



Vejledende serviceniveau for midlertidige ophold

Indhold

1. Hvad er et vejledende serviceniveau?	3
2. Hvad er et midlertidigt ophold?	3
3. Lovgrundlag.....	3
4. Hvordan kommer man på et midlertidigt ophold?	3
5. Hvor kan man blive tilbudt et midlertidigt ophold?	4
6. Praktisk information for midlertidige ophold.....	4
7. Aflastning af pårørende	5
8. Afventer plejebolig.....	5
9. Døgnrehabiliteringsophold	6
10. Vurderingsophold.....	7
11. Afklaringsophold	8
12. Sundhedsplads.....	9
13. Information	10

1. Hvad er et vejledende serviceniveau?

Det vejledende serviceniveau er en beskrivelse af den ydelse, som kan tilbydes i Aabenraa Kommune.

2. Hvad er et midlertidigt ophold?

Et midlertidigt ophold er et tidsbegrænset og døgndækket tilbud. Beskrivelse af de enkelte pladstyper fremgår af de næste sider.

Aabenraa Kommune har følgende pladstyper for et midlertidigt ophold:

Efter serviceloven	Efter sundhedsloven § 138, § 139
<ul style="list-style-type: none">• Aflastning af pårørende• Afventer plejebolig• Døgnrehabiliteringsophold• Vurderingsophold• Afklaringsophold	<ul style="list-style-type: none">• Sundhedsplads

Fælles for pladstyperne er et fokus på:

- At borgeren oplever et værdigt og trygt livsophold.
- At borgerens egne værdier respekteres.
- At borgeren og pårørende oplever helhed og kontinuitet i opholdet.
- At borgeren modtager pleje og omsorg.
- At borgeren i videst muligt omfang kan klare hverdagen igen gennem en rehabiliterende indsats.

3. Lovgrundlag

Midlertidige ophold visiteres med lovgrundlag i serviceloven og sundhedsloven:

- Aflastningsophold: Serviceloven § 84
- Døgnrehabiliteringsophold: Serviceloven §§ 83, 86
- Vurderingsophold: Serviceloven § 83, 84
- Afklaringsophold: §§ 80, 82c, 84
- Sundhedsplads: Serviceloven § 84 & Sundhedsloven § 138, § 139

4. Hvordan kommer man på et midlertidigt ophold?

Alle kan søge om et midlertidigt ophold ved at kontakte Visitation & Understøttelse. Kontaktinformation fremgår af sidste side.

Det er visitationsafdelingen, der på baggrund af en individuel vurdering træffer afgørelse om man kan tilbydes et midlertidigt ophold. Afgørelsen træffes på baggrund

af lovgivningen samt kommunens kriterier for tildeling.

Udenfor visitationens åbningstid har Sygeplejens akutteam i dialog med Aabenraa Kommunes Rehabiliterings- og Korttidscenter mulighed for at anvise borgeren en sundhedsplads.

5. Hvor kan man blive tilbudt et midlertidigt ophold?

Midlertidigt ophold tilbydes følgende steder i Aabenraa Kommune:

- Plejehjemmet Enggården varetager som udgangspunkt pladser til aflastning af pårørende.
- Plejehjemmene Birkelund, Bovrup og Kirketoften varetager som udgangspunkt pladser til afventning af plejebolig.
- Aabenraa Kommunes Rehabiliterings- og Korttidscenter varetager som udgangspunkt pladser til døgnrehabilitering, vurderingsophold samt sundhedspladsen.

Borgere med behov for et afklaringsophold eller et palliativt forløb på en sundhedsplads varetages der, hvor Visitation & Understøttelse vurderer det mest hensigtsmæssig ud fra en individuel vurdering af den enkelte borgers situation.

6. Praktisk information for midlertidige ophold

Hvad skal der medbringes?

Borgeren skal selv medtage eget tøj, toiletartikler samt egen medicin og dispenseringsæsker. Al ordineret medicin skal være i original emballage.

Borgeren skal medbringe ernæringspræparater (sondeernæring/ernæringsdrikke på recept).

Borgerens skal medbringe egne hjælpemidler såsom kørestol, stokke, gangstativ, rollator mv.

