

Tilsynsrapport

Skovly

2021



4.november 2021

Aabenraa Kommune
Kira Jessen

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Tilsynsportal.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	10

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2021.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal – gælder § 103 og §104

Fokus på hvordan erfaringerne med Covid-19 er omsat i læring og forandring.

Særligt fokus på atypiske borgere.

Fokus på, hvordan der arbejdes med rehabilitering og profylakse i forhold til KRAM faktorer.

Gennemførte medicinaudits.

Fokus på specialisering og samarbejde med eksterne faggrupper.

Aabenraa kommunes vejledende serviceniveau for beskyttet beskæftigelse efter SEL §103 2021 (Sagsnr. 20/38425).

Formål: at tilbuddet skal understøtte kerneopgaven om fællesskabelse, mestring og sundhed i eget liv.

Lovgrundlag: Skovly er omfattet af beskyttet beskæftigelses tilbud efter SEL §103. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i Lov om social pension, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Stk. 2. kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

Målgruppe: borgere som er under folkepensionsalderen og har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller særlige sociale problemer, og som derfor ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på det normale arbejdsmarked, og som ikke kan opnå job efter anden lovgivning.

Indhold og omfang: tilbuddets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering. Sagsbehandler i visitation og understøttelse foretager sagsbehandlingen. Tilbuddet kan tilrettelægges således, at fremmøde for borgeren varierer mellem 1-5 dage om ugen. Med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov fastsættes formålet med tilbuddet samt konkrete mål for indsatsen. Målet fastsættes sammen med borgeren hvor det er muligt. Indholdet i tilbud om beskyttet beskæftigelse er varierende og afhænger af tilbuddets art.

Opfølgning på indsatsen: foretages af sagsbehandler i visitation og understøttelse. Der er ingen tidsbegrænsninger for et beskyttet beskæftigelsestilbud, dog ophører indsatsen ved folkepensionsalderen.

Tilsynsmetode og score

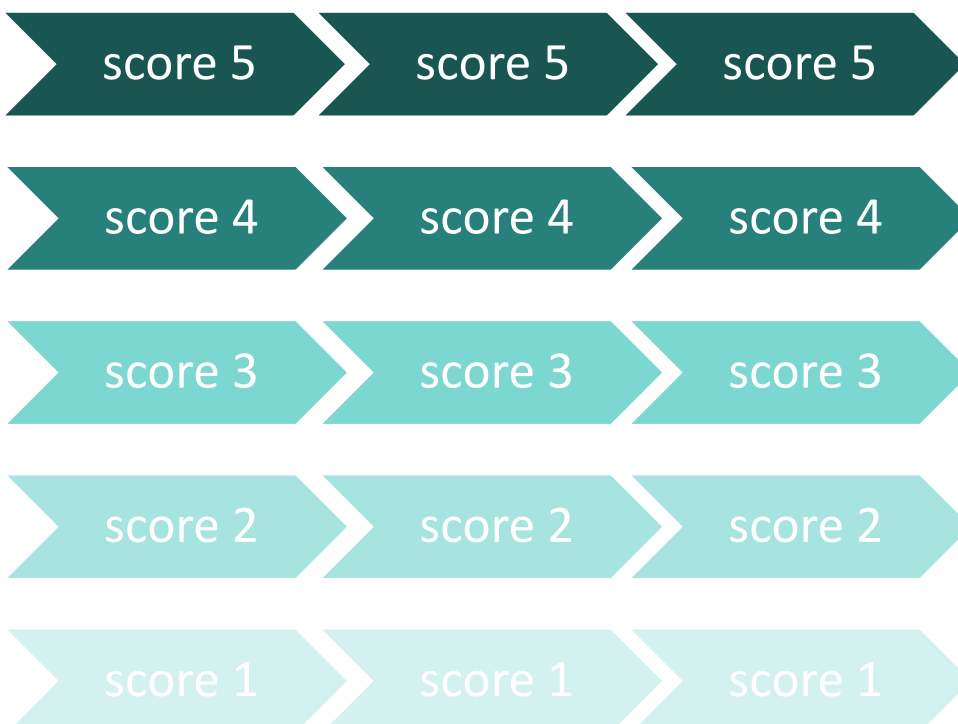
Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende talt med 2 borgere fra Skovly. Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. På Skovly var det besøg i dagvagten. Da de fleste borgere var på tur ved første tilsyn, var der aftalt et ekstra tilsynsbesøg, men dette blev aflyst samme dag pga. Covid-19 situationen. Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 2 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Skovly. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus. Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitets tema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



