

 <p>Social & Sundhed</p>	<p>Anmeldt Tilsyn</p> <p>Værestedet Tinglev (Socialpsykiatrien, SEL § 104)</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsyns dato</p>	<p>12. maj 2015</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Charlotte Enig Sørensen</p>		
<p>Ansvarlig for Opfølgning</p>	<p>Afdelingsleder Lisbeth Rotwitt</p>	<p>Centerleder Henning Iversen</p>	<p>Afdelingschef Per Petersen</p>
<p>Acadre sagsnr. 15/554</p>			

Formål

Tilsynet er tilrettelagt og gennemført med baggrund i Tilsynspolitik 2015 jf. servicelovens § 151 og retssikkerhedslovens § 16.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til lovgivningens og Aabenraa kommunes krav og kvalitet for den indsats de skal leverer, og at indsatsen er tilrettelagt og udføres på en faglig forsvarlig måde.

Metode

Det anmeldte tilsyn blev afviklet mandag 11. maj ved samtale med afdelingsleder Lisbeth Rotwitt, og ved samtale med én medarbejder, samt kort drøftelsen med en anden medarbejder. Herudover meldte tre borgere sig til tilsynssamtale.

Fakta om værestedet/fysiske rammer

Værestedet i Tinglev er ét af kommunens tre uvisiterede aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen er psykisk sårbare voksne borgere. På værestedet tilbydes hyggeligt samvær med andre, støttende samtaler og forskellige former for aktiviteter. Der er i øjeblikket ca. 160 borgere tilknyttet de tre væresteder i Aabenraa, Bov og Tinglev. I Tinglev benyttes tilbuddet af ca. 25 borgere. Værestedet i Tinglev har åben mandag 9-15, onsdag 9-14 og 15-19 (kun for ungegruppen) og fredag kl. 9-15. De to øvrige matrikler i Aabenraa og Bov er ikke besøgt ved dette tilsyn.

Borgerne har mulighed for at benytte alle tre væresteder, som har åbent på forskellige tidspunkter. Der er bl.a. aftenåbent i både Aabenraa og Bov.

Lige på nuværende tidspunkt er værestedet i Aabenraa midlertidig lukket og værestedet i Bov flytter til nye lokaler. Derfor har værestedet i Tinglev udvidet åbningstid og det er muligt for borgerne fra Aabenraa at blive hentet ved værestedet i Aabenraa og blive kørt til værestedet i Tinglev. Værestederne har egen bus, som de anvender til denne transport.

Der er i alt 11 ansatte fordelt på de tre væresteder samt 1 pedel, 1 pædagog studerende og 2 SSAelever. De ansatte har både vagter på værestedet i Tinglev og et af de andre væresteder i kommunen.

De har god plads på værestedet i Tinglev. Værestedet er beliggende i et selvstændigt hus med lille have og parkeringsplads i centrum af Tinglev. Der er en lille entre med trappe til 1. sal og nedgang til kælder som bruges til opbevaring og depotrum. I stueetagen er der et stort køkken alrum og sofahjørne, et aktivitetslokale, et samtale rum og et mindre lokale med pc plads. På 1 salen forefindes et fitnessrum med forskellige redskaber; løbebånd, stepmaskine m.m., et samtale rum, og personale kontorer. Der er endvidere et atelier, hvor borgerne bl.a. har deltaget i et malerkursus. Der er en mindre have med græsplæne og terrasse til værestedet. Haven og udenoms arealerne passes af pedellen.

Tilsynsområder

Tilsynet blev afviklet med baggrund i Tilsynspolitik 2015 med udgangspunkt kvalitetstemaerne; *Selvstændighed og Relationer, Metoder og Dokumentation, Tryghed og medbestemmelse og Ledelse og Kompetencer*. Resultaterne af kvalitetstemaerne kan læses herunder:

Selvstændighed & Relationer

Værestedet er et åbent værested uden visitering, hvor borgerne møder ind når de har tid og brug for det. Der er mulighed for at købe morgenmad og frokost efter aftale. Det er meget individuelt hvor meget borgerne benytter sig af værestedet. Nogle borgere kommer her alle åbningsdagene og andre borgere kommer her en gang i mellem.

Borgerne er meget tilfredse med værestedets tilbud og oplever at de skaber nye relationer og socialt samvær med andre ligesindede.

Der arrangeres forskellige aktiviteter, som borgerne kan deltage i efter ønske. Medarbejderne motiverer borgerne til, at følge med i hvad der foregår af lokale aktiviteter i foreninger m.m. og støtter borgerne i at melde sig til forskellige aktiviteter. En gruppe borgere har bl.a. været på Nygadeskolen i Aabenraa til IT-kursus. De har en Naturgruppe på værestedet i Tinglev, som arrangerer ture ud i naturen. Hver mandag er det muligt at få støtte og hjælp til at arbejde i håndarbejdslokalet. En af medarbejderne som har vagt hver mandag er uddannet håndarbejds lærer. På tilsynsdagen er en borger i gang med at lave et bælte i læder. Borgeren oplyser at hun kommer hver mandag i en times tid hvor hun arbejder i håndarbejdslokalet.