Borgeren skal medbringe bleer og øvrige inkontinenshjælpemidler.

I tilfælde af indlæggelse under opholdet

Visitationen af en plads vil blive genvurderet i forbindelse med en indlæggelse.

En midlertidig plads vil som udgangspunkt kun blive holdt ledig i op til 72 timer efter indlæggelse, hvorefter stuen skal tømmes hurtigst muligt.

Hvad koster det?

Der opkræves betaling for kost, vask af privat tøj samt leje og vask af linned.

Den gældende takst oplyses ved Visitation & Understøttelse samt på kommunens hjemmeside. Beløbet er fastsat af Byrådet og bliver reguleret en gang årligt. Borger afholder udgiften ved transport til og fra den midlertidige plads. Det gælder også transport af det egne hjælpemidler såsom kørestol, rollator mv.

Uden en bevilling skal borgeren selv betale for bleer.

Midlertidige ophold efter sundhedsloven er gratis.

7. Aflastning af pårørende

Formål med opholdet er:

- Et ophold på en aflastningsplads skal yde aflastning/afløsning til den person, der passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det kan f.eks. være i forbindelse med ferie eller indlæggelse.

Ophold kan tildeles:

- Hvor nærtstående pårørende har behov for at blive aflastet.
- Hvor borgeren ikke kan lades alene i forbindelse med at nærtstående pårørende skal på ferie eller indlægges.

Opholdet indeholder:

- Pleje og omsorg i forhold til borgers behov og funktionsevne med en hverdagsrehabiliterende tilgang, så borger igen kan varetage egen hverdag bedst muligt.
- Medicindosering og administration

Varighed:

- Aflastningsophold vil som hovedregel kunne bevilliges med op til sammenlagt 6 uger årligt, og et ophold kan aftales op til et halvt år før.

8. Afventer plejebolig

Formål med opholdet er:

- Afventer plejebolig er et midlertidigt ophold for borgere, hvor det ikke er muligt at tilgodese behovet for hjælp i eget hjem, mens de afventer en ledig plejebolig.

Ophold kan tildeles:

- Hvor borger er vurderet berettiget til og ansøger om en plejebolig i hele kommunen.
- Hvor borger ikke kan vende hjem, mens der afventes en ledig plejebolig.

- Hvor borger ikke kan vende hjem efter et vurderingsophold eller sygehus på grund af fysisk svækkelse eller nedsatte kognitive evner, som medfører et behov for hjælp, som kommunen ikke kan varetage i egen bolig.

Opholdet indeholder:

- Pleje og omsorg i forhold til borgers behov og funktionsevne med en hverdagsrehabiliterende tilgang, så borger igen kan varetage egen hverdag bedst muligt.
- Medicindosering og administration.

Varighed:

- Borgeren er forpligtiget til at tage imod førstkommande plejebolig tilbud. Ellers skal borgeren selv sørge for, at den nødvendige hjælp etableres i eget hjem indtil tilbud om det ønskede sted kan tilbydes.
- Det kan være nødvendigt, at borgeren er nødsaget til at skifte opholdssted under opholdet.

9. Døgnrehabiliteringsophold

Formål med opholdet er:

- At borgere med rehabiliteringspotentiale og behov for døgnpleje, sikres en rehabiliterende indsats, hvorved borgere øger funktionsevnen i videst muligt omfang og bliver i stand til at mestre eget liv igen under ændrede vilkår og ressourcer.

Ophold kan tildeles:

- Hvor borger har behov for rehabilitering, som ikke kan udføres i eget hjem eller via andre træningstilbud.
- Hvor borger har et rehabiliteringspotentiale og det vurderes, at borgeren kan profitere af et døgn dækket, tværfagligt og tidsbegrænset rehabiliteringsophold.
- Hvor borger ønsker og umiddelbart er i stand til at indgå i et samarbejde målrettet rehabilitering.

