
Tilsynsrapport Værested Engvej 2022

30. marts 2022

Aabenraa Kommune

Kira Jessen



Indholdsfortegnelse

Formål

Tilsynsmetode og score

Generel info

Opfølgning fra sidste tilsyn

Kvalitetstema

Trivsel og værdighed

Sundhed og rehabilitering

Dokumentation

Ledelse og kompetencer

Tilsynsportal

Inddragelse af pårørende

Tilsynets konklusion

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2022.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal (gælder § 103 og 104) og plejehjemsoversigt (gælder plejehjem)

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 1 medarbejder. Herudover har tilsynsførende talt med ca. 4 af de borgere der var på Værestedet på tilsynsdagen. I alt 6 borgere. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. På Værestedet Engvej var det besøg i aftenvagten.

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 6 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Værestedet Engvej. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



score 5



score 4



score 3

score 2

score 1

Generel info

Fra kommunens hjemmeside er følgende oplysninger tilgængelige:

Værestedet Engvej er et tilbud til visiterede borgere, der modtager §85 støtte/vejledning i eget hjem udført af Værestedet Engvejs medarbejdere.

Målgruppen er voksne mennesker med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i alderen fra 18-80 år. Målgruppen er kendetegnet ved at have særligt brug for pædagogisk støtte til indgåelse i sociale sammenhænge og relationsdannelse.

Værestedet er et samværstilbud, hvor der tilbydes spising 5 aftener om ugen. Borgerne kan få kortvarig støtte og vejledning i værestedet, som også rummer kreative aktiviteter samt arrangementer uden for værestedet.

Dækning af personale mandag til fredag fra kl. 16-20

Under tilsynsperioden har tilknyttet 27 borgere i § 85 og der oplyses at der er ca. 12 aktive borgere, der benytter tilbuddet i Værested Engvej.

Aktuelt er der af medarbejdere:

4 pædagoger som er fra udekørende §85 team

1 andet

Der er dog kun tillknyttet én medarbejder pr vagt i Værestedet Engvej.

Daglig leder er uddannet pædagog og social & sundhedshjælper.

Opfølgning fra sidste tilsyn/

Tilbudsportalen

Værestedet er ikke registreret på Tilbudsportalen. Leder mener ikke stedet skal oprettes på Portalen og der aftales at leder afklarer om det er et §104 tilbud. I så fald skal det registreres. Lederen oplyser, at der ikke tidligere har været tilsyn i værestedet.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2022, som er:
Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Værestedet oplyser at rammerne for Værestedet er blevet mindre de sidste år, så der ikke kan tilbydes de samme ydelser. Borgerne efterlyser bl.a. småture ud af huset, som engang kunne tilbydes. Specielt savner de borgere der er talt med under tilsynet, at have en bus til rådighed. Har tidligere lavet mere spontane ture som til Tyskland og til stranden.

Der er et årligt brugerråd, der planlægger aktiviteter for året, der dog har været på standby under corona.

Værestedet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, taler med borgerne om reelle valgmuligheder, hvor det er muligt. Borgerne kan vælge at gå til og fra de aktiviteter der tilbydes på dagen.

Der tilbydes forskellige kreative aktiviteter.

De borgere der mødes på tilsynsdagen, i alt 6 borgere, er glade for at komme i Værestedet Engvej. Den pågældende dag bliver der spillet kort og lavet håndarbejde samt spist et aftensmåltid sammen. Maden er medbragt, hvilket også er noget de borgere, der er talt med er kede af efter de er flyttet lokale. På det tidligere Værested blev maden bragt, men det er ikke muligt længere.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse gennem en anerkendende tilgang. Der har ikke været anvendt magt, men reglerne er kendte for medarbejderne samt procedure og indberetning i Nexus.

Det er tilsynets vurdering, at Værestedet Engvej vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, når jeg møder borgere, snakker med personale og leder samt de oplysninger, de giver og den måde de inddrager borgerne på. Der er en god stemning i Værestedet og snakken er fri og uformel.

