målgruppe og tildelingskriterier .....	5
6. Omfang og varighed .....	6
7.Tildeling og visitation.....	6
8. Levering af indsatsen og udførelsen .....	7
9.Opfølgning .....	7
10. Særlige forhold .....	7

# 1.Hvad er et vejledende serviceniveau?

Et vejledende serviceniveau er information om det politisk vedtagne serviceniveau i Aabenraa Kommune.

Dette vejledende serviceniveau omhandler Ledsagerordningen jf. § 97 i Lov om social service (SEL).

# 2.Hvad står der i serviceloven, og hvem er omfattet af målgruppen til Ledsagerordningen?

## § 97 I SERVICELOVEN

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse pr. måned til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varig nedsat funktionsevne.

*Stk.2.* Personer, der er visiteret til ledsageordningen inden folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgangen til folkepensionsalderen.

*Stk. 3.* en person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk.1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

*Stk.4.* Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

*Stk.5.* Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, der er berettiget til ledsagelse jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som den pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

*Stk.6.* Modtageren kan opspare timer inden for en periode af 6 måneder, dog maksimalt 90 timer. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

*Stk.7.* Modtagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen, til for eksempel ledsagerens befordring og aktiviteter under ledsagelsen, kan dækkes med et årligt beløb (2022 takst-948 kr.) Beløbet ydes efter ansøgning til Visitation & Understøttelse på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Beløbet udbetales en gang årligt og er skattefrit.

*Stk. 8.* Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der er bevilliget Hjelpeordning efter § 96 i Serviceloven.

*Stk. 9.* Børne- og Socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for Ledsageordningen.

### 3. Formålet med Ledsagerordningen

Formålet med Ledsageordningen er at give dig, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, muligheden for at deltage i det sociale liv efter ønske, således at berettigede bliver i stand til:

- At træffe selvstændige valg om alternative sociale aktiviteter
- At få bedre muligheder for at opleve omverdenen
- At påtage dig større ansvar for egen tilværelse

Ledsagerordningen gives med henblik på at understøtte din selvstændighed, valgfrihed og mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet, ansvar for egen tilværelse, uden at være afhængigt af hjælp fra familie, venner, m.m...

### 4. Indhold og kvalitetsmål i Ledsagerordningen

Indholdet er ledsagelse og hjælp til at færdes uden for hjemmet til selvvalgte aktiviteter, for eksempel sociale- og kulturelle aktiviteter som biograf, teater, restaurantbesøg mv.

Ledsageordningen omfatter ikke socialpædagogisk bistand, men udelukkende ledsagelse borgeren selv bestemmer indholdet af.

Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen, og de funktioner, der er direkte forbundet dermed, for eksempel:

- Hjælp med at tage overtøj på
- Hjælp med kørestol og andre ganghjælpe midler
- Hjælp til at blive køre- og gåklar
- Hjælp til indkøb, almindelig dagligdags- eller mere specielle og personlige indkøb
- Være borgerens "øjne" og "øre" hvis borgeren har en syns- eller hørenedsættelse

Ledsageordningen kan ikke bruges til:

- Praktisk støtte i hjemmet eller personlig pleje, for eksempel huslig arbejde, rengøring, vande blomster, m.m.
- Socialpædagogisk støtte
- Funktioner som støttekontaktperson, besøgsven eller bisidder
- Påføres udgifter i forbindelse med ledsagelsen
- Foretage enkeltpersonsløft

Du bestemmer, hvortil ledsagelse skal bruges, dog med den begrænsning at der er tale om et lovligt formål, og at ledsagerens tryghed er sikret.

### **Ledsagetid**

Ledsagetid er den tid, der bruges i forbindelse med den enkelte opgave. Ledsagers transport til og fra de enkelte opgaver indregnes ikke, når den finder sted inden for lokalområdet.

Hvis/ når du rejser uden for lokalområdet, skal du være opmærksom på følgende:

- Ledsagers hjemrejse fratrækkes ledsagetimerne
- Ventetid eller overnatning beregnes som forbrug af ledsagetimer

### **Ved ferie**

Præsterede timer skal skrives på timesedlen. Der kan maksimalt beregnes 7,4 timer pr. døgn.

Timerne afregnes uden arbejdstidsbestemt tillæg.

Der udbetales ikke kørepenge til ledsagere.