Opholdet indeholder:

- Pleje og omsorg i forhold til borgers behov og funktionsevne med en hverdagsrehabiliterende tilgang, så borger igen kan varetage egen hverdag bedst muligt.
- Medicindosering og administration.
- Et opstartsmøde vil blive afholdt senest fem hverdage efter påbegyndt ophold, hvor borger (evt. pårørende), fagpersoner, og visitator aftaler mål og plan for det videre forløb.
- Under forløbet er der løbende opfølgning fra både opholdssted og Visitation & Understøttelse.

- Ved behov planlægges et afslutningsmøde i forbindelse med afslutningen af opholdet.
- Den rehabiliterende indsats udmøntes fleksibelt efter en konkret individuel vurdering, og kan eksempelvis indeholde:
 - Løbende observation, vurdering og forebyggelse af sygdoms- og sundhedsrisici.
 - Vejledning og koordinering ift. borgeren, pårørende og samarbejdspartnere.
 - Råd og vejledning om forebyggelse og sundhedsfremme, med udgangspunkt i individuelle sundhedsrisici.
 - Træning med terapeuter.
 - Træning med plejepersonale efter anvisning fra terapeuter.
 - Kontakt til andre sundhedspersoner og –instanser.
 - Sygepleje ud fra aktuelle funktionstab.
 - Vurdering af behov for hjælpemidler og afprøvning.
 - Afklaring og etablering af indsats ved afslutning af opholdet.

Varighed:

- Som hovedregel kan et døgnrehabiliteringsophold bevilges i op til 8 uger.
- Der vil løbende blive foretaget en konkret og individuel vurdering af det enkelte rehabiliteringsophold, hvor den planlagte varighed kan blive forlænget eller afkortet afhængig af udviklingen.

10. Vurderingsophold

Formål med opholdet er:

- At borgeren gennem et intensivt og tværfagligt ophold får afdækket problemstillinger for at kunne klare sig selv bedst muligt i hverdagen, og at der bliver lagt en plan for hvordan borgeren bedst kan hjælpes videre.
- At der opnås en vurdering og udredning omkring borgerens fremtidige muligheder, herunder hvilke tilbud der passer til behovet, herunder eksempelvis:
 - Eget hjem med tilpasset hjælp og støtte
 - Rehabiliteringsophold
 - Ansøgning om plejebolig

Ophold kan tildeles:

- Hvor borger udskrives fra sygehuset og hvor det er uklart hvorvidt borgeren kan vende tilbage til eget hjem.
- Hvor borger vurderes at have behov for afklaring af fremtidig boform.
- Hvor borgers muligheder for at kunne profitere af en døgnrehabiliteringsplads skal vurderes.

Opholdet indeholder:

- Pleje og omsorg i forhold til borgers behov og funktionsevne med en hverdagsrehabiliterende tilgang, så borger igen kan varetage egen hverdag bedst muligt.
- Medicindosering og administration.
- Et opstartsmøde vil blive afholdt senest fem hverdage efter påbegyndt ophold, hvor borger (evt. pårørende), fagpersoner, og visitator aftaler mål og plan for det videre forløb.
- Under forløbet er der løbende opfølgning fra både opholdssted og Visitation & Understøttelse.
- Ved behov planlægges et afslutningsmøde i forbindelse med afslutningen af opholdet.
- Den tværfaglige udredning udmøntes fleksibelt efter en konkret individuel vurdering, og kan eksempelvis indeholde:
 - Sygeplejefaglig og terapeutfaglig vurdering af funktionsniveau og rehabiliteringspotentiale.
 - Løbende observation, vurdering og forebyggelse af sygdoms- og sundhedsrisici.
 - Vejledning og koordinering ift. borgeren, pårørende og samarbejdspartnere.
 - Råd og vejledning om forebyggelse og sundhedsfremme, med udgangspunkt i individuelle sundhedsrisici.
 - Kontakt til andre sundhedspersoner og -instanser.
 - Vurdering af behov for hjælpemidler og afprøvning.
 - Vurdering af fremtidig indsats ved afslutning af opholdet, herunder i forhold til fremtidig boform.

