

Tilsynsrapport

Seniorklub Møllemærsk

2021



8.november 2021

Aabenraa Kommune
Kira Jessen

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Tilsynsportal.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	10

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2021.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal og plejehjemsoversigt- gælder kun plejehjem

Fokus på hvordan erfaringerne med Covid-19 er omsat i læring og forandring.

Særligt fokus på atypiske borgere.

Fokus på, hvordan der arbejdes med rehabilitering og profylakse i forhold til KRAM faktorer.

Gennemførte medicinaudits.

Fokus på specialisering og samarbejde med eksterne faggrupper.

Særligt for Samværs- og aktivitetstilbud efter SEL § 104. Vejledende serviceniveau – godkendt materiale fra 2021.

Formål: er at tilbuddet skal understøtte kerneopgaven om fællesskab, mestring og sundhed i eget liv.

Lovgrundlag: lov om social service efter §104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets – og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Målgruppe: borgere som har betydelig nedsat funktionsevne og brug for indhold i hverdagen i et fællesskab.

Tilbuddets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering. Med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov fastsættes formålet med tilbuddet samt konkrete mål for indsatsen. Målet fastsættes sammen med borgeren, hvor det er muligt. Sagsbehandlingen foretages af sagsbehandler i Visitation og Understøttelse.

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende talt med de borgere der var i klubben på tilsynsdagen. I alt 6 borgere. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. I Seniorklub Møllemærsk var det besøg i dagvagten.

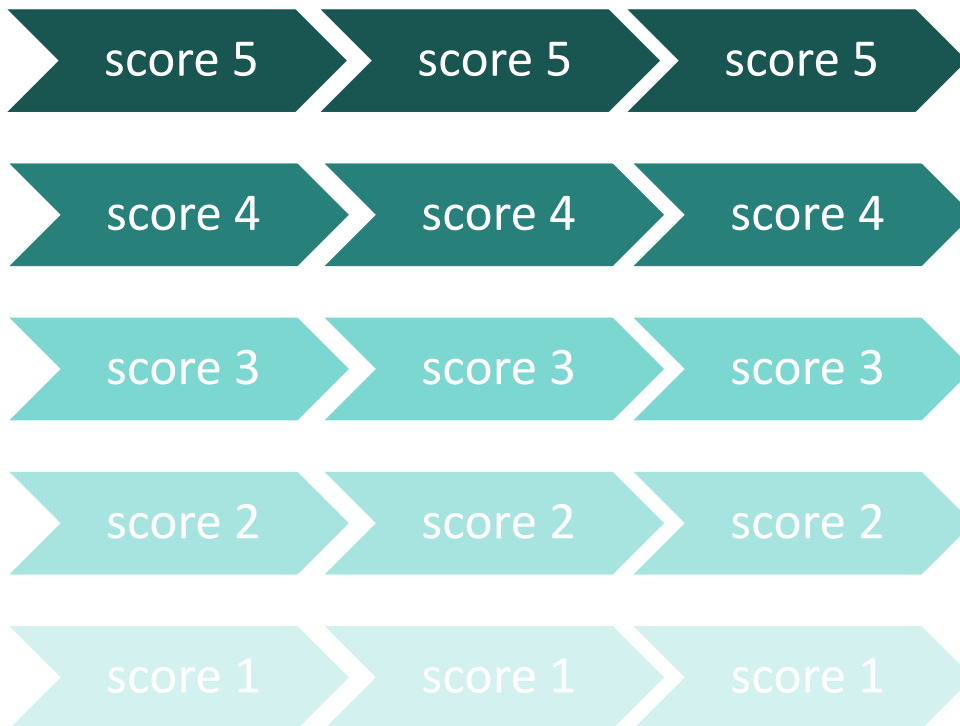
Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 2 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Seniorklub Møllemærsk. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den/de pågældende dage, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



Generel info

Seniorklubben er et aktivitets og samværstilbud under servicelovens § 104. Målgruppen er voksne mennesker med betydelige eller lettere varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Tilbuddet er som udgangspunkt til borgere under Bo og Aktivitet. Seniorklubben har lokalefællesskab med Dagcenteret Møllemærsk. Siden januar 2021 pga. omstrukturering, er der stor samarbejde med Dagcenter Møllemærsk og personalet derfra hjælper i Seniorklubben efter behov.