Generel info

Skovly er beliggende tæt ved skov og grønne marker. Målgruppen er udviklingshæmmede voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Der er mulighed for forskellige arbejdsopgaver på Skovly. Der er mulighed for kløvning og stabling af brænde. Derudover dyrker de Pil til forskellige pilefletarbejde. Skovly har en mindre indtægt fra salg af brænde og pileflet. Der er mødelokaler og frokoststrøm og der afholdes fælles frokost. De dækker selv bord, gør rent, tømmer opvaskemaskine og vasker op.

Der tilbydes NADA akupunktur.

Der anvendes piktogrammer og daglige tavlemøder.

Skovly er organiseret under CJU og følger de virksomhedsaftaler der er gældende for områder pr. 1.1.21

Under tilsynsperioden har Skovly tilknyttet 18 borgere.

Aktuelt er der af medarbejdere:

1 pædagogisk assistent.

¼ administrativt personale.

2 ufaglærte, men med en bred erfaring inden for området.

Daglig leder har en diplom i ledelse og 16 års ledererfaring. Har været ansat i CJU gennem ½ år.

Aktuelt fylder en ny omstrukturering siden marts 2021 samt en langtidssygemeldt medarbejder.

På tilsynsdagen er der kun 2 borgere tilstede på Skovly, da de øvrige er på tur til København.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Der er registreret relevante oplysninger på Tilbudsportalen. Seneste tilsyn 26.4.16.

Der er fokus på indsatsmål og borgernes selvstændighed og medinddragelse.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2021, som er:

Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportal, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Skovly arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og giver borgerne reelle valgmuligheder, hvor det er muligt. Skovly har arbejdet bevidst med medbestemmelse i form af samarbejde med borgerne om de udviklende indsatsmål. Der er fokus på at afholde månedlige møder med borgerne i små grupper med fokus på ønsker ind i arbejdet.

De to borgere der er talt med under tilsynet var glade for deres arbejde på Skovly. De fortæller hvordan de selv kan vælge opgaver til og fra og hvor stor en indflydelse de har på deres arbejdsdag og deres daglige gøremål på Skovly. De kommer begge 3 dage om ugen og synes det er meget passende.

Den ene borger oplyser at hun selv tager offentlig transport til Skovly, og har hjemmestøtte x 1 om ugen. Som er ved at lære hende at tage bussen udenfor Aabenraa. Hun bor med sin kæreste derhjemme. Den anden borger bor på Bosted og bliver kørt til Skovly. De oplever begge at føle sig som en del af et fællesskab.

Hver morgen er der fællesmøde, hvor dagen planlægges. Pauserne holdes samlet.

Tilsynet får en rundvisning af en borger, der fortæller om hverdagen på Skovly. Opgaverne fordeles dagligt og visualiseres med piktogrammer på en tavle.

Det er tilsynets vurdering, at Skovly vægter trivsel og værdighed. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, når jeg møder borgere, personale og leder samt de oplysninger, de giver og den måde de inddrager borgerne på.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse gennem konfliktrappen og støtter borgerne når det bliver svært. Der er fokus på at nedbringe konflikter. Der har ikke været anvendt magt, men personalet ved hvilken kollega de vil få til at hjælpe med en evt. indberetning i Nexus.

De to borgere, der er talt under tilsynet, er glade, og velsoigneret. Den ene borger har arbejdet på Skovly i 9 år og har på tilsynsdagen bagt friske boller, som tilsynsførende tilbydes. Hun oplyser, at hun også er aktiv ift. Pileflet. Den anden borger oplyser også fileflet som sin opgave. De oplyser, at Skovly er et rart sted at være, og der er mulighed for pauser, når der er brug for disse. Personalet oplever de som lette at tale med og glade for de andre kollegaer de er sammen med på Skovly. Blandt andet vises et rum ovenpå med massagestol og den ene fortæller hun har en madras, hun hviler sig på indimellem. Der anvendes massagestol hvis borger har behov for at slappe af.

