

Tilsynsrapport Fuldtræfferen

Aabenraa kommune
26. juni 2023
Tilsynsførende Kira Jessen



Indhold 1

Formål 3

Tilsynsmetode 3

Kvalitetstemaer for tilsynet..... 4

Trivsel og værdighed 5

Sundhed og Rehabilitering..... 5

Dokumentation 6

Inddragelse af pårørende..... 6

Tilbudsportalen..... 6

Ledelse og kompetencer 6

Tilsynets konklusion..... 7

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning 7

Hørings- opfølgings- og formidlings proces 7

Formål

Det kommunale tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitikken 2023.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal (gælder § 103 og 104) og plejehjemsoversigt (gælder plejehjem)

Tilsynsmetode

Det anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og i alt 5 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende talt med 6 borgere, der var på Fuldræfferen på tilsynsdagen. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i en spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 6 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Fuldræfferen.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews/samtaler, observationer samt beskrivelser af tilbuddet på Tilbudsportalen.dk samt kommunens hjemmeside. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Generel info

Fuldræfferen er et uvisiteret/åbent tilbud til borgere, der har behov for et aktivitets og samværstilbud, men som ikke er målgruppen for et visiteret tilbud efter servicevejledningen § 104.

”Fuldræfferen” er et åbent tilbud for alle borgere i Aabenraa Kommune, hvor der bydes på uforpligtende samvær, forskellige aktiviteter samt middagsmad med en egenbetaling. Den primære målgruppe er socialt udsatte borgere, men alle er velkomne. Målgruppen er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, som er godkendt af kommunen, borgere, der er ensomme, sindslidende, stofmisbrugere eller på overførselsindkomst.

Borgeren kan selv vælge, hvor ofte de vil komme forbi til en kop kaffe og en snak, om det er på daglig basis eller ad hoc, både ift. at være med til aktiviteterne samt tilkøbe dagens middag i caféen.

Hver dag tilbydes varm mad lavet i deres eget køkken. I weekenderne er der lukket.

Der tilbydes følgende:

- Fællesskab og god mad til en billig penge
- Hyggeligt samvær og netværk
- Frivillig indsats i café eller et af værkstederne
- Bankospil
- Værkstedet "Paletten", hvor der kan arbejdes med maleri, skulptur, papmaché, træ osv.
- Kreative hyggestunder (fx syning, strik, vævning, quiltning, smykkefremstilling, fremstilling af lejlighedskort, etc.) i godt selskab sammen med andre
- Hjælp til jobsøgning og forståelse af officielle skrivelser
- NADA øreakupunktur (se hjemmesiden for tider)
- Stolegymnastik
- Fælles læsning, hvor den gode, oplæste historie diskuteres

På hjemmesiden står der:

Har du forslag til aktiviteter, som du ikke finder på denne liste, så hold dig ikke tilbage! Ta' fat i en af os og få en snak om, hvad du synes, vi skulle forsøge os med... - måske det bliver dit forslag, der bliver næste punkt på listen.

Under tilsynsperioden har Fuldræfferen tilknyttet ca. 125 borgere. Lederen oplyser, at det er en cirka vurdering, da borgerne ikke skal oplyse hverken dag eller registrere sig med navn når de kommer.

Aktuelt er der af medarbejdere:

- 1 pædagog
- 1 med PB i ernæring og sundhed
- 4 ufaglærte
- 2 frivillige, hvoraf den ene er tilknyttet køkkenet og den anden i værkstederne.

Daglig leder er uddannet social og sundhedsassistent.
Der afholdes årligt MUS samtaler. Endnu ikke planlagt for 2023.

Opfølgning fra sidste tilsyn.

Seneste tilsyn i 2017.

Kvalitetsudviklende tiltag.

Der arbejdes løbende med trivsel og arbejdsmiljø.

Kvalitetstemaer for tilsynet

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2023, som er:
Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Fuldtræfferen oplyser, at borgerne altid er en del af den daglige planlægning og udførelse af den daglige aktivitet. Dette med udgangspunkt i den enkelte borgers mestring og interesse.

På den aktuelle tilsynsdag oplyser de 3 borgere, der er aktive i Paletten, hvor de maler på lærred, at de føler sig inddraget af medarbejderne og der lyttes til deres interesser for at planlægge ture og aktiviteter, både på Fuldtræfferen og udenfor Fuldtræfferen, som f.eks. tur til Århus eller andet, hvor det kombineres med et socialt indslag, mad og samvær. Der er en egenbetaling for sådanne ture.

En borger oplyser, at hun ville føle sig meget ensom, hvis hun ikke havde muligheden for at komme i Fuldtræfferen. Hun kan gå til og fra stedet fra sin bopæl.

En borger, der spiser i cafeen oplyser, at hun for øjeblikket pga. sin sindslidelse ikke magter at spise sammen med andre i cafeen, men gerne vil komme og snakke et kvarters tid i cafeen og medbringe maden til sin egen bolig. Hun har tidligere spist i cafeen gennem flere år.

En anden borger kommer og spiser dagligt, da hans hustru er død for nylig. Han oplever, at det er rart at komme og spise med andre.

Der opleves en god stemning både i cafeen og paletten. Der er ingen borgere i musikrummet, der vanligvis anvendes af borgere fra et bosted eller systuen.

Der har ikke været anvendt magtanvendelse. Personalet oplever meget få konflikter og hvis situationerne skulle opstå, kan de hjælpe hinanden eller kontakte deres nærmeste leder, der træder til.

