



Vejledende serviceniveau for
ældreboliger i Aabenraa Kommune

2018/19

Indholdsfortegnelse

Vejledende serviceniveau for ældreboliger	3
Hvad er en ældrebolig?.....	3
Hvor ligger ældreboligerne?.....	3
Hvem kan få en ældrebolig?	3
Hvis du ikke opfylder visitationskriterierne, kan du blive optaget på den generelle venteliste til en ældrebolig.	3
Formålet med en ældrebolig er	3
Hvordan ansøger du om en ældrebolig?	3
Ansøgning	3
Venteliste	4
Ældrebolig i anden kommune.....	4
Sagsbehandling af ansøgning.....	4
Hvad koster en ældrebolig?	4
Tilbud om ældrebolig.....	4
Hvis du afslår en tilbudt ældrebolig	4
Hvis du har ægtefælle eller samlever	5
Klageadgang	5
Lovgrundlag	5
Kontaktoplysninger	5

Vejledende serviceniveau for ældrebolig i Aabenraa Kommune

Vejledende serviceniveau

Vejledende serviceniveau for ældreboliger

I det følgende beskrives Aabenraa kommunes vejledende serviceniveau for ansøgning om ældrebolig.

Hvad er en ældrebolig?

En ældrebolig er en bolig, der er særlig indrettet til ældre og handicappede.

Hvor ligger ældreboligerne?

Aabenraa kommunes ældreboliger er geografisk placeret over hele kommunen.

På ansøgningsskemaet for ældreboliger, som du finder på www.aabenraa.dk fremgår ældreboligernes adresse og antal værelser.

Hvem kan få en ældrebolig?

For at blive optaget på venteliste til en almen ældrebolig, skal du i Aabenraa Kommune opfylde følgende visitationskriterier:

Du skal:

- være gangbesværet eller kørestolsbruger
- have et varigt behov for daglig hjælp eller støtte til personlige opgaver
- have et varigt behov for daglig hjælp eller støtte til praktiske opgaver

Hvis du ikke opfylder disse kriterier, er du som udgangspunkt ikke berettiget.

Det kan dog indgå til din fordel i den samlede vurdering, hvis du har en diagnosticeret, alvorlig, progredierende lidelse, eller hvis din nuværende bolig gør det svært eller umuligt at yde den nødvendige hjælp til dig.

Det er visitatorerne i Visitation & Understøttelse, der vurderer, om du lever op til kriterierne.

Hvis du ikke opfylder visitationskriterierne, kan du blive optaget på den generelle venteliste til en ældrebolig.

Det betyder, at hvis kommunen ikke kan udleje en ledig ældrebolig til en person, der opfylder visitationskriterierne, tilbydes ældreboligen til borgere på den generelle venteliste.

Formålet med en ældrebolig er

- at sikre egnede botilbud til ældre og personer med handicap
- at understøtte borgere, der ønsker at blive i deres hidtidige bolig trods nedsat funktionsevne.

Dette med afsæt i Social & Sundheds **fælles kerneopgave**, der bygger på at fremme borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber.

Hvordan ansøger du om en ældrebolig?

Ansøgning

Ønsker du at søge om optagelse på venteliste til en ældrebolig, skal du udfylde et ansøgningsskema, som du finder på Aabenraa kommunes hjemmeside www.aabenraa.dk, eller du kan kontakte afdelingen Visitation & Understøttelse på telefon 73767676 og få det tilsendt. Når du har udfyldt og underskrevet ansøgningsskemaet sendes det til

Aabenraa kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa

Ansøgningskemaet kan også sendes digitalt via din e-boks.

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi et kvitteringsbrev til dig med information om sagsbehandlingstiden, der kan være op til 8 uger.

Venteliste

Ved ansøgning om optagelse på venteliste til ældrebolig, skal du på ansøgningskemaet angive, hvilken/hvilke ældreboliger du ønsker at komme på venteliste til.