Varighed:

- Et vurderingsophold kan bevilges i op til 3 uger ud fra en konkret og individuel vurdering.
- I løbet af de første fem hverdage vil der blive foretaget en vurdering og afklaring af den videre plan for opholdet.
- Vurderes borger egnet til at komme tilbage til eget hjem etableres den nødvendige hjælp og hjælpemidler.
- Vurderes borger berettiget til en plejebolig, så skal borger i udgangspunktet bo i eget hjem med etablering af den nødvendige indsats og hjælpemidler, mens der afventes en ledig bolig.

11. Afklaringsophold

Formål med opholdet er:

- At aflaste socialt sårbare borgere med omfattende støtte- og omsorgsbehov.

Ophold kan tildeles:

- Hvor borger efter et vurderingsophold viser sig ikke at have et rehabiliteringspotentiale.
- Hvor borger ikke kan genhuses andre steder pga. fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse med et omfattende støtte- eller omsorgsbehov.
- Hvor det ikke er muligt at tilgodese borgers behov for hjælp i eget hjem.

Opholdet indeholder:

- Pleje og omsorg i forhold til borgers behov og funktionsevne med en hverdagsrehabiliterende tilgang, så borger igen kan varetage egen hverdag bedst muligt.
- Medicindosering og administration.
- Afklaring i forhold til fremtidig boform og støtte.
- Afklaring og etablering af indsats ved afslutning af opholdet.

Varighed:

- Borgeren skal hurtigst muligt hjem i eget hjem eller i en egnet bolig.
- Opholdets varighed bedømmes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens situation og muligheder.

12. Sundhedsplads

Formål med opholdet er:

- At forebygge sygehusindlæggelse
- At levere den nødvendige særlige sygeplejefaglige indsats
- At borgerens tilstand stabiliseres eller forbedres
- At borgeren tilbydes relevante indsatser i forlængelse af opholdet
- At borgere, der har et særligt behov for palliativ pleje og omsorg, som ikke kan løses i eget hjem, får den nødvendige pleje og omsorg.

Ophold kan tilbydes:

- Hvor borger ikke har behov for en sygehusindlæggelse, men har særlige observations-, pleje- eller behandlingsbehov, som skal leveres gennem en særlig sygeplejefaglig sundhedsindsats.
- Hvor borger er ramt af livstruende, uhelbredelig sygdom med forventet kort levetid
- Hvor borger har palliative problemstillinger med behov for tværfaglig og tværsektoriel indsats.
- Hvor borger har behov for døgndækning eller mange besøg i hvert vagtlag.

Opholdet indeholder:

- Betydelig pleje og omsorg for borgeren.
- Lindrende pleje og omsorg til alvorligt syge og døende borgere.
- Sygeplejefaglig indsats.

- Revurdering såfremt tilstand stabiliseres eller funktionsniveauet forbedres.
- Afslutningsmøde med pårørende.
- Indsatser, som er omfattet af Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen, herunder sygeplejefaglige indsatser, som kræver særlige sygeplejefaglige kompetencer og som kan etableres og leveres med kort varsel.

Varighed:

- Ønsker borger at komme tilbage til eget hjem etableres om muligt den nødvendige hjælp og hjælpemidler.
- Hvis det ikke vurderes, at borger kan vende tilbage til eget hjem kræves det, at borger søger en permanent plejebolig i hele kommunen.
- Ved en palliativ indsats justeres denne løbende i samarbejde med borger og pårørende.
- Opholdet er vederlagsfrit indtil det tidspunkt, hvor borgeren eventuelt overgår til et midlertidigt ophold efter serviceloven.
- Hvis borgeren under et midlertidigt ophold efter serviceloven (se tabellen i afsnit 2) bliver uhelbredeligt syg og får behov for palliativ pleje, ændres opholdet til at være en vederlagsfri sundhedsplads.
- Borgerens opholdssted kan ændres i forbindelse med overgang til et ophold efter serviceloven.

13. Information

Dette vejledende serviceniveau og øvrige serviceniveau beskrivelser kan findes på Aabenraa Kommunes hjemmeside: www.aabenraa.dk - [Aabenraa Kommunes hjemmeside](http://www.aabenraa.dk).

Få mere at vide om mulighederne for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Visitation & Understøttelse

Skelbækvej 2

6200 Aabenraa

Telefon 7376 7676

teamborgerindgang@aabenraa.dk.