



Aabenraa  
Kommune



# **Beredskabsplan: Når livstruede unge og familier fra etniske minoriteter søger akut hjælp**

# Indhold

Trin 1 – Vurder om sagen er akut .....	3
Trin 2 – Sådan foretager vi vurderingen – Den afklarende samtale .....	4
Trin 3 – Sikring af den unge – Hvor og Hvordan .....	6
Trin 4 – Orientering til andre offentlige aktører .....	7
Trin 5 – Det gør vi efter, at den unge er sikret .....	8
Trin 6 – Vurder, om der er behov for iværksættelse af krisehjælp .....	9
Trin 7 – Hvad skal du ellers være opmærksom på .....	10

Senest opdateret:  
November 2023

## Trin 1 – Vurder om sagen er akut

### Hvornår er sagen akut?

Sagen er akut, når den unge og eller dennes børns liv formodes at være i fare.

Eksempelvis, når

- Den unge stikker af, grundet tvunget ægteskab (eksempelvis ved, at den unge opdager at flybilletten er købt/brudekjolen er købt)
- Den unge med børn stikker af, grundet ønske om afbrudt ægteskab
- Der er tale om grov vold
- Den unge sendes til genopdragelse

Ingen af de nævnte eksempler udgør i sig selv en formodning for, at den unge er i livsfare.

Henvendelsen kan ske både i og uden for kommunens åbningstid. Uden for kommunens åbningstid er det bagvagten og evt. en af nøglepersonerne, der handler/har kompetencen til at handle i sagen. Navne over nøglepersonerne fremgår af *telefonlisten*.

Nøglepersonerne (og deres ledere) står altid til rådighed for råd og vejledning.

### Henvendelsen vil typisk ske fra

- Den unge/familien selv
- Krisecenter
- Politiet
- Andre samarbejdspartnere, såsom skoler, institutioner, sundhedsplejerske m.m.
- Naboer til den unge/familien eller fra deres netværk.

### **LOKK kontaktes for rådgivning og sparring under forløbet. Find kontaktinformationer på LOKK.dk**

Jf. LOKK er langt størstedelen af de unge, der henvender sig til myndighederne piger. Ikke desto mindre er der også unge mænd, som oplever tilsvarende kriser. Det er i de tilfælde, hvor den unge mand er blevet lovet væk til en anden pige, og hvor drengens familie kommer i knibe i forhold til pigens forældre

## Trin 2 – Sådan foretager vi vurderingen – Den afklarende samtale

Vi skal indledningsvis have en afklarende samtale med den unge for at få et tilstrækkeligt overblik over vedkommendes situation med henblik på vurdering af, om den unge må formodes at være i livsfare.

**Brug altid professionelle tolke, gerne politiets godkendte tolkeservice og fortæl barnet/den unge om tolkes tavshedspligt.**

Ring til politiet med forespørgsel om de vil være behjælpelige med at kontakte en tolk fra Rigspolitiets tolkeoversigt.

Det er vigtigt ikke at benytte en tolk fra lokalområdet i disse særlige tilfælde. Spørg evt. efter Kontorleder i Job og Afklaring.

### Afklarings samtalen:

1. Er barnet/den unge/familiens liv i fare?
2. Skal de væk fra området?
3. Spørg, hvem der ved, hvor den unge/kvinden befinder sig.
4. Hvem er den unge/kvinden bange for?
5. Hvem vil søge efter den unge/kvinden?
6. Er der andre der er truet, eksempelvis kæreste?
7. Er der andre, som situationen kan være farlig for?

Hvis ja, spørg

- Om disse andre personer også er blevet truet på livet?
- Undersøg, om disse andre personer kommer fra en ressourcestærk familie.
- Undersøg, om familien selv i første omgang er i stand til at tage vare/hånd om disse andre personer (sørge for deres sikkerhed).

8. Hvem kan den unge stole på i netværket?

### Mobiltelefon

For at den truedes opholdssted ikke skal blive opdaget, er det vigtigt at holde mobiltelefon slukket og få et nyt, hemmeligt nummer. En "skjul nummer" funktion er også nødvendig for at undgå, at modtageren kan se det nummer, man ringer fra. Taletidskort til mobiltelefon kan også oprettes anonymt.

Overvej om telefonen skal afleveres til politiet, idet man kan risikere, at telefonen kan være forsynet med en GPS. GPS har sin funktion, selv om telefonen er slukket.

## **Bank**

Det anbefales, at den der vil leve skjult, fravælger at få tilsendt kontoudtog. Kontoudtogene havner for tit på en tidligere adresse, så den, der søger en person, kan finde frem til vedkommende ved at se, hvor der er hævet penge

Spørg derudover altid om følgende:

- Har du dankort eller kreditkort?
- Hvem har adgang til kontoen?
- Hvem kender kontonummeret?