Der anvendes Facetime til en borger som har behov for at sige godmorgen inden han kommer ind på Skovly.

Tilsynet vurderer, at borgerne får en hjælp inden for den serviceramme kommunen tilbyder for samværs- og aktivitetstilbuddet efter SEL §103. At personalet inddrager borgerne i deres planlægning af arbejdsopgaver, så borgerne trives og inddrages.

score 5

score 5

score 5

Sundhed og Rehabilitering – Score 5

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i ”den rehabiliterende tilgang” med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Tilstandshjul og indsatsmål er udfyldt hos de 6 borgere, der er tilfældigt udvalgt til gennemgang inden tilsynet. De bekræfter på en tilfredsstillende måde, inddragelse af borgerens ressourcer. Der er relevante handlingsanvisninger på det indsatsmål, der er tilknyttet det beskyttede beskæftigelsestilbud på Skovly. En enkelt borger mangler opfølgning fra statusmøde i sidste uge.

Der er ligeledes gennemgået 2 af journalerne med personalet under tilsynet. De samme to borgere er talt med på tilsynet.

Der er tværfagligt samarbejde omkring den enkelte borger, enten med det Bosted, hvor borgeren bor eller hjemmeplejen, hvor Bostøtten er tilknyttet. Enkelte borgere haft forløb med VISO. Der anvendes kompetencer fra alle kollegaer i CJU ved behov for sparring, f.eks. support fra Superbruger i Nexus, eller medicinansvarlig, som er placeret andet sted end Skovly. Der er også fokus på ”mestring af eget liv” ved at den enkelte borger skal så meget selvstændigt som muligt.

Ift. KRAM faktorer, er der kostpolitik i CJU, og de ansatte er bevidste om deres rollemodel for borgerne. Der tænkes meget bevægelse ind i opgaverne. Mange opgaver på Skovly foregår udendørs. Enkelte borgere går eller cykler på arbejde. Der er anlagt en Tipi, hvor der også er bålplads. Der tales om sunde kostvaner og motion med borgerne, blandt andet drikker de ansatte vand på arbejde og forsøger at sodavand er om fredagen.

Det er tilsynets vurdering, at der er godt fokus på anvendelse af tværfaglige ressourcer på tværs i forhold til den borgergruppe der arbejdes med.

I de udvalgte borgere på tilsynet er der beskrevet Status skema, opstartsmøder, indsatsmål og handlingsanvisninger, der alle er opdateret.



Dokumentation – Score 4

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværororganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Enkelte borgere har medicin, hvor det skal ses indtaget og eller gives efter behov ved f.eks. epileptiske anfald. Der er samarbejde med ansvarlig i CJU, der følger op på den medicin der er på stedet og personalet har styr på dokumentering i Nexus.

Alle medarbejdere dokumenterer i Nexus samme dag en hændelse opstår. Stikprøvekontrol viser, at der ved de enkelte borgere er retvisende beskrivelser af fokusområder samt at der kontinuerligt dokumenteres relevante observationer og der relateres til de rette tilstande. Det er et fælles ansvar at dokumentere og lave opfølgninger på mål. Det gøres ikke fast, men løbende. Der anbefales i forhold til en systematisk, at brugen af Opgaver med fordel kunne anvendes. Således at der også sikres opfølgning i perioder med personaleskifte og omstruktureringer. De to udvalgte borgere har korrekt oprettede indsatsmål, der mangler en opdateret handlingsanvisning, og en observation tilknyttet en borger, der har haft pause med at komme på Skovly under Covid-19, men er startet op igen. Alle status skemaer overholder de aftaler om opfølgning med sagsbehandler x 1 årligt ift. plan for den beskyttede beskæftigelse. Tilstande mangler opdateret for den borger der er genstartet efter Covid-19, men ellers er alle opdaterede og velbeskrevet.

Der er indsatsmål, med GAS score. Der er relevante og opdaterede evalueringsdatoer på alle 6 udvalgte borgere.