score 5

Sundhed og Rehabilitering – Score 4

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Tilstandshjulet er udfyldt på de 6 borgere, der er udvalgt til gennemgang administrativt før tilsynet. De beskriver på en tilfredsstillende måde, inddragelse af borgerens ressourcer i hverdags aktiviteter. I tilstande fremgår om borgers tilstand er vedvarende eller udviklende. Der savnes konkrete mål for Aktivitets og samværstilbuddet for 4 ud af de 6 borgere, der er udvalgt på tilsynet. Værestedet oplyser, at de ikke arbejder efter mål for værestedet, men at målene er et samlet udtryk for det de leverer i støtteindsatsen efter § 85. Således kan de f.eks. i støtten sørge for at bestille flextur til borger, der skal til og fra Værestedet. For en anden borger, der ikke kan komme op af trapperne til Værestedet, forsøger de andre muligheder for samvær, f.eks. fællesskab på det lokale bibliotek med ledsagelse af støttepersonen. En tredje borger der ikke er tilknyttet Værestedet, inviteres, hvis der f.eks. afholdes en sommerfest i Værestedet. Det er pædagogerne i bostøtten, der leverer hjælpen på Værestedet og formidler dialogen med de borgere de er tilknyttet i §85 indsatsen.

En borger fortæller, at hun anvender en App til at kunne sende beskeder via tale, da hun ikke kan læse eller skrive. Hun fortæller, at det er rart at hendes faste støtteperson 1 x pr uge er i Værestedet og hun også bruger hende til støtteopgaver som økonomi og post i Værestedet.

De borgere, der er mobile og kan, går selv frem og tilbage til Værestedet fra eget hjem.

Borgere der er talt med under tilsynet savner flere aktiviteter ud af huset tilbud fra Værestedet.

score 4

Dokumentation – Score 4

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Værestedet Engvej oplyser, at der ikke er konkrete mål for aktiviteterne i Værestedet for borgeren. Hvis det er relevant, kan det efterfølgende dokumenteres, når borger modtager §85 støtte.

Det fremgår heller ikke af udvalgte borgere på tilsynet, tydelige mål fra hverken sagsbehandleren eller støtten med det aktiverende samværstilbud. Således heller ikke et klart billede af hvor mange af de borgere der modtager §85 støtte, der faktisk benytter Værestedets tilbud om socialt samvær.

Der er dog god systematik og relevante indsatsmål for de borgere der er gennemgået på tilsynet ift. deres mål med støttebehovet, hvor der for flere af borgerne er mål med socialt samvær.

Der savnes således dokumentering af tiltag ift. indsatsmål og de tiltag borgerne tilbydes i Værestedet samt borgernes evt. fravalg af de tilbud der tilbydes eller hvor ofte de benytter sig af tilbuddet. Værestedet oplyser, at de udelukkende ser målet som en del af en samlet indsats på deres støttebehov.

Der er samarbejde med pædagogerne, hvor borgerne bor, da det er støttekontaktpersonerne der skiftes til at være i Værestedet.



score 4

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Værestedet har haft en sygefraværsprocent på under 4%. Medarbejderne arbejder i 2 afdelinger.

Der tilbydes årlige MUS/GRUS samtaler efter ønske fra medarbejderne.

Der er tilbudt kursus til medarbejderne og de føler sig godt klædt på til den målgruppe af borgere de arbejder med. Leder og medarbejder oplyser at de tilbydes og anvendes tilbud indenfor KUC.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere, pårørende og medarbejdere har. Der er en god trivsel og medarbejder taler pænt om arbejdsopgaverne og føler sig klædt på til opgaverne.

score 5

Inddragelse af pårørende

Der samarbejdes ikke med pårørende i Værestedet. Borgerne er tilknyttet § 85 og det er kontaktpersonen, der har kontakt med de pårørende.

Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Værestedet Engvej lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceramme for beskrivelse af tilbuddet.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte i Værestedet. De savnede flere aktiviteter med busture. Ligeledes at maden kunne være bragt. Således oplever borgerne en serviceforringelse af tilbuddet.

Tilsynsførende savner overblik over hvilke af de visiterede §85 borgere, der har et socialt behov for et samværstilbud og om tilbuddet kan dække disse behov.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Værestedet Engvej 4,5**

score 4,5

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Centerlederen sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside, mail til rihp@aabenraa.dk

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Værestedet Engvej er godkendt med anbefalinger om:

- At det er tydeligt i fagsystemet hvilke borgere der benytter tilbuddet og om de profiterer af det. De borgere der ikke kan rummes i tilbuddet, f.eks. pga. trapper op til Værestedet, bør drøftes med sagsbehandler om evt. andet socialt tilbud, hvis borger har et behov herfor.
- Værestedet er ikke registreret på Tilbudsportalen. Der aftales at leder afklarer med Myndigheden om det er et §104 tilbud. I så fald skal det registreres.