Enkelte borgere ønsker at det var muligt også, at få hjælp til håndarbejdsaktiviteter eller andre aktiviteter på andre dage end mandage.

Deres årlige sommertur går i år til Egeskov slot, hvor alle borgere på tværs af de tre væresteder kan vælge at deltage.

Der er brugermøde 1 x månedligt, hvor borgerne orienteres om hvad der sker omkring værestederne og hvor der drøftes ønsker for aktiviteter m.m. Borgerne oplever at have indflydelse på værestedets indhold og at alle ønsker bliver lyttet til og indfries hvis muligt.

Metoder og dokumentation

Der tages udgangspunkt i den anerkendende tilgang med fokus på den rehabiliterende indsats.

Borgerne har mulighed for at få støttende samtaler og kan få NADA¹ akupunktur.

Borgerne der kommer på værestedet bliver oprettet med stamkort og der føres registrering af borgernes fremmøde. Dette for at følge med i hvem der møder ind på værestedet og giver medarbejderne et overblik over hvordan borgerne har det og om de evt. skal kontaktes, hvis de ikke har været på værestedet i længere tid.

De har på værestederne ikke et krav til dokumentationen i Care. Værestedet er et uvisiteret samværstilbud, hvor medarbejderne efter aftale med borgerne dokumenterer i Care, hvis dette er aktuelt.

Medarbejderen orienterer sig løbende i Care. De har et godt samarbejde med andre faggrupper, bosteder, bostøtten m.m.

En medarbejder oplyser, hvordan de samarbejder med Hjernecentersyd og hvordan værestedets støttende samtaler supplerer Hjernecentersyds bostøtte indsats.

Både medarbejdere og leder oplyser, at de ofte mailer og har telefonisk kontakt til de andre samarbejdspartnere og jævnlig orienterer sig i journalen Care. Vi får en snak om at de med fordel kan optimere deres egen dokumentation i Care og fremfor at maile til andre samarbejdspartnere dokumenterer i journalen eller som minimum supplerer mail med et notat i journalen. På den måde kan de være med til at understøtte den indsats der arbejdes med på enten bostedet, bostøtten eller andre steder borgeren er tilknyttet.

¹ NADA er øreakupunktur som bl.a. hjælper borgerne med at fokusere og giver indre ro og kontrol. De fleste oplever en umiddelbar symptomlindring (stress, angst, abstinenser m.m.).

Tilsynskonsulentens anbefaler at de på værestedet optimerer dokumentationen i Care med henblik på, at følge med i og understøtte borgernes dokumenterede indsatsområder der evt. er opstartet af de andre faggrupper/afdelinger.

Tryghed og medbestemmelse

De anvender ikke magt på værestedet. De har udarbejdet husregler som oftest respekteres. Hvis der i enkelte tilfælde er borgere der bliver for højtrykede eller ud afreagerende bliver borgerne bedt om at forlade stedet. Det er meget sjældent dette er aktuelt.

Borger føler sig rigtig godt tilpas på værestedet og med de medarbejdere der er til stede. Borger oplever at de altid kan komme til medarbejderne og få den specifikke støtte og hjælp de har brug for. Både borgerne og medarbejderne oplever at der er et højt fokus på rehabilitering og hjælp til selvhjælp. Borgerne støttes og motiveres til de ting de har svært ved at klare på egen hånd. Der er borgermøde x 1 i måneden hvor borgernes ønsker for fx aktiviteter, forslag til ændringer m.m. drøftes.

Ledelse & Kompetencer

Afdelingsleder er uddannet social- og sundhedsassistent (SSA) og har derudover forskellige kursuser; lederuddannelse, modul i psykoterapeutuddannelsen, kognitiv terapi m.m.

Der er i alt 11 ansatte fordelt på de tre væresteder, med forskellige fagligheder; pædagog, SSA og én ergoterapeut. Derudover har de en pedel ansat, og SSA-elever og pædagogstuderende.

Afdelingslederen sørger for at komme rundt på de tre væresteder hver uge og har faste dage de forskellige dage. Medarbejderne kan altid få fat på hende enten pr. telefon eller mail.

De afholder personale møde hver tirsdag og hver anden tirsdag er emnet trivsel med på dagsordenen. Der er tilknyttet supervision for personalegruppen ca. 4 x årligt. Derudover er det muligt, hvis det er et behov, at modtage individuel supervision.

Både medarbejdere og leder oplever at medarbejdergruppens samlede kompetencer matcher borgernes behov.

Medarbejderne har mulighed for at ønske, hvordan deres arbejdsopgaver skal fordeles mellem tid til støttende samtaler med borgerne og tid i selve værestedet, hvor de bl.a. arrangeres aktiviteter, laves mad m.m. Flere borgere kommer på værestedet til støttende samtaler, men benytter ellers ikke værestedet andre tilbud.

Konklusion

Tilsynet på værestedet i Tinglev vurderes **Godkendt**

Der er givet en enkel anbefaling som værestedet i Tinglev opfordres til at have fokus på.