Ift. til sidste spørgsmål sker det ofte, at den truedes opholdssted røbes over for den, der sætter penge ind på kontoen.

## Trin 3 – Sikring af den unge – Hvor og Hvordan

Hvis vi efter en konkret vurdering konkluderer, at den unge er akut livstruet, skal vi sørge for, at den unge/familien sikres fysisk beskyttelse på et hemmeligt opholdssted:

### **Personer over 18 år, der kommer alene/sammen med deres børn**

Det sikre opholdssted vil typisk være på et krisecenter. Via afklaringssamtalen, som foretages enten af socialrådgiveren eller krisecentrets faste medarbejdere, afklares, om sikkerheden kan sikres ved ophold på det valgte krisecenter eller om der skal ske flytning til et krisecenter beliggende i et andet område.

### **Børn/unge mellem 15 og 18 år**

Henvender den unge kvinde sig uden for normal åbningstid, kan krisecentret benyttes i et antal timer, indtil socialrådgiveren får klarhed over sagens karakter. Kommer henvendelsen fra en ung mand, kontaktes Center for Familiers institutionsleder med henblik på at finde et midlertidigt sted til den unge.

I normal arbejdstid vil samtalerne ofte foregå på forvaltningen. Opholdet på krisecentret for denne aldersgruppe må ikke vare længere end ca. 4-8 timer (i særlige tilfælde en enkelt overnatning, hvis den unge vil dukke op om natten. Dette er fordi krisecentret ikke er et godkendt opholdssted for børn og unge under 18 år).

### **Akut anbringelsessted for børn og unge under 18 år**

Center for Familier – Rønshoved kontaktes. Det er vigtigt at gøre opmærksom på, at henvendelsen vedrører en anbringelse af en livstruet barn/ung. Center for familier vil herefter sørge for at finde et sikkert opholdssted og vil være sammen med barnet/den unge på det sikre sted. Uden for normal åbningstid kan samtalen finde sted på af Center for Familiers lokaliteter.



## Trin 4 – Orientering til andre offentlige aktører

### **Politiet**

Hvis en person er truet, skal politiet orienteres, gerne skriftligt, hvis det er muligt. Redegørelsen ligger på stationen, og vagthavende ved, hvorfor de skal skærpe patruljeringen - eller komme øjeblikkeligt, når der ringes.

Den nationale viden- og specialrådgivningsorganisation (VISO) kan kontaktes for sparring omkring sikkerhed. VISO yder gratis rådgivning og udredning om æresrelaterede konflikter. VISO kan kontaktes på Tlf. 72 42 40 00 mandag-Fredag: kl. 9-11.30, eller på mail [viso@sbst.dk](mailto:viso@sbst.dk).

### **Hvis personen har været udsat for synlig vold**

#### **Over 18 år**

Krisecentret taler med kvinden om vigtigheden i at blive undersøgt på skadestuen for senere bevisførelse. Skadestuen skal udarbejde en politiattest.

#### **15-18 år**

Har barnet/den unge under 18 år været udsat for synlig vold, skal barnet undersøges på skadestuen. Skadestuen skal udfærdige en politiattest til brug for senere bevisførelse. Sagsbehandler politianmelder ligeledes volden til politiet.

#### **Under 15 år**

Har barnet/den unge under 18 år været udsat for synlig vold, skal barnet undersøges på skadestuen. Skadestuen skal udfærdige en politiattest til brug for senere bevisførelse. Sagsbehandler politianmelder ligeledes volden til politiet.

## Trin 5 – Det gør vi efter, at den unge er sikret

Når barnet/den unge under 18 års sikkerhed er sikret skal der tages kontakt til forældremyndighedsindehaveren, såfremt der er tale om unge under 18 år.

De "almindelige" sagsgange – frivillige som tvangsanbringelse - træder i kraft i forhold til, når et barn skal anbringes uden for hjemmet – se myndighedsafdelingens procedure-beskrivelse herfor på medarbejderportalen.

### **Samtale med forældremyndighedsindehavere**

For at sikre de ansatte skal der altid være 2 personer til stede, både i og uden for kommunens åbningstid, når samtalen med den unges forældre finder sted. Inden for normal åbningstid vil det typisk være en socialrådgiverkollega, nøglepersonen eller nærmeste leder. Uden for normal åbningstid vil det typisk være den sociale bagvagt og en af nøglepersonerne. Ledelsen står altid til rådighed, hvis der er behov herfor.