Seniorklubben er for borgere der selvstændigt evner:

Af- og påklædning, spisesituationer, toiletbesøg, færdes selvstændigt i lokalerne i klubben, varetager egen medicin og kan trives i sociale sammenhænge.

Seniorklubben modtager ikke borgere med:

Udadrettet adfærd, misbrug af forskellig grad og kørestolsbrugere, der har brug for hjælp til personlig pleje og omsorg.

I seniorklubben tages der udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger. Aktiviteterne planlægges i samarbejde med borgerne. Aktiviteter kan være: gåture, udflugter, bading, madlavning, daglige gøremål/køkkenopgaver, film, IT, dans, musik etc.

I klubben handler det særligt om samværet med venner og bekendte, f.eks. over et spil, en historie, fællessang og/eller en kop kaffe og en snak.

Under tilsynsperioden har Seniorklub Møllemærsk tilknyttet 10 borgere. Der er plads til 13 borgere.

Aktuelt er der af medarbejdere:

1 pædagog i Flexjob

1 pedel- varetages af Bostedet Møllemærsk service leder

1 adm. personale – varetages af Bostedet Møllemærsk administration

Daglig leder er uddannet Socialpædagog.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Seniorklubben er ikke registreret på Tilbudsportalen. Leder informeres om at stedet selv skal oprette tilbuddet.

Lederen oplyser, at der ikke tidligere har været tilsyn i Seniorklubben.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2021, som er:

Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Seniorklub Møllemærsk arbejder ud fra en anerkendende tilgang, taler med borgerne om reelle valgmuligheder, hvor det er muligt. Borgerne kan vælge at gå til og fra de aktiviteter der tilbydes på dagen.

Der tilbydes forskellige kreative aktiviteter, gerne årstids- og højtidsrelaterede, fysiske aktiviteter som stolegymnastik, sanglege, gåture i nærmiljøet, stimuli af sanser ved f.eks. fodbad, håndmassage, arbejde med forskellige materialer o. lign. Der kan være mindre udflugter der relaterer sig til et tema der er fokus på ved "små projekt forløb". Herudover ses film, læses avis og spilles spil.

De borgere der mødes på tilsynsdagen, i alt 6 borgere, er glade for at komme i Seniorklubben. Den pågældende dag bliver der både farvet i malebog, strikket, lagt kabale, lavet perleplade, læst avis, snakket og til ære for tilsynskonsulentens vises Omivista, et velfærdsprojekt til stimuli af flere sanser. Borgerne bliver spurgt af personalet om de vil deltage, hvilket 2 borgere ikke ønsker. Da spillet er i gang og musikken skaber interesse for to andre borgere kommer de selv hen og deltager. Flere synger eller nynner med det sprog de kan udtrykke sig med på sangene.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse gennem en anerkendende tilgang. Der fokuseres på anvendelse af borgers ressourcer og muligheder, som skaber motivation, engagement og energi hos dem, der tager del i processen. Der har ikke været anvendt magt, men reglerne er kendte for medarbejderne samt procedure og indberetning i Nexus.

Det er tilsynets vurdering, at Seniorklub Møllemærsk vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, når jeg møder borgere, snakker med personale og leder samt de oplysninger, de giver og den måde de inddrager borgerne på. Der er en god stemning i Seniorklubben og snakken er fri og uformel.



