

 <p>Social & Sundhed</p>	<p>Uanmeldt Tilsyn</p> <p>Montagen (CJU) (Beskyttet beskæftigelsestilbud, SEL § 103)</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsyns dato</p>	<p>10. maj 2016</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Charlotte Enig Sørensen</p>		
<p>Ansvarlig for Opfølgning</p>	<p>Afdelingsleder Pernille S. Burich</p>	<p>Centerleder Betina Christensen</p>	<p>Afdelingschef Per Petersen</p>

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jævnfør Aabenraa Kommunes Tilsynspolitik 2016. Tilsynet har til formål at vurdere leverandørens forpligtigelser i forhold til, om borgerne får den hjælp der er truffet afgørelse om efter loven og at hjælpen bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Tilsynet skal endvidere være med til at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Tilsynsmetode

Det uanmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med afdelingsleder, to medarbejdere, to borgere samt gennemgang af den borgerrettede dokumentation i IT-fagsystemet. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i det af tilsynet fremsendte spørgeskema med uddybning af relevante områder.

Generel info/Fysiske rammer

Montagen tilbyder beskyttet beskæftigelse samt jobafklaringsforløb til psykisk sårbare voksne. Der er på nuværende tidspunkt i alt 33 borgere på Montagen, 15 borgere er ansat i beskyttet beskæftigelse fordelt på 9,5 fuldtidsplads og 18 borgere er i jobafklaringsforløb. Det er individuelt hvor mange timer den enkelte borger er visiteret til og har ressourcer til at være på Montagen.

Montagen er beliggende lidt uden for Aabenraa by, tæt på Aabenraa sygehus. Montagen råder over 890 kvadratmeter fordelt på flere forskellige "værksteder" hvor der udføres forskellige pakkeri opgaver, lettere montagearbejde og træværksted samt kreative brugsting. Der er endvidere lokaler som er indrettet med mulighed for mere skærmede pladser, så de borgere der har brug for ro, kan trække sig.

Der er et kombineret køkken/frokostrum/mødelokale, hvor borgerne og medarbejderne samlet holder pause, spiser deres medbragte madpakker og holde husmøder. Derudover er der et mindre mødelokale, stillerum og kontorer.

Der er på stedet ansat 6 medarbejdere; 1 administrativ medarbejder, 2 pædagoger, 3 værkstedsassistenter foruden afdelingslederen.

Afdelingsleder er tiltrådt den 2.2.2016.

Kvalitetstemaer

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetstemaer fra *Tilsynspolitik 2016; Trivsel, Sundhed & Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer og Tilbudsportalen.*

1. Trivsel, Sundhed og Rehabilitering

Både borgere, medarbejdere og afdelingsledelsen oplyser at arbejdsopgaverne og de individuelle fokusområder der arbejdes med er aftalt i samråd med den enkelte borger ud fra de af Visitation & Rehabiliterings retningsgivende mål/indsatsmål eller jobcentrets jobafklaringsmål.

De adspurgte borgere oplever, at de har megen indflydelse på valg af arbejdsopgaver og at deres individuelle ønsker og behov respekteres. Den rehabiliterende tilgang er en integreret del af arbejdet med borgeren på Montagen. Borgerne motiveres til at deltage i arbejdsopgaverne i forhold til deres individuelle ønsker og behov. Nye opgaver og/eller flere timer bliver gradvist øget individuelt efter borgerenes ressourcer. Som en ny opgave er de ved at implementerer rengøringsopgaver som en del af arbejdet på Montagen.

På tilsynsdagen var mange af borgerne i gang med pakkeri opgaver fra Abena. Borgerne oplyser, at de har mulighed for at vælge forskellige delopgaver som passer dem bedst den pågældende dag.

Borgerne kan også vælge at arbejde i det kreative værksted, hvor de har mulighed for at male billeder eller fremstille forskellige brugsting der sælges på det årlige julemarked.

Borgerne oplever en rigtig god atmosfære i huset, en ligeværdig kommunikation med medarbejderne, medarbejderne i mellem og med ledelsen. Borgerne fortæller at Montagen er et rart sted at arbejde og at det giver dem en indholdsrig hverdag og følelsen af at føle sig værdsat og at kunne bidrage med en arbejdsindsats tilpasset deres individuelle behov.