På tilsynsdagen maler 3 borgere i paletten. Den ene har selv medbragt sine farver. De andre tilkøber lærred og kan anvende maling gratis.

De borgere der mødes på tilsynsdagen er glade for at komme i Fuldtræfferen. Specielt oplyser flere, at der er en god stemning. Gode tilbud med ture ud af huset samt god mad i cafeen.

Det er tilsynets vurdering, at Fuldtræfferen vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynsførende oplever, når jeg møder borgere, snakker med personale og leder samt de oplysninger, de giver og den måde de inddrager borgerne på.

Der er en god stemning i Fuldtræfferen og snakken er fri og uformel.

Sundhed og Rehabilitering

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Der tilbydes sund og varieret kost i cafeen mod betaling af 35 kr. for et måltid. De adspurgte borgere oplever en god og varieret kost. De oplyser alle, at de ikke ville få tilberedt sådan sufficient mad, hvis ikke de havde dette tilbud. I weekenderne, hvor Fuldræfferen holder lukket, oplyser flere, at de køber færdigretter og varmer, eller spiser rugbrød. På den aktuelle tilsynsdag var der ca. 30 borgere i cafeen.

Køkkenet oplyser, at der kan være samarbejde med rusmiddelcenteret, som hjælper nogle borgere med at købe en madbillet, så de kan få et varmt måltid mad. Ligeledes har der været eksempler på borgere, der er tilknyttet kontaktperson efter §85, som har brug for at sluses ind i et tilbud på Fuldræfferen.

Der er på tilsynsdagen en faglært i Paletten, sammen med en ufaglært. I køkkenet en faglært økonoma sammen med to ufaglærte, heraf en flex medarbejder.

De borgere der er talt med, bor enten i nærheden af Fuldræfferen eller kører derhen i egen bil. De ville ikke opsøge et åbent tilbud nede i byen.

En borger oplyser, at der tidligere har været tilbud fra biblioteket om at komme på Fuldræfferen x 1 pr. måned og læse noveller højt for borgerne. Det synes hun var meget spændende. Oplyser, at hun ikke selv får læst. Personalet oplyser, at biblioteket har sagt fra overfor at komme, da det var ressourcekrævende, men fortsat tilbyder højtlesning på biblioteket. Borger oplyser, at hun ikke kommer ud blandt andre og ikke ønsker dette.

En borger oplyser, at det gav hende stor anerkendelse at kunne udstille sine malerier på den gamle Jernbanegård. Dette er nu lukket. Personalet oplyser, at de lige har modtaget en opgave andet sted med at udstille, så det glæder de sig over.

Dokumentation

Det er et åbent tilbud uden dokumentationspligt.

Inddragelse af pårørende

Der er direkte kontakt med borgeren og ikke de pårørende.

Tilbudsportalen

Der er oplysninger på Tilbudsportalen.dk., der ikke svarer til de indsatser de leverer. Står blandt andet § 85, § 86.1 samt STU forløb, som ikke tilbydes. Der er aftalt med ledere, at der tages kontakt til Tilbudsportalen med at få rette data, så det stemmer med målgruppen indenfor et åbent aktivitets og samværstilbud efter § 104. Der afventes svar fra Tilbudsportalen.dk

Ledelse og kompetencer

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er af afgørende for kvaliteten af indsatsen, at

tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Der tilbydes årlige MUS samtaler, endnu ikke planlagt for 2023.

Medarbejderne der er talt med under tilsynet føler sig godt klædt på til at løse deres opgaver sammen med borgerne. De oplever en stor grad af frihed til at planlægge aktiviteter i og udenfor Fuldræfferen. I køkkenet oplever personalet, at der er stor selvstændighed om madplanerne, og der kan tilbydes mad efter særlige ønsker, f.eks. fødselsdage. Har et budget der overholdes af den faste uddannede medarbejder i køkkenet.

Der oplyses, at der også har været tilsyn fra Fødevarestyrelsen og der er en glad smiley i vinduet herfra.

To medarbejdere er uddannet til at kunne tilbyde borgerne NADA behandling, en akupunktur i ørerne. 3 ud af de 6 borgere der er talt med på tilsynsdagen, anvender denne mulighed flere gange om ugen og de oplever en betydelig bedret nattesøvn, når de tilbydes dette.

Tilsynsførende vurderer, at der er delvist overensstemmelse mellem beskrivelse og målgruppen i tilbuddet samt de, der benytter og er tilstede på tilsynsdagen. Der er en god trivsel og medarbejder taler pænt om arbejdsopgaverne og føler sig klædt på til opgaverne.

Anbefaling: at lederen følger op på de oplysninger der er under indsatser på Tilbudsportalen.dk

Tilsynets konklusion

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt oplysninger fra leder, Tilbudsportal.dk og beskrivelse af tilbuddet, vurdere tilsynsførende samlet set, at Fuldræfferen lever op til Aabenraa Kommunes beskrivelse af tilbuddet indenfor et uvisiteret samværs og aktivitetstilbud efter servicelovens §104.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte i Fuldræfferen.

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Fuldræfferen er godkendt med **anbefalinger** om, at følge op på, at Tilbudsportalen.dk´s oplysninger om indsatser, svarer til tilbuddets reelle målgruppe, som er § 104, åbent tilbud.

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det anmeldte tilsyn har fundet sted.

2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.
----------	--

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Tilsynsførende sørger for at godkende det aflagte tilsyn på Tilbudsportalen.dk, når tilbuddet er registreret af leder.
2	Tilsynsrapporten lægges i webtilgængelig udgave på kommunens egen hjemmeside, mail til rihp@aabenraa.dk