Ældrebolig i anden kommune

Du har også mulighed for at søge om ældrebolig i en anden kommune.

Hvis du ønsker at flytte i en ældrebolig i en anden kommune, er det en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget på venteliste til ældrebolig er opfyldt i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen (dobbelt visitation).

Sagsbehandling af ansøgning

Sagsbehandler foretager en konkret og individuel vurdering af, om du opfylder kriterierne for optagelse på venteliste.

I vurderingen indgår

- oplysninger fra ansøgningen
- foreliggende eller indhentede oplysninger fra relevante fagpersoner, der har kendskab til din situation.
- eventuelt hjemmebesøg, hvor du har mulighed for at invitere en pårørende eller bisidder med.

På baggrund af en samlet faglig vurdering, træffer sagsbehandler afgørelse om, du er berettiget til optagelse på venteliste til en ældrebolig.

Du vil herefter modtage en skriftlig afgørelse om du er omfattet af målgruppen til optagelse på venteliste til ældrebolig eller et skriftlig begrundet afslag med oplysning om din mulighed for at klage over afgørelsen. I afslaget informeres du samtidig om, at du optages på den generelle venteliste.

Hvad koster en ældrebolig?

Du skal betale husleje, som beregnes efter reglerne for almene ældreboliger. Herudover skal du betale for el og varme. Ved indflytning skal betales et indskud, som du har mulighed for at ansøge om indskudslån til ved henvendelse til Borgerservice.

Du kan også ansøge om boligstøtte gennem Udbetaling Danmark.

Når lejemålet opsiges gælder de almindelige regler i lov om leje af almene boliger. Det vil sige, at der er et opsigelsesvarsel på tre måneder.

Tilbud om ældrebolig

Ledige ældreboliger tildeles de personer, som har det største aktuelle behov. Hvis flere ansøgere vurderes at have et lige stort aktuelt behov tilbydes ældreboligen til den, der har stået længst tid på ventelisten til den konkrete ældrebolig.

Hvis der ikke er borgere, der er omfattet af kriterierne for optagelse på venteliste til den konkrete ældrebolig, tilbydes boligen til borgere fra den generelle venteliste.

Når der er et ældrebolig tilbud til dig, vil du modtage skriftlig besked herom. Du skal give en tilbagemelding, om du ønsker tilbuddet indenfor 6 hverdage efter, du har modtaget tilbuddet.

Hvis du afslår en tilbudt ældrebolig

Får du tilbud om en ældrebolig, som du har ansøgt om optagelse i, og afslår tilbuddet, vil sagsbehandler foretage en vurdering af, om du fortsat er berettiget til at stå på venteliste til en ældrebolig. Opfylder du kriterierne, forbliver du på ventelisten.

Hvis du afslår tilbud om ældrebolig anden gang, slettes du fra ventelisten, og henvises til at ansøge på ny, hvis du på et senere tidspunkt ønsker en ældrebolig.

Får du tilbud om en ældrebolig, som du ikke har ansøgt om optagelse i, og siger ja til denne, kan du fortsat stå på venteliste til den eller de ældreboliger, du har prioriteret ved ansøgningen.

Hvis du har ægtefælle eller samlever

Du har mulighed for at blive boende sammen med din ægtefælle, samlever eller registreret partner, når du flytter i ældrebolig, dog skal den tilbudte ældrebolig være egnet til to personer.

Din efterlevende har ret til at blive boende i ældreboligen, hvis du afdør ved døden.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om ældrebolig

Lovgrundlag

Love om almene boliger mv., § 54 a, stk. 1 og 58 a jf. bekendtgørelse om udlejning af almene boliger mv. kapitel 4.

Kontaktoplysninger

Har du brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte

Aabenraa Kommune
Visitation & Understøttelse
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune
Tlf. 73767676 alle hverdage fra kl. 8-13 –
undtagen onsdag.