Samtalen med forældrene skal foregå et neutralt sted (aldrig i forældrenes eget hjem, på grund af de ansattes sikkerhed). Vurderes det, at situationen kan blive utryk, skal politiet varsles forud for mødet, så der er mulighed for hurtig assistance.

Det neutrale sted kan eventuelt være på politistationen.



## **Trin 6 – Vurder, om der er behov for iværksættelse af krisehjælp**

### **Vurdér om den unge har brug for akut krisehjælp eller anden akut behandling eventuelt hjælp via lægen**

I de allerfleste tilfælde vil der ikke være behov for akut krisehjælp de første par dage. Det at barnet/den unge er i sikkerhed og har mulighed for at tale med andre voksne er som regel tilstrækkelig. Først når der er kommet ro på sagen, vil der evt. skulle iværksættes psykologbistand. Her kan VISO evt. også være relevant ift. sparring.

Vurderes det, at der er behov for akut krisehjælp, er aftalen som følger:

#### **For unge under 18 år**

Er der behov for akut krisehjælp, vil Center for Familier sørge for, at lægen/vagtlægen kontaktes.

#### **For unge over 18 år med ophold på krisecenteret**

Her rekvirerer og betaler Krisecenteret for krisehjælpen.

#### **For unge over 18 år med ophold uden for krisecenteret**

For unge over 18 år med ophold uden for Krisecenteret (eksempelvis fordi der ikke er plads på Krisecenteret), skal den kriseramte have hjælpen via lægen/ lægevagten. Lægen/lægevagten skal vurdere, om der er tale om akut krisehjælp, og skal herefter henvise til en af de psykologer, som er tilsluttet overenskomsten (bekendtgørelse nr. 674 af 26. juni 2008/ tilskud til psykologbehandling i praksis-sektoren for særligt udsatte persongrupper). Bemærk, at der er en egenbetaling, som kan bevilges efter aktivlovens § 82.

## Trin 7 – Hvad skal du ellers være opmærksom på

### **Evt. kaldenavn**

Der kan aftales et dansk eller international kaldenavn, der ikke giver associationer til en bestemt etnisk baggrund. Det samme er gældende i forhold til efternavn.

### **Navneforandring**

Permanent ændring af fornavn og/eller efternavn får man ved at søge på [Borger.dk](http://Borger.dk). Hvis man ikke har adgang med MITid, kan der fra siden udskrives og udfyldes et papirskema. Hvis man er født i en Sønderjysk kommune skal skemaet afleveres til fødselsregistreringskommunen. Hvis man ikke er født i en sønderjysk kommune skal skemaet afleveres ved Familieretshuset eller kirkekontoret. Konkret vejledning findes på [Borger.dk](http://Borger.dk). Der kan være forbundet et gebyr med ansøgningen.

Vælg et dansk eller internationalt fornavn, der ikke giver associationer til en bestemt etnisk baggrund. Gør det samme med hensyn til efternavn. Eller konstruer et helt nyt efternavn. Husk, at der skal vedhæftes eller afleveres dåbs-/navneattest, sygesikringsbevis, pas og evt. vielsesattest og immigrationspapirer.

CPR-nummer kan som regel ikke ændres, i ganske særlige tilfælde kan der dog ansøges hos politiet om ny identitet.

### **Navne- og adressebeskyttelse**

Skal søges på [Borger.dk](http://Borger.dk) eller ved henvendelse i Borgerservice i den kommune, hvor man registrerer sin adresse.

På kommunens folkeregister kan man få navne- og adressebeskyttelse, der ikke koster noget og som gives for et år ad gangen. Man skal huske at forny adresse-beskyttelsen selv, inden året er gået. Hvis man flytter til en anden kommune i årets løb, flytter adressebeskyttelsen med. Hver gang man henvender sig til andre offentlige myndigheder, f.eks. statsforvaltningen, kommune eller politi, skal man altid oplyse, at man har navne- og adressebeskyttelse.

### **Brug altid professionelle tolke, gerne politiets godkendte tolkeservice - fortæl barnet/den unge om tolkes tavshedspligt.**

Ring til politiet med forespørgsel om de vil være behjælpelige med at kontakte en tolk fra Rigspolitiets tolkeoversigt – se kontaktlisten

Det er vigtigt ikke at benytte en tolk fra lokalområdet i disse særlige tilfælde. Spørg evt. Kontorleder i Job og Afklaring på Aabenraa jobcenter.

## **Få skal have kendskab til den unge/kvindens data.**

Alle oplysninger om den unge/kvinden skal opbevares og formidles med sikkerheden for øje. Vær opmærksom på, at så få som overhovedet muligt skal have kendskab til den unge/kvindens data - også internt i forvaltningen.