Tilsynet vurderer, at personalet trods to nye medarbejdere har styr på anvendelse af Nexus til de oplysninger de har behov for ift. borgernes forløb på Skovly. Der anbefales en systematik ift. opfølgning af indsatsmål, men de udvalgte borgere har alle korrekte og opdaterede opfølgningsdatoer.



Inddragelse af pårørende

Der afholdes opstarts samtale. Der er kontakt til pårørende og kontaktpersoner via telefon og mails. Under normale forhold er borgerne tilknyttet en kontaktperson, men sygemelding og udskiftning i personalegruppen har gjort det sårbart.

Der har været forsøgt kontakt til 2 pårørende, der er samarbejde med på Skovly, desværre uden held med at træffe dem. Tilsynsførende vurderer ikke det er afgørende for tilsynet, at de pårørende træffes, da Skovly er en arbejdsplads, og borgerne som udgangspunkt selv står får kontakten med personalet.

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har

fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er af afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Skovly har haft en sygefraværsprocent på 7-10 %. Der følges op på sygefraværet efter gældende regler.

Der afholdes årlige MUS/GRUS samtaler. De to medarbejdere der er talt med oplever god trivsel på deres arbejdsplads. De skal lige finde deres arbejdsgange, men oplyser, at der er fælles personalemøder hver uge, hvor opgaveløsninger og personaleudfordringer drøftes. Der er fælles møde i CJU ca. hver 2. måned hvor der kan være fælles faglige emner. De føler sig begge klædt på til den målgruppe af borgere de arbejder med.

Der har været en relativ lav udskiftning indtil marts 2021, hvor der er lavet rokering af personalet. 2 er stoppet og 2 nye tiltrådt.

Erfaring fra Covid-19, at enkelte borgere trives bedre med færre ugentlige arbejdstimer.

Medicinaudits gennemgået August 2021 – der er en ansvarlig medarbejder udpeget til dette, der er ansat i CJU, men ikke på Skovly.

Der tilbydes NADA akupunktur kursus til medarbejderne.

Der er tilbudt rehabiliterende kurser til en af medarbejderne der er talt med under tilsynet.

Af kvalitetsudviklende tiltag har der været fokus på udviklende mål for borgerne. At personalet samarbejder og udveksler ideer, udfordringer og løsninger til deres arbejdsopgaver x 1 om ugen.

Der er guide for oplæring til nyt personale. Den ene medarbejder der er talt med har været ansat 3½ mdr. og føler sig godt inddraget. Han kender Nexus og har arbejdet med målgruppen af borgere fra andet sted. Han er ikke tilbudt kurser endnu.

Ledelsen informeres med kommunens undervisnings tilbud, KUC og at være obs. på at nye medarbejdere skal have deltaget i kursus vedr. tilstande før de må oprette disse.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse borgere og medarbejdere har. Der er en god trivsel og medarbejderne taler pænt om deres arbejdsopgaver og føler sig klædt på til opgaverne, trods de personaleudskiftninger der har været det seneste ½ år.

score 5

score 5

score 5

Tilsynets konklusion – Score

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Skovly lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for beskyttet beskæftigelse efter SEL §103.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med tilbuddet om §103 og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte.

Tilsynet var begrænset af, at det ikke var en hel normal hverdag på Skovly, da alle undtaget 2 borgere var på tur til København.

Tilsynet savner en vejledning eller kvalitetsstandard for §103, som er offentlig tilgængelig på kommunens hjemmeside. Det er svært for tilsynsførende, borgere og pårørende, at kunne se hvilke kriterier sagsbehandler har vurderet ud fra i forhold til kriterier for målgruppen og tildelte arbejdsdage. Tilsynskonsulent har givet leder af sagsbehandlerteamet besked om dette og hun vil få den lagt på kommunens hjemmeside. De borgere der er talt med under tilsynet oplever dog, at de tildelte arbejdsdage er passende ift. deres situation.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Skovly 4,75**:



Hørings- opfølgings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling

	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Tilsynsenheden sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside.

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Der var ingen anden anbefaling end at Skovly med fordel kunne anvende en systematik ved brugen af "Opgaver" ift. opfølgning af deres indsatsmål. Ikke at der var et aktuelt behov, men der var ingen systematik nuværende.