

Tilsynsrapport

Værestedet

Reberbanen

2022

16. marts 2022

Aabenraa Kommune
Anna Marie Jensen



Indholdsfortegnelse

Formål

Tilsynsmetode og score

Generel info

Opfølgning fra sidste tilsyn

Kvalitetstema

Trivsel og værdighed

Sundhed og rehabilitering

Dokumentation

Ledelse og kompetencer

Tilsynsportal

Inddragelse af pårørende

Tilsynets konklusion

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2022.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal (gælder § 103 og 104) og plejehjemsoversigt (gælder plejehjem)

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende talt med 1 af de borgere der var på Værestedet på tilsynsdagen og havde lyst til at deltage. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. På Værestedet Engvej var det besøg om formiddagen

Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 6 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Værestedet Reberbanen. Tilsynet baserer sig udelukkende på dialogen, da der ikke dokumenteres i Nexus

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, og observationer Det er således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



score 5



score 4



score 3

score 2

score 1

Generel info

Værestedet Reberbanen er en del af CSR (Center for Socialpsykiatri og Rusmidler). Leder af Værestedet er også leder af Værestedet i Padborg, samt en satellitafdeling for 65+ brugere på Bjerggade og Fuldtræfferen, som holder til på Høje Kolstrup. Alle tilbud er et § 104, hvilket vil sige et uvisiteret tilbud.

Brugerne af Værestedet bliver henvist fra flere steder, som jobcenter, myndighed, den regionale behandlingspsykiatri eller fra andre der gør brug af tilbuddet.

Der forefindes forskellige tilbud, som NADA-akupunktur, forskellige gruppetilbud i forhold til angst, stress, gåture, spilleaktiviteter, fællesspisning tre gange om ugen, hvor af det ene er morgenmad om fredagen.

I tilsynsperioden har Værestedet på årsbasis ca 210 brugere af Værestedet på Reberbanen. Der har siden årsskiftet været en stigende tilgang af brugere.

Aktuelt består den faste medarbejdergruppe af:

Ergoterapeut	1
SSA	1
Pædagog	7
Pedel	1

Daglig leder er uddannet social -og sundhedsassistent.

Værestederne under CSR har ingen problemer med at rekruttere personale.

Værestedet Reberbanen er også uddannelsessted for assistentelever og pædagogstuderende.

Fra kommunens hjemmeside er følgende oplysninger tilgængelige:

Værestedet Reberbanen er et uvisiteret tilbud til borgere, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige problemer, med kerneopgave i at understøtte borgerens sundhed, evne til at mestre eget liv og ønske om at deltage i sociale fællesskaber. Målgruppen er borger mellem 18 og 65 år

Værestedet er et samværstilbud, hvor der tilbydes spisning 2 aftener om ugen, samt morgenmad om fredagen. Borgerne kan få individuel støtte, samt støtte i grupper. Endvidere rummer Tilbudet også mulighed for kreative aktiviteter samt arrangementer uden for værestedet.

Dækning af personale:

- mandag lukket
- tirsdag 13.00-19.00
- onsdag 09.00-15.00
- torsdag 13.00-20.00
- fredag 09.00-12.00

Under tilsynsperioden har tilknyttet 211 borgere

Opfølgning fra sidste tilsyn/

Tilbudsportalen

Værestedet reberbanen er registreret på Tilbudsportalen. Der har sidst været tilsyn på Værestedet i 2016

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2022, som er:
Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Værestedet oplyser at de har fået en øget tilgang af borgere, specielt nye borgere efter coronarestriktionerne er ophævet. Under nedlukningen blev der gjort brug af video, samt at der blev besluttet, hvem der kunne komme ind på Værestedet i forhold til arealkrav, da lokalerne er små.

Der henvises til værestedet fra demensteamet, psykiatrisk sengeafsnit, sagsbehandlere, jobcenteret og egen læge. De borgere som henvender sig med henblik på at komme på værestedet visiteres med henblik på at afstemme forventninger, ved en indledende samtale. Borgere over 65 år har deres eget tilbud på Bjerggade 4, da behovet hos denne målgruppe er ændret, da de er overgået fra arbejdsmarked til pension.

Udgangspunktet for borgere tilknyttet værestedet er sundhed, mestring, fællesskab og sociale behov.

Nogle borgere kommer på bestemte dage, hvilket også kommer an på de aktiviteter der er. Såfremt borger ikke kommer, skal der meldes afbud.