Sundhed og Rehabilitering – Score 3

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Tilstandshjulet er udfyldt på de 6 borgere, der er udvalgt til gennemgang administrativt før tilsynet. De beskriver på en tilfredsstillende måde, inddragelse af borgerens ressourcer i hverdags aktiviteter. I tilstande fremgår om borgers tilstand er vedvarende eller udviklende. Der savnes konkrete mål for Aktivitets og samværstilbuddet for 4 ud af de 6 borgere, der er udvalgt på tilsynet. Seniorklubben oplyser, at de ikke arbejder efter mål.

Der er et godt samarbejde med Bostedet eller pædagogerne hvor borgeren bor, hvis der er hensyn til den enkelte borger Seniorklubben skal kende til, f.eks. hvis de har en diabetes eller andre specielle hensyn.

Seniorklubben arbejder med KRAM faktorer og tilbyder aktiviteter som f.eks. gåture, udflugter, bading, madlavning, dans og andre aktiverende tilbud med fokus på motion. En borger der er talt med under tilsynet, oplyser at hun på Bostedet har fået hjælp til at stoppe med at ryge, efter at have haft en blodprop i hjernen. Hun anvender i stedet tyggegummi.

Af velfærdsteknologiske hjælpemidler er borgerne aktive omkring aktiviteter med Omivista (træning af motoriske færdigheder, kognitive evner, samarbejde og reminiscens) og skærmrelaterede aktiviteter. Under tilsynet afprøves dette til stor gavn for flere af borgerne, og

der skabes en hyggelig og god stemning, når der er musik inddraget i opgaverne. En af borgerne begynder at danse brudevals.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på samarbejdet med pædagogerne, der er tilknyttet borgeren på Bostedet, hvor det giver mening for borgeren. Der er fokus på KRAM faktorer i forhold til den borgergruppe der arbejdes med. Det er dog ingen individuelle, dokumenterede tiltag på den enkelte borger. Det fremgår heller ikke et tydeligt mål fra sagsbehandleren med det aktiverende samværstilbud efter §104.

Seniorklubben tilbyder flere aktiverende tilbud, men der er ikke fokus på en individuel, tværfaglig rehabilitering eller at målene går på tværs af samarbejdet. Der savnes dokumentering af tiltag ift. indsatsmål og de tiltag borgerne tilbydes i Seniorklubben samt borgernes evt. fravalg af de tilbud der tilbydes.



Dokumentation – Score 3

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværoranimatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Seniorklubben er et samværs- og aktivitetstilbud efter §104, hvor der for borgere, der er folkepensionister eller af anden begrundelse ikke kan modtage §103, men heller ikke skal tilbydes dagcenter efter §104, kan tilbydes samvær og aktiviteter op til 12 timer om ugen. Seniorklubben kategoriseres som et "fritidstilbud" til gruppen af borgere og der opsættes ikke mål for borgerne i tilbuddet, oplyser lederen.

Hos de udvalgte borgere er der heller ikke beskrevet indsatsmål for Samværs- og aktivitetstilbuddet.

Der oprettes observationer af personalet i Seniorklubben hvor det er relevant for borgeren. Den faste tilknyttede pædagog oplyser dog, at hun meget sjældent har behov for at oprette en observation. Hvis der er invitationer eller andet der skal deles med Bostedet eller de tilknyttede pædagoger, ringer hun til dem og informerer i stedet for. Hos de udvalgte borgere på tilsynet er der heller ikke observationer dokumenteret i Nexus fra Seniorklubben.

Der er samarbejde med Bostederne eller pædagogerne, hvor borgerne bor. Der afholdes opstartsmøde, hvor borger deltager med sin kontaktperson.

Tilsynsførende savner mål for borgers fremmøde i Seniorklub Møllemærsk samt hvordan de profiterer af tilbuddet.



score 3

score 3

score 3

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Seniorklub Møllemærsk har haft en sygefraværsprocent på over 10 %. Medarbejderen i Seniorklubben er ansat i et flexjob, hvilket har betydning for den høje sygefraværs procent. Der er kun en fast tilknyttet medarbejder.

