

 Sundhed & Omsorg	Anmeldt Tilsyn Værested, Padborg (samværstilbud j.f. SEL § 104)		
Vurdering	Godkendt		
Tilsyns dato	15.juni 2016		
Tilsynskonsulent	Charlotte Enig Sørensen		
Ansvarlig for Opfølgning	Afdelingsleder Lisbeth Rotwitt	Centerleder Henning Iversen	Afdelingschef Per Petersen

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jævnfør Aabenraa Kommunes Tilsynspolitik 2016. Tilsynet har til formål at vurdere leverandørens forpligtigelser i forhold til, om borgerne får den hjælp der er truffet afgørelse om efter loven og at hjælpen bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Tilsynet skal endvidere være med til at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Tilsynsmetode

Det anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med afdelingsleder, tre medarbejdere og en borger. En anden borger som havde til medarbejderne tilkendegivet, at ville deltage i tilsynet ønskede alligevel ikke at deltage i tilsynet. En anden borger havde ferie.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i det før tilsynet fremsendte spørgeskema med uddybning af relevante områder.

Generel info/Fysiske rammer

Værestedet i Padborg, Jernbanegade 36a ligger midt i Padborg by og er én af tre væresteder; "værestederne i Aabenraa". De to andre væresteder ligger henholdsvis i Tinglev og i Aabenraa.

Værestedets målgruppe er psykisk sårbare voksne. Værestederne er uvisiterede tilbud, hvor der ikke sættes mål for den enkelte borger, men borgere kan møde ind og mødes med ligesindede, deltage i fællesaktiviteter og skabe nye relationer. Værestedets medarbejdere tilbyder endvidere støttende samtaler i dagtimerne. Tilbuddet om de støttende samtaler benyttes også af borgere der ikke benytter sig af værestedet. Visitering til de støttende samtaler sker løbende, med henvendelse direkte fra borgerne eller andre og efter medarbejdernes vurdering tilbydes borgerne støttende samtaler efter behov.

Værestedet Padborg er flyttet til nuværende lokaler i juni 2015. Åbningstiden er grundet det store fremmøde udvidet med en dag, så der nu også er åbent om fredagen. Værestedet i Padborg råder over, entré med trappe til 1. sal hvor der forefindes dagligstue, samtale rum og toilet og gennemgang til "Fristedet" (værested i Autismecenter syd) hvor der også forefindes kontorfaciliteter. I stueplan forefindes køkken-alrum, flere samtale rum og toiletter og bad. Værestedet i Padborg har åbnet i mandag og fredag fra kl. 9-14 og om onsdagen kl. 14-20.

Samlet for de tre væresteder er der tilknyttet ca. 140 borgere. Nogle borgere kommer kun på ét af værestederne andre benytter sig af de forskellige åbningstider på de forskellige væresteder og kommer på dem alle tre. Medarbejderne er primært tilknyttet to af værestederne, men kan ved ferie og sygdom tage en vagt på alle tre væresteder. Der er altid to på vagt i værestedets åbningstid. Der kommer på værestedet i Padborg mellem 2-10 borgere i åbningstiden, derudover møder der borgere ind til støttende samtaler.

Kvalitetstemaer

Tilsynet blev afviklet med udgangspunkt i følgende kvalitetstemaer fra *Tilsynspolitik 2016; Trivsel, Sundhed & Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer og Tilbudsportalen*.

1. Trivsel, Sundhed og Rehabilitering

Både borgere, medarbejdere og afdelingsledelsen oplyser at værestedet i Padborg er et rart sted at være. Dagens aktiviteter og middagsret (om onsdagen) aftales i samråd med de fremmødte borgere den pågældende dag. Der er meget fokus på borgernes trivsel og der tænkes sundhed ind i flere af aktiviteterne, både i forhold til den fysiske og den psykiske sundhed. Maden tilberedes efter sundhedsstyrelsen 8 kostråd, der tilbydes motion, hvor der hver onsdag eftermiddag møder to borgere ind til en fælles mountainbiketour sammen med en medarbejder. En gruppe borgere har tidligere sammen med medarbejderne været tilmeldt et fitnesscenter. En af borgerne går stadig til fitness uden støtte fra medarbejderne. Der tages afsæt i den enkelte borgers dagsform og de forsøger igennem aktiviteter og samtaler at udvikle og/eller rehabiliterer mistede funktioner, så borgerne kan mestre dagligdagen på bedste vis.

Der er ingen borgere der modtager støtte eller hjælp til lægemiddelhåndtering fra værestedets medarbejdere. Magtanvendelse forebygges igennem kommunikation og de har ikke anvendt magt på værestedet i mange år. Borgerne oplyser at de har "uskrevne" husregler om god opførsel, respekt for hinanden og man møder ikke ind på værestedet påvirket/beruset.

Borgerne oplever medbestemmelse ved deltagelse på brugermøderne, som afholdes hver 2. måned.

2. Dokumentation

Da værestederne er uvisiterede samværstilbud, hvor der ikke visiteres overordnede fokus eller mål er der ikke et dokumentationskrav for aktiviteterne på værestederne. Hvor det er relevant dokumenterer den enkelte medarbejder i It-fagsystemet, fx ved samarbejde med hjemmesygepleje, eller andre samarbejdspartnere. Borgerne der modtager støttende samtaler tilknyttes en kontaktmedarbejder, som selv kører samtaleforløbet. Det er op til den enkelte medarbejder hvad der dokumenteres og om der er dokumenteres.

Under ferie og sygdom aflyses samtalerne. Hvis borgerne har akut behov for samtale tilbydes borgerne en samtale med en anden medarbejder.

Medarbejderne oplever ikke at de har et behov for en mere struktureret dokumentation.

3. Ledelse & Kompetencer

Afdelingslederen på værestedet i Padborg er også afdelingsleder på værestederne i Tinglev og Aabenraa. Afdelingslederen er uddannet Social- og Sundhedsassistent, har en lederuddannelse, 2 akademifag i socialpædagogik samt andre fagrelaterede uddannelser og kurser.

Der er i alt 9 ansatte, hvoraf der er 3 pædagoger, 4 Social- og Sundhedsassistenter og 1 pedel ansat på de 3 væresteder.

Medarbejderne på værestederne har samlet set mange forskellige kompetencer; misbrugs- og dobbeltdiagnose uddannelse, stemmefører facilitator, NADA akupunktør, kognitiv uddannelse, terapeutisk grunduddannelse, DAT instruktør¹, seksual vejleder, Coach m.m.

Personalegennemstrømningen på værestederne er meget lille, og anciennitetsgennemsnittet ligger på 14 år. Sygefraværet ligger under 4 %. Der afholdes MUS-samtaler hvert år og der er afviklet i 2016. Der afholdes personalemøde hver uge, hvor der hver 2. gang er arbejdsmiljø og trivsel på dagsordenen.

Udover de fastansatte medarbejdere arbejder værestederne på et frivillighedsprojekt, hvor de har ansat 4 frivillige. Dette er fortsat i opstartsfasen og de ved endnu ikke helt hvordan det kommer til at forløbe. Deres håb er at de kan udvide åbningstiden til flere aften og weekend åbningsdage. Både afdelingsleder og medarbejderne oplever at husets samlede kompetencer matcher borgernes behov.

¹ DAT; Dialektisk AdfærdsTerapi og er en evidensbaseret behandling rettet mod klienter med personlighedsforstyrrelser.

4. Tilbudsportalen

Oplysninger om værestederne er oprettet på Tilbudsportalen. Oplysningerne er opdateret og stemmer overens med praksis.