To gange ugentlig er der fælles aftensmad og fredag morgen er der fælles morgenmad. Den ene borger som der blev talt med, synes det er en rigtig dejlig måde at runde ugen af på. For denne person betyder det, at kunne komme på Værestedet gør at hverdagen fungerer, da der er noget at stå op til.

Den enkelte borger har en kontaktperson.

Der tilbydes både individuel støtte, samt støtte i grupper.

Der er enkelte borgere, som er i ordinær arbejde og borgere i fleksjob, som har mulighed for at komme efter arbejde. Endvidere kommer der en del unge mennesker som skal, eller er i et uddannelsesforløb og som har brug for støtte til at komme i gang eller fulføre, deres uddannelse. Der forefindes et brugerråd, hvor samtlige afdelinger i Social-og sundhed er repræsenteret, interessegrupper og borgere er repræsenteret.

Der er forskellige kreative aktiviteter, men også bare mulighed for at komme, for at være social, hvor der spilles spil, da tilsynet er på besøg.

Der arbejdes med en anerkendende tilgang. Der arbejdes med, at borger selv skal komme frem til det der fungere bedst for ham/hende.

Magtanvendelse har der ikke været, men man er bekendt med reglerne omkring dette.

Det er tilsynets vurdering, at Værestedet Reberbanen vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, ved at møde borgere og personale i fællesrummet, samt samtale med personale og leder samt de oplysninger. Der er ingen tvivl om at personale på Værestedet Reberbanen møder borgeren i "øjnehøjde", med stor respekt for den enkeltes ressourcer og belastninger.



score 5

Sundhed og Rehabilitering – Score 4

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Værestedet er et uvisiteret tilbud, hvilket vil sige at der ikke dokumenteres på borgerne i forhold til indsatser og observationer. Den enkelte borger er registreret med stamdata.

Har borger brug for støtte, bliver borgeren nødt til at opsøge Værestedet, da det er der støtten er. Der er forskellige sundhedsfremmende tilbud, som forskellige fysiske aktiviteter. Der er tilbud om NADA (akupunktur), mod angst, stress og søvnløshed mm. Endvidere er der gruppeforløb i forhold til angst og depression.

Der er etableret et forløb sammen med Kommunens Sundhedscenter for unge mellem 15 og 25 år, som har en angst/depressionsproblematik.

Der tales ikke medicin og diagnoser, da det er aktiviteten og fællesskabet, som er det essentielle i Værested. Såfremt borgeren ønsker at tale om dette, henvises borgeren til læge eller behandlingssted.

Personalet er tilsvarende efteruddannet til at kunne varetage disse forløb.

Såfremt der opstår konflikter i et gruppeforløb, tages det op det kommende forløb.



score 4

Dokumentation – Score

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Der dokumenteres ikke i forhold til indsatser. Derfor kan der ikke scores på dette.

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Værestedet har haft en sygefraværsprocent på under 10%, da flere medarbejderne har været langtidssygemeldt

Der tilbydes årlige MUS/GRUS samtaler efter ønske fra medarbejderne.

Der er tilbudt kursus til medarbejderne og de føler sig godt klædt på til den målgruppe af borgere de arbejder med. Leder og medarbejder oplyser at de tilbydes og anvendes tilbud indenfor KUC, samt andre udbydere af kurser, eksempel i kognitive behandlingsformer og NADA.

Medarbejderne er rigtig glade for at arbejde i Værestedet. De føler sig hørt og der er kontinuerlig supervision. De føler ikke de går forgæves til kollegaer og leder. Synes der er et rigtig godt arbejdsmiljø.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere, pårørende og medarbejdere har. Der er en god trivsel og medarbejderne taler pænt om arbejdsopgaverne og føler sig klædt på til opgaverne.



score 5

Inddragelse af pårørende

Der samarbejdes ikke med pårørende i Værestedet Reberbanen. Der er en gang årligt et arrangement, samt julebasar, hvor pårørende har mulighed for at deltage.

Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og vurderer tilsynet at Værestedet Reberbanen lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceramme for beskrivelse af tilbuddet.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. Den interviewede borger udtrykte alle tilfredshed med den støtte og hjælp, der er i Værestedet Reberbanen, samt at de to interviewede medarbejdere udtrykte stor tilfredshed i arbejdet

Tilsynet savner kriterier for hvordan borgernes oplysninger i det individuelle –og gruppeforløbene forvaltes i forhold til opfølgning fra gang til gang.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Værestedet Reberbanen 4,7**

score 4,7

Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Centerlederen sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside, mail til rihp@aabenraa.dk

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Værestedet Reberbanen er godkendt