Ledsageren er omfattet af Aabenraa Kommunes politikker, for eksempel forflytningspolitik, samt regler for tavshedspligt.

## **5. Målgruppe og tildelingskriterier**

Ledsagerordningen henvender sig til dig med betydelig og varig nedsat fysiske og psykiske funktionsevne mellem 18 og 67 år.

Du bevarer retten til ledsagelse efter overgangen til folkepensionen, hvis ordningen er bevilliget før folkepensionsalderen.

Ledsageordningen kan bevilliges til borgere, der opfylder følgende kriterier:

- Kan ikke selvstændigt færdes alene uden for hjemmet
- Kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold
- Kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- Er bevidst om indholdet i aktiviteten

Ledsagerordningen kan ikke bevilliges til borgere:

- Der har behov for adfærdsregulering
- Der har behov for sundhedsfaglig observation, vurdering og/eller handling udover elementære håndsrækninger
- Hvor funktionsnedsættelsen skyldes alvorlig sindslidelse eller særlige sociale årsager, herunder misbrug
- Har bevilliget Hjelpeordning efter Servicelovens § 96
- Har bevilliget kontaktperson efter Servicelovens § 98

## 6. Omfang og varighed

Ledsagerordningen består af 15 timers ledsagelse pr. måned, fordelt på alle ugens dage.

Hvis du modtager ledsagelse i en form der svarer til ledsagelse efter § 97, for eksempel som en integreret del af Aabenraa Kommunes Serviceniveau, med bopæl i eget hjem eller botilbud jf. §§ 107, 108 (§ 105 ALM/ § 85 SEL iht. § 108), modregnes disse timer i ledsagerordningen, således at:

Såfremt du bor i bo enhed vil De første 6 timers ledsagelse pr. måned blive varetaget af bo enheden, inden for dennes rammer.

Opsparingen og brug af opsparede ledsagetimer

Ønsker du ledsagelse, der kræver længere og sammenhængende tid, for eksempel til en rejse, har du muligheden for at spare timer sammen. Dine ønske derom, kræver at der indgås en aftale med Aabenraa Kommune og ledsageren, om aktivitetens indhold, herunder opgavens art, betaling for ledsagerudgifter m.v.

Du kan efter aftale med Aabenraa Kommune opspare op til 90 timer indenfor 6 måneder.

Opsparede timer, som ikke er brugt, bortfalder efter 6 måneder.

Ledsagetimer kan ikke bruges på forskud.

## 7. Tildeling og visitation

Visitation & Understøttelse afgør efter en konkret og individuel vurdering, om du er omfattet af målgruppen der er berettiget til at modtage Ledsagerordningen.

Sagsbehandlingsfristen for Ledsagerordningen jf. 97 er 8 uger.

## 8. Levering af indsatsen og udførelsen

Du har ret til selv at udpege en ledsager, der skal godkendes og ansættes af Aabenraa Kommune.

Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til Ledsagerordningen.

## 9. Opfølgning

Aabenraa Kommune følger løbende op på en bevilliget Ledsagerordning.

Opfølgningen foretages med henblik på at vurdere, om du fortsat er berettiget til ledsagelsen.

## 10. Særlige forhold

Du skal selv afholde udgifter til den valgte aktivitet og betale transport for sig selv og ledsageren. Hvis ledsageren er tilstede under aktiviteten, afholder borgeren udgifterne dertil.

Ledsagerordningen kan midlertidigt medtages til udlandet, jf. Bekendtgørelse om midlertidig ophold i udlandet. Forbrug af ledsagetimer svarer til den tid, der medgår til den enkelte ledsageropgave.

### **Ledsagekort**

Ledsagekortet udstedes af Danske Handicaporganisationer til borgere, der er bevilliget Ledsagerordningen. Kortet dokumenterer, at borgeren har behov for at have en ledsager med i for eksempel bus, tog, museum, teater, m.m.

Med ledsagekortet har borgeren mulighed for at medtage ledsageren gratis flere steder. Dette gælder til en række kulturinstitutioner, kulturelle arrangementer, forlystelsesparker og zoologiske haver.

Ledsagekortet koster 200 kr. og er gyldigt i 3 år, hvorefter det skal ansøges om fornyelse. Udgiften til Ledsagekortet kan sandsynliggøres i ansøgning om tilskud til dækning af udgifter i forbindelse med Ledsageordningen.