En af de interviewede borger ønsker, at det var muligt at kunne arbejde med flere aktiviteter ude af huset og eller praktikforløb måske på en gård. Borgeren er tilmeldt et skovhold, som kører ud hver torsdag og fredag. Borgeren vil tale med sin kontaktperson omkring andre tilbud.

Der anvendes ikke magt på stedet. Medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesreglerne og hvor de skal fremsøge procedurere og indberetningskemaer.

Der er fokus på sundhed og borgerne tilbydes dagligt en eller flere gåture. Der er altid frisk vand på bordet og borgerne motiveres til at drikke mere vand, både hjemme og på arbejdet. Efter et ønske fra en af borgerne på et husmøde er det besluttet, at der hver fredag bages grovboller. Derudover kan borgerne tilmelde sig en frugtordning. Rygning foregår udenfor og begrænses til at foregå i de faste pauser. Ingen af borgerne får hjælp til lægemiddelhåndtering fra Montagens medarbejdere.

2. Dokumentation

På Montagen arbejdes der med to forskellige dokumentationsredskaber. De anvender ISU-metoden til borgere i arbejdsprøvning og IT-fagsystemet til borgerne i beskyttet beskæftigelse. Borgerne i arbejdsprøvning evalueres løbende efter et fastlagt skema. Som afslutningen på arbejdsprøvning som typisk varer 3 mdr. udfærdiger medarbejderne en afsluttende evaluering og afrapportering som sendes til jobcentret. Ved borgerne i beskyttet beskæftigelse udarbejder medarbejderne mål for indsatsen på Montagen efter den af Visitation & Rehabiliterings visitering.

Tilsynets fik begge dokumentationssystemer gennemgået på tilsynsdagen. Stikprøvekontrollen på dokumentationen i IT-fagsystemet på borgerne i beskyttet beskæftigelse viser hvordan de på Montagen udarbejder indsatsmål med passende handlinger tilpasset den enkelte borger. Mål og handlinger evalueres med passende intervaller.

3. Ledelse & Kompetencer

Afdelingslederen på Montagen er tiltrådt stillingen 1. februar 2016. Kort efter ansættelsen blev afdelingslederen stedfortrædende områdeleder for CJU, da områdelederen på nuværende tidspunkt er sygemeldt. Afdelingslederen er uddannet psykoterapeut og coach og har erfaringer fra lederstilling bl.a. i Haderslev kommune og anden ledelsesmæssig uddannelse.

Der er i alt 6 medarbejdere, 1 administrativ medarbejder, 2 pædagoger, 3 værkstedsassistenter foruden afdelingslederen. Medarbejderne oplever at afdelingslederen er tilgængelig i det omfang de har behov for og videregiver de informationer de har brug for.

Grundet afdelingslederen opgave som stedfortrædende områdeleder er der i alt 4 afdelinger hvor der skal afvikle MUS-samtaler. Planlægningen af MUS-samtalerne er påbegyndt.

Sygefraværsprocenten ligger mellem 4-7 % for perioden 01.01.16 – 30.04.16. De to medarbejdere tilsynet talte med har henholdsvis været ansat på Montagen i 2 og 4 måneder. De oplever at der er et godt arbejdsmiljø med et godt kollegialt sammenhold, hvor de hjælper og sparer med hinanden i dagligdagen. Medarbejderne samles hver morgen inden borgerne møder ind, hvor dagens program m.m. drøftes. Der tilbydes endvidere supervision og undervisning samt temadage hvor relevante emner er på programmet.

Medarbejderne oplyser at der forefindes et velfungerende introduktionsmateriale, med en tjekliste over hvilke emner der skal gennemgås. Nye medarbejdere tildeles en kontaktperson i oplæringsperioden. Både afdelingsleder og medarbejderne oplever at husets samlede kompetencer og mixet mellem pædagoger og værkstedsassistenter på Montagen matcher de forskellige borgeres behov for støtte, hjælp og vejledning i relation til produktionsopgaverne på Montagen. Borgeren oplever kompetente medarbejdere der kan støtte dem i deres individuelle behov og arbejdsmæssige opgaver på Montagen

4. Tilbudsportalen

Oplysninger Montagen er indberettet på Tilbudsportalen. Oplysningerne er opdateret.