Der tilbydes årlige MUS/GRUS samtaler efter ønske fra medarbejderne. Der er talt med 2 medarbejdere der begge ikke har ønsket MUS i år eller sidste år.

Trivselsmålinger og GAB-tool målinger, samt den daglige omgang og kommunikation, vurderes der et godt og tilfredsstillende arbejdsmiljø, hvor medarbejderne er i trivsel. Dette bekræfter de medarbejdere der er talt med under tilsynet.

Der er tilbudt kursus til medarbejderne og de føler sig godt klædt på til den målgruppe af borgere de arbejder med. Den ene medarbejder der har sin dagligdag i Dagcenteret Møllemærsk oplyser, at have været på guitar kursus, hvilket både Dagcenter og Seniorklub har haft glæde af. Begge medarbejdere har deltaget i kurser omkring Kommunikation og Feedback, der er fælles for hele Bo og Aktivitet. Desuden deltaget i demensundervisning, af egen interne medarbejder, som er ressourceperson for demens.

Der sikres kompetenceudvikling gennem kursusforløb, dels teambaseret og efter individuelle ønsker. Faglig oplæg vis Podcast. Faglig sparring.

Aktiviteter blev under Covid-19 flyttet udendørs og afholdt i fællesskab med Bostedets og dagcenterets borgere på tværs. I dag foregår nogle af aktiviteterne stadig på tværs af dagcenter og seniorgruppen.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere, pårørende og medarbejdere har. Der er en god trivsel og medarbejderne taler pænt om deres arbejdsopgaver og føler sig klædt på til opgaverne.



score 5

score 5

score 5

Inddragelse af pårørende

Der samarbejdes ikke med pårørende i Seniorklubben. Borgerne bor på Bosteder eller har kontakt til et Bosted, og det er kontaktpersonen på Bostedet, der har kontaktet med de pårørende.

Tilsynets konklusion – Score

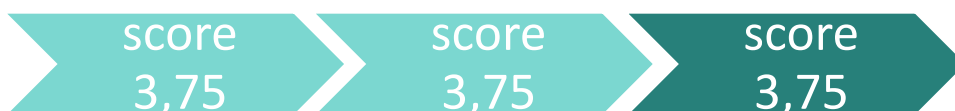
På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Seniorklub Møllemærsk lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceramme efter SEL § 104.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte.

Tilsynsførende savner at vejledningen efter SEL §104 er offentlig tilgængelig på kommunens hjemmeside. Dette således at borger og andre interesserede kan se kommunens serviceramme for tilbud inden for SEL § 104. Dette er videregivet til teamleder for Visitation og Understøttelse.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Seniorklub Møllemærsk 3,75**:



Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Tilsynsenheden sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside.

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Seniorklub Møllemærsk er godkendt med anbefalinger om:

- At tilbuddet registreres på Tilsynsportalen.dk. Lederen af Seniorklubben skal sørge for dette.
- Tilbuddet er registreret som et visiteret §104 tilbud, og sagsbehandler fra Visitation og Understøttelse bør derfor oprette mål for borgeren og Seniorklubben udmønte dem i indsatsmål. Hverken visitationen eller Seniorklubbens mål fremgår på de udvalgte borgere.
- Seniorklubben adskiller sig dog fra dagcenter Møllemærsk ved i væsentlig grad at fungere som et fritids/uvisiteret tilbud for borgeren. Foreslår derfor, at tilbuddet ansøger Myndigheden om at blive registreret som et uvisiteret tilbud efter §104, således at kravene til dokumentationen bliver ændret og stemmer med det tilbudet leverer i dag.
- Afklaring ift. målgruppen. I Bo og Aktivitets egen beskrivelse af tilbuddet står *primært for folkepensionister* og i det vejledende serviceniveau står at indsatsen ophører ved *Folkepensionsalderen*.