# Tilsynsskema 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tilsynsskema sendes retur til tilsynskonsulenten i udfyldt stand  *Se vedlagte vejledning*  Hjemmeplejen samt privat leverandør efter § 83  Vedlægges tilsynsrapporten som offentliggøres på hjemmesiden | | |
| Leverandørnavn  Angiv antal borgereNavn på daglig(e) ledere ogLeders uddannelse | Bellaspleje  Angiv antal borgere  22  Leder 1; Sibela Sabani  Leder 2: Klik her for at angive tekst.  Uddannelse: Social og sundhedsassistent | |
| Aktuel situation   Særlige omstændigheder som er væsentlige for den daglige drift og tilsynets vurdering af kvaliteten.  Fx sygdom, ændring i normering. | Beskrive kort:  Aktuel situation?  Vi har siden opstart haft tilknyttet 2 social og sundhedsassistenter. På nuværende tidspunkt er jeg den eneste social og sundhedsassistent tilknyttet Bellaspleje fast. 1 social og sundhedhedsassistent er tilknyttet ad hoc. | |
| Sidste tilsyn Hvordan har I fulgt op på anbefalinger og/eller anmærkninger siden sidste tilsyn | Redegør kort;  Vi har efter bedste evne forsøgt at imødekomme anbefalingerne. Anmærkningerne er blevet tilrettet indenfor deadline som blev angivet. | |
| Kvalitetsudviklende tiltag Hvilke kvalitetsudviklende tiltag har I igangsat inden for det seneste år (fokusområder)? | Beskriv kort;  Jeg er blevet uddannet social og sundhedsassistent. Jeg påbegynder mindre kurser i ledelse fra april 2024. | |
| Spørgsmål jf. Tilsynspolitikken samt kvalitetsstandarder og servicevejledninger for §83, §83 a samt § 86 hjælp | | |
| Hvordan inddrager I borgeren aktivt ved opstart af et forløb?   * Udfylder I mål? * Hvor dokumenteres mål? | Svar ja/nej:  JA  Der bliver sat relevante mål i samarbejde med borgeren. Dette er mål som møder borgeren der hvor borgeren er i sin livssituation.  Beskriv kort:  Målene dokumenteres i dokumentationssystemet. | |
| Hvordan arbejder I rehabiliterende/hverdags rehabiliterende med borgeren?  Hvor dokumenteres dette? | Beskriv kort:  Vi involvere borgeren mest muligt indenfor deres funktionsniveau. Det kan være, at borgeren aktivt skal deltage i anretning og lavning af mad. Det kan være at borgeren selvstændigt skal gøre klar til bad inden vi kommer.  Beskriv kort:  Det dokumenteres i obsevertioner og døgnrytmerne. | |
| Hvilken hjælp har I leveret indenfor klippekortsordningen?  Hvordan registrer I anvendelse af klippekort? | Beskriv kort:  Vi har ledsaget i forbindelse med handle tur. Social samvær såsom at sidde i solen og få en is.  Beskriv kort:  I kalenderen. | |
| Har I anvendt udvidet klippekortsordning (ensomme, demente)?   * Hvis ja beskriv hvilke opgaver ellers skriv nej | Beskriv kort:  Nej, da vi ikke har haft borgere som dette har været relevant for. | |
| Har I anvendt ledsagelse til ikke selvvalgte aktiviteter?   * Hvis ja beskriv hvilke opgaver ellers skriv nej | Beskriv kort:  Nej | |
| Oplyser I borgeren om muligheden for fleksibel hjemmehjælp?   * Hvis ja og de anvender muligheden beskriv hvilke opgaver borger vælger at bytte til. | Svar ja/nej:  JA  Beskriv kort:  Rengøring af andre forskellig rum. Bytte dag for modtagelse af rengøringshjælp. | |
| Har I måtte aflyse en borgers aftaler?   * Hvis ja, er der tilbudt erstatningshjælp? | Svar ja/nej:  NEJ  Svar ja/nej:  Vælg et element. | |
| Har I elever tilknyttet hos jer?   * Hvis ja, er der en elevansvarlig? * Hvis ingen elever, skriv ingen. | | Beskriv kort:  Nej |
| Indhentes straffeattest samt underskrevet tavshedserklæring inden ansættelse af en medarbejder? | Svar ja/nej:  JA | |
| Kontakter I borgeren hvis hjælpen flyttes mere end én time? | Svar ja/nej:  JA | |
| Udarbejdes en APV indenfor den første måned ved opstart af ny borger   * Hvis nej, beskriv hvornår den foretages. | Svar ja/nej:  JA  Hvis nej:  Klik her for at angive tekst. | |
| Hvor dokumenterer I hvis der er et pårørende samarbejde? | Beskriv kort:  Vi har haft meget begrænset kontakt til pårørende i vores borgergruppe. Vi har en borger hvor vi har meget kontakt med pårørende og der dokumenter vi i observationer i Nexus. | |
| Oplever I at kunne levere den hjælp borger efterspørger?   * Hvis nej, beskriv hvilke opgaver der efterspørges som ikke kan leveres? | Svar ja/nej:  JA  Hvis nej. Beskriv kort:  Klik her for at angive tekst. | |
| Anvender I velfærdsteknologiske løsninger?   * Hvis ja, angiv hvilke   Anvender I skærmbesøg?   * Vælg ja/nej | Angiv hvilke:  Nej  Vælg ja/nej  NEJ | |
| Kompetencer  Matcher enhedens samlede kompetencer borgernes aktuelle og individuelle behov?  Har I benyttet kommunens uddannelseskurser (KUC/Plan2Learn)?  Antal ansatte fordelt på faggrupper/funktioner/uddannelse (minus ledelsen - skriv også 0 hvis I ingen har).    Evt. kommentarer/tilføjelser. | Vælg ja/nej  JA  Hvordan sikrer I kompetenceudvikling;  En af vores ansatte er under uddannelse til Social og sundhedsassistent og afslutter om 1,5 år. En anden af vores ansatte starter på social og sundhedsassistenten til Oktober.  Vælg ja/nej  JA  Hvis ja – skriv hvilke kurser?  Klik her for at angive tekst.  Uddannelse: Antal:  Ergoterapeuter ------ 0  Fysioterapeuter ------ 0  SSA ------------------- 0  SSH ------------------- 4  Sygehjælper --------- 0  Sygeplejerske ------- 0  Pædagog ------------ 0  Ufaglært ------------ 0  Andet – hvilke?-------- 0  Pedel ---------------- 0  Administrativt personale 0  Frivillige ------------ 0  Antal af ufaglærte medarbejdere **pr årsværk i procent** (%):…… 0  Er din beregning med eller uden timeansatte ufaglærte?:  Klik her for at angive tekst. | |
| Hvordan inddrages andre i samarbejdet?   * Åbne tilbud, ensomhedsmedarbejder, sundhedscenter, besøgsven. | Beskriv kort:  Vi har en borger som dagligt er i aktivitetscenter. De inddrages igennem observationer og mundtlig dialog i forhold til aftaler eller konkrete handlingsplaner. Sundhedscenterne kommunikere vi med igennem advis. | |
| Anvender I selvevalueringsskema for dokumentationspraksis fra dialognet? | Ja/nej:  JA  Hvis nej, beskriv hvordan I foretager selvevaluering af dokumentationspraksis  Beskriv:  Klik her for at angive tekst. | |
| Er I bekendt med kommunens kvalitetsstandard for hjemmehjælp?  Er I bekendt med kommunens kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse? | Ja/nej:  JA  Ja/nej:  JA | |